

# INTERVENTION BOC GROUP



14 FÉVRIER 2019

BPM

Business Process  
Management

EAM

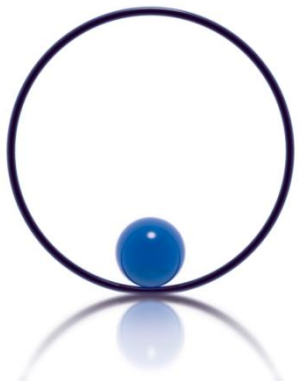
Enterprise Architecture  
Management

GRC

Governance, Risk  
and Compliance

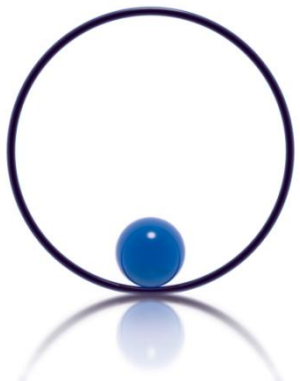
Mathilde BOURDON

## Agenda du jour



- I. Présentation de BOC Group
- II. ADONIS NP : une démarche pluripartite
- III. ADONIS NP : fonctionnalités clés
- IV. Visite Guidée de l'outil (cas d'utilisation)
- V. Indications tarifaires
- VI. Retour d'expérience client : PostLuxembourg

## Agenda du jour



### I. Présentation de BOC Group

### II. ADONIS NP : une démarche pluripartite

### III. ADONIS NP : fonctionnalités clés

### IV. Visite Guidée de l'outil (cas d'utilisation)

### V. Indications tarifaires

### VI. Retour d'expérience client : PostLuxembourg

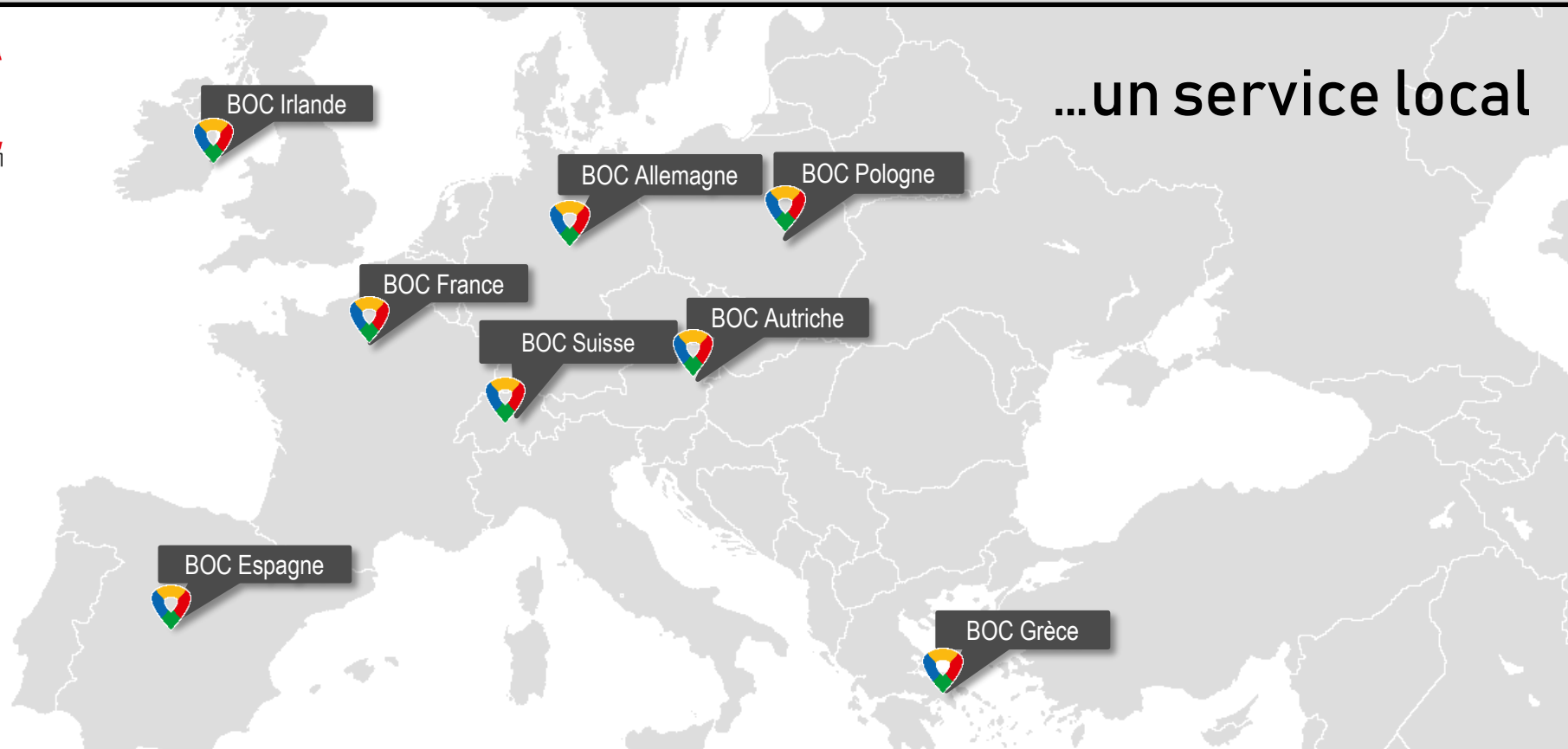
# BOC Group : une croissance internationale...

ADONIS

Logiciels de gestion pour:  
**BPM, EAM & GRC**

Services d'installation  
Maintenance & Operations

Consulting & Coaching  
Formations & Séminaires



# BOC Group – Faits et chiffres clés

ADONIS

CLIENTS

**1.000+**

Dans plus de 50 pays

PARTENAIRES

**90+**

Dans plus de 25 pays

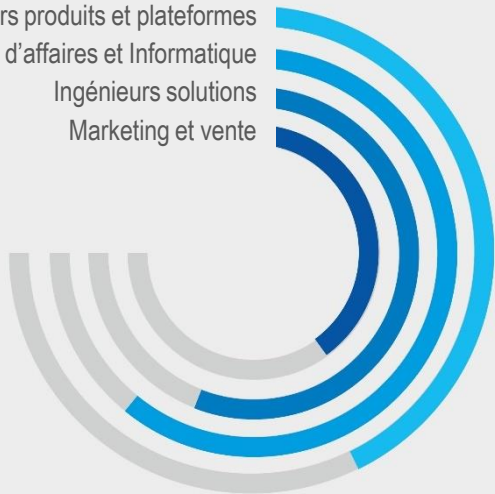
PROJETS

**5.000+**

Les 23 dernières années

**230+ Collaborateurs**

Développeurs produits et plateformes  
Consultants d'affaires et Informatique  
Ingénieurs solutions  
Marketing et vente



0%

Externa-  
lisation

100%

Indépendant

UTILISATEURS

**100.000+**

Dans plus de 120 pays

INSTALLATIONS

**35.000+**

Dans plus de 80 pays



Des bureaux et partenaires  
dans le monde entier



> 20 années d'expérience



0% Outsourcing  
100% BOC Group



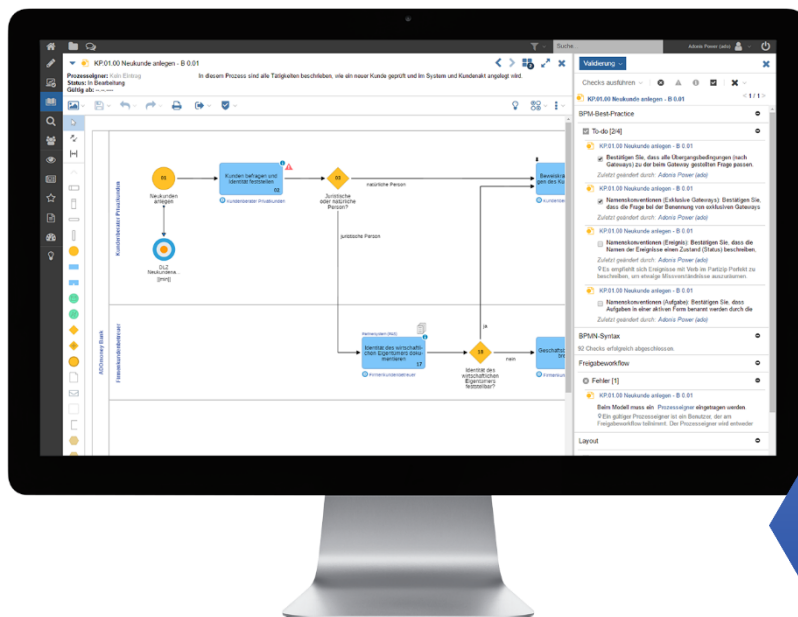
Une offre sous un même toit:  
Produit, Conseil & Formation


# BOC Management Office

Accompagne le changement métier et IT

**AUDIT-READY**

ADONIS



  
You host  
(On-Premise)

OU

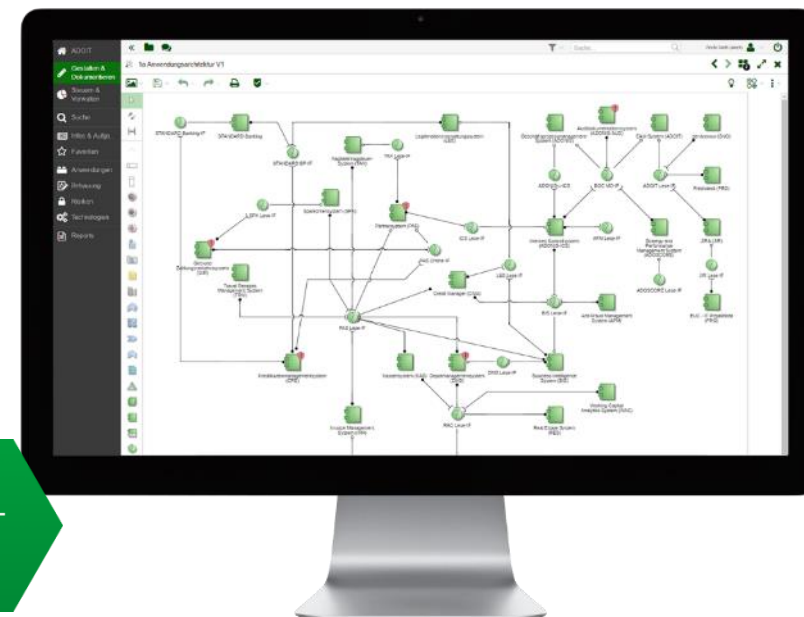


We host  
(SaaS)

ADONIS

Gestion des Processus Métier avec ADONIS

- ✓ Gestion des processus métier stratégique et opérationnelle
- ✓ BPMN 2.0, "BPMN fit for business"
- ✓ Cartes des processus
- ✓ Gouvernance, Risques et Conformité
- ✓ Analyse et optimisation



ADOIT

Gestion de l'Architecture d'Entreprise avec ADOIT

- ✓ Gestion de l'architecture d'entreprise et métier, des services et de la technologie
- ✓ TOGAF, ITIL, COBIT
- ✓ Archimate
- ✓ Alignement Business-IT
- ✓ Planification, collecte de données et gouvernance

# BOC Group – Références Clients

ADONIS

Une sélection de clients qui nous font confiance

Chiffre d'affaires de **24 M€** avec **plus de 35 000 installations** chez nos clients

Allianz 



GLENCORE



ebase



ERGO

GENESIS

IKB   
Deutsche Industriebank

voestalpine



REWE   
GROUP

FIDUCIA GAD   
ZUKUNFTSERFAHREN



E-PLUS GRUPPE  




# BOC Group – Références Clients en France

ADONIS

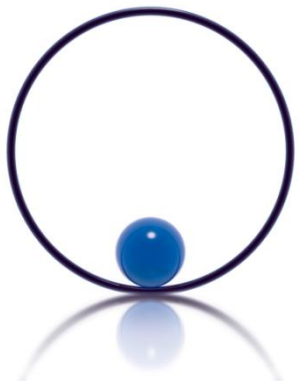
Plus de 40 clients ont choisi de faire confiance à BOC



BOC accompagne ses clients quels que soient leur taille et secteur d'activité dans leur démarche processus et leur démarche d'urbanisation du SI !



## Agenda du jour

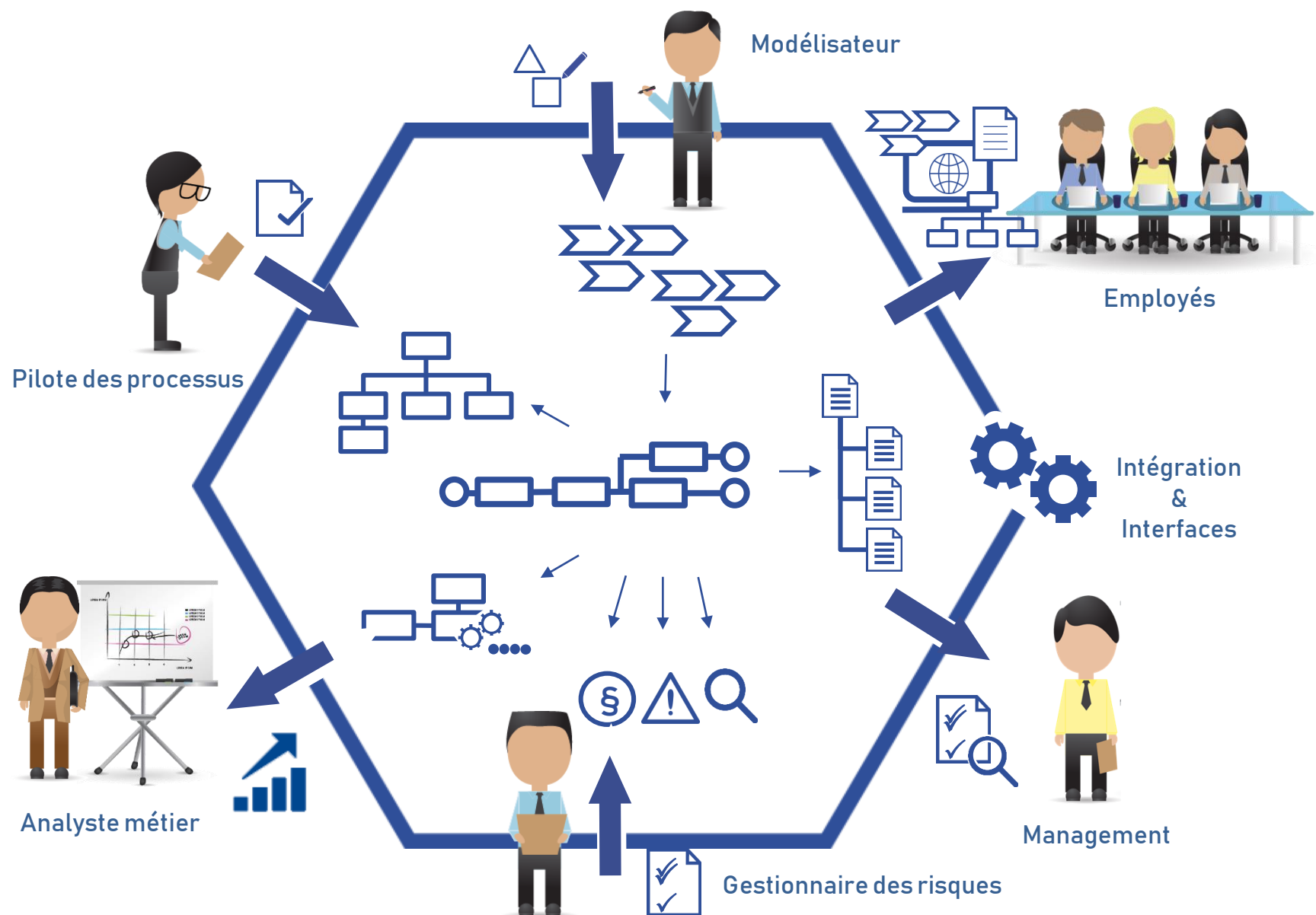


- I. Présentation de BOC Group
- II. ADONIS NP : une démarche pluripartite**
- III. ADONIS NP: fonctionnalités clés
- IV. Visite Guidée de l'outil (cas d'utilisation)
- V. Indications tarifaires
- VI. Retour d'expérience client : PostLuxembourg

# ADONIS : une démarche pluripartite dite de scénarios

*Mener à bien, de manière collaborative, vos initiatives BPM*

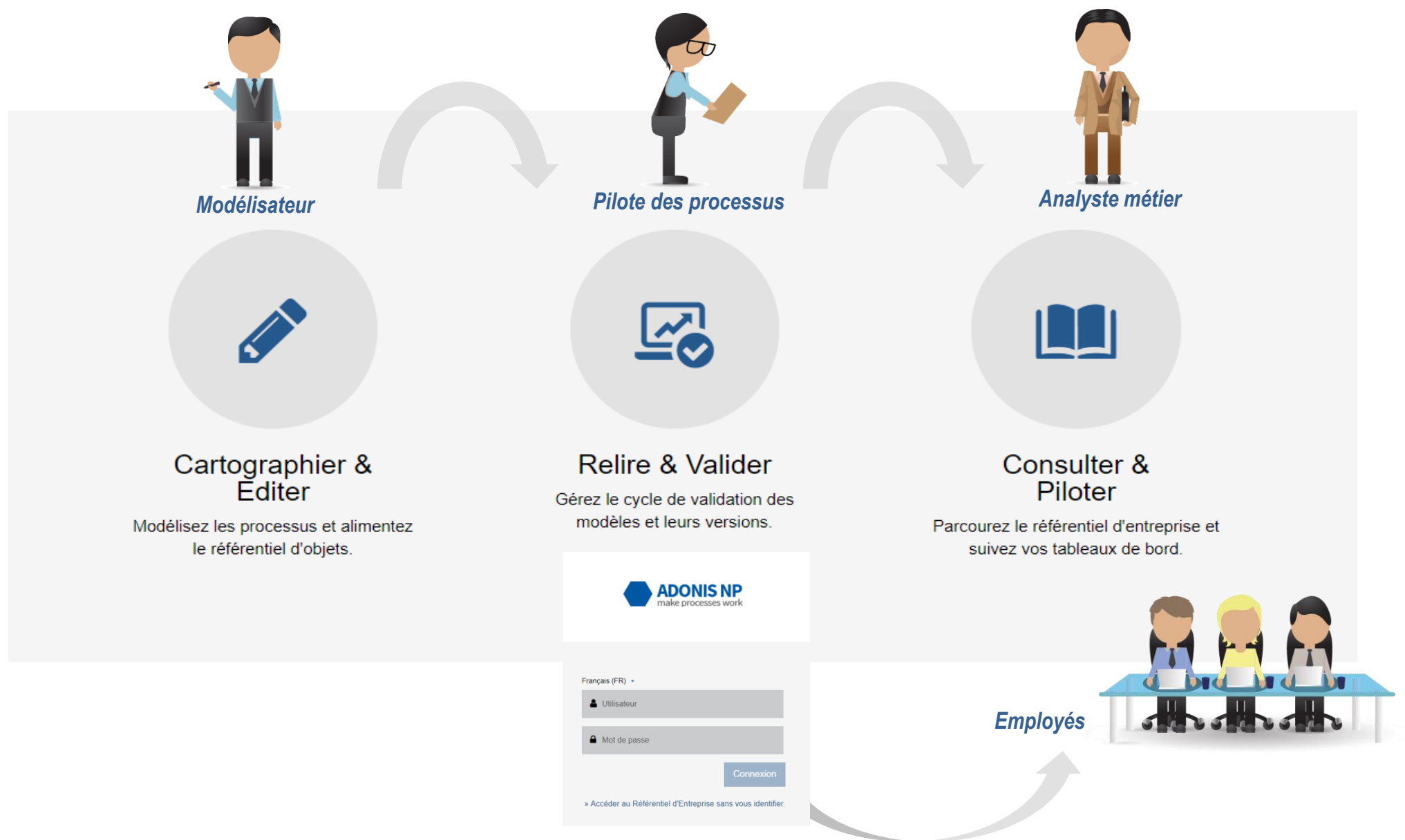
ADONIS



# ADONIS : une démarche pluripartite dite de scénarios

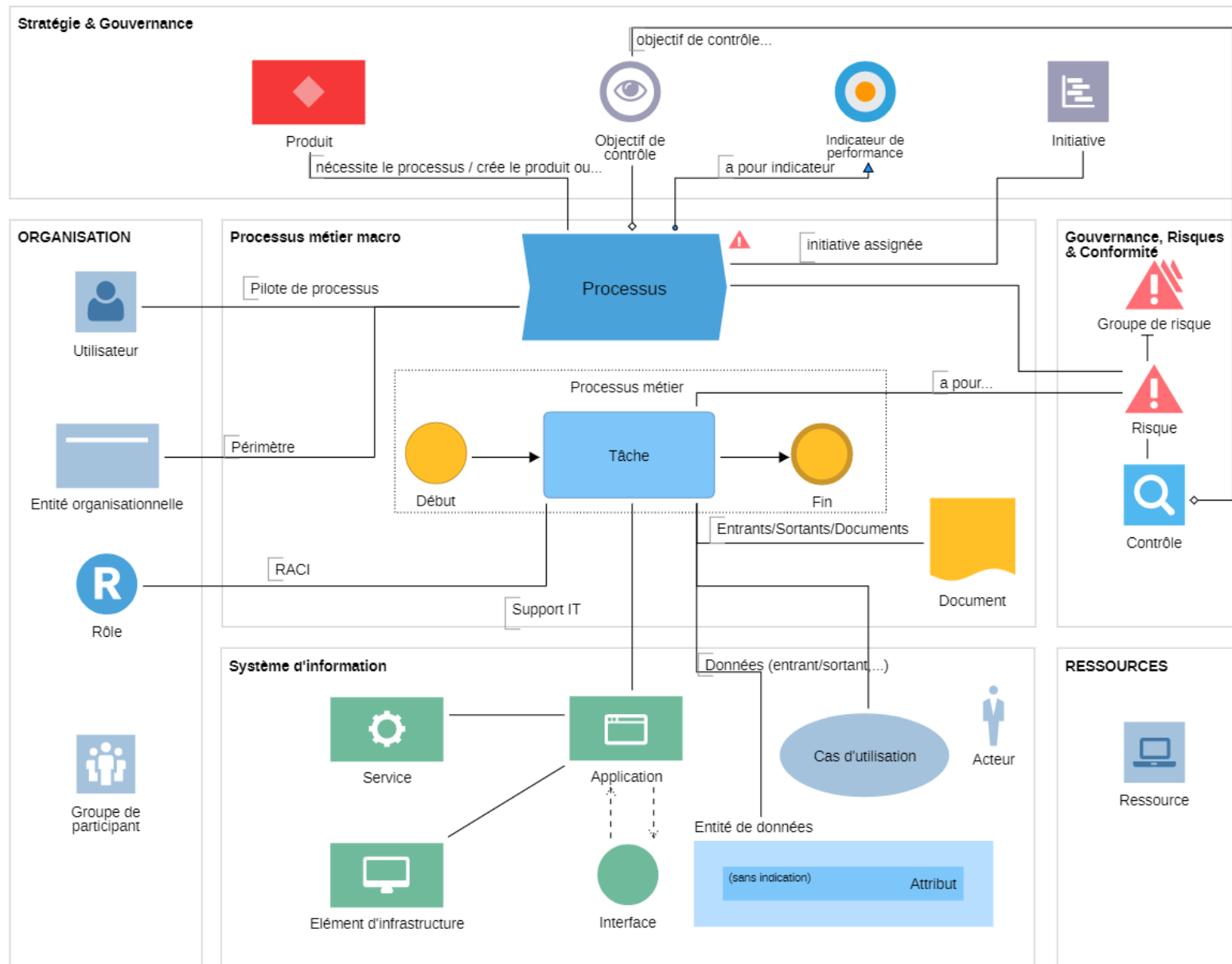
*Un référentiel commun, des informations et des tableaux de bords personnalisés*

ADONIS

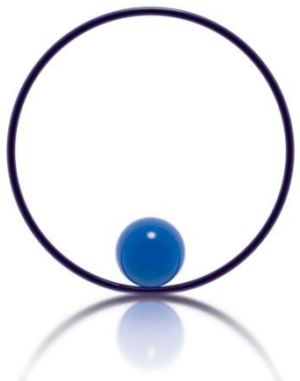


# Mener à bien une initiative BPM avec ADONIS NP

## Cadre de modélisation, BPMN « fit for Business »



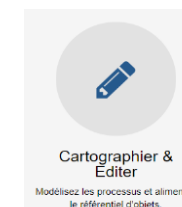
## Agenda du jour



- I. Présentation de BOC Group
- II. ADONIS NP : une démarche pluripartite
- III. ADONIS NP : fonctionnalités clés**
- IV. Visite Guidée de l'outil (cas d'utilisation)
- V. Indications tarifaires
- VI. Retour d'expérience client : PostLuxembourg

# Obtenir la bonne information au bon moment

## Volet de collaboration & Tableaux de bord personnalisés



Modélisateur

**Nouveautés**

0 Modèles modifiés	28 Nouveaux modèles	0 Objets modifiés	357 Nouveaux objets	1 Nouveaux commentaires
-----------------------	------------------------	----------------------	------------------------	----------------------------

**Mes messages**

4 Non lus

0 Système

0 Effectués

**Notifications**

Nouveautés

Type	Nom ↑
+	Commentaires
+	Contrôles récemment créés
+	Documents récemment créés
+	Éléments d'architecture du SI récemment créés
+	Éléments d'organisation récemment créés
+	Modèles de processus récemment créés
+	Objectifs de contrôle récemment créés
+	Risques récemment créés

**Mes messages**

Sujet	Expéditeur	Date
<input type="checkbox"/> The objet "Operation and use plan 1.02" a été configuré pour indiquer le statut : "En révision"	Adonis Power (ado)	04.12.2018 16:45:02
<input type="checkbox"/> The object "Audit Plan" has been set to the state "Released"	Susan Compliance (susan)	12.09.2017 12:52:52
<input type="checkbox"/> The object "KYC form" has been set to the state "Released"	Carol Process (carol)	12.09.2017 12:51:46
<input type="checkbox"/> The object "Incident Information" has been set to the state "Released"	Andrew Initiative (andrew)	12.09.2017 12:41:19

# Obtenir la bonne information au bon moment

## Volet de collaboration & Tableaux de bord personnalisés



Modélisateur

Power Adonis (ado) [Avatar] [Menu] [Power Icon]

Collaboration [Close Icon]

Recherche [Search Icon] [X] [Refresh Icon]

Commentaires :

**Power Adonis (ado)** 12/02/19 10:06

Carte des processus 0.01

Merci d'ajouter le gestionnaire des risques en tant que responsable de la tâche numéro 3.

[Reply Icon]

Responsabilités

Processus (Pilote -) [Menu]

Type	Nom ↑	Statut	Rapports
BPM Scenarios	0.01	[Icon]	[Icon]
Carte des processus	0.01	[Icon]	[Icon]
Cartographie principale	"ADOMONEY Bank" 1.00	[Icon]	[Icon]
SP.08 Gouvernance du SI	1.00	[Icon]	[Icon]
Traiter une réclamation MAB Insurance	ASIS 0.01	[Icon]	[Icon]
Traiter une réclamation MAB Insurance	TO-BE RPA 0.01	[Icon]	[Icon]
Traiter une réclamation MAB Insurance	TO-BE RPA revisité 2.00	[Icon]	[Icon]

Mes Actifs

Type	Nom ↑	Intégrité des données...	Rapports
Clientèle de particuliers		[X]	[Icon]
Clientèle d'entreprises		[X]	[Icon]
Entité de données		[X]	[Icon]
Partenaire		[X]	[Icon]
Produit		[X]	[Icon]
Entité organisationnelle		[X]	[Icon]
Service		[X]	[Icon]
Administrateur		[X]	[Icon]
Agent de centre d'appel		[X]	[Icon]
Agent de lutte contre le blanchiment de capitaux		[X]	[Icon]
Analyste Service Desk		[X]	[Icon]
Auditeur		[X]	[Icon]
Client		[X]	[Icon]

Statistiques sur Mes Responsabilités

Statuts des modèles

- Brouillon
- En révision formelle
- En révision métier
- Validé
- Publié
- Invalide
- Archivé

[Grid Icon] [List Icon] [Diagram Icon] [Bubble Chart Icon] [Info Icon] [Download Icon] [Refresh Icon]

Création de vues (Matrices, Graphique à barres, Graphique à bulles, Diagramme de dépendances), exports (Excel, PDF)

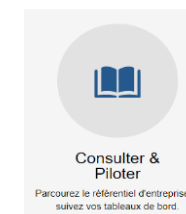
Carte des processus 0.01 [Dropdown Arrow]

B I U [Link Icon] [Unlink Icon]

[Attach Icon] [Commenter Icon]

# Obtenir la bonne information au bon moment

## Volet de collaboration & Tableaux de bord personnalisés



Analyste métier

**Consulter & Piloter**  
Parcourez le référentiel d'entreprise et suivez vos tableaux de bord.

**Mes Rôles :** Conseil d'administration, Responsable de compte client, Responsable de compte entreprise

**Nouveautés**

- Objets modifiés: 0
- Nouveaux objets: 0
- Nouveaux commentaires: 1

**Mes messages**

- Non lus: 4
- Système: 0
- Effectués: 0

**Mes Favoris**

- Carte des processus
- Carte des processus 0.01

**Mon BPM**

- Processus
- RACI
- Documents
- SI
- Risques

**Mon BPM - RACI**

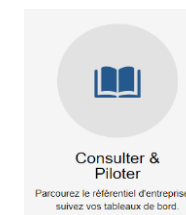
Rôle: Tous

Type	Tâche ↑	R	A	C	I	Entrants	Sortants	Risque	Processus
CP.01.00	Créer un nouveau compte Client 1.01 (Responsable de compte client)								
	Analyser la preuve d'identité	R							CP.01...
	Compléter les informations et les documents	R							CP.01...
	Créer une fiche Client dans le système informatique	R							CP.01...
	Demander au client une preuve d'identité	R						▲ 07.07...	CP.01...
	Editer en plusieurs exemplaires et signer les documents	R						▲ 07.07...	CP.01...
	Insérer les données d'identification dans le système informatique	R						▲ 07.07...	CP.01...
	Numériser les documents du client	R							CP.01...
	Obtenir les informations et documents nécessaires à la création du compte Client	R							CP.01...
	Rejeter la demande du Client								CP.01...
	Réaliser l'analyse de risque du dossier	R							CP.01...
	Réaliser l'analyse de risque sur le profil du Client	R							CP.01...
	Réaliser les vérifications liées à l'identité du Client (Activités Know Your Customer - KYC)	R							CP.01...
	Vérifier les documents fournis	R							CP.01...



# Obtenir la bonne information au bon moment

## Volet de collaboration & Tableaux de bord personnalisés



Analyste métier

The screenshot displays the Adonis software interface. At the top, there's a header with a search bar and user information. Below this, a navigation sidebar on the left lists various modules: Tableau de bord, Audit, Pilotage, Amélioration, Risques/Contrôles, and Conformité. The main area is divided into several sections:

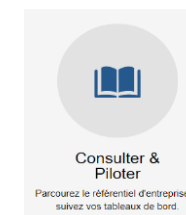
- Nouveautés**: A row of five cards showing counts for 'Modèles modifiés', 'Nouveaux modèles', 'Objets modifiés', 'Nouveaux objets', and 'Nouveaux commentaires'.
- Mes messages**: A row of three cards showing counts for 'Non lus', 'Système', and 'Effectués'.
- Mes Processus**: A list of processes with a search bar and a list of items like 'CP.01.00 Créer un nouveau compte Client 1.01'.
- Mes Favoris**: A section for favorite processes, including 'Carte des processus' and 'Carte des processus 0.01'.
- Documents dans mes Processus**: A list of documents related to processes, such as 'Bonnes pratiques (Finance) 1.00' and 'Assessment guidelines (finance).docx'.

A blue arrow points from the 'Pilotage' menu item in the sidebar to a specific dashboard titled 'Tableau de bord - Pilotage'. This dashboard is shown in a separate window at the bottom, featuring a table of process statistics and two circular charts: 'Statuts des modèles' and 'Points d'interrogation'.

Type	Nom ↑	Statut	Points d'in...	Valide à par...	Valide jusqu...	Prolongation	Rapports
<b>Carte des processus</b>							
BPM Scenarios 0.01			0	...	...	...	
Carte des processus 0.01			0	...	...	...	
Cartographie principale "ADOMONEY Bank" 1.00		✓	0	01.09.2016	01.09.2019	01.08.2019	
SP08 Gouvernance du SI 1.00		✓	0	01.09.2016	01.09.2019	01.08.2019	
<b>Diagramme de collaboration</b>							
Traiter une réclamation MAB Insurance ASIS 0.01			0	...	...	...	
Traiter une réclamation MAB Insurance TO-BE RP...			0	...	...	...	
Traiter une réclamation MAB Insurance TO-BE RP...		✓	0	29.01.2019	29.01.2020	29.12.2019	

# Obtenir la bonne information au bon moment

## Volet de collaboration & Tableaux de bord personnalisés



Analyste métier

Power Adonis (ado)

Rechercher

Consulter & Piloter

Parcourez le référentiel d'entreprise et suivez vos tableaux de bord.

Mes Rôles : Conseil d'administration, Responsable de compte client, Responsable de compte entreprise

Nouveautés

Mes Processus

CP.01.00 Créer un nouveau compte Client 1.01

Tableau de bord

Audit

Pilotage

Amélioration

Risques/Contrôles

Conformité

Tableau de bord - Risques

Mes Risques

Type	Nom	Description	Valeur esti...	Intégrité de...	Rapports
07.02.01	Theft and Fraud				
07.02.01.02	Forgery		90		
07.04.01	Suitability, Disclosure & Fiduciary				
07.04.01.01	Fiduciary breaches / guideline violations		100		
07.04.01.02	Suitability / disclosure issues (KYC, etc.)		100		
07.04.01.03	Retail consumer disclosure violations		120		
07.04.01.04	Breach of privacy		140		
07.04.01.07	Misuse of confidential information		120		
07.04.02	Improper Business or Market Practices				
07.04.02.06	Money laundering		84		
07.04.04	Selection, Sponsorship & Exposure				
07.04.04.01	Failure to investigate client per guideli...		40		
07.04.04.02	Exceeding client exposure limits		48		
07.07.01	Transaction Capture, Execution & Maintenance				

Mes Contrôles

Type	Nom	Description	Intégrité de...	Rapports
	Conduct risk examination			
	Fulfill the requests by performing the selected request procedure	Fulfill the re...		
	Gather information			
	Identify information stakeholders and their needs	Identify info...		
	Obtain financial and functional approval	Obtain fina...		
	Produce and distribute timely reports	Produce an...		
	Use of internal guidelines			

Statistiques des risques et contrôles

Valeur estimée du risque

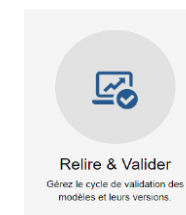
Méthodes de contrôle

Fréquence des contrôles

Indicateurs de risques

# Obtenir la bonne information au bon moment

## Volet de collaboration & Tableaux de bord personnalisés



Pilote des processus

Power Adonis (ado) Recherche

Relire & Valider - Processus

Gérez le cycle de validation des modèles et leurs versions.

☒ Suivi des statuts

Statut	Date ↑	Valide à partir du	Actions
révision formelle			Afficher les actions
En révision métier			Afficher les actions
Validé			Afficher les actions

**Processus**

- BPM Scenarios 0.01
- CP.01 Gérer l'acquisition d'un nouveau Client 1.01
- MP.03.02.01 Budgétisation financière annuelle (contrôle financier) 0.01 0.01
- MP.08 Gestion des audits 1.01
- CP.01.00-O Créer un nouveau compte Client (en ligne) 0.01
- CP.02.01-O Create credit application (private customer, online) 0.01
- Traitement des réclamations BL 0.01
- View1 0.01
- Webinar 2 0.01
- Traiter une réclamation MAB Insurance TO-BE RPA 0.01
- Traiter une réclamation MAB Insurance ASIS 0.01
- Carte des processus 0.01

**Documents**

Saisissez un commentaire pour la modification

# Obtenir la bonne information au bon moment

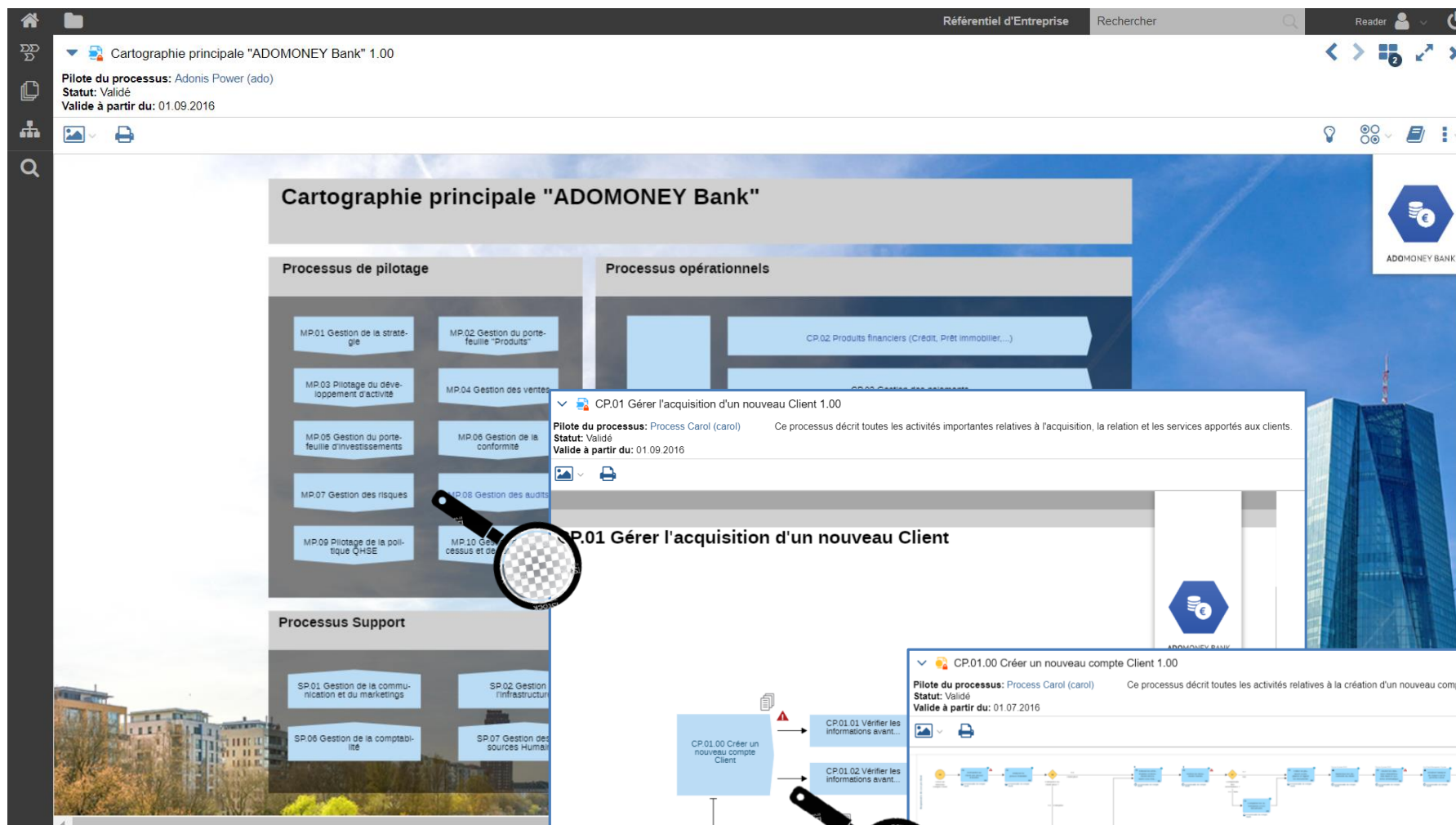
## Le Référentiel d'Entreprise



Employés



ADONIS NP  
make processes work



# Obtenir la bonne information au bon moment

## Le Référentiel d'Entreprise

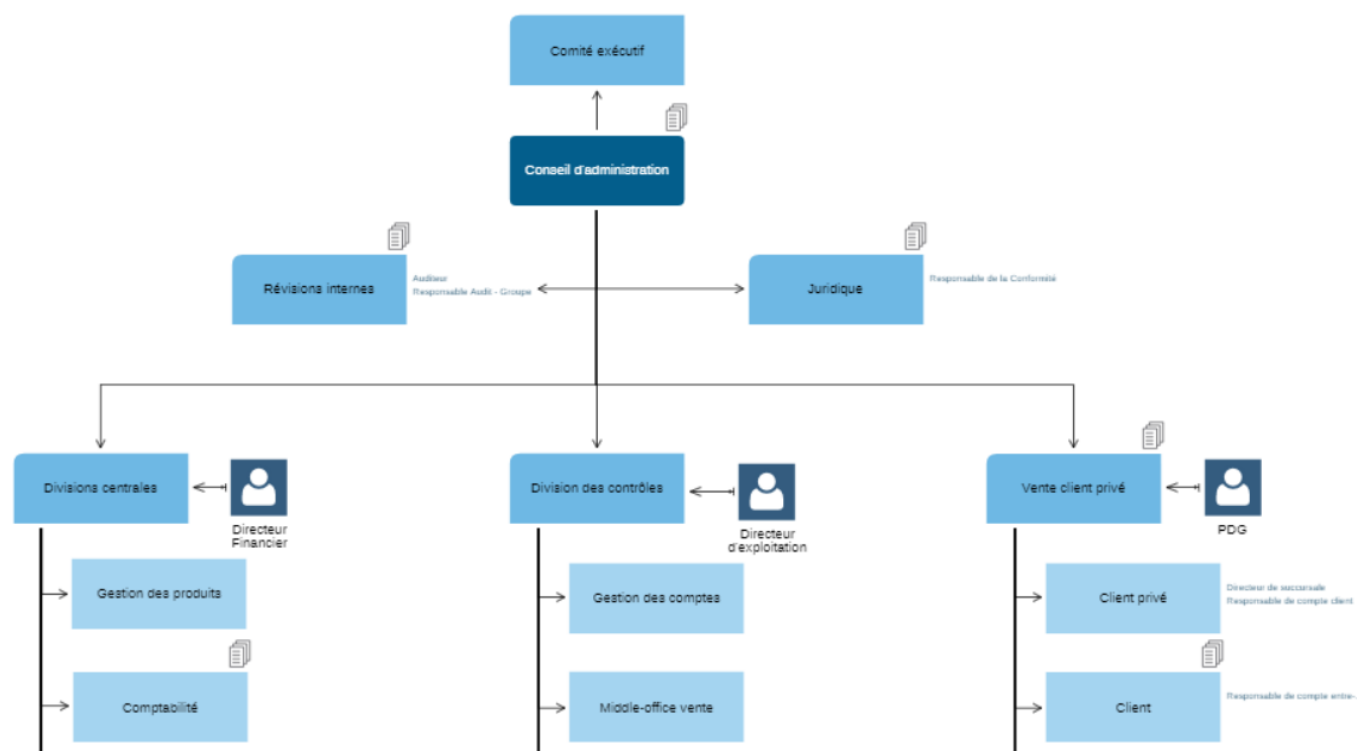


ADONIS NP  
make processes work

Frances PIG >  
Utilisateur  
Mot de passe  
Connexion  
» Accéder au Référentiel d'Entreprise sans vous identifier

### Organisation

Organigramme ADOmoney Bank



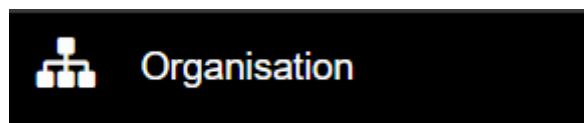
# Obtenir la bonne information au bon moment

## Le Référentiel d'Entreprise



ADONIS NP  
make processes work

Francis (PQ) >  
Utilisateur  
Mot de passe  
Connexion  
Accéder au Référentiel d'Entreprise sans vous identifier



Organit

Référentiel d'Entreprise

Rechercher

Rechercher

☒ Rechercher automatiquement ☒ Rechercher dans les documents Activer la restriction sur les groupes

Catégorie Modèle Objet: Processus Documents ~ vérification Propriété

+

	Type	Nom	Documents
1		CP.01.00 Créer un nouveau ...	[3] Instructions pour la vérification de l'identité 1.0...

Toutes (1)

Architecture de processus (1)

Divisions

Gestion des produits

Comptabilité

Gestion des comptes

Middle-office vente

Client privé

Client

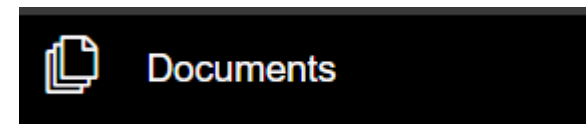
# Obtenir la bonne information au bon moment

## Le Référentiel d'Entreprise



ADONIS NP  
make processes work

Francis (PQ) >  
Utilisateur  
Mot de passe  
Connexion  
Accéder au Référentiel d'Entreprise sans vous identifier



Organig

Référentiel d'Entreprise

Rechercher

Rechercher

☒ Rechercher auto

Catégorie Mod

+

Toutes (1)

Architecture de processus (1)

Gestion des produits

Comptabilité

Gestion des comptes

Middle-office vente

Client privé

Client

CP.01.00 Créer un nouveau ... [3] Instructions p

Référentiel d'Entreprise - Documents

**Documents par Type**

- > Documentation (29)
- > Formulaire (13)
- > Procédure (17)
- > (sans indication) (4)

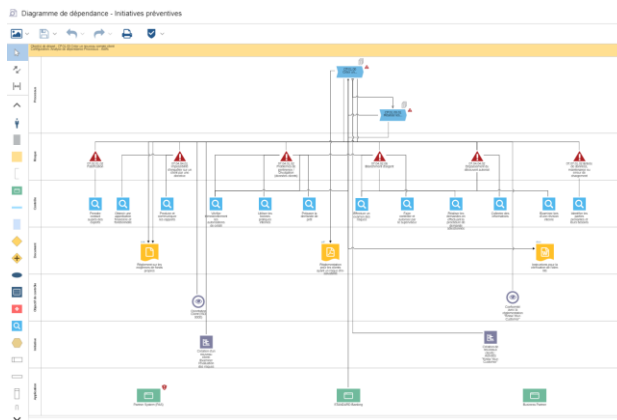
**Documents par Entité organisationnelle**

- > Back-office (1)
- > Back-Office crédit (6)
- > Client (1)
- > Communication (2)
- > Comptabilité (1)
- > Conseil d'administration (1)
- > Gestion de responsabilité civile (1)
- > Gestion des risques (2)
- > Gestion des ventes client privé (1)
- > IT (22)
- > Juridique (3)
- > RH (2)
- > Révisions internes (6)
- > Vente (3)
- > Vente client privé (7)
- > Non assignés (4)

# Obtenir la bonne information au bon moment

## Les différentes restitutions – 80 vues en Standard – Configurable à souhait

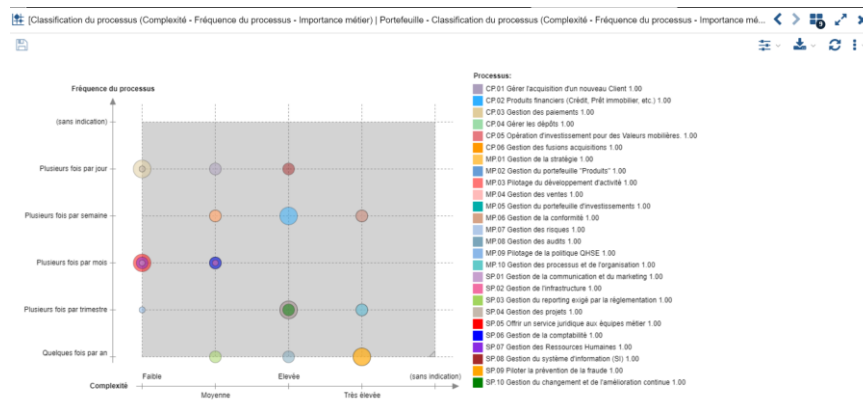
Diagramme de dépendances (BIA) – Représentation des dépendances entre des éléments de l'architecture métier



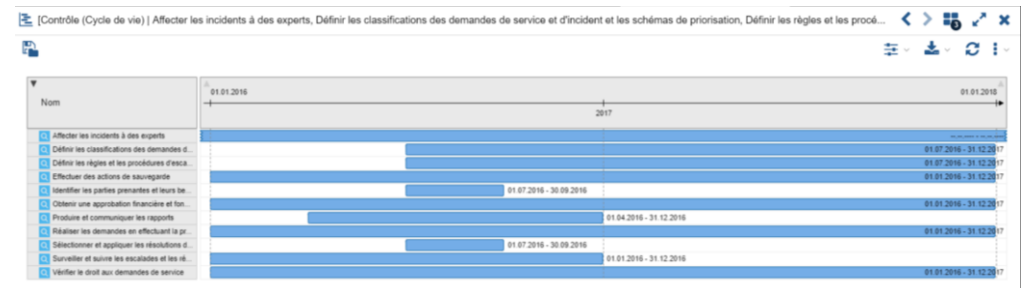
Matrices – Représentation des relations entre différents objets



Graphique à bulles – Évaluation des caractéristiques d'un ou plusieurs objet ou modèle(s)



Graphique à barres – Comparaison d'information quantitative d'une certaine classe d'objets





# Obtenir la bonne information au bon moment

## Les différentes restitutions – rapports bureautiques

### Création automatique de rapports bureautiques

- Fiche Synthétique de l'objet
- Fiche synthétique du modèle
- Manuel Qualité
- Synthèse du projet
- Synthèse des points d'interrogation

CP.02.01 Analyser une demande de crédit (client privé) - Région A 1.00 (Diagramme de collaboration)

Statut : Valable | Rapport standard - Modèles

**CP.02.01 Analyser une demande de crédit (client privé) - Région A**  
(Diagramme de collaboration)

Le processus couvre le traitement de la demande, la définition du taux de crédit et l'évaluation des titres.

Pour cette région A, des étapes de validation ont été ajoutées.

**INFORMATIONS GÉNÉRALES**

Externalisé	Oui
Finalité	Le client doit répondre aux critères de sécurité.
Déclencheurs	Demande d'un client pour un crédit.
Livrables	Accord ou rejet de la demande de crédit
Domaines métier	• Back-Office crédit • Client privé • Vente client privé

**RESPONSABILITÉS**

Prêteur du processus	• Process Card (card)
Experts métier	• Power Adonis (ado)

**CLASSIFICATION**

Type de processus (selon ISO 9000)	Processus opérationnel
Prédictibilité	Exécution ad-hoc
Complexité	Élevée
Fréquence du processus	Plusieurs fois par mois
Importance métier	Critique pour le métier
Processus clé	Oui

**EVALUATION**

Performance financière	Moyenne
Délai d'exécution	Moyen
Qualité	Bonne
Satisfaction client	Bonne
Support IT	Moyen
Conformité	Excellente
Risques	Moyenne
Maturité de gestion du processus	Bonne
Évaluation globale du processus (moyenne)	Bonne

**ENTRÉES/SORTIES**

créé le 12.02.2019 par ado

Page 2/27

Charte graphique  
(Corporate Identity)

Filtre sur les  
notebooks

Afficher ou masquer  
les attributs vides

Create report

Type de document:  
PDF

Mise en page :  
ADONIS standard

Charte graphique:  
BOC Group

Mise en page d'image:  
Ajuster à une page

Filtre de contenu

Filtre sur les notebooks:  
Intégral

☒ Masquer les attributs vides

OK Annuler

# Les fonctionnalités clés de ADONIS NP

ADONIS

## Faciliter la création d'objets et de modèles

The image displays the ADONIS NP interface, highlighting key features for creating objects and models. The main menu on the left includes sections for 'Modélisation et création d'objets', 'Amélioration des processus', and 'Gestion de la conformité'. A central window titled 'CP.01.00 Créer un nouveau compte Client 1.01' shows the process creation form with fields for 'Pilote du processus', 'Administrateurs du processus', 'Responsable révision', and 'Experts métier'. A right sidebar contains a list of categories like 'Informations générales', 'Responsabilités', 'Entrées/Sorties', etc. An 'Objets' explorer at the bottom right shows a search bar and a list of objects.

**Création d'objets depuis les raccourcis de l'interface principale**

**Directement depuis le notebook**

**Depuis l'explorateur**

**Modélisation et création d'objets**

- > Créer une carte des processus
- > Créer un diagramme de flux (BPMN)
- > Créer un Rôle
- > Créer un Produit
- > Créer une Application
- > Créer un Document

**Amélioration des processus**

- > Créer une Initiative
- > Créer un planning d'initiatives
- > Créer un portefeuille d'initiatives

**Gestion de la conformité**

- > Créer un Objectif de contrôle
- > Créer une matrice de conformité

**CP.01.00 Créer un nouveau compte Client 1.01**

Informations générales

Responsabilités

Entrées/Sorties

Documents

Contrôles

Systèmes d'information

Modifications

Cycle de vie

Options d'affichage

**Pilote du processus:**

Type	Nom
1	Process Carol (carol)

**Administrateurs du processus:**

Type	Nom
1	Responsable de BU

**Responsable révision:**

Type	Nom
Sans indication	

**Experts métier:**

Type	Nom
1	Power Adonis (ado)

**Objets**

Recherche

Nom

Version

Créer un nouvel objet

# Les fonctionnalités clés de ADONIS NP

ADONIS

Faciliter la modélisation et les objets mis à disposition de l'utilisateur

The screenshot displays the ADONIS NP software interface. The main workspace shows a BPMN diagram with a start event (yellow circle) labeled 'Evénement de début', followed by two task boxes (blue rectangles) labeled 'Tâche', and a connector labeled 'Branchement'. A zoomed-in view of the connector is shown below the main diagram. On the right, a vertical toolbar contains various icons for diagram manipulation. A modal window titled 'Mode' is open, showing four options: 'Intégral', 'BPMN (Basique)', 'BPMN (Complet)', and 'BPMN (Intermédiaire)'. The 'BPMN (Basique)' option is selected. Two blue arrows point from the 'BPMN (Basique)' option to the 'Branchement' connector in the diagram and to the 'BPMN (Basique)' option in the modal window.

Assistant de modélisation

Filtre sur les modes

# Les fonctionnalités clés de ADONIS NP

## Faciliter la navigation dans le référentiel

The screenshot displays the ADONIS NP interface with two overlapping windows. The top window, titled "Tâche", shows a sidebar with navigation options like "Informations générales", "Acteurs RACI", "Entrées/Sorties", "Contrôles", "Systèmes d'information", "Propriétés BPMN", and "Options d'affichage". The main area contains fields for "Nom:" (containing "Tâche"), "Numéro:", and "Description:". A dropdown menu titled "Filtre sur les notebooks" is open, showing options: "Compact" (selected), "Compact (impression optimisée)", "Intermédiaire", "Standard avec Simulation", "Etendu", and "Intégral". The bottom window, titled "CP.01.00 Créer un nouveau compte Client 1.01", shows a similar sidebar and main area. The "Nom:" field contains "CP.01.00 Créer un nouveau compte Client". Below it, a section titled "Modèle sous-jacent (décomposition):" contains a table with one row: "1" | "CP.01.00 Créer un nouveau compte..." | "1.01". The "Numéro:" field contains "0".

**Filtre sur les notebooks**

**Navigation via hyperliens**

Type	Nom	Version	Status
1	CP.01.00 Créer un nouveau compte...	1.01	

# Les fonctionnalités clés de ADONIS NP

ADONIS

## Faciliter l'enrichissement du référentiel et la vérification

**Objets**

Recherche

Nom	Version	Statut
Objects		
_Excel_Import		
ADOMoney Bank		
00 Utilisateurs		
01 Processus métier		
02 Rôles		
00 Conseil d'admi...		
01 Rôles génériques		
Client		
Employé		
Personne autori...		
Responsable de...		

**Tâche**

Pilote du processus: Sans  
Statut: Brouillon  
Valide à partir du: ...

Informations générales

Responsables: \*

Type	Nom
Sans indication	

Intervenants ayant autorité:

Type	Nom
Sans indication	

Intervenants consultés:

Type	Nom
Sans indication	

Modification en masse  
via l'éditeur tabulaire

CP.01.00-O Créer un nouveau compte Client (en ligne) 0.01

Pilote du processus: Process Carol (carol) Ce processus décrit toutes les activités relatives à la création d'un nouveau compte Client.

Statut: Brouillon

Valide à partir du: 01.04.2019

*	Type	Nom	Número	Description	Classification	Responsables	Intervenants ayant autorité
1		Créer une fiche Client dans l...	08	Après vérification des données, la fiche Client peut être créée dans le système informat...	Automatique	[1] Système (IT)	[1] Employé
2		Fournir la preuve d'identité	03	Selon les exigences légales, l'identité doit être prouvée / fournie par un document d'ide...	Manuelle	[1] Utilisateur	Sans indication
3		Identifier le client (via video c...	10	Identification par chat vidéo en utilisant la solution "Dnow Video-Ident".	Semi-automat...	[1] Agent de centre d'appel	Sans indication
4		Insérer les données d'identifi...	05	Pour les particuliers, il faut bien veiller à renseigner la fonction et le type de client poten...	Manuelle	[1] Utilisateur	Sans indication
5		Réaliser l'analyse de risque ...	07	Sur la base des activités KYC, un profil de risque est attribué au client.	Automatique	[1] Système (IT)	Sans indication
6		Réaliser les vérifications liée...	06	Lors de la création du compte Client, toutes les informations liées au blanchiment d'arg...	Automatique	[1] Système (IT)	Sans indication
7		Sélectionner la filiale de la b...	09	Choix de la succursale bancaire préférée sur une carte de la ville via une fonction de g...	Manuelle	[1] Utilisateur	Sans indication
8		Transfert des données à part...	04	Les données sont automatiquement transférées de l'ID au formulaire correspondant.	Automatique	[1] Système (IT)	Sans indication

Vérification

Vérification

Test 0.01

Architecture Métier

Information [1]

Test 0.01

Ce diagramme n'est ni relié à une carte de processus ni à un autre diagramme de flux.

Conventions graphiques

Alerte [2]

Test 0.01

Des attributs définis comme obligatoires n'ont pas été renseignés. Finalité, Déclencheurs, Livrables

Tâche

Des attributs définis comme obligatoires n'ont pas été renseignés. Description, Responsables

ToDo [1/1]

Test 0.01

Convention de nommage du diagramme: Assurez-vous que le nom du diagramme respecte la convention définie.

Conventions méthodologiques

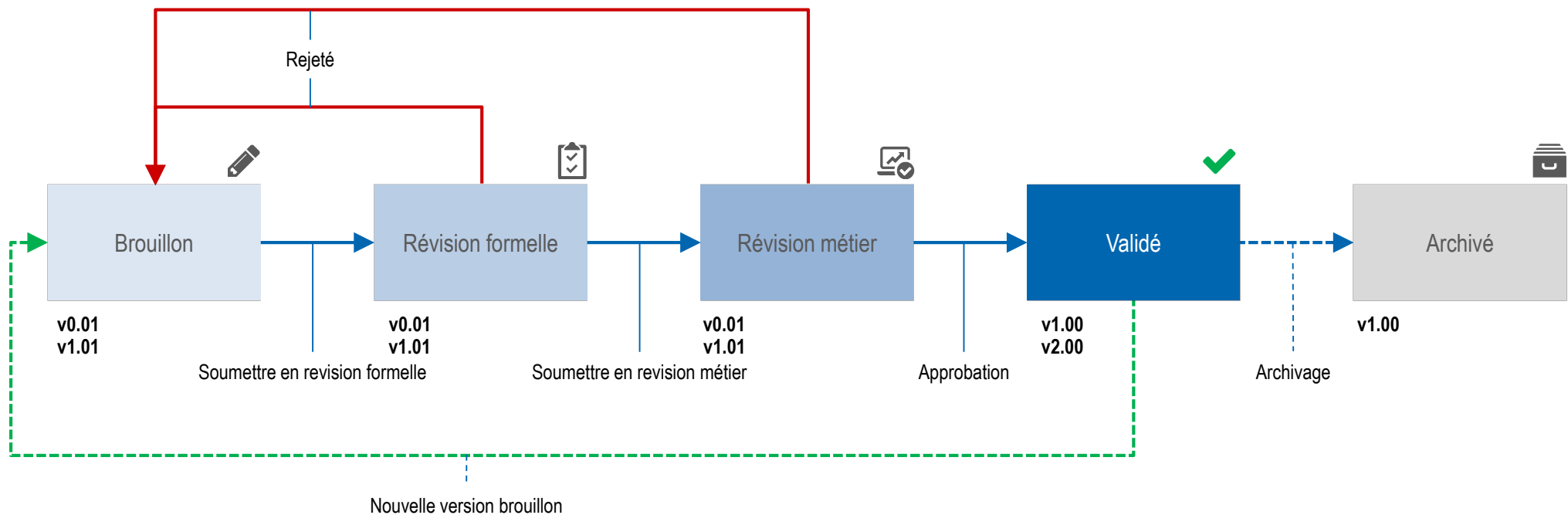
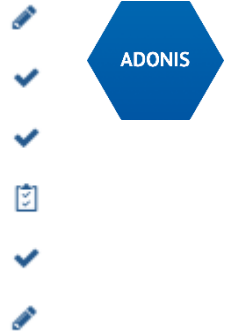
Alerte [2]

Test 0.01

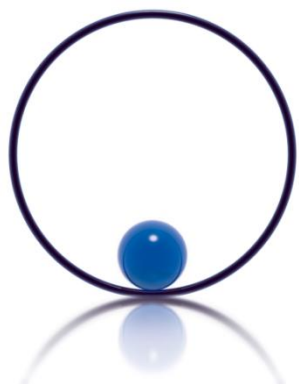
Chaque diagramme doit avoir au moins un événement de début et un événement de fin.

# Les fonctionnalités clés de ADONIS NP

Gérer le cycle de validation des objets et des modèles



## Agenda du jour



- I. Présentation de BOC Group
- II. ADONIS NP : une démarche pluripartite
- III. ADONIS NP : fonctionnalités clés
- IV. Visite Guidée de l'outil (cas d'utilisation)**
- V. Indications tarifaires
- VI. Retour d'expérience client : PostLuxembourg

# Introduction : cas concret d'utilisation

## *Mener à bien une initiative de RPA*

TEAM PROJET



Quels processus peut-on facilement automatiser?

Quels vont être les gains?

### Définition commune:

RPA = Technologie d'automatisation permettant d'automatiser des tâches répétitives nécessitant jusqu'à présent une intervention manuelle.

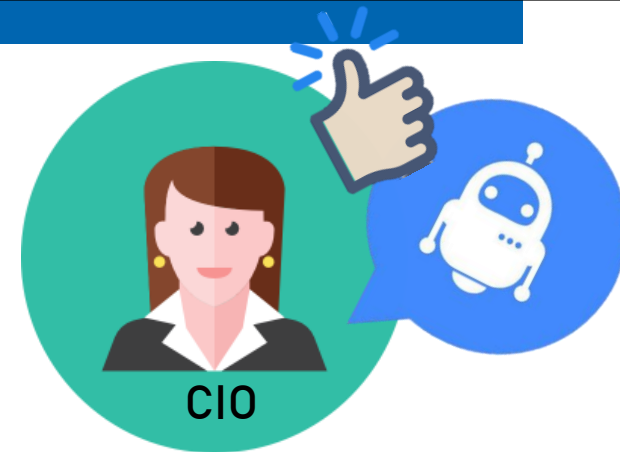
### Objectifs:

- Améliorer la performance opérationnelle
- Améliorer le service client
- Réduire les risques liés aux tâches manuelles
- Augmenter l'engagement des collaborateurs

Quels impacts sur les processus existants?

Quels répercussions sur l'architecture métier?

Comment faire accepter le changement?



CIO

### Etapes à suivre :

Etat des lieux  
Analyse  
Définition T0-BE  
Exécution  
Amélioration continue

TEAM BPM





# Les challenges liés à la mise en place de *Robotic Process Automation* (RPA)

Surestimation de la facilité de mise en place

RPA = un projet pour chaque processus

Monitoring de la performance

Anticiper les exceptions

Prise en compte des réglementations

Nouveaux risques à considérer

Ignorance des contrôles à implémenter

Compatibilité avec les technologies existantes



# Les challenges liés à la mise en place de solution de *Robotic Process Automation* (RPA)

Surestimation de la facilité de mise en place

RPA = un projet pour chaque processus

Monitoring de la performance

Anticiper les exceptions

Prise en compte des réglementations

Nouveaux risques à considérer

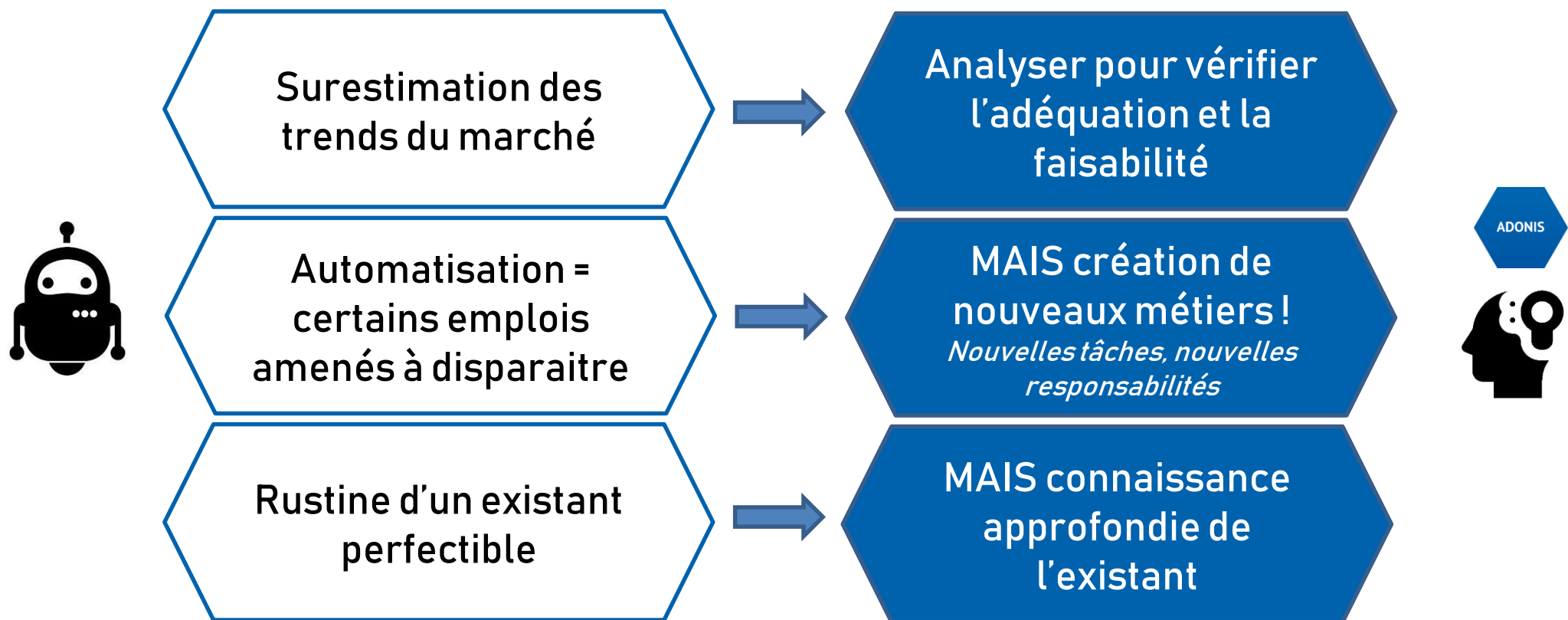
Ignorance des contrôles à implémenter

Compatibilité avec les technologies existantes



# ADONIS : une aide précieuse à la réflexion

*Connaître et analyser ses processus clés dans une optique d'amélioration continue*



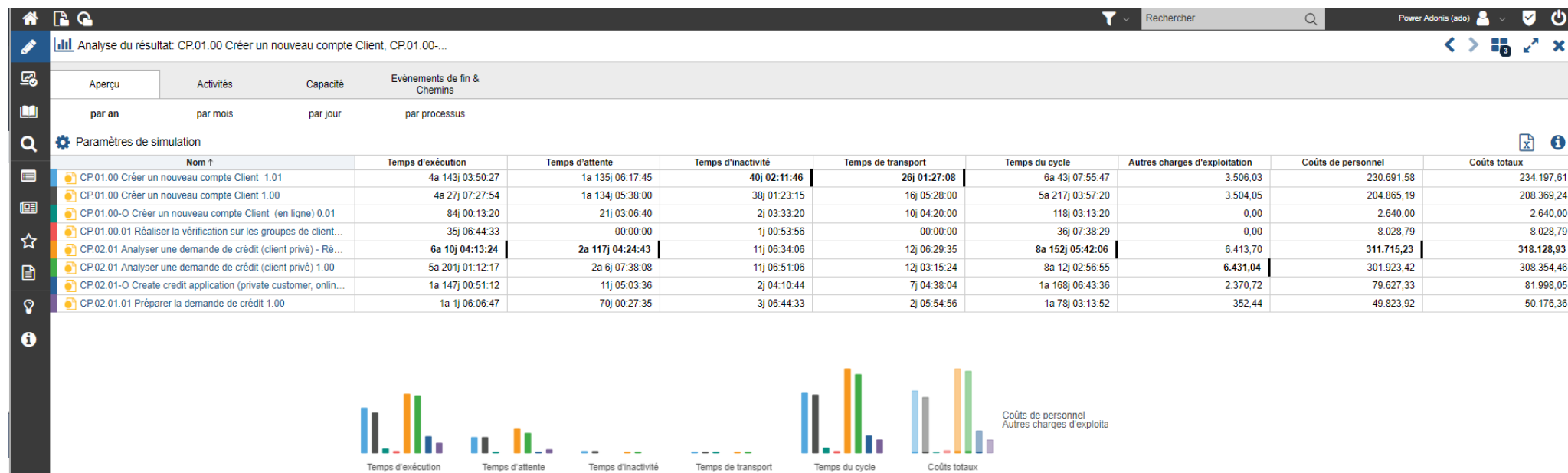
Nécessité de mettre en exergue tous les actifs de l'entreprise afin de mener à bien un projet de transformation.

# ADONIS NP 6.0 : Introduction du module de Simulation

## Analyse de temps, de coûts et de ressources consommées

ADONIS

Ne manquez pas notre prochain webinaire du 21.02.2019 portant sur les nouveautés de ADONIS NP 6.0

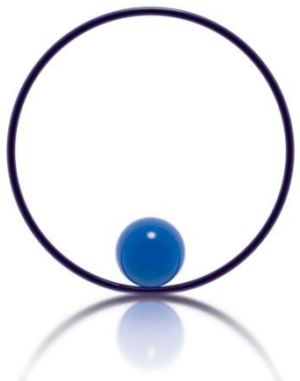


Amélioration de la performance

Identification des goulots d'étranglements

Analyse axée sur les résultats

## Agenda du jour



- I. Présentation de BOC Group
- II. ADONIS NP : une démarche pluripartite
- III. ADONIS NP : fonctionnalités clés
- IV. Visite Guidée de l'outil (cas d'utilisation)
- V. Indications tarifaires**
- VI. Retour d'expérience client : PostLuxembourg

# ADONIS NP : L'offre de BOC

ADONIS

Une offre sur mesure



## YOU HOST Hébergement Local (On-premise)

- ▶ Fonctionne dans l'environnement du client
- ▶ Achat de licence à vie
- ▶ Configuration et customisation possibles
- ▶ Cycles de mise à jour décidés et opérés par le client
- ▶ Accès Cloud non nécessaire



## WE HOST Hébergement Cloud (SaaS – Enterprise Edition)

- ▶ Location de licence à vie installé sur le serveur BOC
- ▶ Configuration et customisation possibles
- ▶ Cycles de mise à jour décidés par le client mais opérés par BOC
- ▶ Fonctionne dans un environnement Cloud
- ▶ Accès Cloud nécessaire

**CloudSigma** 



[www.boc-group.com/adoniscloud](http://www.boc-group.com/adoniscloud)

# Prix catalogues ADONIS NP – Enterprise Edition

## Modèle de licences concurrentes<sup>1</sup> (CU) – Catégorie 1\* – On-premise

\*La catégorie 1 couvre un nombre maximal de 150 utilisateurs – tarifs des autres catégories disponibles à la demande.

### Coûts de base (frais uniques)



Licence  
serveur

4.900,00 €



Frais  
d'installation

1.320,00 €

### Frais de maintenance

- ▶ Passage aux versions supérieures (2 à 3 majeures/an)
- ▶ Support Technique Hotline

18% du prix total des licences

### Coûts par scénario



3.900,00 €/CU

Cartographier & Editer



6.900,00 €

Consulter & Piloter  
(< 150 utilisateurs)



INCLUS

Licence Lecteur  
Comprise dans la  
licence serveur  
(< 150 utilisateurs)



Scénarios supplémentaires  
(RWF et simulation)  
Estimation sur demande!

Soit un investissement  
de départ minimum de  
10.000,00€ pour l'achat  
de licences On-Premise  
à vie!

<sup>1</sup> Les licences en accès concurrent peuvent être installées autant de fois que nécessaire. Seule l'utilisation simultanée est limitée au nombre de licences achetées.

# Prix catalogues ADONIS NP – Enterprise Edition

## Scénarios supplémentaires – Catégorie 1\* – On-premise

\*La catégorie 1 couvre un nombre maximal de 150 utilisateurs – tarifs des autres catégories disponibles à la demande.



5.900,00 €

Licence  
Cycle de validation  
des processus  
de type Workflow  
(< 150 utilisateurs)



Licence  
Cycle de validation  
des documents  
de type Workflow  
(< 150 utilisateurs)

8.850,00€



7.000,00 €

Module de simulation  
(< 150 utilisateurs)

<sup>1</sup> Les licences en accès concurrent peuvent être installées autant de fois que nécessaire. Seule l'utilisation simultanée est limitée au nombre de licences achetées.





ADONIS

# Prix catalogues ADONIS NP – Enterprise Edition

Modèle de licences concurrentes<sup>1</sup> (CU) – SaaS

Alternative : Starter Edition  
99€/mois

## Démarrez votre démarche



1 licence en  
accès concurrent

Cartographe & Editeur



3 licences en  
accès concurrent

Consulter & Piloter



10 licences en  
accès concurrent

Licence Lecteur

578,70 €/mois



Scénarios  
supplémentaires  
(RWF et simulation)  
Estimation sur demande!

## Focalisez



3 licences en  
accès concurrent

Cartographe & Editeur



10 licences en  
accès concurrent

Consulter & Piloter



50 licences en  
accès concurrent

Licence Lecteur

1.282,70 €/mois

## Spécialisez



10 licences en  
accès concurrent

Cartographe & Editeur



25 licences en  
accès concurrent

Consulter & Piloter



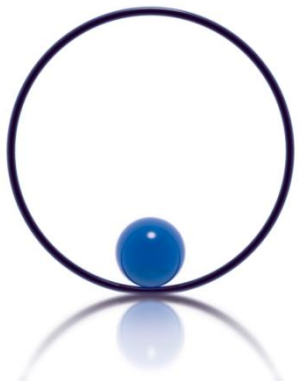
100 licences en  
accès concurrent

Licence Lecteur

2.510,50 €/mois

<sup>1</sup> Les licences en accès concurrent peuvent être installées autant de fois que nécessaire. Seule l'utilisation simultanée est limitée au nombre de licences achetées.

## Agenda du jour



- I. Présentation de BOC Group
- II. ADONIS NP : une démarche pluripartite
- III. ADONIS NP : fonctionnalités clés
- IV. Visite Guidée de l'outil (cas d'utilisation)
- V. Indications tarifaires
- VI. Retour d'expérience client : PostLuxembourg**

**Multiples métiers, sites géographiques et cultures**

**« Comment ADONIS NP supporte la mise en place de bonnes pratiques communes et la collaboration dans un environnement professionnel très hétérogène »**

*Témoignages de Mme Katherine Kombia, Responsable Support Transverse IT, lors de la Journée Portes Ouvertes de BOC France le 31 Janvier 2019*

# Post Luxembourg en quelques lignes



Créée en 1842 sous la forme d'une administration, POST Luxembourg est, depuis 1992, une entreprise publique dont le propriétaire est l'État luxembourgeois.

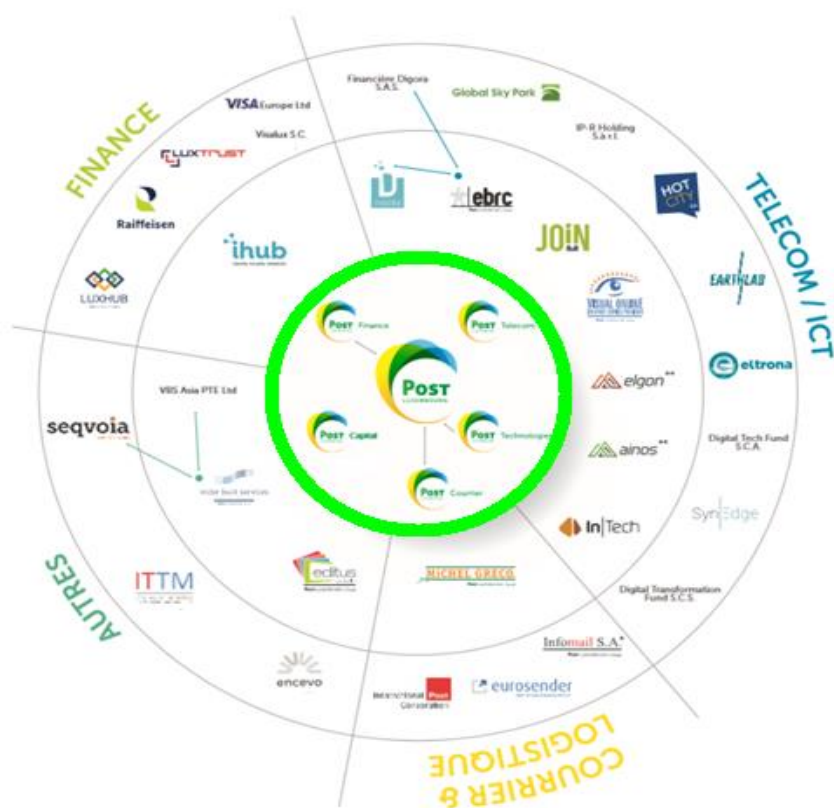
Les missions confiées à POST Luxembourg sont :

- Fournir des produits et des services de qualité, conviviaux et efficaces, aux particuliers comme aux entreprises,
- Assurer un service universel dans les trois métiers de l'entreprise (Telecom, Courrier et Finances)
- Offrir des infrastructures nationales qui contribuent au développement international du Luxembourg, notamment comme pôle d'excellence dans les domaines de l'ICT et de la logistique.

# Post Luxembourg : Plusieurs métiers



Pour atteindre ses objectifs, l'entreprise s'appuie sur un réseau d'acteurs ICT et logistique, proposant des services et produits complémentaires :



Leurs métiers historiques :

- Le métier « Courrier »,
- Le métier « Télécom »,
- Le métier « Finance »,

Leurs métiers de la Direction Générale :

- Marketing et Communication,
- Ressources humaines,
- Finances et Controlling,
- Juridique et Compliance,
- Etc.

# Post Luxembourg : Plusieurs sites géographiques



Les différents métiers de l'entreprise sont établis sur plusieurs sites géographiques :

- Luxembourg quartier Gare : la Direction Générale et la direction des métiers Courrier et Finance,
- Luxembourg quartier Cloche d'Or : le métier Télécom,
- Bettembourg : centre de tri et de distribution postale,
- Et répartis sur tout le territoire luxembourgeois :
  - des sites techniques et logistiques,
  - plus d'une centaine de points de vente

## Etat des lieux

Jusqu'en 2016 chaque entité métier avait sa propre vision du BPM pour analyser ses activités et consolider ses chaînes de valeur.

Dans l'entreprise, tous les niveaux de maturité BPM coexistaient :

- Certaines entités métier avaient tenté l'aventure du BPM et misé sur des approches et des outils différents : du simple outil de modélisation aux outils plus spécifiques, avec objets ou workflow etc,
- D'autres envisageaient un projet pour développer l'approche BPM (à plus ou moins long terme)
- Etc

## Pourquoi avoir choisi ADONIS NP?

En 2016, le département IT a mené une étude pour choisir un outil de modélisation BPM permettant de développer UNE culture BPM d'entreprise.

Après analyse des outils utilisés dans l'entreprise et ceux du marché, nous avons conviés quelques éditeurs à nous présenter leur outil.

Nous avons choisi de travailler avec Adonis NP, pourquoi ?

- L'utilisation « user-friendly » :
  - Les analystes invités sont repartis enthousiastes et pressés de changer d'outil,
  - Les débutants invités ont eu très peu de résistance : ils se sentaient «capables d'y arriver»,
- La très bonne lisibilité des modèles :
- Les icones « propriété » autour des symboles graphiques,
- La navigation du + général au + détaillé, et vice-versa



## La dynamique

L'outillage choisi ayant l'adhésion des acteurs BPM POST, il a été facile de les impliquer dans l'organisation et leur proposer un modèle participatif pour :

- définir les règles BPM POST,
- gérer la documentation,
- gérer les transferts de compétences,
- gérer le cycle de vie de l'outil, etc.

Toutes les réflexions et décisions se font en commun, lors des ateliers mensuels « Key Users BPM ». Ceux-ci sont nommés dans chaque entité métier, y compris le département IT.



**Dans son entité métier :**

- Mettre en œuvre la méthodologie au sein de son entité métier
- Gérer la formation et les transferts de compétence
- Coordonner la modélisation et la documentation
- Coordonner les mises à jour et publier les modèles validés

**Au niveau de l'entreprise :**

- Participer aux ateliers KeyUsers mensuels,
- Collaborer avec les key users des autres métiers,

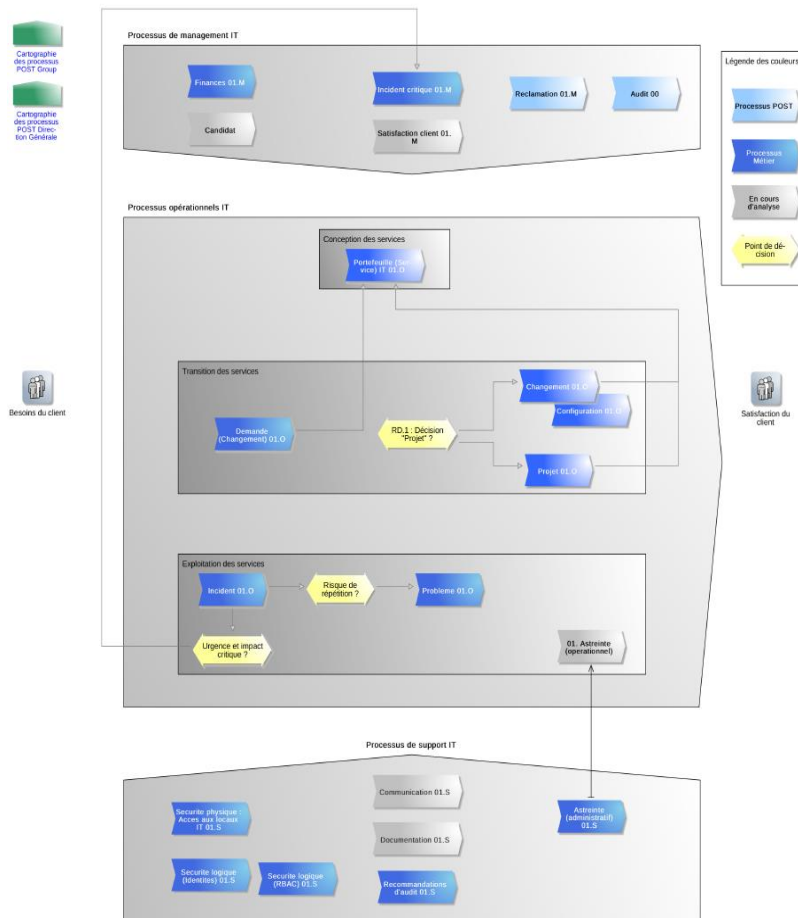
**Garantir un référentiel  
homogène et évolutif**

## Vers un référentiel commun

Les Key Users ont convenu que la priorité était de définir des règles de gestion communes, pour permettre :

- Une collaboration inter-métier : échanges d'information et partages de bonnes pratiques,
- Une consolidation à l'échelle de l'entreprise : vue uniforme quelque soit le métier documenté,
- Un travail efficient sur les activités communes à tous les métier : processus communs applicables à tous les métier (par exemple : la gestion des réclamations)

## La cartographie



La Cartographie : le 1e niveau est la représentation graphique de l'inventaire de leurs processus, classés en 3 types :

- Processus de management : pour l'élaboration des informations internes permettant le pilotage des l'activités,
- Processus opérationnel : pour représenter les activités au cœur du métier décrit,
- Processus de support : pour décharger les processus opérationnels des problématiques communes.

## Le bilan après 2 ans

Le bilan est variable selon les profils du BPM POST :

- Process analysts (« Modélisateur » dans Adonis NP)
  - se sont bien approprié l'outil,
  - tous les métiers de l'entreprise ne sont pas encore intégrés.
- Process owners (« Contributeur » dans Adonis NP)
  - en cours d'intégration.
- Process users (« Lecteur » dans Adonis NP)
  - à intégrer.

## L'analyse d'impact

Fin 2018, le département IT a été contacté par 2 métiers souhaitant intégrer en 2019 leur approche BPM.

Après analyse de leurs besoins, voici l'analyse d'impact sur les points d'ADONIS NP « à renforcer », pour que l'outil continue à être un facilitateur au déploiement du BPM dans notre entreprise.

- 1) L'accès à l'information via le portail
- 2) La synchronisation des référentiels modèles et objets
- 3) La charge administrative pour gérer les règles de confidentialité

# Merci pour votre attention!

Vos interlocuteurs chez BOC Group:



**Mathilde Bourdon**

**Business Developer BOC France**

[Mathilde.bourdon@boc-group.com](mailto:Mathilde.bourdon@boc-group.com)

**+43 660 11 33 538**



## © Copyright BOC AG

The BOC Management Office as well as ADOscore, ADONIS, ADOlog and ADOit are registered trademarks of the BOC Group. All of the content is protected. All other named brands are property of the respective companies. All changes can only be made with a written letter of agreement from the BOC Group. Reproductions in any form are only allowed with the Copyright remark. Publications and translations need a written letter of agreement from the BOC Group.