



INTERVENTION BOC GROUP

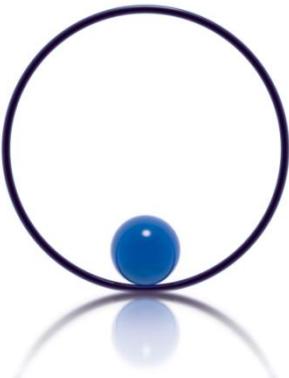
> **ProcessWay** >

14 FÉVRIER 2019



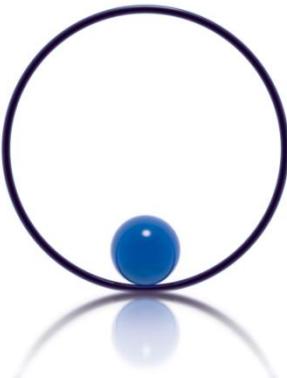
Mathilde BOURDON

Agenda du jour



- I. Présentation de BOC Group
- II. ADONIS NP : une démarche pluripartite
- III. ADONIS NP : fonctionnalités clés
- IV. Visite Guidée de l'outil (cas d'utilisation)
- V. Indications tarifaires
- VI. Retour d'expérience client : PostLuxembourg

Agenda du jour



- I. Présentation de BOC Group
- II. ADONIS NP : une démarche pluripartite
- III. ADONIS NP : fonctionnalités clés
- IV. Visite Guidée de l'outil (cas d'utilisation)
- V. Indications tarifaires
- VI. Retour d'expérience client : PostLuxembourg

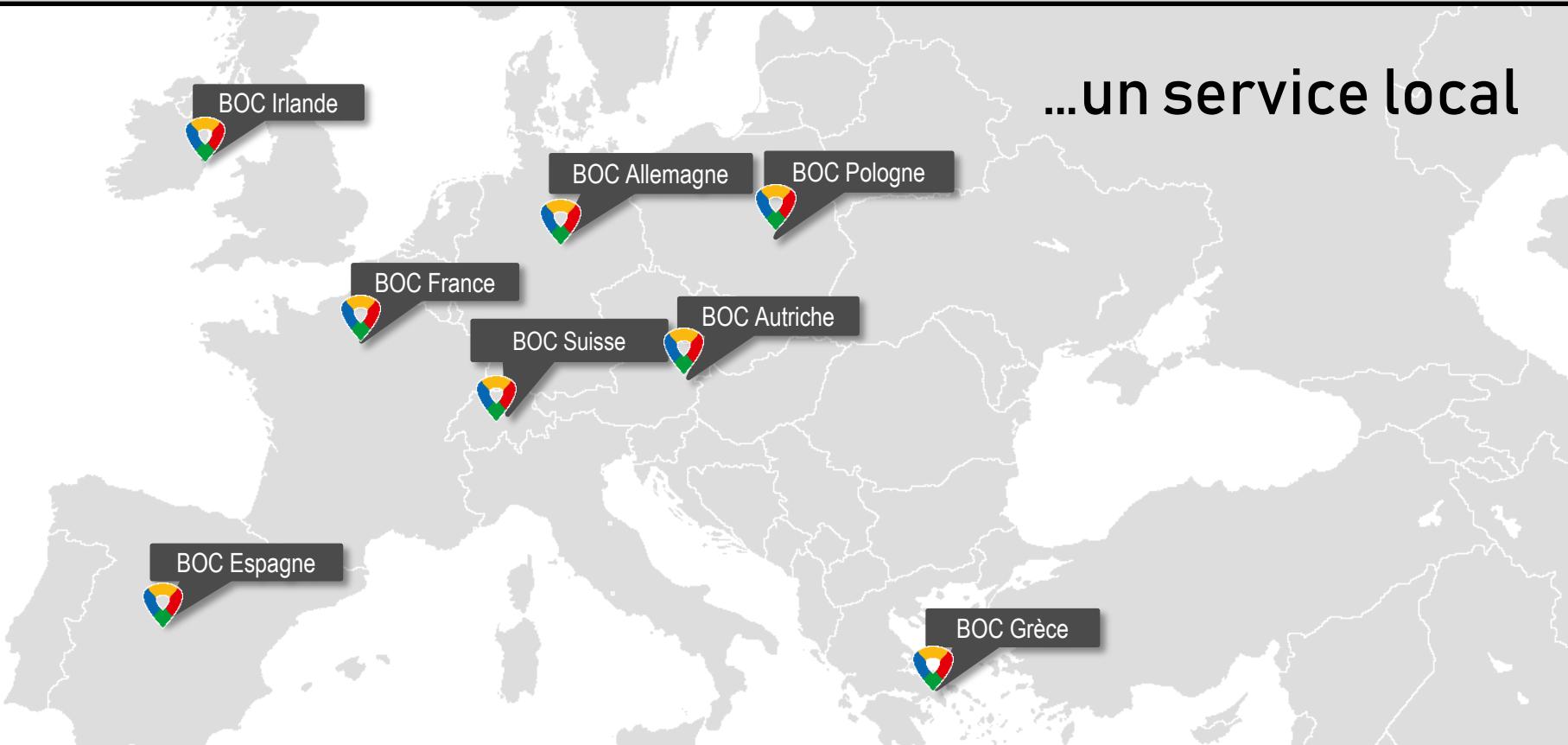
BOC Group : une croissance internationale...

ADONIS

Logiciels de gestion pour:
BPM, EAM & GRC

Services d'installation
Maintenance & Operations

Consulting & Coaching
Formations & Séminaires



BOC Group – Faits et chiffres clés



CLIENTS
1.000+

Dans plus de 50 pays

PARTENAIRES
90+

Dans plus de 25 pays

PROJETS
5.000+

Les 23 dernières années

230+ Collaborateurs

Développeurs produits et plateformes
Consultants d'affaires et Informatique
Ingénieurs solutions
Marketing et vente



0%
Externalisation

100%
Indépendant

UTILISATEURS
100.000+

Dans plus de 120 pays

INSTALLATIONS
35.000+

Dans plus de 80 pays

Des bureaux et partenaires
dans le monde entier

> 20 années d'expérience

0% Outsourcing
100% BOC Group

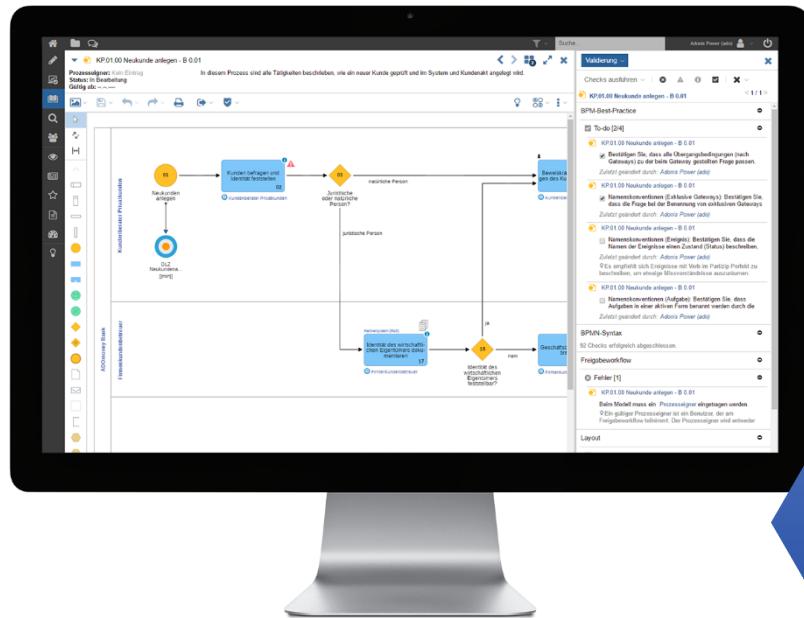
Une offre sous un même toit:
Produit, Conseil & Formation

BOC Management Office

Accompagne le changement métier et IT

ADONIS

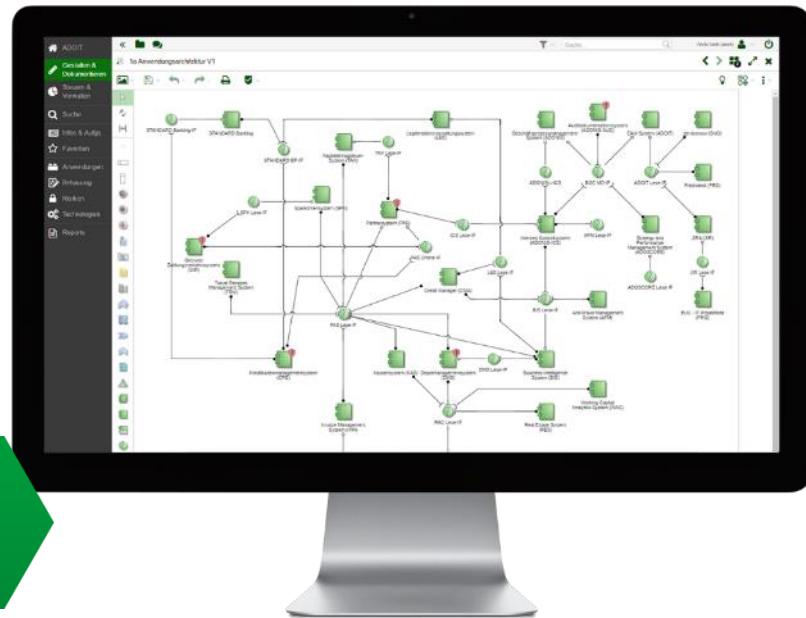
AUDIT-READY



You host
(On-Premise)



We host
(SaaS)



ADONIS

ADOIT

Gestion des Processus Métier avec ADONIS

- ✓ Gestion des processus métier stratégique et opérationnelle
- ✓ BPMN 2.0, "BPMN fit for business"
- ✓ Cartes des processus
- ✓ Gouvernance, Risques et Conformité
- ✓ Analyse et optimisation

Gestion de l'Architecture d'Entreprise avec ADOIT

- ✓ Gestion de l'architecture d'entreprise et métier, des services et de la technologie
- ✓ TOGAF, ITIL, COBIT
- ✓ Archimate
- ✓ Alignement Business-IT
- ✓ Planification, collecte de données et gouvernance

BOC Group – Références Clients

ADONIS

Une sélection de clients qui nous font confiance

Chiffre d'affaires de **24 M€** avec **plus de 35 000 installations** chez nos clients



GLENCORE



ebase



ERGO

GENESIS



voestalpine



REWE GROUP



HILTI

VAUDE



Landeshauptstadt
München



E-PLUS GRUPPE

ABB

BOC Group – Références Clients en France

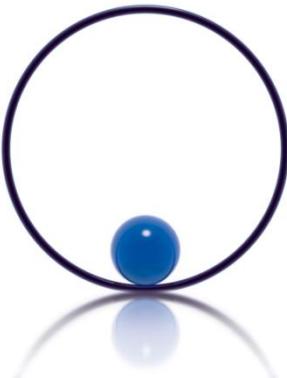
ADONIS

Plus de 40 clients ont choisi de faire confiance à BOC



BOC accompagne ses clients quels que soient leur taille et secteur d'activité dans leur démarche processus et leur démarche d'urbanisation du SI!

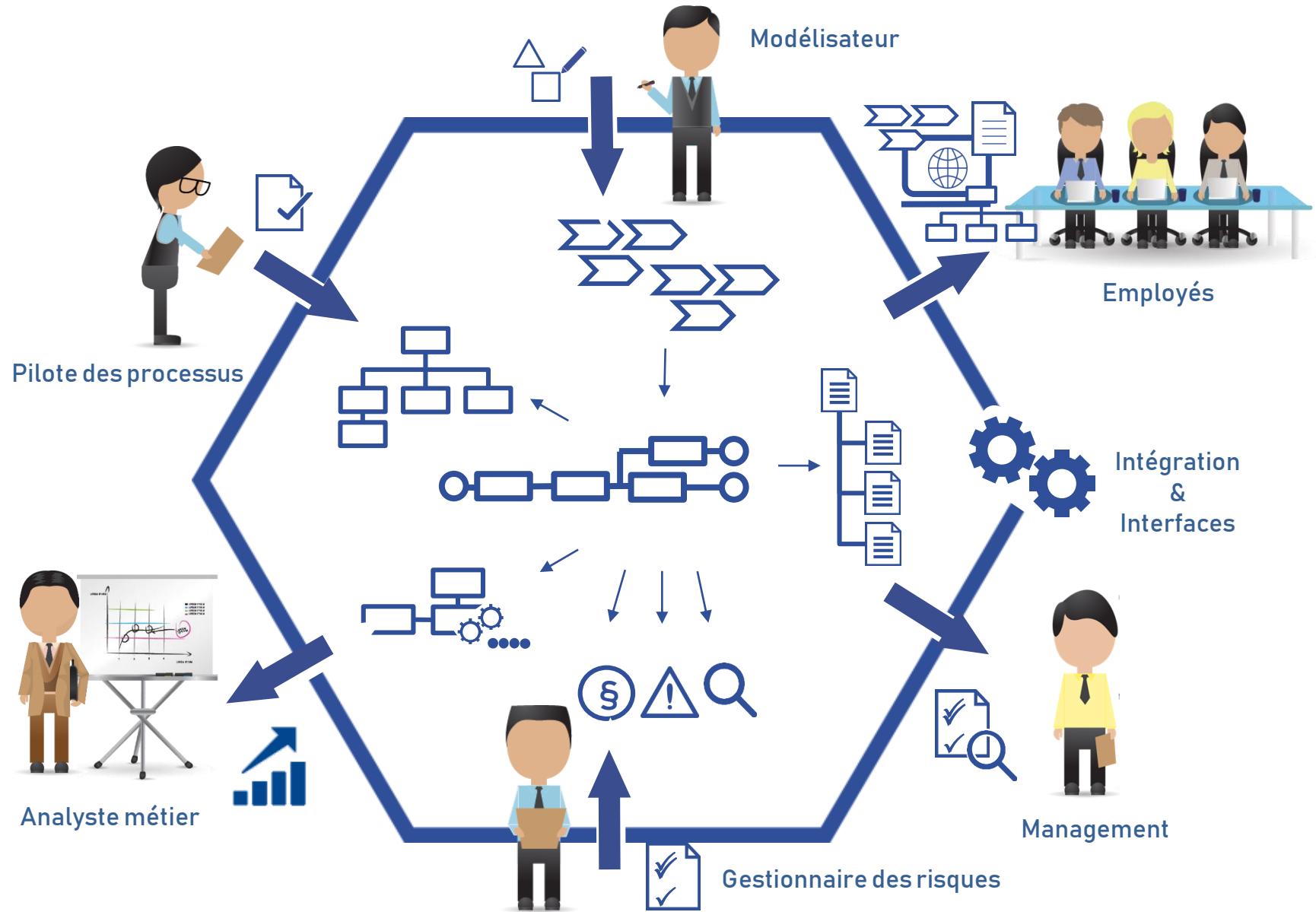
Agenda du jour



- I. Présentation de BOC Group
- II. ADONIS NP : une démarche pluripartite
- III. ADONIS NP: fonctionnalités clés
- IV. Visite Guidée de l'outil (cas d'utilisation)
- V. Indications tarifaires
- VI. Retour d'expérience client : PostLuxembourg

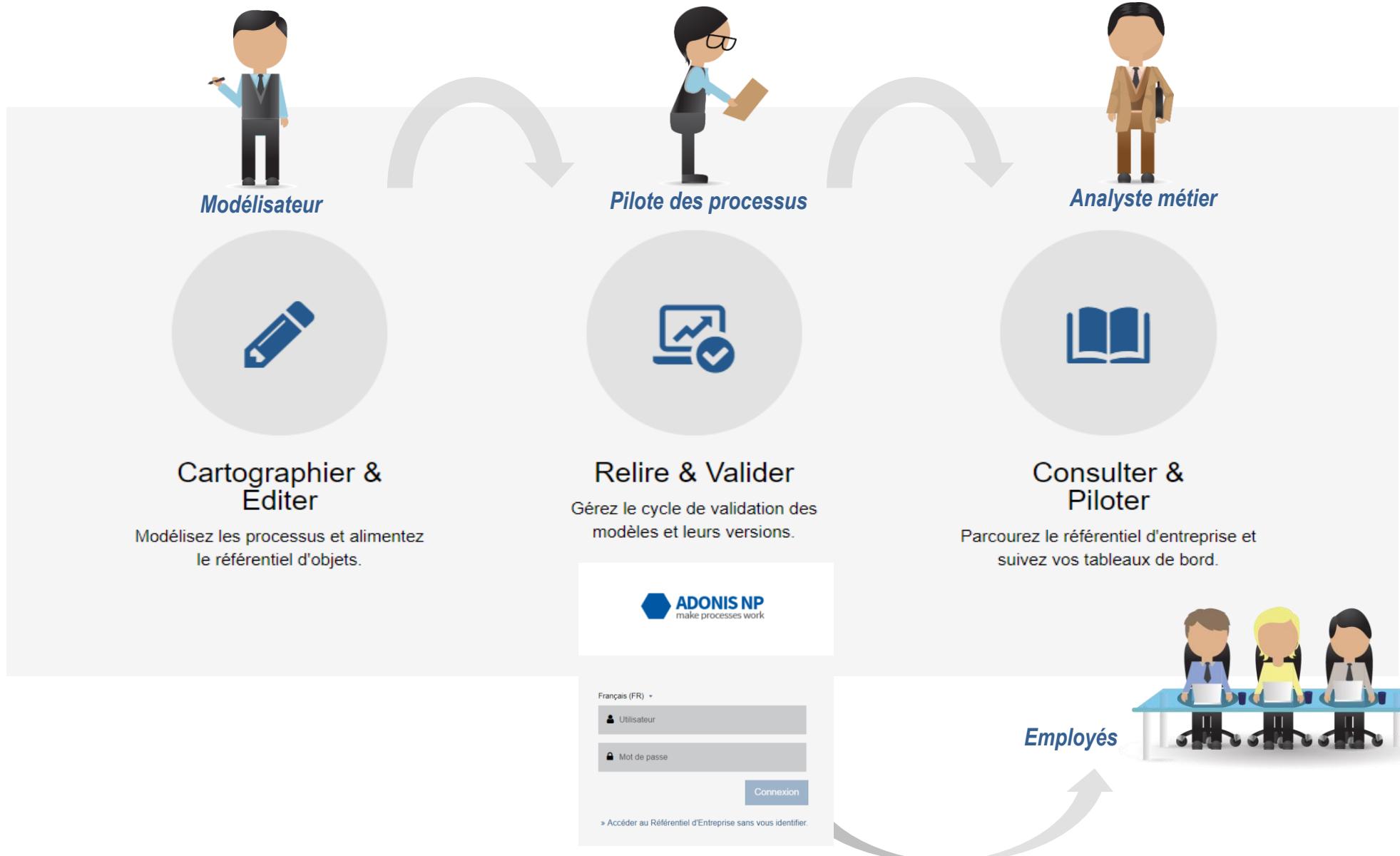
ADONIS : une démarche pluripartite dite de scénarios

Mener à bien, de manière collaborative, vos initiatives BPM



ADONIS : une démarche pluripartite dite de scénarios

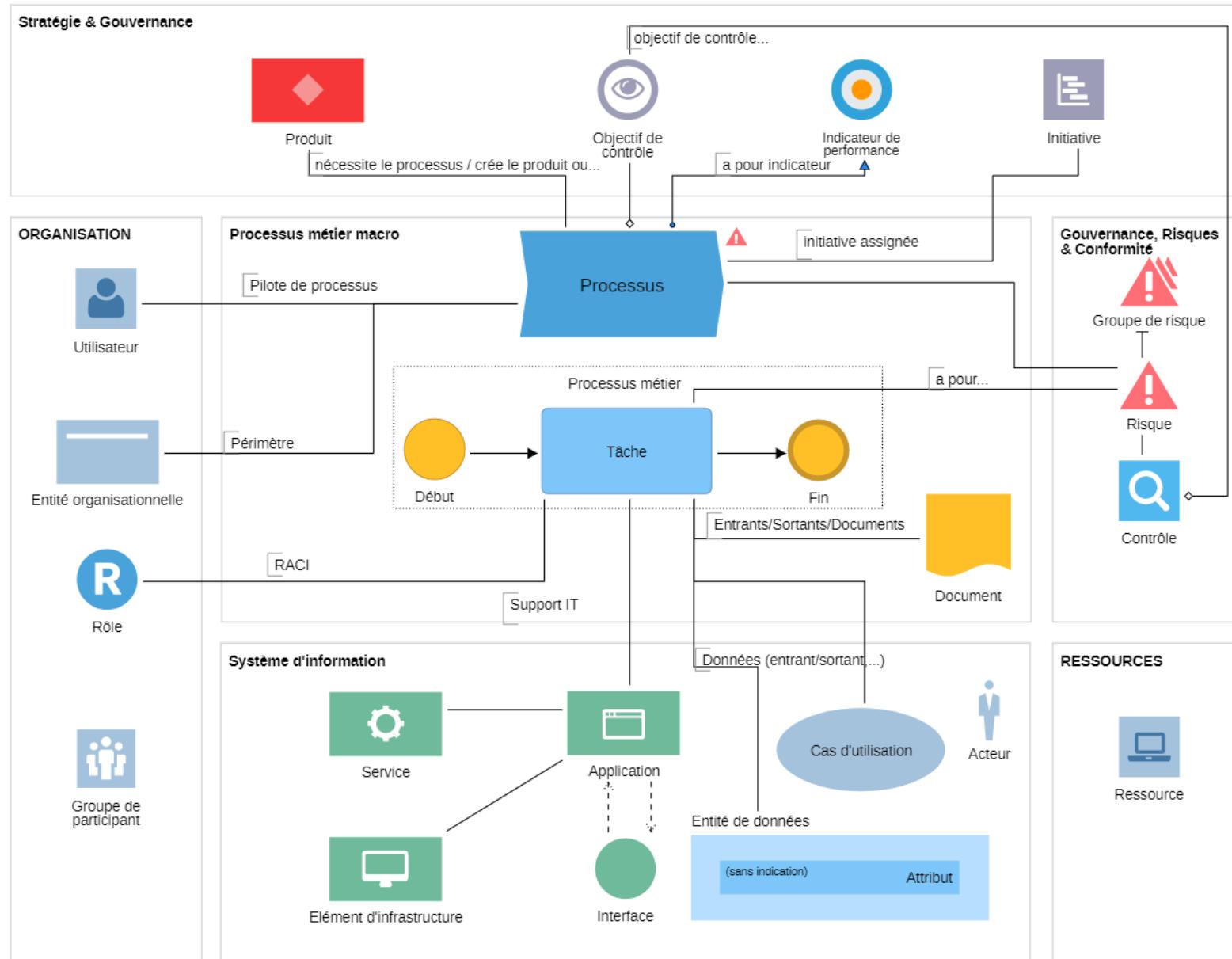
Un référentiel commun, des informations et des tableaux de bord personnalisés



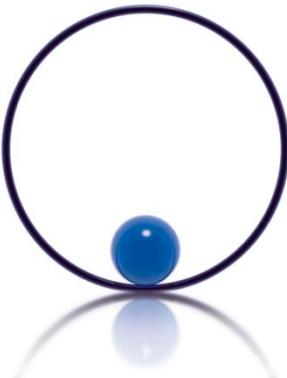
Mener à bien une initiative BPM avec ADONIS NP

ADONIS

Cadre de modélisation, BPMN « fit for Business »



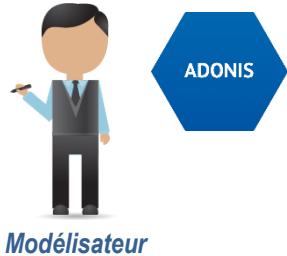
Agenda du jour



- I. Présentation de BOC Group
- II. ADONIS NP : une démarche pluripartite
- III. ADONIS NP : fonctionnalités clés
- IV. Visite Guidée de l'outil (cas d'utilisation)
- V. Indications tarifaires
- VI. Retour d'expérience client : PostLuxembourg

Obtenir la bonne information au bon moment

Volet de collaboration & Tableaux de bord personnalisés



The screenshot displays a personalized dashboard with several components:

- Nouveautés (New Items):** A summary card showing counts for modified models, new models, modified objects, new objects, and new comments.
- Filtrage (Filtering):** Two dropdown menus for filtering notifications, with arrows pointing from the "Nouveautés" card to the second filter menu.
- Mes messages (My Messages):** A card showing 4 unread messages, 0 system messages, and 0 completed messages.
- Notifications (Notifications):** A detailed list of notification types including comments, recently created controls, documents, architecture elements, organization elements, process models, control objectives, and risks.
- Mes messages (My Messages):** A detailed list of messages with columns for Subject, Sender, and Date.

Mes messages	Sujet	Expéditeur	Date
0	The objet "Operation and use plan 1.02" a été configuré pour indiquer le statut :"En révision"	Adonis Power (ado)	04.12.2018 16:45:02
0	The object "Audit Plan" has been set to the state "Released"	Susan Compliance (susan)	12.09.2017 12:52:52
0	The object "KYC form" has been set to the state "Released"	Carol Process (carol)	12.09.2017 12:51:46
0	The object "Incident Information" has been set to the state "Released"	Andrew Initiative (andrew)	12.09.2017 12:41:19

Obtenir la bonne information au bon moment

Volet de collaboration & Tableaux de bord personnalisés

Power Adonis (ado)

Collaboration

Recherche

Commentaires :

Power Adonis (ado) 12/02/19 10:06
[Carte des processus 0.01](#)

Merci d'ajouter le gestionnaire des risques en tant que responsable de la tâche numéro 3.

[Carte des processus 0.01](#)

B I U S %

Commenter

Responsabilités

Processus (Pilote -)

Type	Nom	Statut	Rapports
Carte des processus 0.01			
Cartographie principale "ADOMONEY Bank" 1.00			
SP.08 Gouvernance du SI 1.00			
Traiter une réclamation MAB Insurance ASIS 0.01			
Traiter une réclamation MAB Insurance TO-BE RPA 0.01			
Traiter une réclamation MAB Insurance TO-BE RPA revisité 2.00			

Mes Actifs

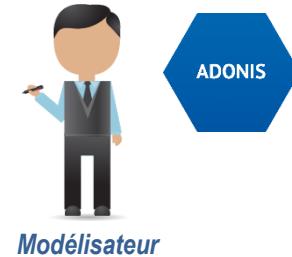
Type	Nom	Intégrité des données	Rapports
Clientèle de particuliers			
Clientèle d'entreprises			
Entité de données			
Partenaire			
Produit			
Entité organisationnelle			
Service			
Administrateur			
Agent de centre d'appel			
Agent de lutte contre le blanchiment de capitaux			
Analyste Service Desk			
Auditeur			
Client			

Statistiques sur Mes Responsabilités

Statuts des modèles

- Brouillon
- En révision formelle
- En révision métier
- Validé
- Publié
- Invalidé
- Archivé

Création de vues (Matrices, Graphique à barres, Graphique à bulles, Diagramme de dépendances), exports (Excel, PDF)



ADONIS

Obtenir la bonne information au bon moment

Volet de collaboration & Tableaux de bord personnalisés



Mes Rôles : Conseil d'administration, Responsable de compte client, Responsable de compte entreprise

Mon BPM

Processus

RACI

Documents

SI

Risques

SP.08 Gouvernance du SI 1.0

Mon BPM - RACI

Rôle: Tous

Type: Tâche ↑

	R	A	C	I	Entrants	Sortants	Risque	Processus
CP.01.00 Crée un nouveau compte Client 1.01 (Responsable de compte client)	R	R	R	R	R	R	R	CP.01...
Analyser la preuve d'identité	R							CP.01...
Compléter les informations et les documents	R							CP.01...
Créer une fiche Client dans le système informatique	R							CP.01...
Demander au client une preuve d'identité	R							CP.01...
Editor en plusieurs exemplaires et signer les documents	R							CP.01...
Insérer les données d'identification dans le système informatique	R							CP.01...
Numériser les documents du client	R							CP.01...
Obtenir les informations et documents nécessaires à la création du compte Client	R							CP.01...
Rejeter la demande du Client	R							CP.01...
Réaliser l'analyse de risque du dossier	R							CP.01...
Réaliser l'analyse de risque sur le profil du Client	R							CP.01...
Réaliser les vérifications liées à l'identité du Client (Activités Know Your Customer - KYC)	R							CP.01...
Vérifier les documents fournis	R							CP.01...

Obtenir la bonne information au bon moment

Volet de collaboration & Tableaux de bord personnalisés



Nouveautés

Modèles modifiés	Nouveaux modèles	Objets modifiés	Nouveaux objets	Nouveaux commentaires
0	0	0	0	1

Mes Processus

- CP.01.00 Crée un nouveau compte Client 1.01

Tableau de bord

Audit

Pilotage

Amélioration

Risques/Contrôles

Conformité

Mes messages

Non lus	Système	Effectués
4	0	0

Mes Favoris

- Carte des processus

Documents dans mes Processus

- Bonnes pratiques (Finance) 1.00
- Bonnes pratiques (Finance) 1.01
- Carte d'identité 1.00
- Confirmation par l'utilisateur de la résolution de son incident 1.00

Tableau de bord - Pilotage

Processus (Pilote -)

Type	Nom	Statut	Points d'info	Valide à partir	Valide jusqu'à	Prolongation	Rapports
Carte des processus	BPM Scenarios 0.01	En révision formelle	0	Détails Aide Supprimer
Diagramme de collaboration	Traiter une réclamation MAB Insurance ASIS 0.01	En révision métier	0	Détails Aide Supprimer
Diagramme de collaboration	Traiter une réclamation MAB Insurance TO-BE RP...	En révision métier	0	Détails Aide Supprimer
Diagramme de collaboration	Traiter une réclamation MAB Insurance TO-BE RP...	Archivé	0	29.01.2019	29.01.2020	29.12.2019	Détails Aide Supprimer

Statistiques des modèles

Status des modèles

Statut	Nombre
Brouillon	1
En révision formelle	1
En révision métier	1
Validé	1
Publié	1
Invalidé	0
Archivé	1

Points d'interrogation

● Brouillon
● En révision formelle
● En révision métier
● Validé
● Publié
● Invalidé
● Archivé

Obtenir la bonne information au bon moment

Volet de collaboration & Tableaux de bord personnalisés



Tableau de bord - Risques

Type	Nom ↑	Description	Valeur esti...	Intégrité de...	Rapports
⚠️	07.02.01 Theft and Fraud		90	●	Détails
⚠️	07.02.01.02 Forgery		100	●	Détails
⚠️	07.04.01 Suitability, Disclosure & Fiduciary		100	●	Détails
⚠️	07.04.01.01 Fiduciary breaches / guideline violations		120	●	Détails
⚠️	07.04.01.02 Suitability / disclosure issues (KYC, etc.)		140	●	Détails
⚠️	07.04.01.03 Retail consumer disclosure violations		120	●	Détails
⚠️	07.04.01.04 Breach of privacy		140	●	Détails
⚠️	07.04.01.07 Misuse of confidential information		120	●	Détails
⚠️	07.04.02 Improper Business or Market Practices		84	●	Détails
⚠️	07.04.02.06 Money laundering		40	●	Détails
⚠️	07.04.04 Selection, Sponsorship & Exposure		48	●	Détails
⚠️	07.04.04.01 Failure to investigate client per guideli...				
⚠️	07.04.04.02 Exceeding client exposure limits				
⚠️	07.07.01 Transaction Capture, Execution & Maintenance				
⚠️	07.07.01.01 Data protection and privacy				

Indicateurs de risques

Type	Nom ↑	Description	Intégrité de...	Rapports
💡	Conduct risk examination		●	Détails
💡	Fulfil the requests by performing the selected request procedure	Fulfil the re...	●	Détails
💡	Gather information		●	Détails
💡	Identify information stakeholders and their needs	Identify info...	●	Détails
💡	Obtain financial and functional approval	Obtain fina...	●	Détails
💡	Produce and distribute timely reports	Produce an...	●	Détails
💡	Use of internal guidelines		●	Détails

Statistiques des risques et contrôles

Valeur estimée du risque

Méthodes de contrôle

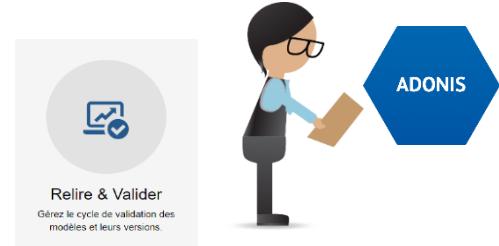
Fréquence des contrôles

Fréquence	Nombre
Sur événement initial	1
Trimestrielle	1
Hebdomadaire	1
Permanente	1

Fréquence des contrôles

Obtenir la bonne information au bon moment

Volet de collaboration & Tableaux de bord personnalisés



Relire & Valider
Gérez le cycle de validation des modèles et leurs versions.

Pilote des processus

Screenshot of the Adonis software interface showing a dashboard and a process validation module.

The top navigation bar includes icons for Home, Back, Forward, Search, and Power Adonis (ado) user info.

The main area displays a summary of process status:

Statut	Nombre
En révision formelle	12
En révision métier	1
Validé	0

Below this, there are two sections: "Processus" and "Documents".

Processus: Shows 12 processes in formal review. A blue callout points to the "Suivi des statuts" checkbox and the "Validé" column.

Documents: Shows a list of documents with their creation dates and validation start dates. A blue callout points to the "Actions" column.

A modal window titled "Valide à partir du" is open, showing "02.01.2019" and a "Commentaire" input field with the placeholder "Saisissez un commentaire pour la modification".

Obtenir la bonne information au bon moment



Le Référentiel d'Entreprise

ADONIS



Employés

The screenshot shows the main process map for "ADOMONEY Bank". The top navigation bar includes "Référentiel d'Entreprise", "Rechercher", and user icons. A sidebar on the left lists "Cartographie principale 'ADOMONEY Bank' 1.00", "Pilote du processus: Adonis Power (ado)", "Statut: Validé", and "Validé à partir du: 01.09.2016". The main area features a large image of a modern skyscraper under a blue sky. The process map is divided into three main sections: "Processus de pilotage" (MP), "Processus opérationnels" (CP), and "Processus Support" (SP). The "Processus de pilotage" section contains boxes for MP.01 through MP.10. The "Processus opérationnels" section contains CP.01 and CP.02. The "Processus Support" section contains SP.01 through SP.07. A magnifying glass icon highlights the "CP.01 Gérer l'acquisition d'un nouveau Client 1.00" process. This process is described as managing all activities related to client acquisition, relations, and services. It is piloted by Process Carol (carol), is valid, and was validated from 01.09.2016. A detailed view of this process shows its sub-steps: CP.01.00 (Create new client account), CP.01.01 (Check information), CP.01.02 (Verify information), and CP.01.00.01 (Perform tests). A second magnifying glass highlights the "CP.01.00 Crée un nouveau compte Client 1.00" sub-step. The background of the main map features a blurred image of a city skyline.

Obtenir la bonne information au bon moment

Le Référentiel d'Entreprise



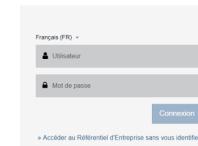
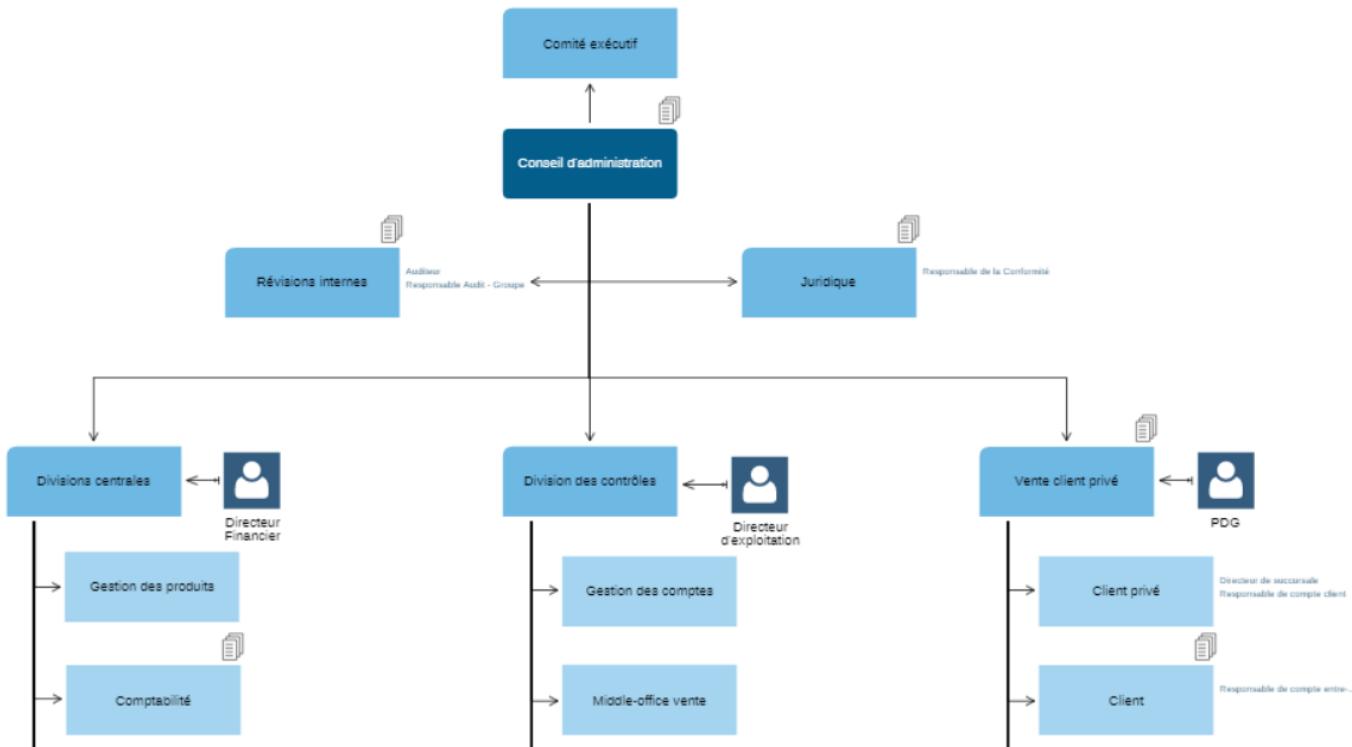
ADONIS NP
make processes work



Organigramme ADOmoney Bank



Print



Obtenir la bonne information au bon moment

Le Référentiel d'Entreprise



Employés

ADONIS NP
make processes work

The screenshot shows the ADONIS NP software interface. At the top, there are two main navigation buttons: "Organisation" on the left and "Rechercher" on the right. The "Rechercher" button is highlighted with a magnifying glass icon.

The main area is titled "Référentiel d'Entreprise" and contains a search bar labeled "Rechercher". Below the search bar are several filter options: "Rechercher automatiquement" (checked), "Rechercher dans les documents" (checked), "Activer la restriction sur les groupes" (disabled), and category filters for "Catégorie", "Modèle", "Objet: Processus" (disabled), "Documents ~ vérification" (disabled), and "Propriété" (disabled). A "+" button is also present for adding new filters.

The results table has columns for "Type", "Nom", and "Documents". One result is listed: "Toutes (1)" with "1" items. The first item is "CP.01.00 Créer un nouveau ... [3] Instructions pour la vérification de l'identité 1.0...".

The left sidebar shows a tree structure of divisions: "Divisions" (selected), "Gestion des produits", and "Comptabilité". The "Gestion des produits" division is expanded, showing "Gestion des comptes" and "Middle-office vente". The "Gestion des comptes" node is further expanded, showing "Client privé" and "Client".

Obtenir la bonne information au bon moment

Le Référentiel d'Entreprise



The screenshot shows the ADONIS NP interface with the following components:

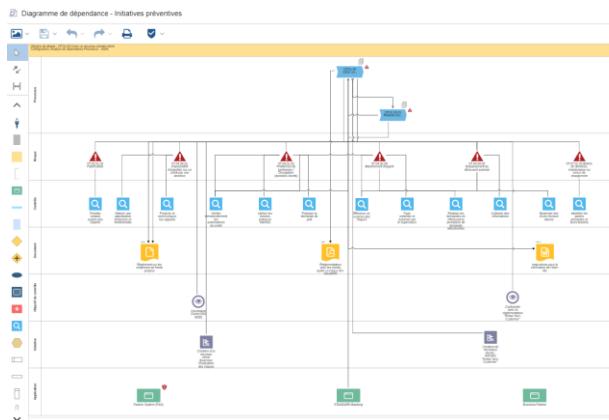
- Top Navigation:** Three main buttons: "Organisation" (with a people icon), "Rechercher" (with a magnifying glass icon), and "Documents" (with a document icon).
- Left Sidebar:** A vertical sidebar with icons for "Organigramme" (organization chart), "Home", "Référentiel d'Entreprise" (selected), "Rechercher" (search), "Catégorie" (category), "Modèle" (model), and "+" (add).
- Main Content Area:**
 - Référentiel d'Entreprise - Documents:** Title page with a search bar and filters.
 - Documents par Type:** List of document types:
 - > Documentation (29)
 - > Formulaire (13)
 - > Procédure (17)
 - > (sans indication) (4)
 - Toutes (1):** A single document entry.
 - Architecture de processus (1):** A single document entry.
 - Gestion des produits:** A single document entry.
 - Comptabilité:** A single document entry.
 - Gestion des comptes:** A single document entry.
 - Middle-office vente:** A single document entry.
 - Client privé:** A single document entry.
 - Client:** A single document entry.
- Right Panel:** "Documents par Entité organisationnelle" list:
 - > Back-office (1)
 - > Back-Office crédit (6)
 - > Client (1)
 - > Communication (2)
 - > Comptabilité (1)
 - > Conseil d'administration (1)
 - > Gestion de responsabilité civile (1)
 - > Gestion des risques (2)
 - > Gestion des ventes client privé (1)
 - > IT (22)
 - > Juridique (3)
 - > RH (2)
 - > Révisions internes (6)
 - > Vente (3)
 - > Vente client privé (7)
 - > Non assignés (4)

Obtenir la bonne information au bon moment

ADONIS

Les différentes restitutions – 80 vues en Standard – Configurable à souhait

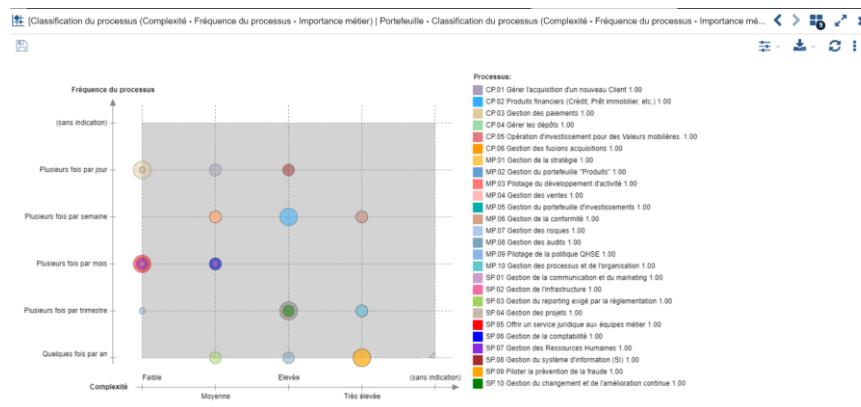
Diagramme de dépendances (BIA) – Représentation des dépendances entre des éléments de l'architecture métier



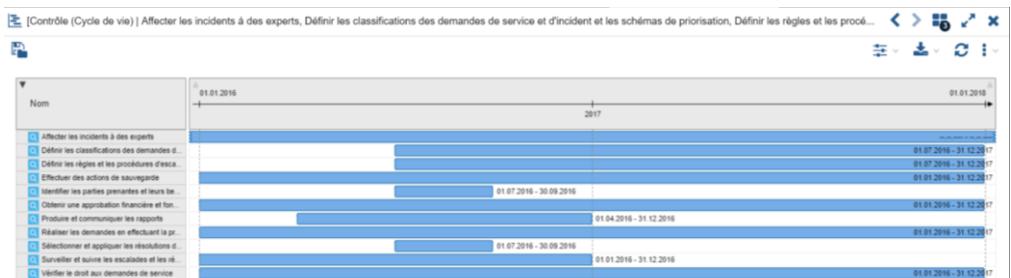
Matrices – Représentation des relations entre différents objets



Graphique à bulles – Évaluation des caractéristiques d'un ou plusieurs objet ou modèle(s)



Graphique à barres – Comparaison d'information quantitative d'une certaine classe d'objets



Obtenir la bonne information au bon moment

ADONIS

Les différentes restitutions – rapports bureautiques

Création automatique de rapports bureautiques

- **Fiche Synthétique de l'objet**
- **Fiche synthétique du modèle**
- **Manuel Qualité**
- **Synthèse du projet**
- **Synthèse des points d'interrogation**



ADONIS NP
Rapport standard –
Modèles

Charte graphique
(Corporate Identity)

Filtre sur les
notebooks

Create report

Type de document:
PDF

Mise en page :
ADONIS standard

Charte graphique:
BOC Group

Mise en page d'image:
Ajuster à une page

Filtre de contenu

Filtre sur les notebooks:
Integral

Masquer les attributs vides

OK Annuler

Afficher ou masquer
les attributs vides

Les fonctionnalités clés de ADONIS NP

ADONIS

Faciliter la création d'objets et de modèles

The screenshot illustrates the ADONIS NP interface with three main sections:

- Création d'objets depuis les raccourcis de l'interface principale:** A blue arrow points from the "Cartographier & Éditer" icon in the top navigation bar to a central window titled "CP.01.00 Créer un nouveau compte Client 1.01". This window contains tabs for "Informations générales", "Responsabilités", "Entrées/Sorties", "Documents", "Contrôles", "Systèmes d'information", "Modifications", "Cycle de vie", and "Options d'affichage". It shows tables for "Pilote du processus", "Administrateurs du processus", "Responsable révision", and "Experts métier".
- Directement depuis le notebook:** A blue arrow points from the "Créer un nouvel objet cible" button in the "Responsable révision" section of the central window to a "Créer Nouvel objet cible" dialog box.
- Depuis l'explorateur:** A blue arrow points from the "Créer un nouvel objet" button in the bottom right corner of the central window to a "Créer un nouvel objet" dialog box.

Left Sidebar: A vertical sidebar on the left contains icons for Home, Back, Forward, Cartographier & Éditer, Modéliser, Search, and Help. Below these are sections: "Modélisation et création d'objets" (with items like "Créer une carte des processus"), "Amélioration des processus" (with items like "Créer une Initiative"), and "Gestion de la conformité" (with items like "Créer un Objectif de contrôle").

Bottom Bar: A horizontal bar at the bottom includes icons for Recherche, Nouvel objet, and Crée.

Les fonctionnalités clés de ADONIS NP

ADONIS

Faciliter la modélisation et les objets mis à disposition de l'utilisateur

The screenshot shows the ADONIS NP modeling interface. On the left, there is a toolbar with various icons for file operations, search, and selection. The main workspace displays a BPMN process diagram with an initial event, two tasks, a gateway, and a branch. A blue box highlights a specific part of the diagram, labeled "Assistant de modélisation". On the right, there is a vertical palette with icons for shapes and symbols. A blue box highlights a section of the palette, labeled "Filtre sur les modes". Below this palette, a modal dialog box titled "Mode" is open, containing four radio button options:

- Intégral
- BPMN (Basique)
- BPMN (Complet)
- BPMN (Intermédiaire)

Les fonctionnalités clés de ADONIS NP

ADONIS

Faciliter la navigation dans le référentiel

The screenshot illustrates the ADONIS NP interface for navigating a reference library. On the left, a sidebar lists categories: Informations générales, Acteurs RACI, Entrées/Sorties, Contrôles, Systèmes d'information, Propriétés BPMN, and Options d'affichage. The main area shows a task entry for "Tâche" (Task) with fields for Nom (Name), Numéro (Number), and Description. A blue callout box labeled "Filtre sur les notebooks" (Filter notebooks) points to a dropdown menu titled "Filtre sur les notebooks" which includes options like Compact, Compact (impression optimisée), Intermédiaire, Standard avec Simulation, Etendu, and Intégral. Another blue callout box labeled "Navigation via hyperliens" (Navigation via hyperlinks) points to a table titled "Modèle sous-jacent (décomposition)" (Underlying model (decomposition)) which lists a single item: CP.01.00 Crée un nouveau compte Client 1.01.

Tâche

Informations générales

Acteurs RACI

Entrées/Sorties

Contrôles

Systèmes d'information

Propriétés BPMN

Options d'affichage

Nom: Tâche

Numéro:

Description: *

Filtre sur les notebooks

Compact

Compact (impression optimisée)

Intermédiaire

Standard avec Simulation

Etendu

Intégral

CP.01.00 Crée un nouveau compte Client 1.01

Lecture Fermer

Informations générales

Responsabilités

Entrées/Sorties

Documents

Contrôles

Systèmes d'information

Modifications

Cycle de vie

Options d'affichage

Nom: CP.01.00 Crée un nouveau compte Client

Modèle sous-jacent (décomposition):

	Type	Nom	Version	Status
1	CP.01.00 Crée un nouveau compte...	1.01		

Numéro: 0

Navigation via hyperliens

Les fonctionnalités clés de ADONIS NP

ADONIS

Faciliter l'enrichissement du référentiel et la vérification

The screenshot shows the ADONIS NP interface with a sidebar titled 'Objets' containing a tree view of objects like 'Objects', 'ADOMoney Bank', 'Rôles', and 'Rôles génériques'. A blue callout box with the text 'Glisser-déposer' has an arrow pointing from the 'Rôles génériques' section to a list of generic roles: 'Client', 'Employé', 'Personne autoris...', and 'Responsable de...'. The main panel displays a process named 'Test 0.01' with tabs for 'Tâche', 'Informations générales', 'Acteur PACI', 'Systèmes d'information', 'Propriétés BPMN', and 'Options d'affichage'. Under the 'Tâche' tab, there are sections for 'Responsables', 'Intervenants ayant autorité', and 'Intervenants consultés', each with a table header 'Type Nom'.

Modification en masse
via l'éditeur tabulaire

The screenshot shows a process named 'CP.01.00-O Créer un nouveau compte Client (en ligne) 0.01'. The main panel is a table editor with columns: * (row number), Type, Nom, Numéro, Description, Classification, Responsables, and Intervenants ayant autorité. The table contains 8 rows of data. A blue callout box with the text 'Modification en masse via l'éditeur tabulaire' has an arrow pointing to the table. The top left of the table editor shows the process name and a note: 'Ce processus décrit toutes les activités relatives à la création d'un nouveau compte Client.'

*	Type	Nom	Numéro	Description	Classification	Responsables	Intervenants ayant autorité
1	Créer une fiche Client dans l...	08	Après vérification des données, la fiche Client peut être créée dans le système informat...	Automatique	[1] Système (IT)	[1] Employé	Sans indication
2	Fournir la preuve d'identité	03	Selon les exigences légales, l'identité doit être prouvée / fournie par un document d'ide...	Manuelle	[1] Utilisateur	Sans indication	Sans indication
3	Identifier le client (via video c...	10	Identification par chat vidéo en utilisant la solution "IDnow Video-Ident".	Semi-automat...	[1] Agent de centre d'appel	Sans indication	Sans indication
4	Insérer les données d'identifi...	05	Pour les particuliers, il faut bien veiller à renseigner la fonction et le type de client poten...	Manuelle	[1] Utilisateur	Sans indication	Sans indication
5	Réaliser l'analyse de risque ...	07	Sur la base des activités KYC, un profil de risque est attribué au client.	Automatique	[1] Système (IT)	Sans indication	Sans indication
6	Réaliser les vérifications liée...	06	Lors de la création du compte Client, toutes les informations liées au blanchiment d'arg...	Automatique	[1] Système (IT)	Sans indication	Sans indication
7	Selectionner la filiale de la b...	09	Choix de la succursale bancaire préférée sur une carte de la ville via une fonction de g...	Manuelle	[1] Utilisateur	Sans indication	Sans indication
8	Transfert des données à part...	04	Les données sont automatiquement transférées de l'ID au formulaire correspondant.	Automatique	[1] Système (IT)	Sans indication	Sans indication

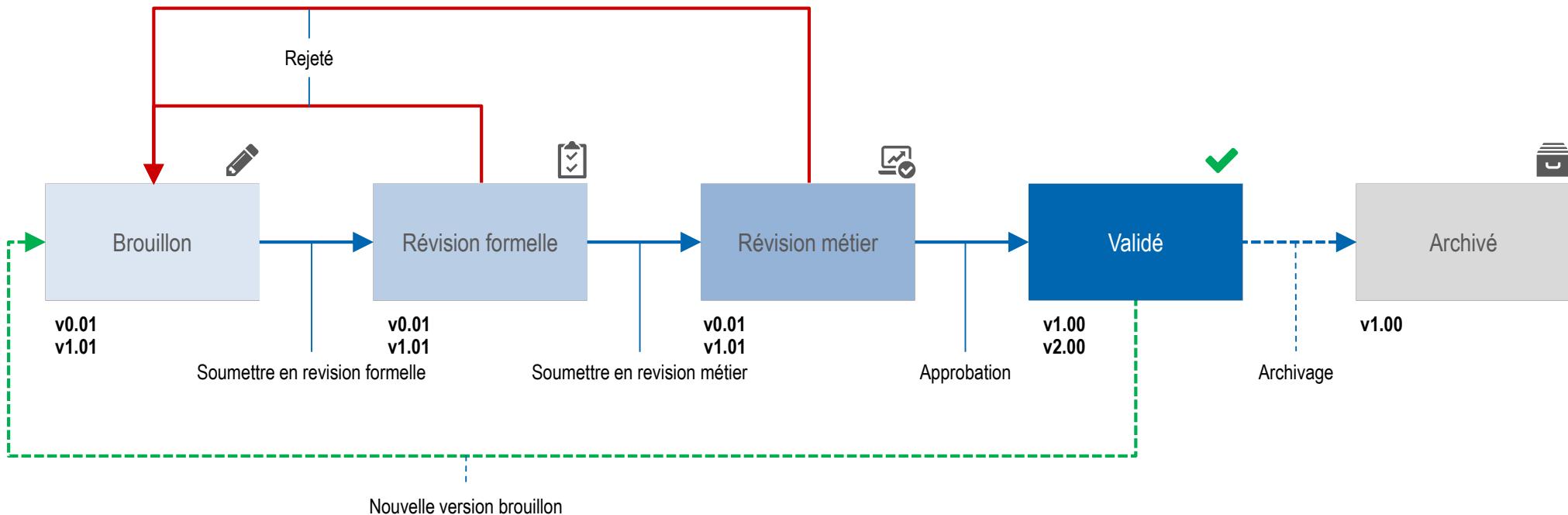
The screenshot shows a 'Vérification' dialog box with a table of findings. The findings are categorized by severity: Information [1], Alerte [2], and Test 0.01. The 'Test 0.01' section contains a note: 'Ce diagramme n'est ni relié à une carte de processus ni à un autre diagramme de flux.' The 'Alerte [2]' section contains a note: 'Des attributs définis comme obligatoires n'ont pas été renseignés. Finalité, Déclencheurs, Livrables'. The 'Test 0.01' section contains a note: 'Des attributs définis comme obligatoires n'ont pas été renseignés. Description, Responsables'. The 'Tâche' section contains a note: 'Des attributs définis comme obligatoires n'ont pas été renseignés. Description, Responsables'. The 'ToDo [1/1]' section contains a note: 'Convention de nommage du diagramme: Assurez-vous que le nom du diagramme respecte la convention définie.'

Vérification
Information [1]
Alerte [2]
Test 0.01
Conventions graphiques
Tâche
ToDo [1/1]

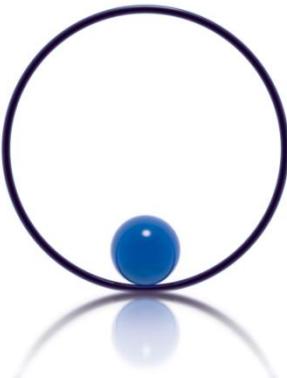
Les fonctionnalités clés de ADONIS NP

ADONIS

Gérer le cycle de validation des objets et des modèles



Agenda du jour



- I. Présentation de BOC Group
- II. ADONIS NP : une démarche pluripartite
- III. ADONIS NP : fonctionnalités clés
- IV. Visite Guidée de l'outil (cas d'utilisation)**
- V. Indications tarifaires
- VI. Retour d'expérience client : PostLuxembourg

Introduction : cas concret d'utilisation

Mener à bien une initiative de RPA

TEAM PROJET



Quels processus peut-on facilement automatiser?

Quels vont être les gains?

Définition commune:

RPA = Technologie d'automatisation permettant d'automatiser des tâches répétitives nécessitant jusqu'à présent une intervention manuelle.

Objectifs:

- Améliorer la performance opérationnelle
- Améliorer le service client
- Réduire les risques liés aux tâches manuelles
- Augmenter l'engagement des collaborateurs

Etapes à suivre :

Etat des lieux
Analyse
Définition TO-BE
Exécution
Amélioration continue

TEAM BPM



Quels impacts sur les processus existants?

Quels répercussions sur l'architecture métier?

Comment faire accepter le changement?

Les challenges liés à la mise en place de solution de *Robotic Process Automation* (RPA)

Surestimation de la facilité de mise en place

RPA = un projet pour chaque processus

Prise en compte des réglementations

Monitoring de la performance

Anticiper les exceptions

Nouveaux risques à considérer

Ignorance des contrôles à implémenter

Compatibilité avec les technologies existantes



Les challenges liés à la mise en place de solution de *Robotic Process Automation* (RPA)

Surestimation de la facilité de mise en place

RPA = un projet pour chaque processus

Monitoring de la performance

ADONIS

Prise en compte des réglementations

Anticiper les exceptions

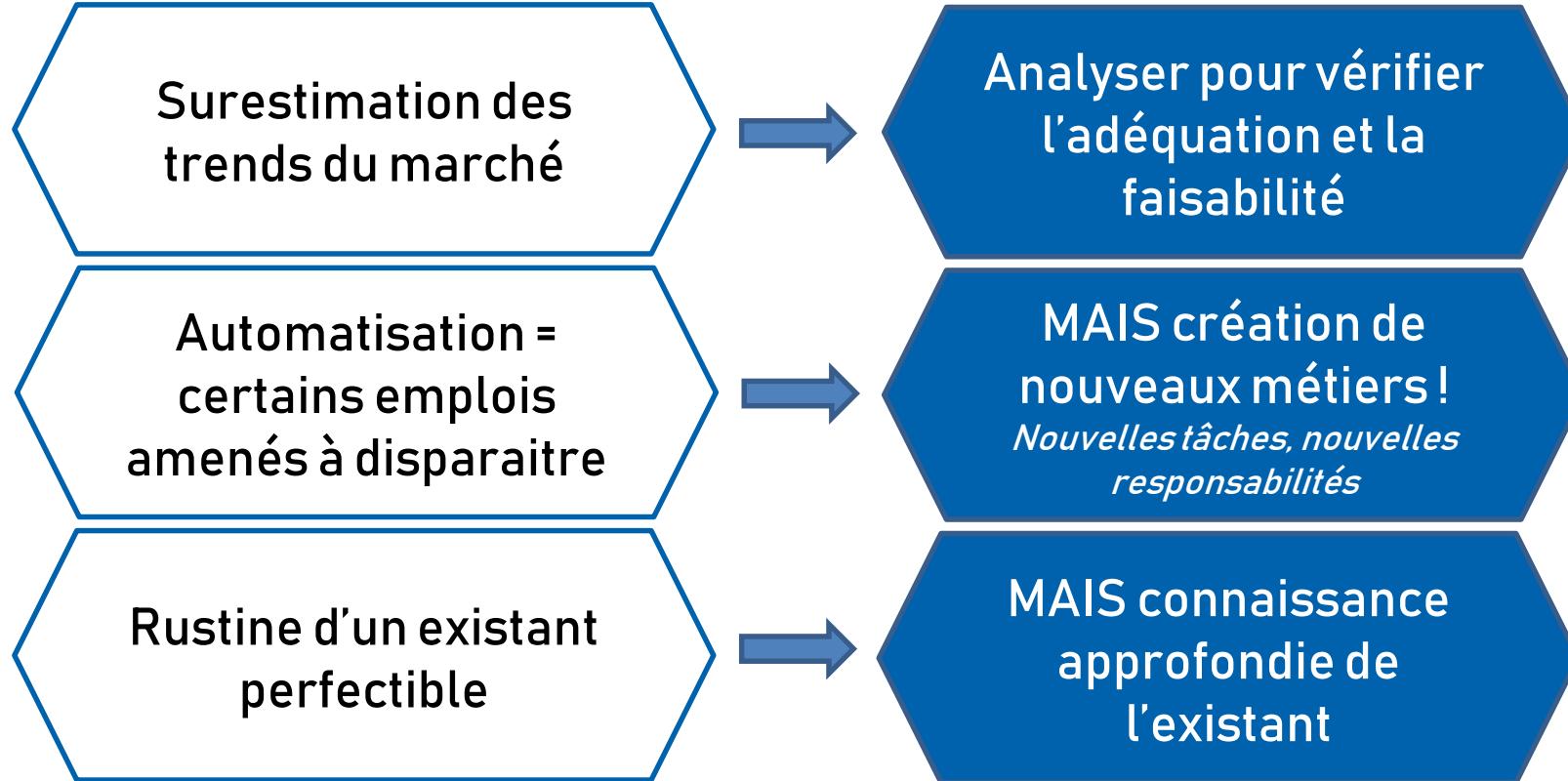
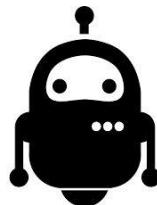
Nouveaux risques à considérer

Ignorance des contrôles à implémenter

Compatibilité avec les technologies existantes

ADONIS : une aide précieuse à la réflexion

Connaître et analyser ses processus clés dans une optique d'amélioration continue



Nécessité de mettre en exergue tous les actifs de l'entreprise afin de mener à bien un projet de transformation.

ADONIS NP 6.0 : Introduction du module de Simulation

Analyse de temps, de coûts et de ressources consommées



Ne manquez pas notre prochain webinaire du 21.02.2019 portant sur les nouveautés de ADONIS NP 6.0

Analyse du résultat: CP.01.00 Crée un nouveau compte Client, CP.01.00-...

Aperçu Activités Capacité Événements de fin & Chemins

par an par mois par jour par processus

Paramètres de simulation

Nom	Temps d'exécution	Temps d'attente	Temps d'inactivité	Temps de transport	Temps du cycle	Autres charges d'exploitation	Coûts de personnel	Coûts totaux
CP.01.00 Crée un nouveau compte Client 1.01	4a 14j 03:50:27	1a 13j 06:17:45	40j 02:11:46	26j 01:27:08	6a 43j 07:55:47	3.506,03	230.691,58	234.197,61
CP.01.00 Crée un nouveau compte Client 1.00	4a 27j 07:27:54	1a 13j 05:38:00	38j 01:23:15	16j 05:28:00	5a 217j 03:57:20	3.504,05	204.865,19	208.369,24
CP.01.00-O Crée un nouveau compte Client (en ligne) 0.01	84j 00:13:20	21j 03:06:40	2j 03:33:20	10j 04:20:00	118j 03:13:20	0,00	2.640,00	2.640,00
CP.01.00.01 Réaliser la vérification sur les groupes de client...	35j 06:44:33	00:00:00	1j 00:53:56	00:00:00	36j 07:38:29	0,00	8.028,79	8.028,79
CP.02.01 Analyser une demande de crédit (client privé) - Rè...	6a 10j 04:13:24	2a 117j 04:24:43	11j 06:34:06	12j 06:29:35	8a 152j 05:42:06	6.413,70	311.715,23	318.128,93
CP.02.01 Analyser une demande de crédit (client privé) 1.00	5a 20j 01:12:17	2a 6j 07:38:08	11j 06:51:06	12j 03:15:24	8a 12j 02:56:55	6.431,04	301.923,42	308.354,46
CP.02.01-O Create credit application (private customer, onlin...	1a 147j 00:51:12	11j 05:03:36	2j 04:10:44	7j 04:38:04	1a 168j 06:43:36	2.370,72	79.627,33	81.998,05
CP.02.01.01 Préparer la demande de crédit 1.00	1a 1j 06:06:47	70j 00:27:35	3j 06:44:33	2j 05:54:56	1a 78j 03:13:52	352,44	49.823,92	50.176,36

Temps d'exécution Temps d'attente Temps d'inactivité Temps de transport Temps du cycle Coûts totaux

Temps d'exécution Temps d'attente Temps d'inactivité Temps de transport Temps du cycle Coûts totaux

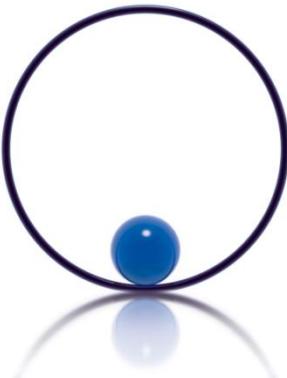
Coûts de personnel Autres charges d'exploita

Amélioration de la performance

Identification des goulets d'étranglements

Analyse axée sur les résultats

Agenda du jour



- I. Présentation de BOC Group
- II. ADONIS NP : une démarche pluripartite
- III. ADONIS NP : fonctionnalités clés
- IV. Visite Guidée de l'outil (cas d'utilisation)
- V. Indications tarifaires
- VI. Retour d'expérience client : PostLuxembourg

ADONIS NP : L'offre de BOC

ADONIS

Une offre sur mesure



YOU HOST Hébergement Local (On-premise)

- ▶ Fonctionne dans l'environnement du client
- ▶ Achat de licence à vie
- ▶ Configuration et customisation possibles
- ▶ Cycles de mise à jour décidés et opérées par le client
- ▶ Accès Cloud non nécessaire



WE HOST Hébergement Cloud (SaaS – Enterprise Edition)

- ▶ Location de licence à vie installé sur le serveur BOC
- ▶ Configuration et customisation possibles
- ▶ Cycles de mise à jour décidés par le client mais opérés par BOC
- ▶ Fonctionne dans un environnement Cloud
- ▶ Accès Cloud nécessaire

CloudSigma 



www.boc-group.com/adoniscloud

Prix catalogues ADONIS NP – Enterprise Edition

Modèle de licences concurrentes¹ (CU) – Catégorie 1* – On-premise

*La catégorie 1 couvre un nombre maximal de 150 utilisateurs – tarifs des autres catégories disponibles à la demande.

Coûts de base (frais uniques)



Licence serveur

4.900,00 €



Frais d'installation

1.320,00 €

Frais de maintenance

- ▶ Passage aux versions supérieures (2 à 3 majeures/an)
- ▶ Support Technique Hotline

18% du prix total des licences

Coûts par scénario



Cartographier & Editer

3.900,00 €/CU



Scénarios supplémentaires (RWF et simulation)
Estimation sur demande!



Consulter & Piloter
(<150 utilisateurs)

6.900,00 €



Licence Lecteur

Comprise dans la
licence serveur
(<150 utilisateurs)

INCLUS

Soit un investissement de départ minimum de 10.000,00€ pour l'achat de licences On-Premise à vie!

¹Les licences en accès concurrent peuvent être installées autant de fois que nécessaire. Seule l'utilisation simultanée est limitée au nombre de licences achetées.



Prix catalogues ADONIS NP – Enterprise Edition



Scénarios supplémentaires - Catégorie 1* - On-premise

*La catégorie 1 couvre un nombre maximal de 150 utilisateurs – tarifs des autres catégories disponibles à la demande.



Licence
**Cycle de validation
des processus**
de type Workflow
(<150 utilisateurs)

5.900,00 €



Module de simulation
(<150 utilisateurs)

7.000,00 €

Licence
**Cycle de validation
des documents**
de type Workflow
(<150 utilisateurs)



8.850,00€



¹Les licences en accès concurrent peuvent être installées autant de fois que nécessaire. Seule l'utilisation simultanée est limitée au nombre de licences achetées.



Prix catalogues ADONIS NP – Enterprise Edition

Modèle de licences concurrentes¹ (CU) – SaaS

ADONIS

Alternative : Starter Edition
99€/mois

Démarrez votre démarche



1 licence en accès concurrent

Cartographier & Editer



3 licences en accès concurrent

Consulter & Piloter



10 licences en accès concurrent

Licence Lecteur

578,70 €/mois



Scénarios supplémentaires (RWF et simulation)
Estimation sur demande!

Focalisez



3 licences en accès concurrent

Cartographier & Editer



10 licences en accès concurrent

Consulter & Piloter



50 licences en accès concurrent

Licence Lecteur

1.282,70 €/mois

Spécialisez



10 licences en accès concurrent

Cartographier & Editer



25 licences en accès concurrent

Consulter & Piloter



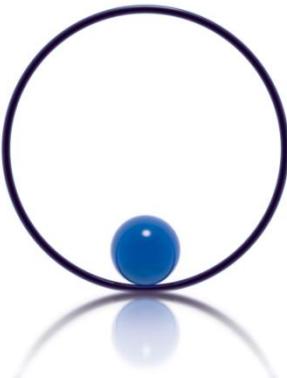
100 licences en accès concurrent

Licence Lecteur

2.510,50 €/mois

¹ Les licences en accès concurrent peuvent être installées autant de fois que nécessaire. Seule l'utilisation simultanée est limitée au nombre de licences achetées.

Agenda du jour



- I. Présentation de BOC Group
- II. ADONIS NP : une démarche pluripartite
- III. ADONIS NP : fonctionnalités clés
- IV. Visite Guidée de l'outil (cas d'utilisation)
- V. Indications tarifaires
- VI. Retour d'expérience client : PostLuxembourg

Multiples métiers, sites géographiques et cultures

« Comment ADONIS NP supporte la mise en place de bonnes pratiques communes et la collaboration dans un environnement professionnel très hétérogène »

Témoignages de Mme Katherine Kombia, Responsable Support Transverse IT, lors de la Journée Portes Ouvertes de BOC France le 31 Janvier 2019

Post Luxembourg en quelques lignes



Créée en 1842 sous la forme d'une administration, POST Luxembourg est, depuis 1992, une entreprise publique dont le propriétaire est l'État luxembourgeois.

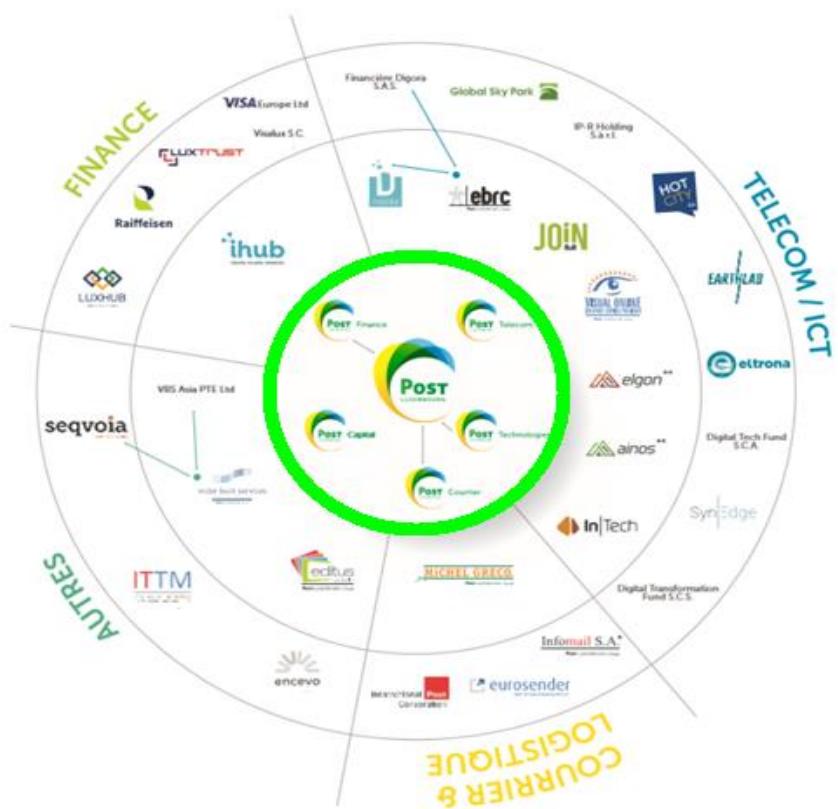
Les missions confiées à POST Luxembourg sont :

- Fournir des produits et des services de qualité, conviviaux et efficaces, aux particuliers comme aux entreprises,
- Assurer un service universel dans les trois métiers de l'entreprise (Telecom, Courrier et Finances)
- Offrir des infrastructures nationales qui contribuent au développement international du Luxembourg, notamment comme pôle d'excellence dans les domaines de l'ICT et de la logistique.

Post Luxembourg : Plusieurs métiers



Pour atteindre ses objectifs, l'entreprise s'appuie sur un réseau d'acteurs ICT et logistique, proposant des services et produits complémentaires :



Leurs métiers historiques :

- Le métier « Courrier »,
- Le métier « Télécom »,
- Le métier « Finance »,

Leurs métiers de la Direction Générale :

- Marketing et Communication,
- Ressources humaines,
- Finances et Controlling,
- Juridique et Compliance,
- Etc.

Post Luxembourg : Plusieurs sites géographiques



Les différents métiers de l'entreprise sont établis sur plusieurs sites géographiques :

- Luxembourg quartier Gare : la Direction Générale et la direction des métiers Courrier et Finance,
- Luxembourg quartier Cloche d'Or : le métier Télécom,
- Bettembourg : centre de tri et de distribution postale,
- Et répartis sur tout le territoire luxembourgeois :
 - des sites techniques et logistiques,
 - plus d'une centaine de points de vente

Etat des lieux

Jusqu'en 2016 chaque entité métier avait sa propre vision du BPM pour analyser ses activités et consolider ses chaînes de valeur.

Dans l'entreprise, tous les niveaux de maturité BPM coexistaient :

- Certaines entités métier avaient tenté l'aventure du BPM et misé sur des approches et des outils différents : du simple outil de modélisation aux outils plus spécifiques, avec objets ou workflow etc,
- D'autres envisageaient un projet pour développer l'approche BPM (à plus ou moins long terme)
- Etc

Pourquoi avoir choisi ADONIS NP?

En 2016, le département IT a mené une étude pour choisir un outil de modélisation BPM permettant de développer UNE culture BPM d'entreprise.

Après analyse des outils utilisés dans l'entreprise et ceux du marché, nous avons convié quelques éditeurs à nous présenter leur outil.

Nous avons choisi de travailler avec Adonis NP, pourquoi ?

- L'utilisation « user-friendly » :
 - Les analystes invités sont repartis enthousiastes et pressés de changer d'outil,
 - Les débutants invités ont eu très peu de résistance : ils se sentaient «capables d'y arriver»,
- La très bonne lisibilité des modèles :
- Les icônes « propriété » autour des symboles graphiques,
- La navigation du + général au + détaillé, et vice-versa

La dynamique

L'outil choisi ayant l'adhésion des acteurs BPM POST, il a été facile de les impliquer dans l'organisation et leur proposer un modèle participatif pour :

- définir les règles BPM POST,
- gérer la documentation,
- gérer les transferts de compétences,
- gérer le cycle de vie de l'outil, etc.

Toutes les réflexions et décisions se font en commun, lors des ateliers mensuels « Key Users BPM ». Ceux-ci sont nommés dans chaque entité métier, y compris le département IT.



Dans son entité métier :

- Mettre en œuvre la méthodologie au sein de son entité métier
- Gérer la formation et les transferts de compétence
- Coordonner la modélisation et la documentation
- Coordonner les mises à jour et publier les modèles validés

Au niveau de l'entreprise :

- Participer aux ateliers KeyUsers mensuels,
- Collaborer avec les key users des autres métiers,

Garantir un référentiel homogène et évolutif

Vers un référentiel commun

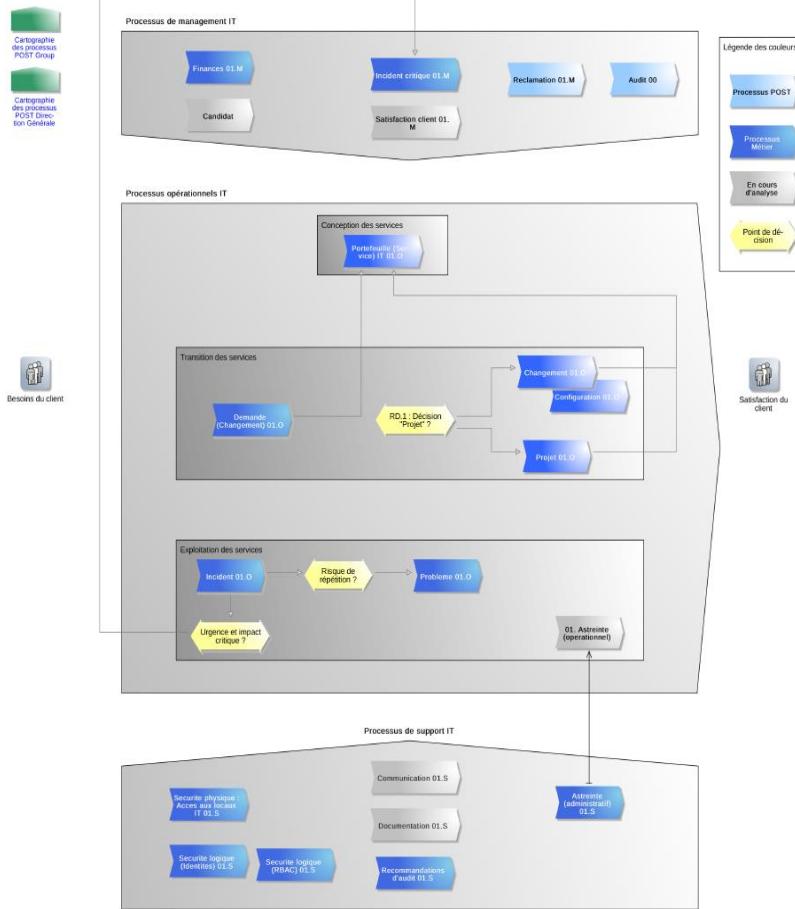
Les Key Users ont convenu que la priorité était de définir des règles de gestion communes, pour permettre :

- Une collaboration inter-métier : échanges d'information et partages de bonnes pratiques,
- Une consolidation à l'échelle de l'entreprise : vue uniforme quelque soit le métier documenté,
- Un travail efficient sur les activités communes à tous les métier : processus communs applicables à tous les métier (par exemple : la gestion des réclamations)

Leur culture BPM avec ADONIS NP



La cartographie



La Cartographie : le 1^e niveau est la représentation graphique de l'inventaire de leurs processus, classés en 3 types :

- **Processus de management** : pour l'élaboration des informations internes permettant le pilotage des activités,
- **Processus opérationnel** : pour représenter les activités au cœur du métier décrit,
- **Processus de support** : pour décharger les processus opérationnels des problématiques communes.

Le bilan après 2 ans

Le bilan est variable selon les profils du BPM POST :

- Process analysts (« Modélisateur » dans Adonis NP)
 - se sont bien approprié l'outil,
 - tous les métiers de l'entreprise ne sont pas encore intégrés.
- Process owners (« Contributeur » dans Adonis NP)
 - en cours d'intégration.
- Process users (« Lecteur » dans Adonis NP)
 - à intégrer.

L'analyse d'impact

Fin 2018, le département IT a été contacté par 2 métiers souhaitant intégrer en 2019 leur approche BPM.

Après analyse de leurs besoins, voici l'analyse d'impact sur les points d'ADONIS NP « à renforcer », pour que l'outil continue à être un facilitateur au déploiement du BPM dans notre entreprise.

- 1) L'accès à l'information via le portail
- 2) La synchronisation des référentiels modèles et objets
- 3) La charge administrative pour gérer les règles de confidentialité

Merci pour votre attention!

Vos interlocuteurs chez BOC Group:



Mathilde Bourdon

Business Developer BOC France

Mathilde.bourdon@boc-group.com

+43 660 11 33 538



© Copyright BOC AG

The BOC Management Office as well as ADOscore, ADONIS, ADOlog and ADOit are registered trademarks of the BOC Group. All of the content is protected. All other named brands are property of the respective companies. All changes can only be made with a written letter of agreement from the BOC Group. Reproductions in any form are only allowed with the Copyright remark. Publications and translations need a written letter of agreement from the BOC Group.