

Conférence  
annuelle

ProcessWay

Bienvenue à tous

## ➤ Ouverture et introduction

*Vague numérique et démarche processus :  
être de son temps*

**Pierre Girault** Directeur Développement  
Qualité et coordination QSE d'Air France  
Co-président de l'association France  
Qualité Performance  
Président de ProcessWay

## ➤ Travaux conjoints AFNOR-ProcessWay

Vincent Gillet

AFNOR



## ➤ **Quelles méthodes et représentations pour des processus agiles**

François Versini

EASYSstem



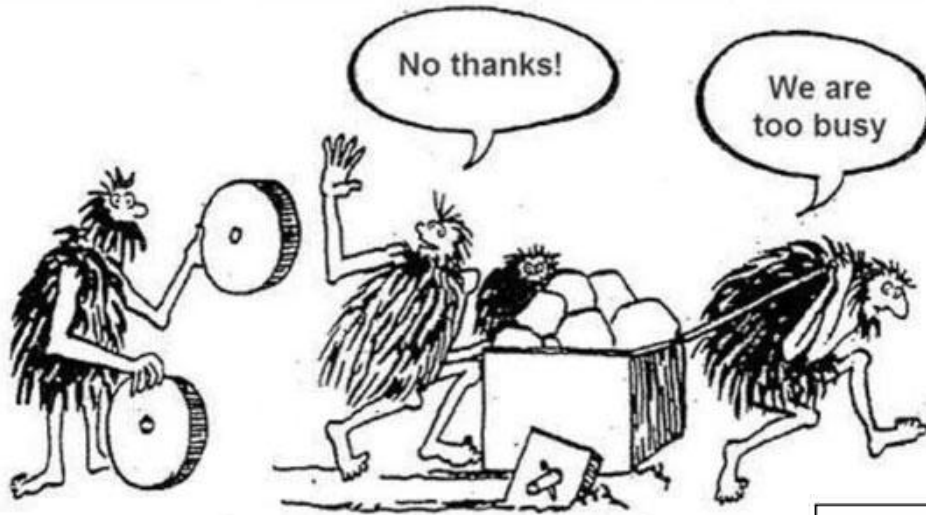
# Quelles méthodes et représentations pour des processus agiles ?

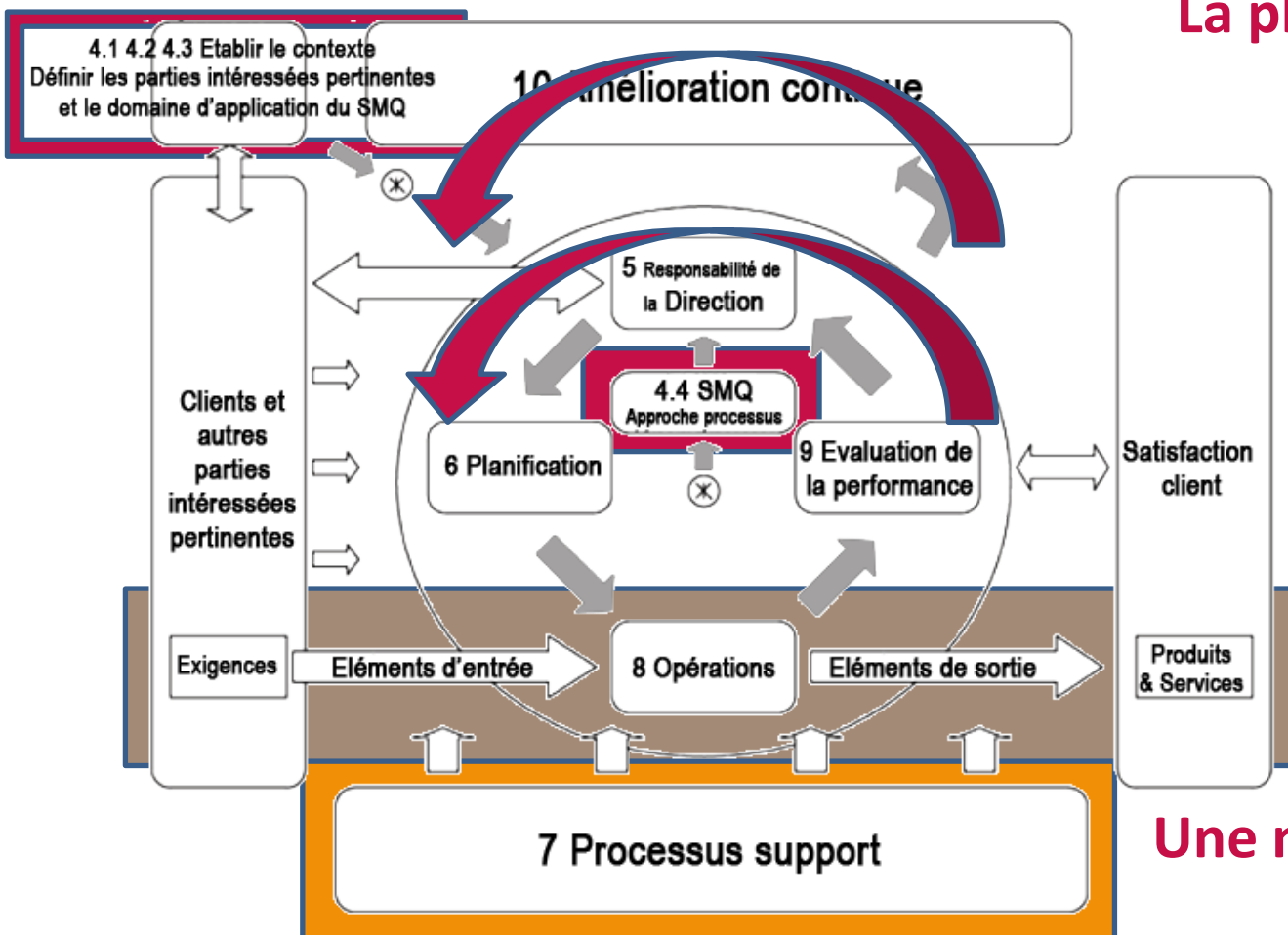
- ∫ L'accord AC X 50-178 'Management des processus'
- ∫ Illustrations favorisant l'agilité et l'entreprise digitale

1 Juin 2015

François VERSINI,  
[fversini@easystem.eu](mailto:fversini@easystem.eu)







La place des processus est  
accentuée dans l'ISO  
9001v2015

...

mais pas plus  
de définition des  
'processus'

...

Une norme définit le 'quoi'  
et pas le 'comment'

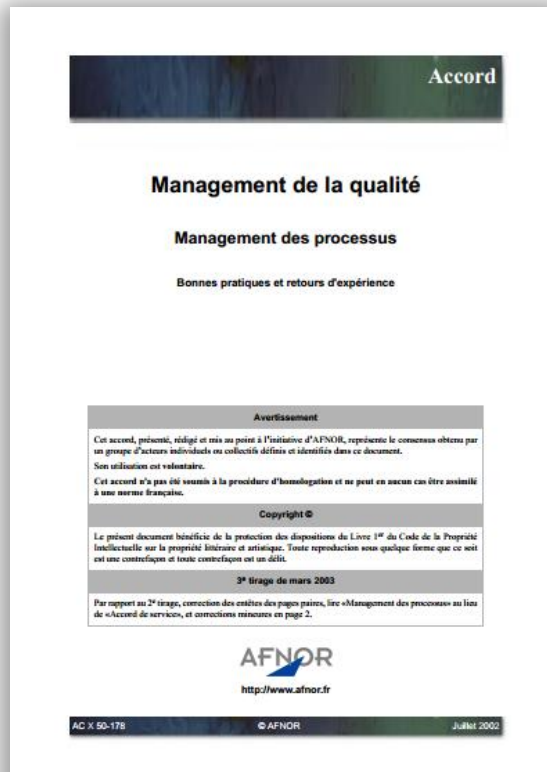
*Réponse prochainement sur vos écrans...*

## L'accord AC X 50-178 Management des processus

### - Bonnes pratiques et retours d'expérience

sera publié en même temps  
que **l'ISO 9001v2015**,  
et a été créé à sa demande pour l'outiller.

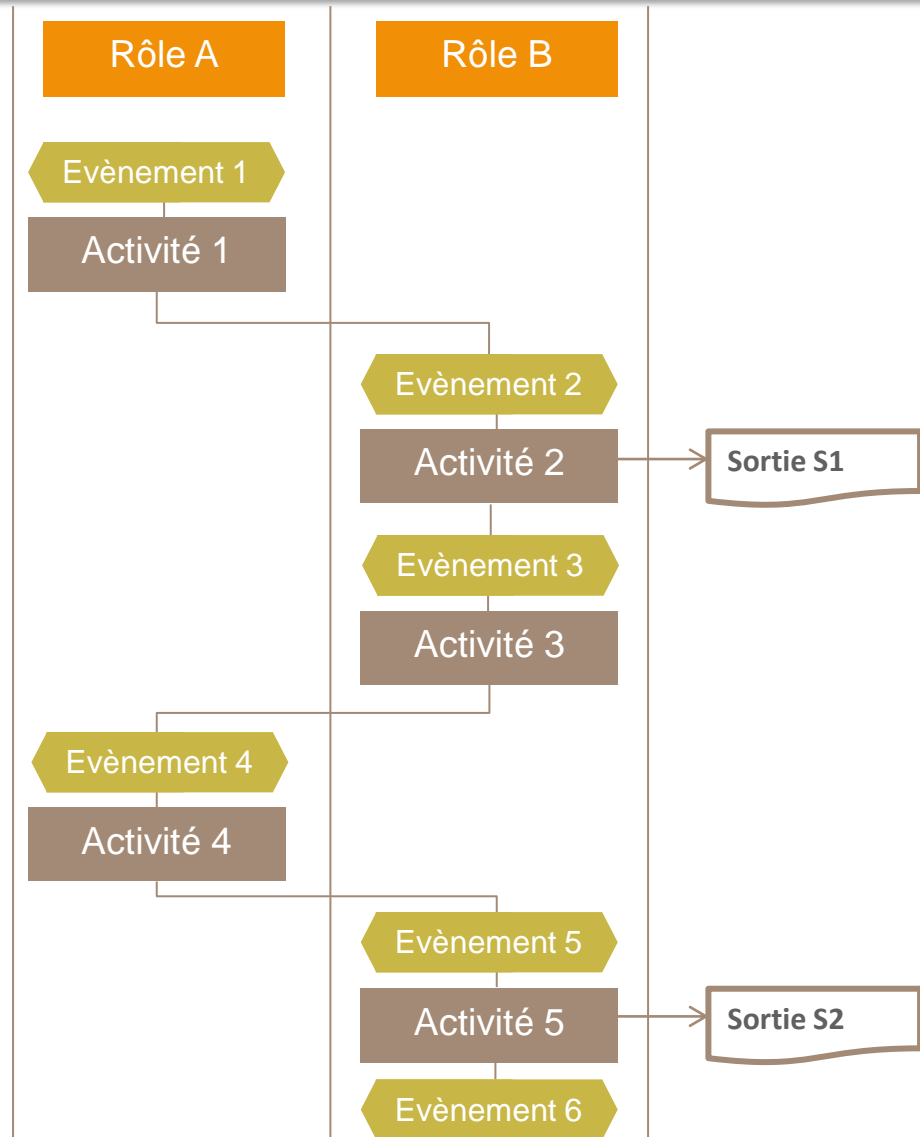
Les schémas suivant en sont extraits



Comme la langue d'Esope, la  
meilleure et la pire des  
choses...

Définir le qui-quoi-comment et  
le verrouiller par des jalons :  
puissant ou carcan ?

*Extrait accord AC X 50-178 - Figure 9 :  
Exemple de modèle événementiel  
(souvent nommé logigramme)*

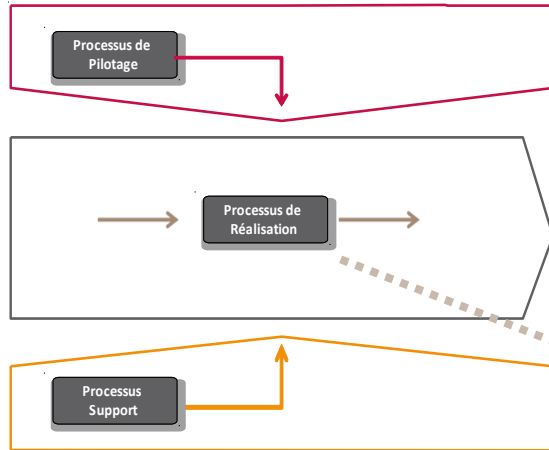


## Les processus :

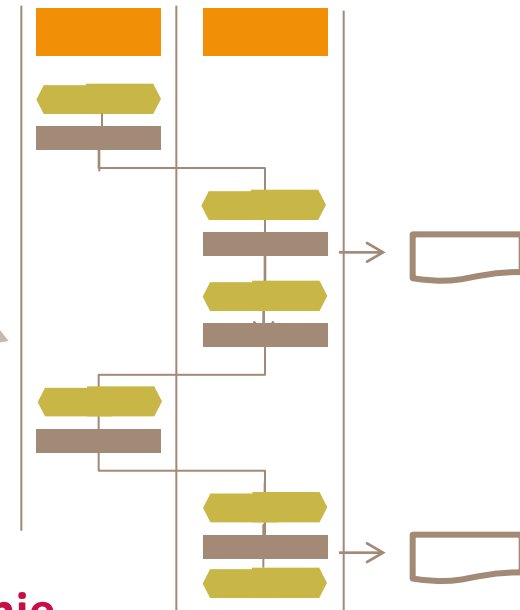
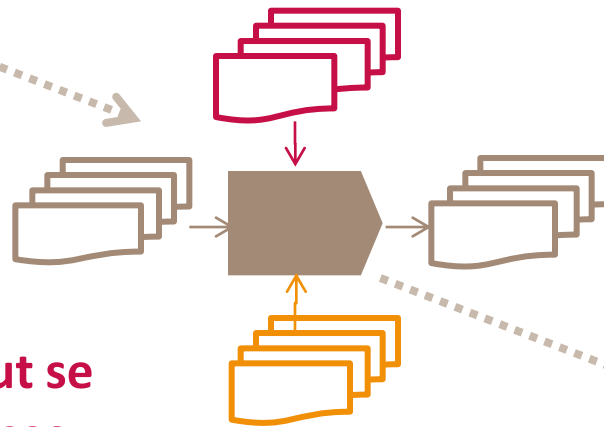
- Compliqué ?
- Paperassier ?
- Lourd ?
- Contraignant ?
- Déresponsabilisant ?
- Frein à l'innovation, la créativité, la réactivité ?





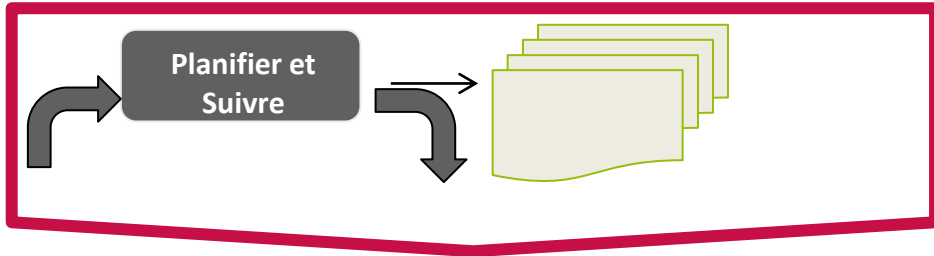


*Extrait accord AC X 50-178 - Figure 8 :  
Modélisation de processus décrivant les niveaux  
de détail appropriés et les reliant entre eux*



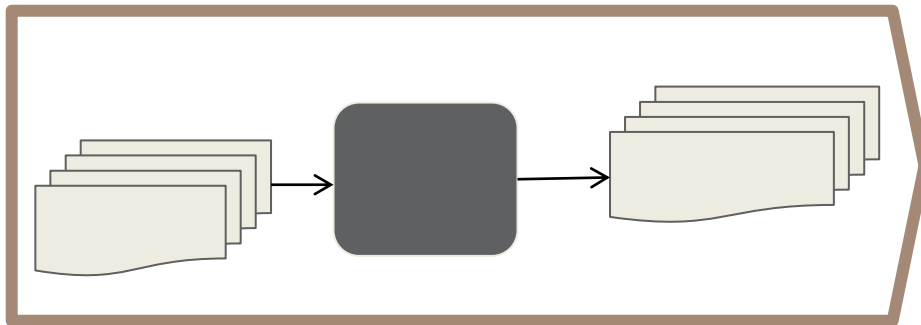
**‘Faire des processus’ ne peut se limiter à décrire les séquences d’activités par des logigrammes. Il faut :**

- **Utiliser la logique ‘Objet réutilisé’**
- **Décrire le contexte dans des Actigrammes**
- **Articuler Pilotage/Réalisation/Support dans la Cartographie**
- **Ne faire des Logigrammes que lorsque nécessaire**



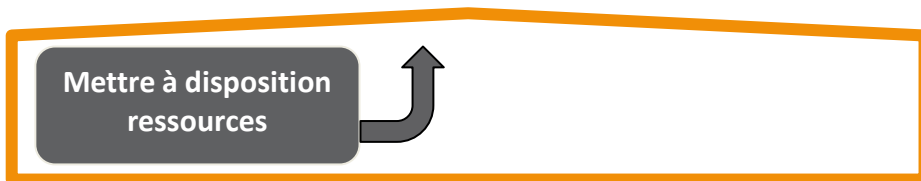
Formaliser simplement l'essentiel  
(façon EFQM)

- Fédérer les pilotages  
(remontées et diffusion décisions)
- Risques, Certifications, parties prenantes...



Ne décrire que le chemin critique :

- inventorier les objets clés
- laisser des degrés de liberté



Mutualiser les support/ressources  
Organiser les ressources pour une utilisation flexible



**Pour faire simple et performant :  
L'essentiel, sans redondances/incohérences  
- d'objets, + de relations, ++ de systémique !**



**Ce qui doit être  
détaillé et mécanique**



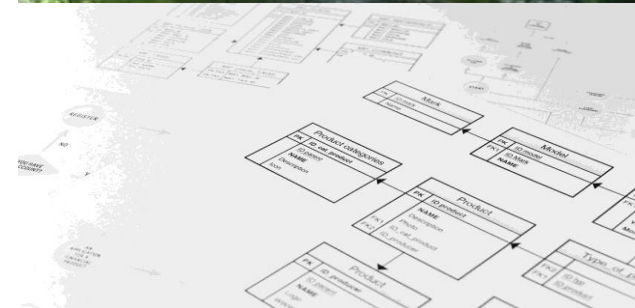
**Des 0 et des 1 pour  
des Spécifications  
informatique**

**Ce qui nécessite  
de intelligence**



**Des Processus agile  
avec degrés de liberté  
pour les hommes**

**= L'optimum pour l'entreprise digitale, les  
réseaux sociaux, les générations Y et Z,...**



➤ **Processus, métiers, Qualité du travail:  
complémentarités ? Contradictions ?**

Dominique Fauconnier

Responsable de l'atelier des métiers

➤ **Retour de l'enquête "Processus et Innovation" réalisée en exclusivité pour le compte de ProcessWay ; perspectives d'évolution**

**Eddie Soulier**

Enseignant-Chercheur Université de technologie de Troyes

# Retour de l'enquête "Processus et Innovation"

Réalisée en exclusivité pour le compte de ProcessWay  
Perspectives d'évolution

Eddie Soulier, Université de Technologie de  
Troyes (UTT)

- Un objectif modeste, autour d'un sondage flash, orienté « innovation »
- Une liste de 18 experts « processus »
  - Responsables processus (8)
  - Éditeurs (2)
  - Consultants (4)
  - Chercheurs (4)

Un grand merci aux experts, qui ont joué le jeu !

- Autour de deux questions / horizons temporels :
  - quelles sont, selon vous, les tendances actuelles qui marquent l'univers des processus, au sens large ?
  - quelles seraient, selon vous, les tendances disruptives que l'on pressent d'ici 5 à 10 ans ?

## Les tendances actuelles (1)

- **Niveau de déploiement de l'approche processus**
  - Installation durable de l'approche processus pour les organismes qui l'ont adopté
    - Maturité principalement sur le back office
    - Engagement mais peu d'implication
  - Difficulté insistante pour les organismes qui n'ont pas (su ou pu) généraliser → faible pénétration
  - Mise en œuvre localisée pour les organismes ciblant les processus orientés client, les indicateurs de performance ou la supervision des activités métiers
    - Obstacle s'agissant du back office ou des processus transversaux
    - des demandes sur l'analytique
    - Stratifier la modélisation (faire preuve de discernement)

## Les tendances actuelles (2)

- **Caractérisation du processus**
  - Dynamique (adaptable au marché et non défini une fois pour toute) → ré internalisation
  - À temps court, réduit ou réel (déclenché par l'événement, yc l'indicateur ou le capteur)
    - L'exécution est clé (client, opérations, produit...)
    - Jonction système qualité / expérience client
    - Mais accroissement des risques (auditabilité) / gouvernance
  - L'objet (ou la donnée): le retour!
    - Services et processus associés
    - Règles d'engagement et d'action
    - Mieux intégrer les données dans la démarche processus



## Les tendances actuelles (3)

- **Périmètre du processus**
  - En interne
    - les opérations + le domaine client
    - Marier le hiérarchique et le matriciel ?
  - En externe
    - l'écosystème + les réseaux de processus (*business process network*)
  - Entre le « haut » et le « bas »
    - Le management par les processus et les flux de travail (workflow Vs Process)
  - À gros grain ou à grain fin (granularité de la description d'un système)

# Les tendances disruptives (1)

- Remarque générale
  - Peu de répondants prévoient une rupture disruptive au niveau du management par les processus lui-même
  - Les ruptures proviennent principalement de tendances générales (générationnelles, sociétales, business, pratiques managériales, technologiques...)
  - Il y a une « tension communautaire » dans le monde de la gestion des processus, concernant leur leadership
    - Qualiticiens, responsables de SI, contrôle de gestion, logistique ...

## Les tendances disruptives (2)

- **L'agilité** et l'exigence de flexibilité
  - Tiré par les systèmes en lien avec le client (*system of engagement Vs systems of record*, Geoffrey Moore, 2011)
  - Systèmes centrés *people* et parcours (valeur externe) plutôt que « processus » (valeur interne)
  - L'enjeu de la gouvernance / organiser l'informel
- Le « processus en réseau » / le périmètre de l'**écosystème**
  - Complexité technique, combinatoire, sûreté, intégration, etc.
  - Besoin accru d'articulation entre processus
- **L'événement**, qui appelle une action
  - dilemme de type *Inside-Out or Outside-In*
  - Marketing comportemental, moteur de règles
  - Mode réactif, immédiateté

## Les tendances disruptives (3)

- La **transformation digitale** impactera nécessairement le management par les processus
  - (Mais on ne sait pas bien comment)
- Le passage d'une modélisation déterministe à une **modélisation systémique** ?
  - Des composants considérés (artificiellement) comme stables aux relations et interactions entre composants
- Les évolutions **culturelles**, selon les zones géographiques, influent sur:
  - les représentations du processus (ex. le résultatif Chinois)
  - les pratiques de travail et de gestion (ex.: le modèle d'activité du faire de la « culture maker »)
- La transformation profonde des **modèles d'organisation**

## Les tendances disruptives (4)

- Le **mobile**, qui rend tangible la notion d'immersion, d'ubiquité et d'augmentation (montre, lunette, voiture, déplacements, patrimoine culturel ...)
- Le respect de la **vie privée** (la privacy), qui peut bloquer le développement de l'analytique et des services
- Une remise en question plus marquée des processus rigides ? Le processus peut étouffer la **créativité et l'imagination** (ex. construction de l'offre)
  - norme sur système de management de l'innovation ?
- L'émergence du **Business Process as a Service** (BPaaS) accompagnant le Business Process Outsourcing (BPO)

## Les vœux

- L'implication du **management** et des opérateurs de base
  - Management impliqué (*involved*) voire bienveillant, mais peu engagé (*committed*)
  - Transformation culturelle des acteurs face à la transformation profonde du travail, des modes de management et des usages
- Faire comprendre la **notion** de « processus »
  - Mais est-ce possible ? Le mot est-il bien choisi ? Quelle est la notion immédiatement « en dessous » ? Le concept n'est pas général, mais particulier, limité à certains domaines ? Que ça ne soit pas une affaire de spécialistes !
- Jouer le jeu de la **transversalité** et de l'intérêt général (plutôt que l'intérêt local c.t. et les silos)
- Ne pas céder au **mythe de la contrôlabilité parfaite**, souvent sous-tendue par la révolution digitale
- **Ne pas « faire l'autruche »** sur les évolutions à venir

## Synthèse et controverses (1)

- Tension consolidation / rupture / abandon
- Tension maîtrise / agilité ou gouvernance structurée / gouvernance agile
- Tension process Vs travail collaboratif
- Tension objet (ou donnée) VS processus
- Tension valeur interne VS valeur externe
- Tension stabilité Vs créativité (mixer les modes?)
- Tension modélisation haut niveau Vs exécution
- Tension parcours Vs process
- Tension performance locale Vs globale

## Recommandations conclusives

- Approfondir l'enquête pour confirmer les axes d'évolution
- Regrouper certains thèmes qui partagent un certain « air de famille »
- Dégager des projets d'étude



Merci !

Eddie soulier, UTT

[eddie.soulier@utt.fr](mailto:eddie.soulier@utt.fr)

06 84 23 55 84

## ➤ **Mesure de la performance globale de l'entreprise et maturité numérique**

Serge Yablonsky

Académie des sciences et techniques  
comptables et financières

# Mesure de la performance globale de l'entreprise et maturité numérique

**Serge Yablonsky**

Académie des sciences et techniques  
comptables et financières  
[s.yablonsky@sycconsultants.fr](mailto:s.yablonsky@sycconsultants.fr)

**L'ACADEMIE** des sciences et techniques comptables et financières, le premier réseau, francophone et francophile, de compétences et d'influence au service de l'Economie...

- Une association d'associations
- Plus de 65 000 membres francophones
- Des grands groupes aux TPE
- Un partenariat actif avec **ProcessWay**

Des groupes de recherche, et notamment sur la gouvernance / management de l'entreprise avec 3 publications disponibles sur le site de **LACADEMIE** et sur le site de **ProcessWay**:

- La gouvernance d'entreprise, une vision globale du management
- La gouvernance de l'offre
- Le management par les processus : 8 cas pratiques (en partenariat avec **ProcessWay**)

Et un autre guide en cours : **la performance globale de l'entreprise**

**[www.lacademie.info](http://www.lacademie.info)**

# La problématique de la performance globale de l'entreprise

---

- L'évolution de la cotation en bourse, c'est bien mais ...
- Le résultat comptable, c'est bien mais ...
- Le contrôle de gestion, c'est bien mais ...
- La balance score card c'est bien mais ...

Historique, comparatif et surtout incomplet

# la performance globale de l'entreprise

---

- Exemple 3 entreprises qui bougent actuellement : Google, SNCF et La Poste.
- On ressent que la performance n'est pas égale de manière intrinsèque:
  - ✓ Agilité
  - ✓ Créativité
  - ✓ Numérique
  - ✓ Propriété intellectuelle
  - ✓ Marque
  - ✓ Environnement
  - ✓ Patrimoine de compétences
  - ✓ Culture d'entreprise
  - ✓ Image, notoriété, ...

# Notre objectif

---

- Ne pas chercher à mesurer et recenser ce que personne n'a pu faire, mais
- Evaluer la maturité lorsque l'on ne peut chiffrer et privilégier une approche **EXHAUSTIVE** de la performance de l'entreprise

## Mesure de la performance globale

Gouvernance d'entreprise	Mesure de la performance <b>stratégique</b>	Impact de l'environnement sur l'entreprise  (gouvernance de l'organisation)	Zoom	Zoom	Zoom	Zoom	Zoom
		Impact de l'entreprise sur l'environnement  (RSE / développement Durable)					
	Mesure de la performance de <b>création de l'offre</b>		Transformation numérique	Lean Management	Culture d'entreprise	ETHIQUE	Notoriété Impact des marques
	Mesure de la performance <b>opérationnelle</b>						



# Le schéma

- La performance se mesure par les résultats des processus et par la productivité des processus.
  - La définition de la stratégie est un processus qui comprend:
    - ✓ La réponse aux attentes de l'environnement économique (impact de l'environnement sur l'entreprise) – Voir Guide Académie
    - ✓ Mais aussi la responsabilité vis à vis de l'environnement (impact de l'entreprise sur l'environnement) RSE
- Pour rappel, les **questions centrales de la RSE / ISO 26000**
1. Gouvernance
  2. Droits de l'Homme
  3. Relations et conditions de travail
  4. Environnement
  5. Loyauté des pratiques
  6. Questions relatives aux consommateurs
  7. Communauté et développement local
- L'évolution de l'offre est un processus - Voir Guide Académie
  - Les processus opérationnels et de support - Voir Guide Académie
  - Mais il y a d'autres aspects au delà des processus de l'entreprise qui impactent la performance : ce sont les « ZOOM » que nous avons identifiés et notamment :

## La transformation numérique des entreprises

- Contrairement aux idées reçues, la transformation numérique n'est pas l'utilisation de nouvelles technologies. D'abord parce que les nouvelles technologies existent. Ensuite, c'est l'adhésion des clients qui reste fondamentale.
- La transformation numérique est avant tout un processus. Il s'agit bien d'une transition. Elle implique une rupture. Elle touche à tous les domaines de l'entreprise. Elle vise à offrir une réponse adaptée aux besoins des clients.

- Situer le contexte de l'entreprise:
- **Les questions centrales de la Transformation Numérique**
  - ✓ 1. Permet de déterminer la sensibilisation de l'entreprise et la prise en compte dans la stratégie afin de dégager ses enjeux prioritaires.
  - ✓ 2. Permet de déterminer les attentes des parties prenantes de l'entreprise
  - ✓ 3. Permet de déterminer la gouvernance de l'entreprise en matière de transformation numérique
  - ✓ 4. Permet de déterminer les actions opérationnelles en matière de transformation numérique

# La transformation numérique des entreprises : 1ere étape

## Exemple 1

***Permet de déterminer la sensibilisation de l'entreprise et la prise en compte dans la stratégie afin de dégager ses enjeux prioritaires***

1	Le dirigeant a-t-il décidé d'intégrer la transformation numérique dans sa stratégie?
2	A-t-on mis en place une démarche de recherche de nouveaux stakeholders (disruption) ?
3	Votre entreprise a-t-elle la volonté d'être proactive, innovante et disruptive dans le déploiement du numérique
4	Votre organisation permet-elle une prise de décision propice au numérique ?
5	La culture de l'entreprise est-elle propice à la transformation numérique ?
6	Une direction est-elle plus motrice sur la transformation numérique (DAF, marketing, DSI, ...)
7	L'informatique de gestion est-elle très développée dans l'entreprise et est-elle propice au numérique ?
8	Quel est le niveau de performance de l'entreprise en matière de numérique ?

# La transformation numérique des entreprises : 1ere étape

## Exemple 2

### *Permet de déterminer les attentes des parties prenantes de l'entreprise*

9	Les attentes des stakeholders sont-elles prises en compte dans la transformation numérique ?
10	Vis à vis du secteur d'activité ,de la concurrence et des attentes des clients, l'entreprise est-elle en avance ou en retard ?
11	Tous les acteurs de l'entreprise sont-ils intégrés dans la démarche numérique ?
12	L'évolution des pratiques numériques dans son environnement impacte-elle sérieusement l'entreprise ? (réglementation, ...)
13	

# La transformation numérique des entreprises : 1ere étape

## Exemple 3

### *Permet de déterminer la gouvernance de l'entreprise en matière de transformation numérique*

14	Le processus de décision a-t-il été adapté à la réactivité et à l'agilité nécessaire?
15	La stratégie numérique est-elle déclinée en projets courts, agiles et itératifs tout en étant intégrés dans une architecture durable?
16	Avez-vous mis des indicateurs d'impact du numérique, tant sur l'intérêt de faire que sur les risques de ne pas faire ?

# La transformation numérique des entreprises : 1ere étape

## Exemple 4

***Permet de déterminer les actions opérationnelles en matière de transformation numérique***

16	Les technologies numériques sont-elles régulièrement passées en revue pour en saisir les opportunités ?
17	Les solutions développées grâce aux technologies numériques font-elles l'objet d'une veille continue ?
18	Les aspects de sécurité comme de respect des données personnelles font-ils l'objet de diagnostics réguliers?

# Extrait du questionnaire de mesure de la maturité

L'identification de la transformation numérique			inexistant	prise de conscience	début de mise en œuvre	formalisation	Pilotage	Optimisation
<i>Permet de déterminer la sensibilisation de l'entreprise et la prise en compte dans la stratégie afin de dégager ses enjeux prioritaires</i>								
1		Le dirigeant a-t-il décidé d'intégrer la transformation numérique dans sa stratégie?						
1.1		Le dirigeant A t'il communiqué sa décision à son Codir?						
1.1		Le dirigeant A t'il communiqué sa décision en interne?						
1.1		La transformation implique t'elle des changements d'objectifs de l'entreprise?						
2		A-t-on mis en place une démarche de recherche de nouveaux stakeholders (disruption) ?						
2.1		Les attentes des stakeholders sont-elles prises en compte dans la transformation numérique ?						
3		Votre entreprise a-t-elle la volonté d'être proactive, innovante et disruptive dans le déploiement du numérique						
3.1		Le dirigeant a t'il impliqué les membres du Codir en amont de la prise de décision?						
3.1		Le dirigeant A t'il choisit de modéliser des initiatives ponctuelles en une gouvernance ?						
4		Votre organisation permet-elle une prise de décision propice au numérique ?						



# Conclusion

---

La performance de l'entreprise est un exercice en plusieurs dimensions et le débat est ouvert pour une approche exhaustive .

Aujourd'hui, la transformation numérique est une dimension essentielle pour le développement si ce n'est pour la survie des entreprises.

Ce n'est pas une affaire de technologies, c'est une question de rupture, de changement de culture et de business modèles.

Les « digital native » ont une approche différente et c'est le thème de la table ronde que va animer maintenant Eddie Soulier.

Merci de votre attention

Serge Yablonsky  
s.yablonsky@sycconsultants.fr

➤ **Table ronde: Nouvelles générations,  
nouvelles formations: l'entreprise et  
l'évolution de son environnement**

Eddie Soulier

Enseignant- Chercheur Université de technologie de  
Troyes

Christine Charlotin

Fondatrice OpenMind Conseil RH

Jean-Charles RISCH

Doctorant

➤ **Performance opérationnelle,  
collaboratif, démarche cloud: des  
solutions au service d'une dynamique  
numérique**

Emmanuel Ménager

Software AG

# Software AG

Performance opérationnelle,  
Travail collaboratif, démarche  
cloud: des solutions au service  
d'une dynamique numérique

Emmanuel Ménager responsable  
secteur Public  
Conférence annuelle de Processway

3 JUIN 2015

 **WEBMETHODS**  
Cloud Integration

 **ARIS**  
Enterprise Cloud

 **APAMA**  
Streaming Analytics

Innover en  
continue avec  
**SOFTWARE AG**

 **WEBMETHODS**  
API-Portal

 **INTERNET OF THINGS**  
**Architecture**

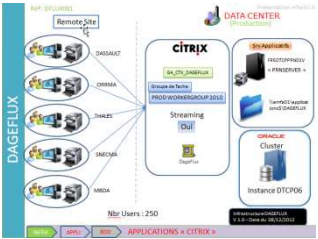
 **ALFABET**  
Enterprise Cloud

 **WEBMETHODS**  
Agile Process

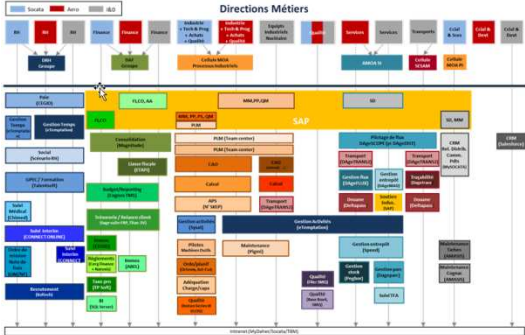




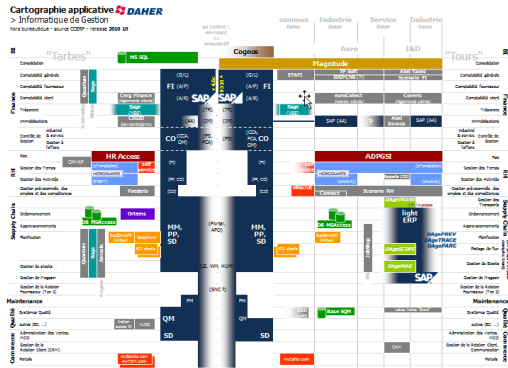
# ARIS pour rationaliser la documentation dans un référentiel unique



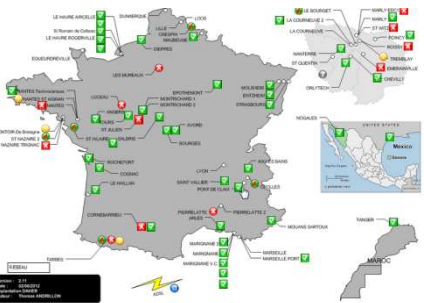
PPT Infra



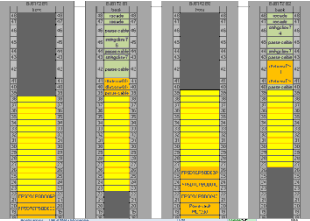
Cartographie Processus



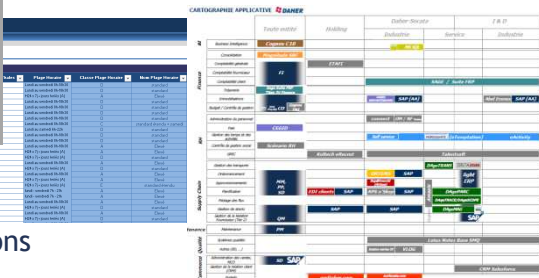
Cartographie applicative



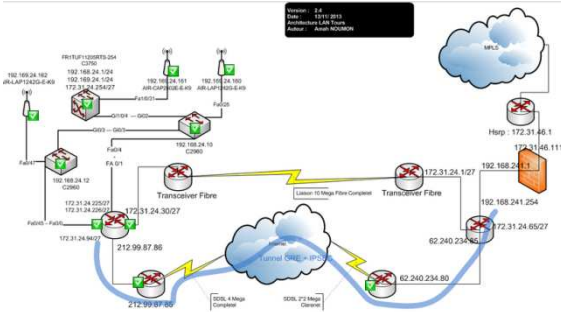
Datacenter



Applications



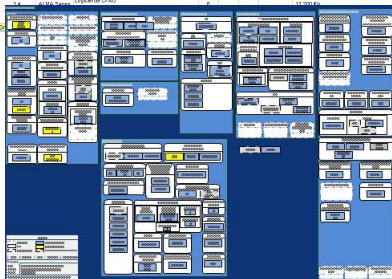
Fonctionnalités



Infra



Archi Applis



Applications.xls

Liste des rôles des serveurs - par application (1)			
Identifiant application (1)	Nom du serveur (1)	Rôle du serveur (1)	Environnement (1)
ABEL0001	PRSDTCBDD0146026	BdOracle	DEV
ABEL0001	PRSDTCBDD0146026	BdOracle	QUA
ABEL0001	PRSDTCBDD0146026	BdOracle	PRD
ABEL0001	PRSDTCCTXT005V	Citrix	PRD
ABEL0001	PRSDTCBDD0146026	BdOracle	DEV
ABEL0001	PRSDTCCTXT005V	Citrix	PRD
ADALL001	DFRPRDCC16	DHCP	PRD
ADALL001	DFRPRDCC16	RDDC	PRD
ADALL001	DMATNGDC01	DHCP	PRD
ADALL001	DMATNGDC01	RDDC	PRD
ADALL001	DMXNGSDC01	DHCP	PRD
ADALL001	DMXNGSDC01	RDDC	PRD

ADOC01

## 2015 - 2017 trois tendances fortes

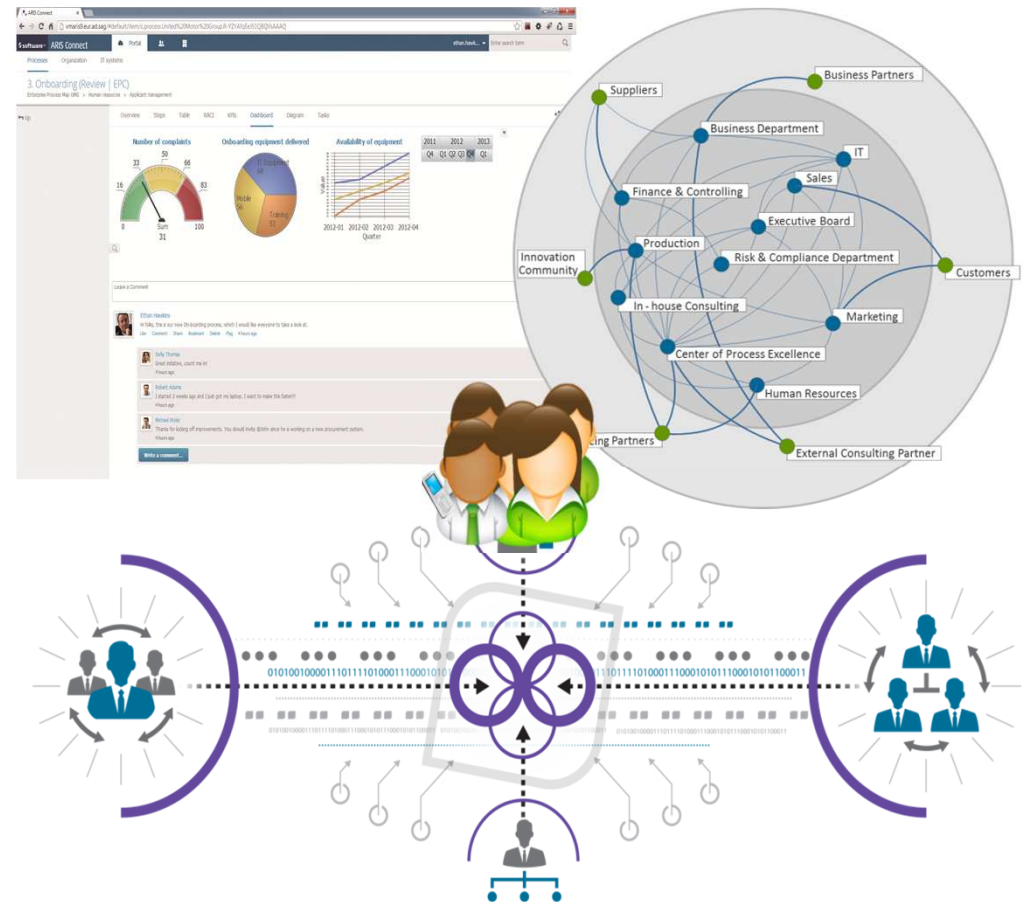
Pour une dynamique numérique autour des processus au service des objectifs et de la stratégie de l'entreprise :

- Une organisation **collaborative** beaucoup plus ouverte
- Une performance opérationnelle en se fondant sur la réalité pour se projeter dans une dynamique d'amélioration continue
- Une démarche **cloud** pour se dégager des contraintes IT et garantir une grande agilité

# ARIS une vision numérique accessible à tous

## BPA pour tous

- Support processus au jour le jour
- workflows + avec approches innovantes (adaptées, sans routine, agiles)
- Communication & approche collaborative (description processus avec décisions partagées)
- Support d'équipes réparties et distantes
- Capitalisation par un portail de connaissances
- Nouvelle approche de capture et de visualisation des données intégrant Publication & Exécution & Conformité
- Tableaux de bord ciblés et générateur de rapport utilisateurs



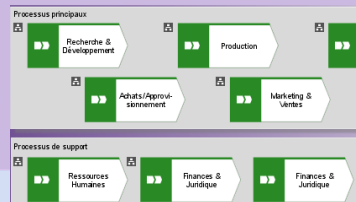
ARIS est La plateforme numérique centrale de support des collaborateurs



# ARIS : un référentiel unique pour un pilotage des processus



## Référentiel unique



## Outils intégrés

**navigation intuitive**  
Multi niveaux

**VariantEs**  
Versionning  
Moteur de recherche

**Profile management**  
Perspective GUI  
Role-based access

**Analyses**  
Tableur intégrés  
Analyses

**Multi-dimensions**  
Processus, Org,  
Risques, IT

**Multi-restitutions**  
HTML, Doc, PDF,  
XLS

**GED Interface**  
Sharepoint  
Documentum

**Gouvernance**  
Workflow, RCM

**Multi-vues**  
Niveau, de bout en  
bout, par rôles,  
matrices...

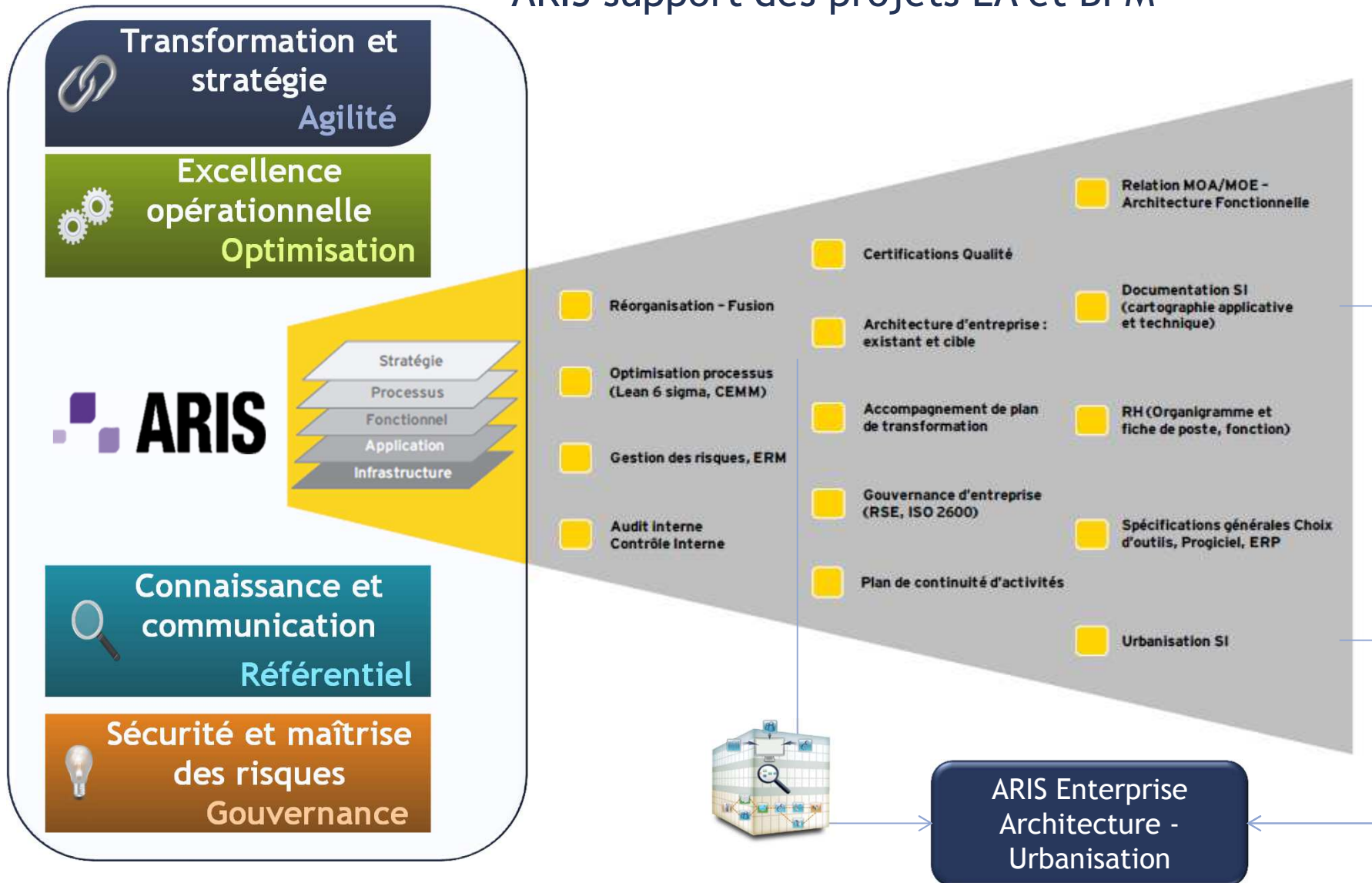
**Accès référentiel**  
Connecté/  
Disconnecté

**Gestion des API**  
Web Service support  
Data inter exchange

**Risque & Conformité**  
Test campagne,  
statistiques ,

# Approche métier et transformation IT

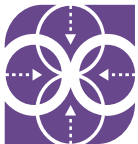
ARIS support des projets EA et BPM



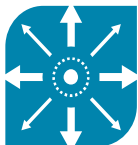
## ARIS support des projets EA et BPM



Partager la connaissance : Accéder au Référentiel



Enrichir le référentiel : Contribuer à la mise à jour



Exploiter les informations : Outils de Requêtes et Rapports

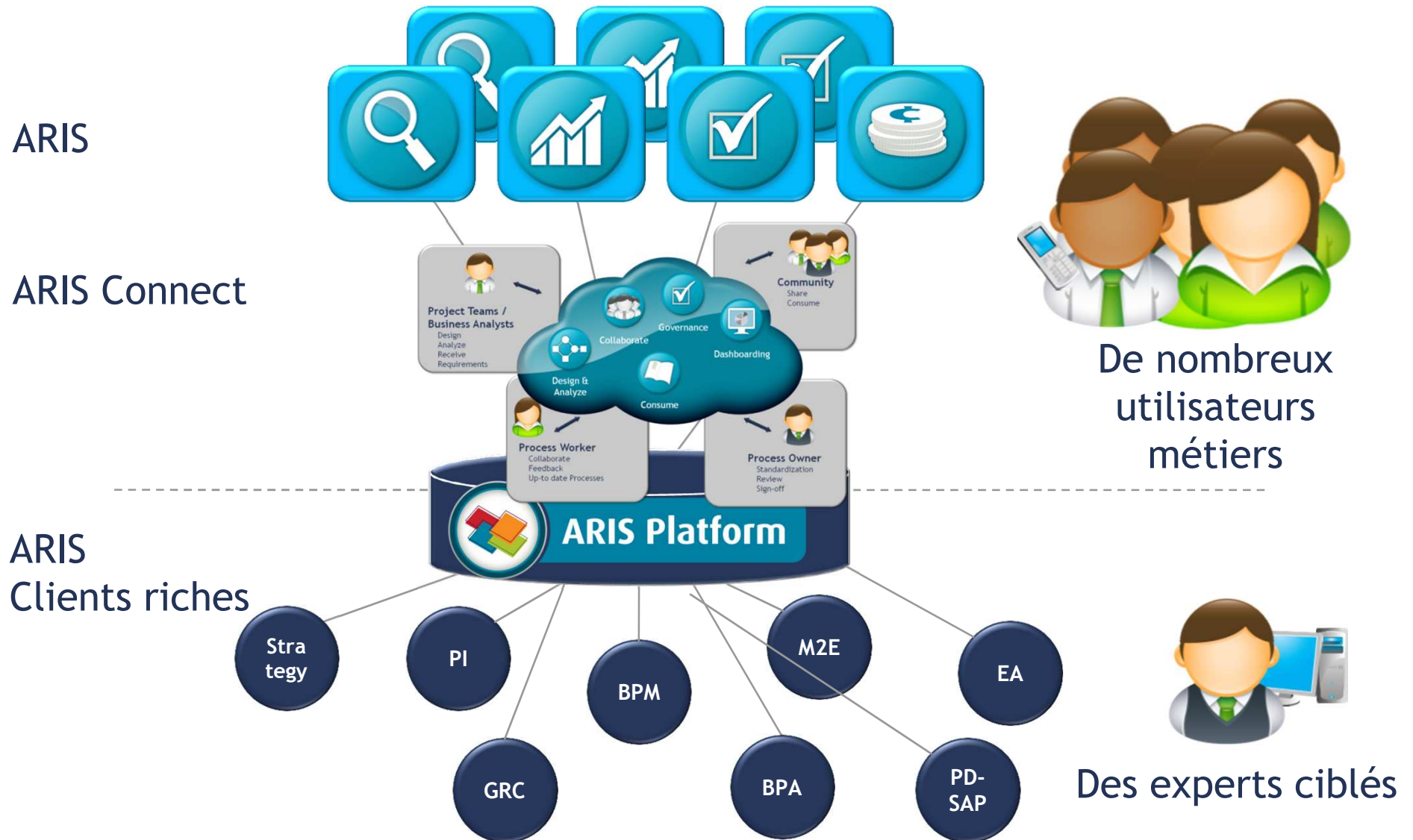


Supporter les scénarios cibles : Simulations et Comparaisons



Faciliter la communication : Collaboration et Gouvernance

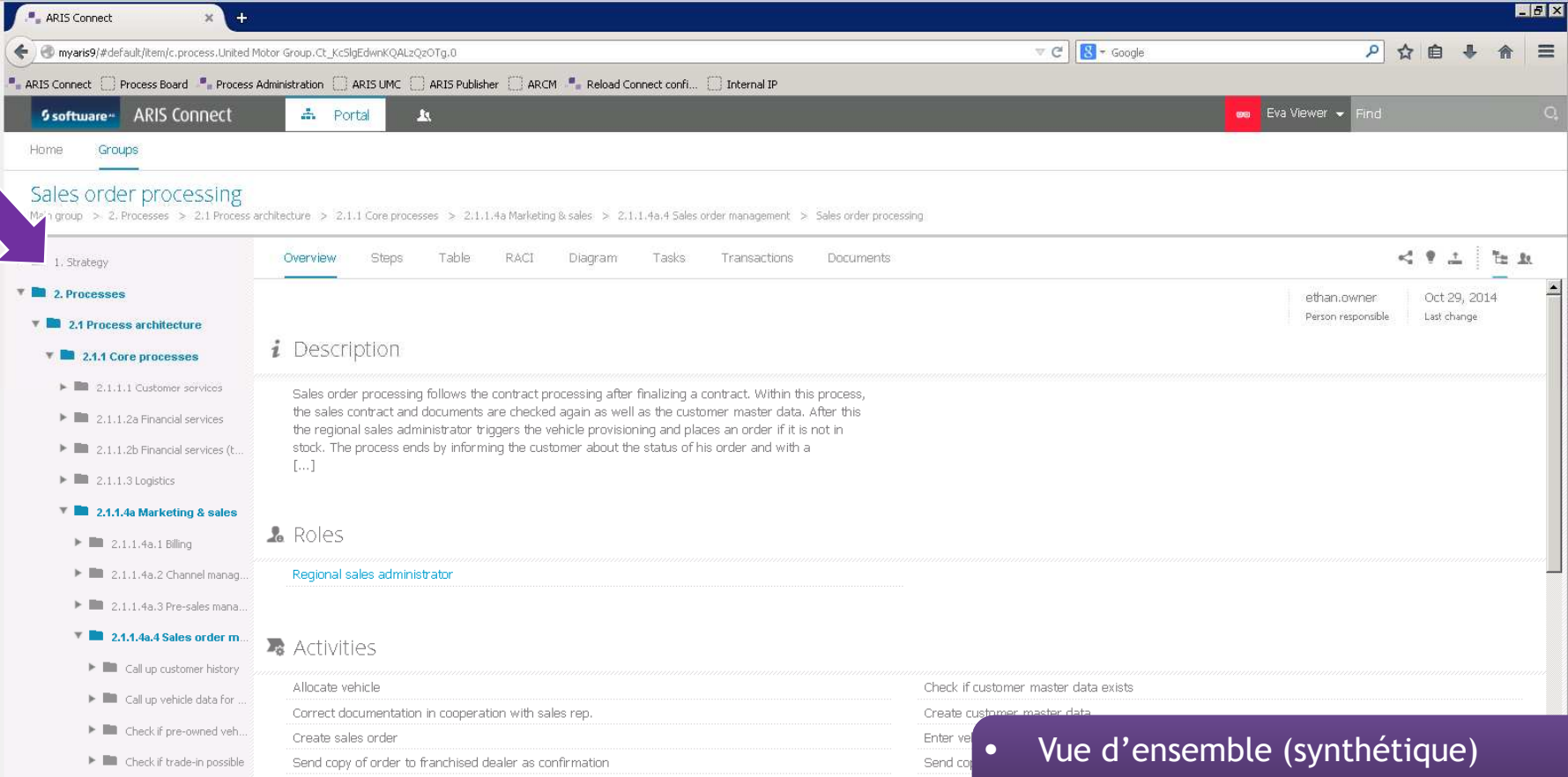
# Une solution collaborative ARIS Connect ouverte à tous!



## ARIS Connect : Accès simplifié au portail - publication du référentiel

The screenshot displays the ARIS Connect portal interface. At the top, a navigation bar includes the 'Portail' tab, a user profile for 'Brigitte RIEUL', and a search bar. Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column features a 'Vue d'ensemble' (Overview) section with tabs for 'Initiation', 'Modifications récentes', and 'Mon contenu'. It contains icons and links for 'Navigation', 'Afficher le profil', 'Rechercher', 'Trouver des personnes', and 'Démarrer discussion'. Below this is a 'Contacts' section showing two entries: 'Administrator System' and 'Nicolas MONTOYA'. The right column displays 'Mes activités' (My activities), which lists recent actions by Brigitte RIEUL, such as following a model and creating a group, each with associated interaction links like 'Commenter', 'Partager', and 'Ajouter balise'.

## ARIS Connect : Transformation automatique des modèles en vue de synthèse pour les non-experts (modèle, texte, RACI, etape par etape )



**Sales order processing**

My group > 2. Processes > 2.1 Process architecture > 2.1.1 Core processes > 2.1.1.4a Marketing & sales > 2.1.1.4a.4 Sales order management > Sales order processing

1. Strategy

2. Processes

2.1 Process architecture

2.1.1 Core processes

2.1.1.1 Customer services

2.1.1.2a Financial services

2.1.1.2b Financial services (t...

2.1.1.3 Logistics

2.1.1.4a Marketing & sales

2.1.1.4a.1 Billing

2.1.1.4a.2 Channel manag...

2.1.1.4a.3 Pre-sales mana...

2.1.1.4a.4 Sales order m...

Call up customer history

Call up vehicle data for ...

Check if pre-owned veh...

Check if trade-in possible

**Description**

Sales order processing follows the contract processing after finalizing a contract. Within this process, the sales contract and documents are checked again as well as the customer master data. After this the regional sales administrator triggers the vehicle provisioning and places an order if it is not in stock. The process ends by informing the customer about the status of his order and with a [...]

**Roles**

Regional sales administrator

**Activities**

Allocate vehicle

Correct documentation in cooperation with sales rep.

Create sales order

Send copy of order to franchised dealer as confirmation

Check if customer master data exists

Create customer master data

Enter ve...

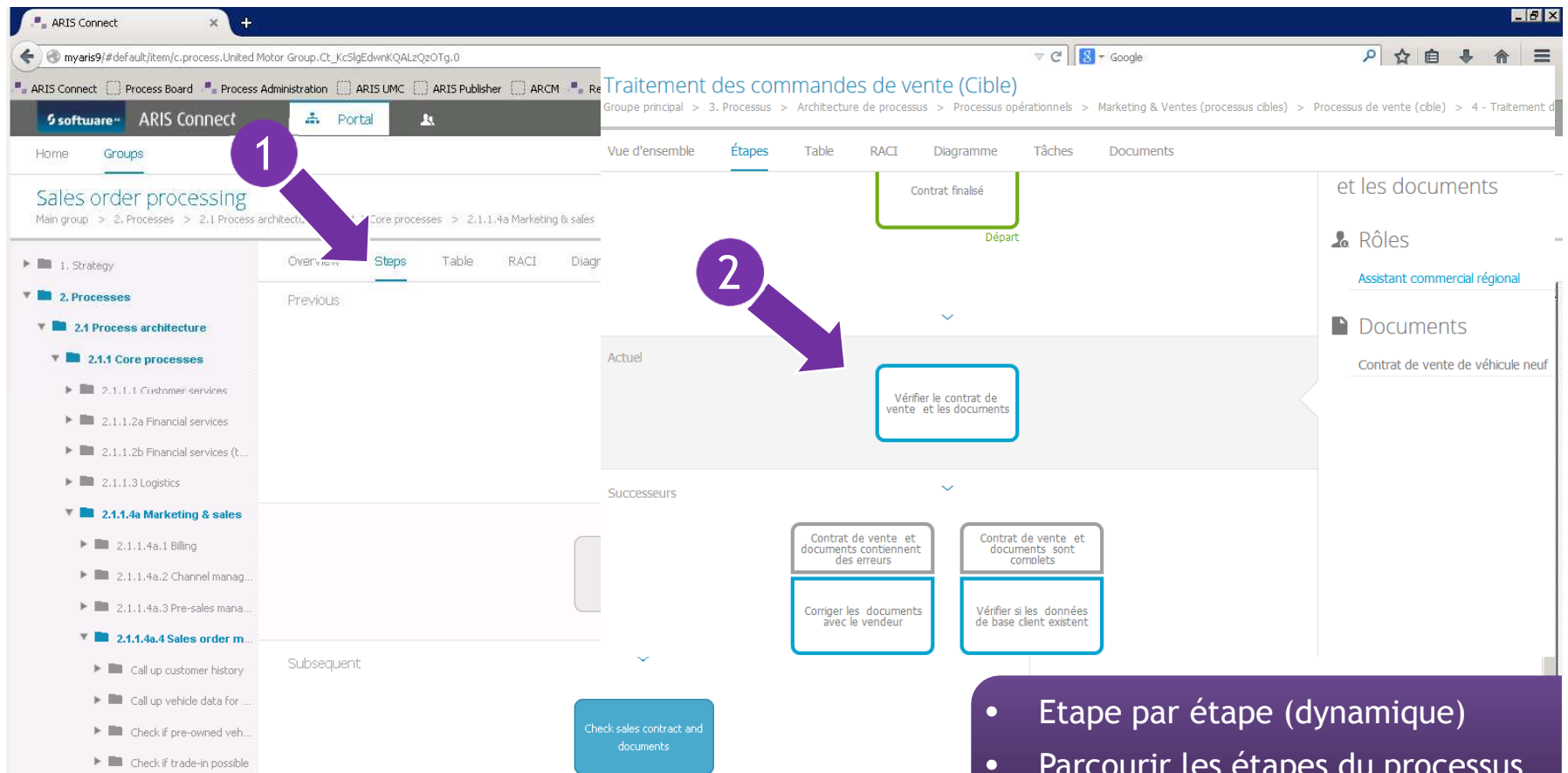
Send co...

ethan.owner  
Person responsible

Oct 29, 2014  
Last change

- Vue d'ensemble (synthétique)
- Description - Rôles - Activités - Applications

# Logigrammes de processus transformés en vue simplifiée 'Step by Step'



- Etape par étape (dynamique)
- Parcourir les étapes du processus pour lire le diagramme dans une vision simplifiée



## Visualiser les processus de différentes manières

Accueil

Groupe

Portail

Recrutement Doctorant Cirad

CIRAD > 02. Processus > 03. Macro processus d'appui > Gérer les ressources humaines > 1. Recrutement Accueil > Recrutement Doctorant Cirad

Vue d'ensemble

Étapes

Table

RACI

Diagramme

Tâches

Unités organisationnelles

Cellule accueil

DRH contrats

UR

DGDRS

Organisme partenaire

VALO

Rôles

Glossaire accueil

Activités

Compléter la fiche CDD allocataires de recherche F06 et la transmettre à DRH contrats

Envoyer la demande d'autorisation du ministre au Responsable sécurité défense du Cirad

Évaluer l'impact budgétaire, compléter et valider la convention de cofinancement

Formaliser la demande de compétences d'allocation de recherche et transmettre à la cellule accueil

Identifier le financement

Renvoyer l'original de la convention de cofinancement au Responsable budgétaire

Transmettre la convention de cofinancement au service financier

Diffuser le profil de poste et sélectionner le candidat

Évaluer l'impact budgétaire de la demande d'allocation de recherche

Faire signer la convention de cofinancement au partenaire

Identifier l'organisme qui fait le contrat, vérifier l'historique des contrats de cofinancement

Mettre en œuvre le contrat d'embauche

Transmettre la convention de cofinancement au DR DPT

Transmettre la demande d'allocation de recherche au service financier

Fiche détaillée du processus

Accueil [Groupes](#)

Recrutement Doctorant Cirad

CIRAD > 02. Processus > 02. Micro processus d'appel > Gérer les ressources humaines > 1 Recrutement Accueil > Recrutement Doctorant Cirad

Vue d'ensemble **Étapes** Table RACI Diagramme Tâches

Précédent

Recrutement sur projet

Vérifier l'aspect légal et réglementaire de la demande de

Demander de compléments

Formaliser la demande de compléments d'allocataires de recherche

Suivant

Vérifier l'aspect légal et réglementaire de la demande de

Formaliser la demande de compléments de recherche et transmettre à la direction

**Description**

Minimum 2 mois avant la prise de fonction

**Rôles**

Gestionnaire accueil

Accueil    Groupe

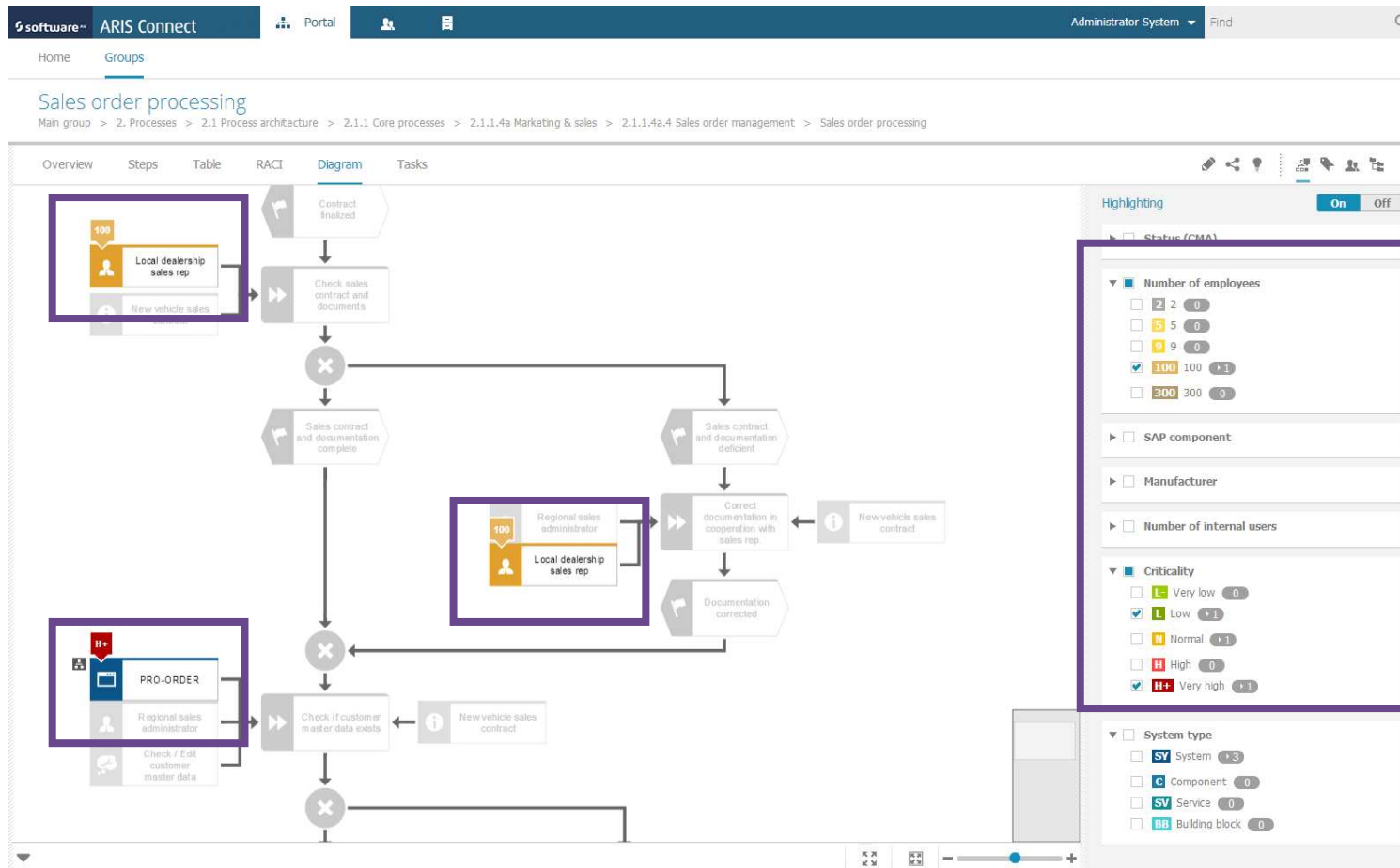
## Recrutement Doctorant Cirad

CIRAD > G2-Processus > G3- Macro processus d'appui > Gérer les ressources humaines > 1. Recrutement Accueil > Recrutement Doctorant Cirad

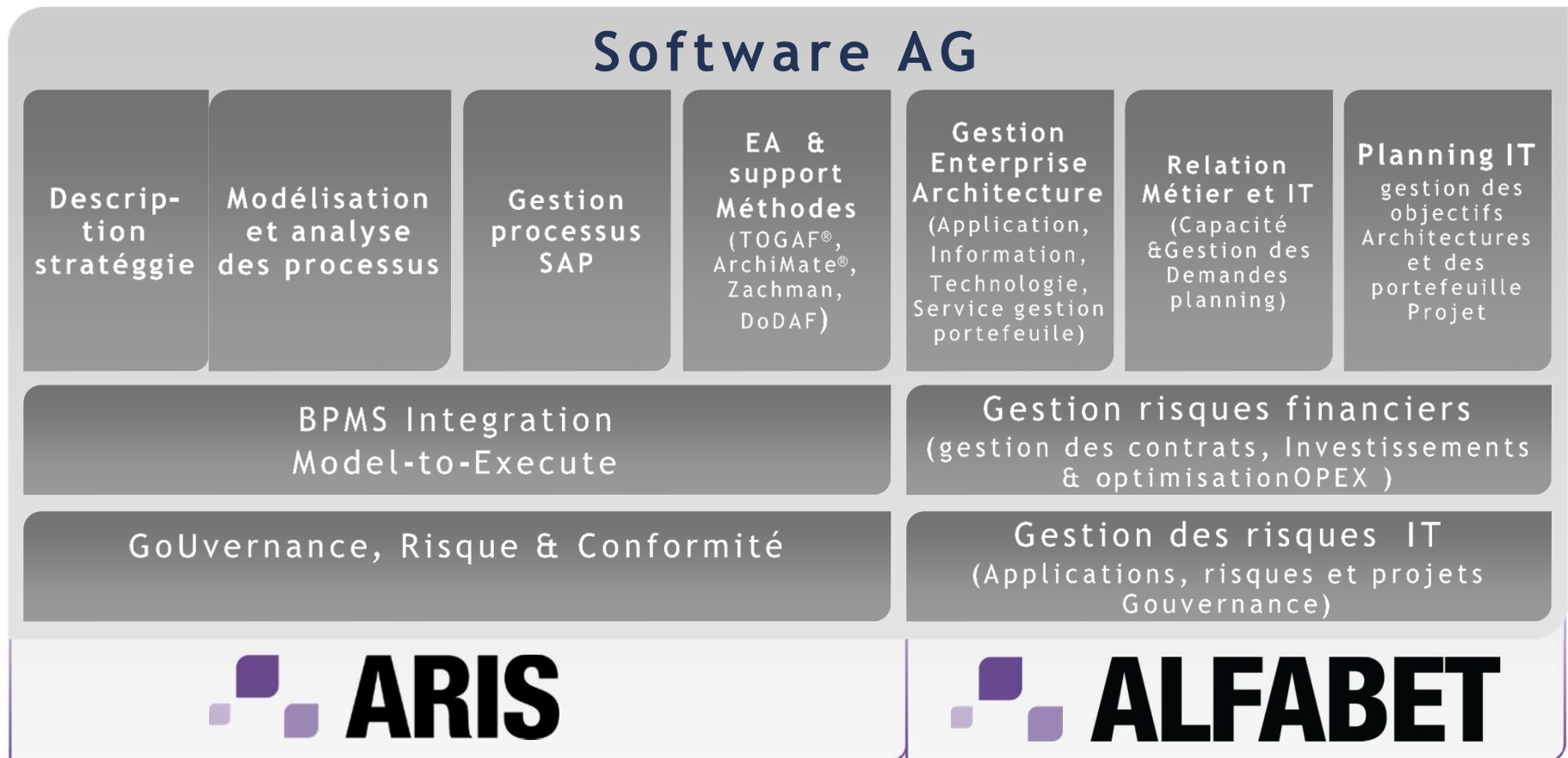
Vue d'ensemble	<u>Étapes</u>	Table	RACI	Diagramme	Tâches
<b>Fonctions</b>					
Compiliter la fiche CDD allocataire de recherche FRS et la transmettre à DRH contrats				Rôles	Unités
Diffuser le profil du poste et sélectionner le candidat				Gestionnaire accueil	DGERS
Envoyer la demande d'autorisation du ministre au Responsable sécurité diffusion CIRAD				Gestionnaire accueil	
Evaluer l'aspect budgétaire de la demande d'allocation de recherche				Gestionnaire accueil	
Evaluer l'aspect budgétaire, compléter et valider la convention de cofinancement				Gestionnaire accueil	
Faire signer la convention de cofinancement au partenaire				Gestionnaire accueil	
Formaliser la mise en place de compétences d'allocation de recherche et transmettre à la cellule accueil				Gestionnaire accueil	
Identifier l'organisme qui fait le contrat, vérifier l'historique des contrats du candidat et préparer la convention de cofinancement				Gestionnaire accueil	DRH contrats
Identifier le financement				Gestionnaire accueil	
Mettre en œuvre le contrat d'embauche				Gestionnaire accueil	
Renvoyer l'original de la convention de cofinancement au Responsable budgétaire				Gestionnaire accueil	VIAO DGERS
Transmettre la convention de cofinancement au DRH DPT				Gestionnaire accueil	
Transmettre la convention de cofinancement au service financier				Gestionnaire accueil	
Transmettre la demande d'allocation de recherche au service financier				Gestionnaire accueil	
Transmettre le CV du candidat à DRH contrats				Gestionnaire accueil	
Valider la demande de compétence d'allocation de recherche				Gestionnaire accueil	
Vérifier l'aspect légal et réglementaire de la demande de compétences				Gestionnaire accueil	DRH contrats
Vérifier l'éligibilité du candidat				Gestionnaire accueil	DRH contrats
Vérifier le pays d'origine du candidat				Gestionnaire accueil	
Vérifier les termes juridiques de la convention				Gestionnaire accueil	VIAO



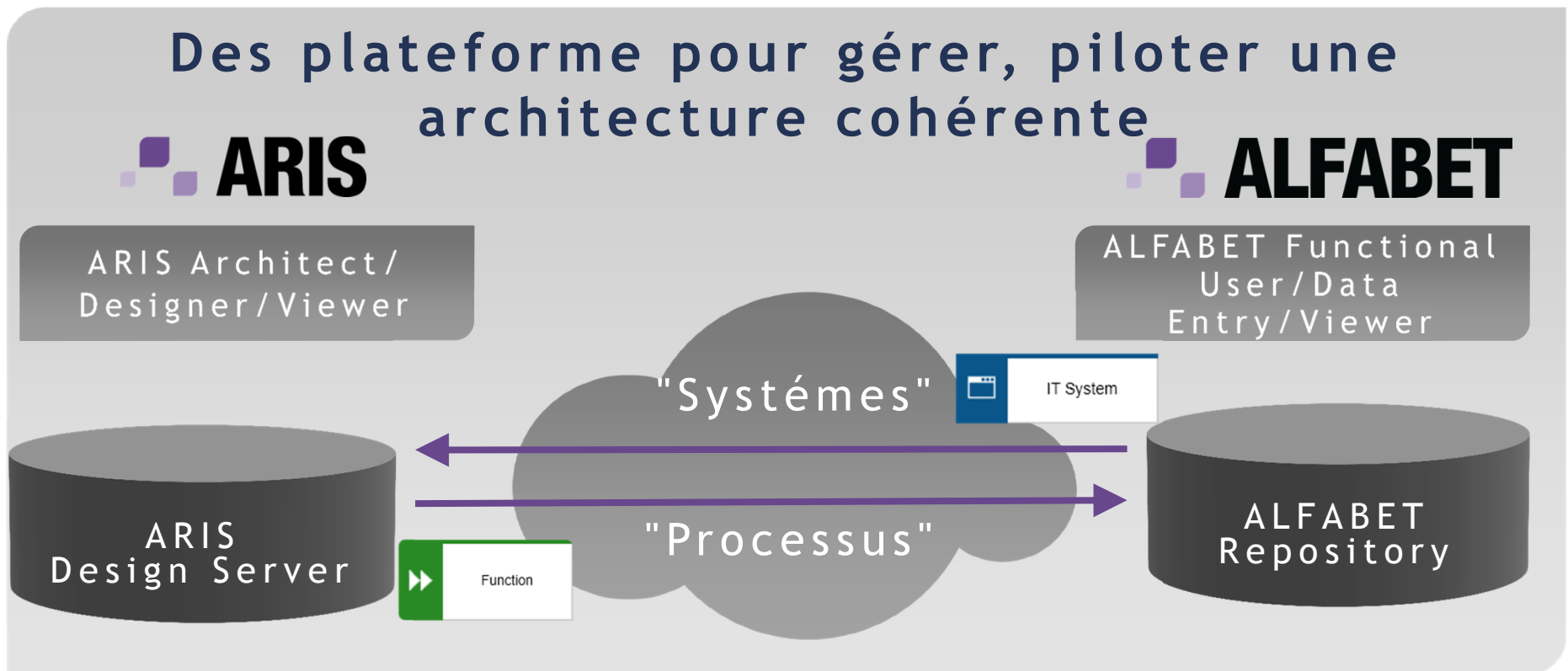
# ARIS Connect : Mise en valeur dynamique d'éléments



## Software AG : des plateformes pour gérer les processus et l'IT



## Synchronisation automatique des référentiels



## 2015 - 2017 trois tendances fortes

Pour une dynamique numérique autour des processus au service des objectifs et de la stratégie de l'entreprise :

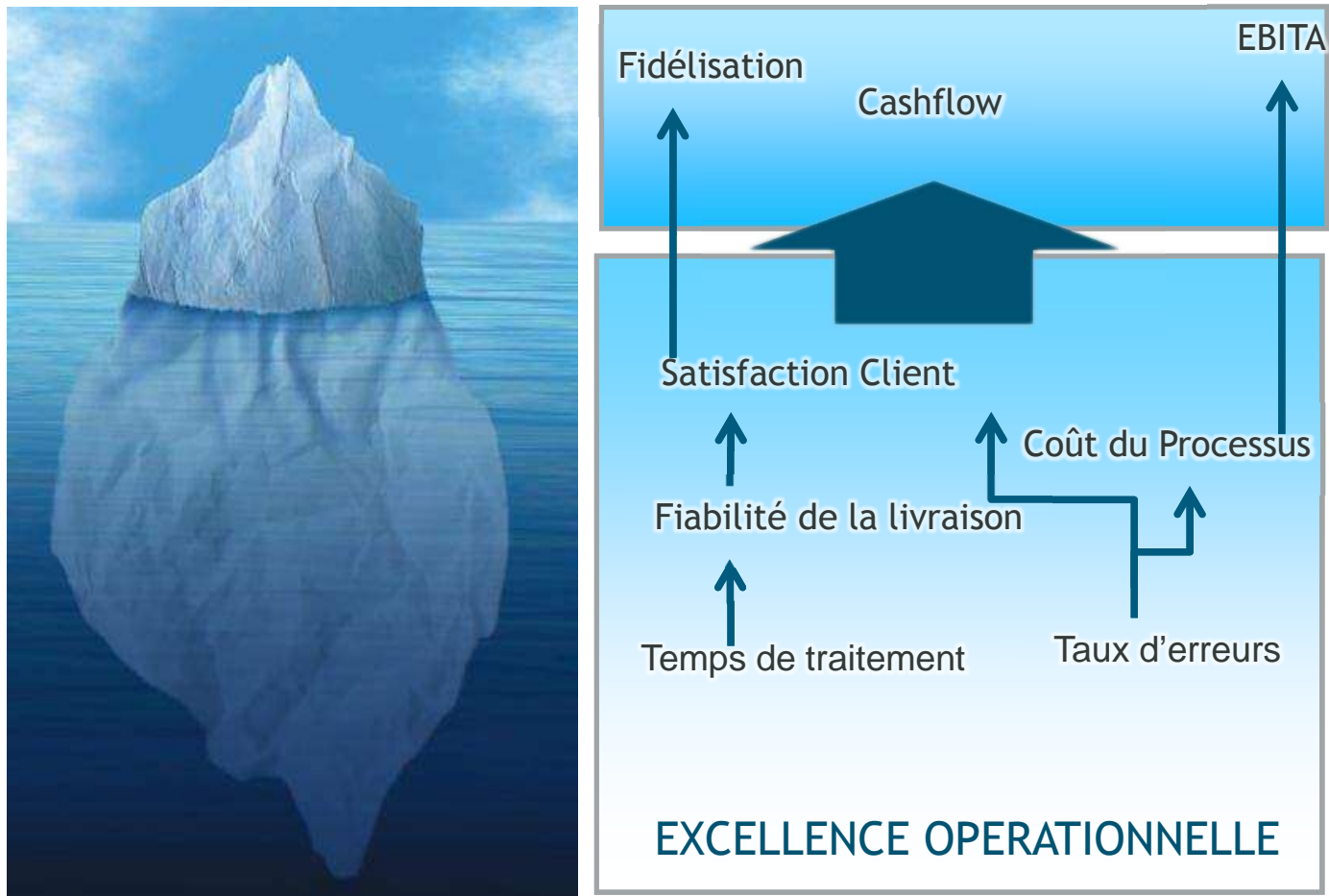
- Une organisation collaborative beaucoup plus ouverte
- Une **performance** opérationnelle en se fondant sur la réalité pour se projeter dans une dynamique d'amélioration continue
- Une démarche cloud pour se dégager des contraintes IT et garantir une grande agilité

## Quelques questions du terrain...

- Où sont mes points de souffrance de vigilance ? Quels sont les facteurs les plus influents ?
- Où performons nous bien exactement ? Que pouvons nous reproduire systématiquement ?
  - Comment m'adapter rapidement à un contexte de plus en plus changeant ?
    - Où puis-je faire confiance à mon système et ses fonctions ?
- Comment dois-je réellement mesurer mon organisation ? Ais-je vraiment besoin de tous ces KPIs ?
  - Comment m'assurer que nous sommes engagés durablement dans les bonnes pratiques?
- Comment orchestrer ma transition vers une digitalisation maximale sans créer de rupture?

La solution PPM de Software AG est la seule sur le marché à fournir des réponses tangibles à ces préoccupations

## La notion de hiérarchie des indicateurs



Une tendance à sur-mesurer ?

# Découvrir là où beaucoup ne voient rien

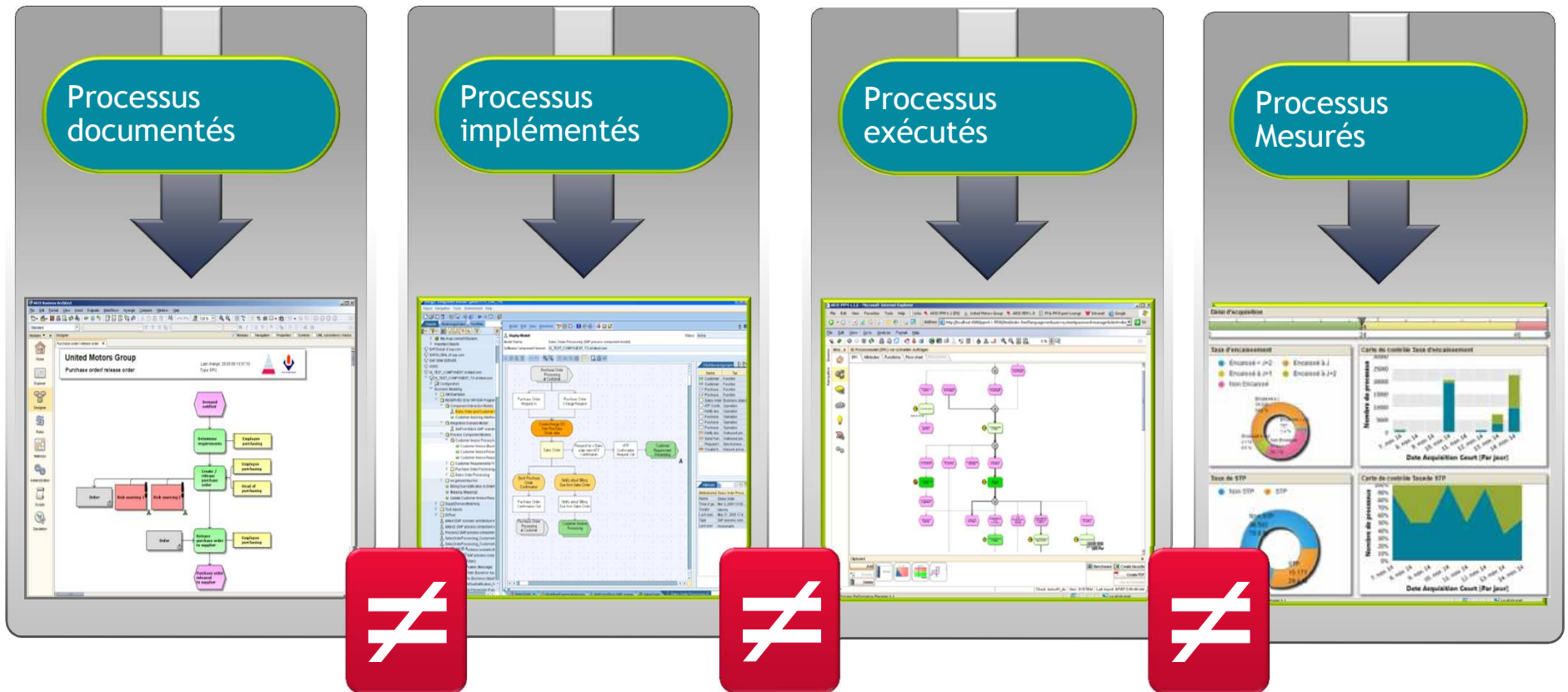
Ne se comprend  
que ce qui se  
mesure

Ne s'améliore  
que ce qui se  
comprend



Constater factuellement au sein d'un SI complexe

# Un contexte familial pour beaucoup d'entre nous



C'est dans ce contexte que nous avons créé la solution PPM



# Un pilotage intelligent - comprendre le passé, le présent et le futur (bien au delà du reporting traditionnel)



Comprendre le passé



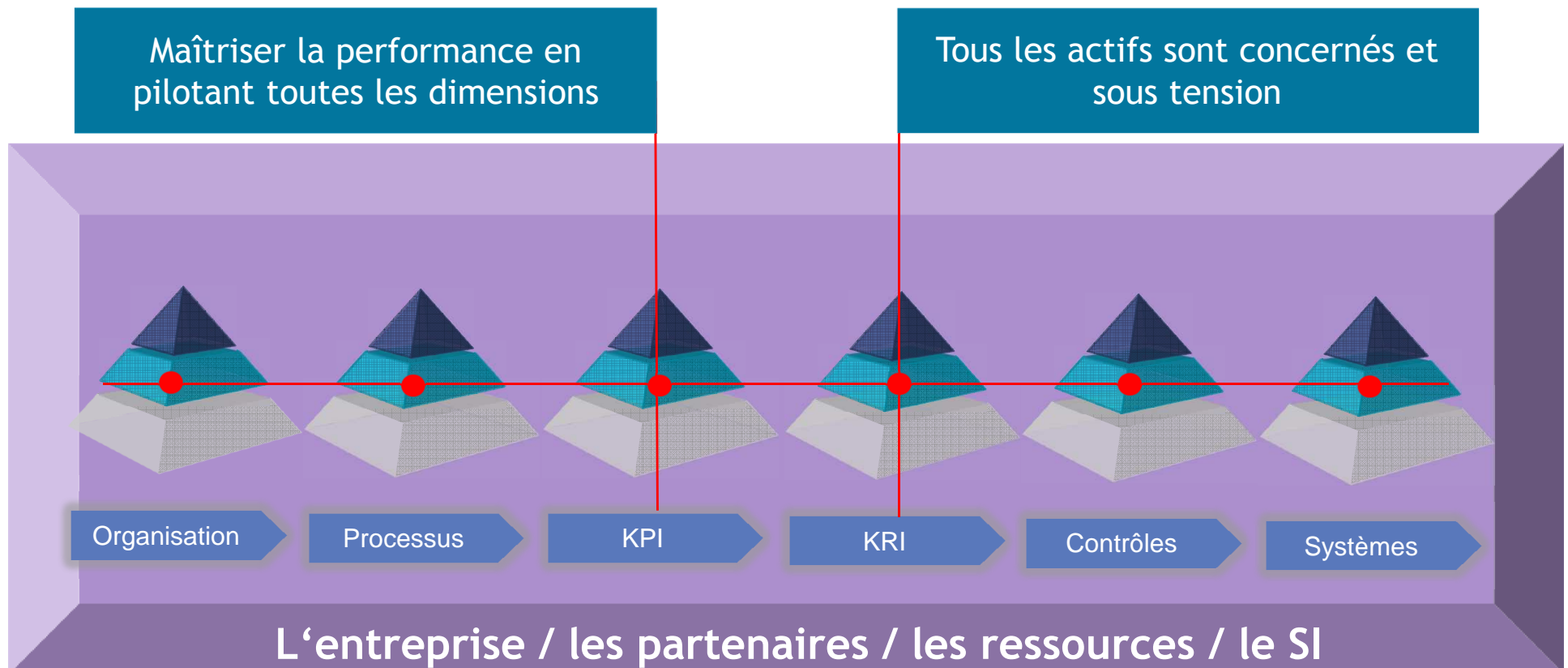
Anticiper le futur

Mesurer ce qui se passe à tout moment

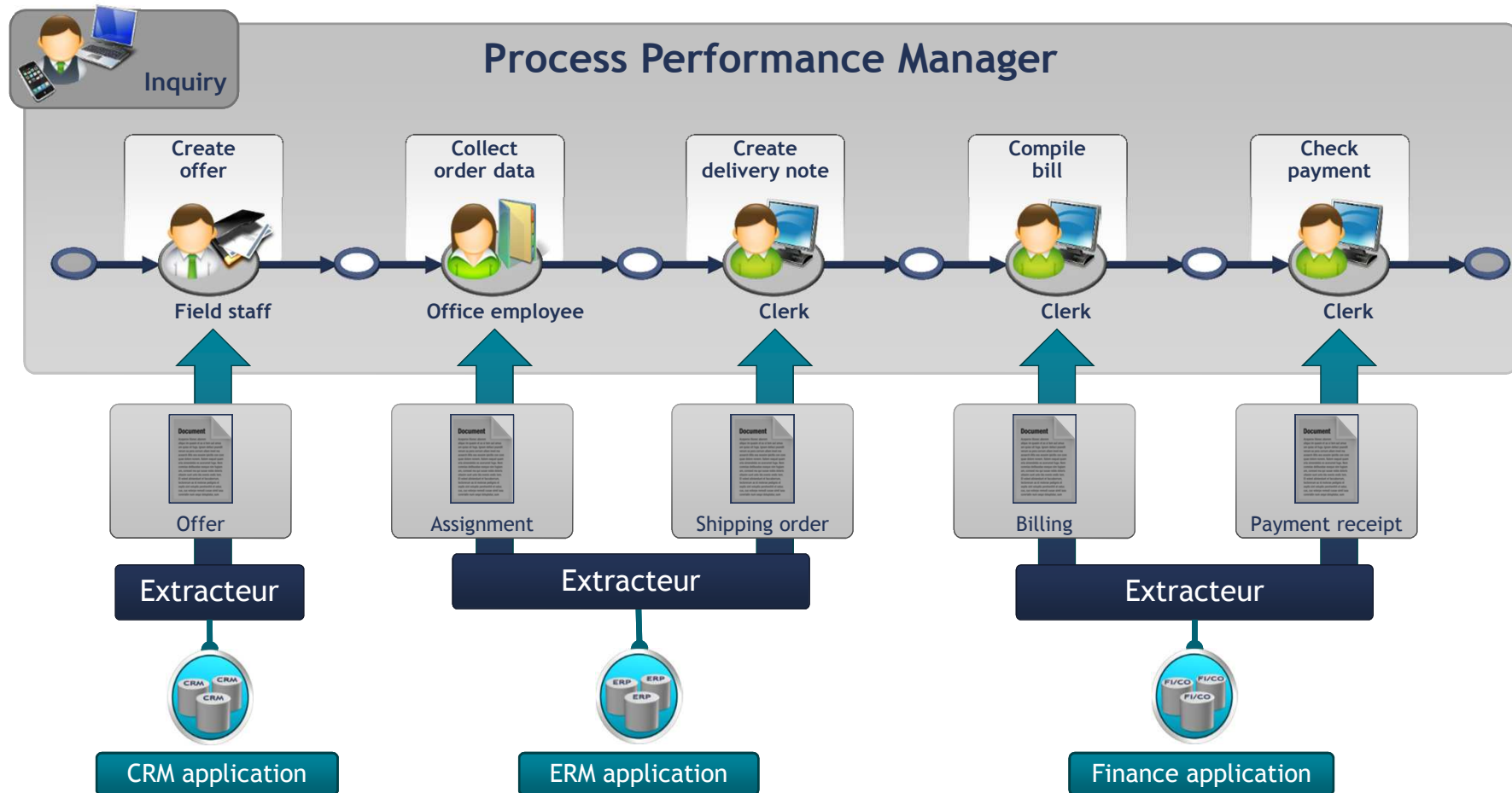
## Toutes les dimensions de l'entreprise sont interconnectées « realtime »

### Avec PROCESS PERFORMANCE MANAGER

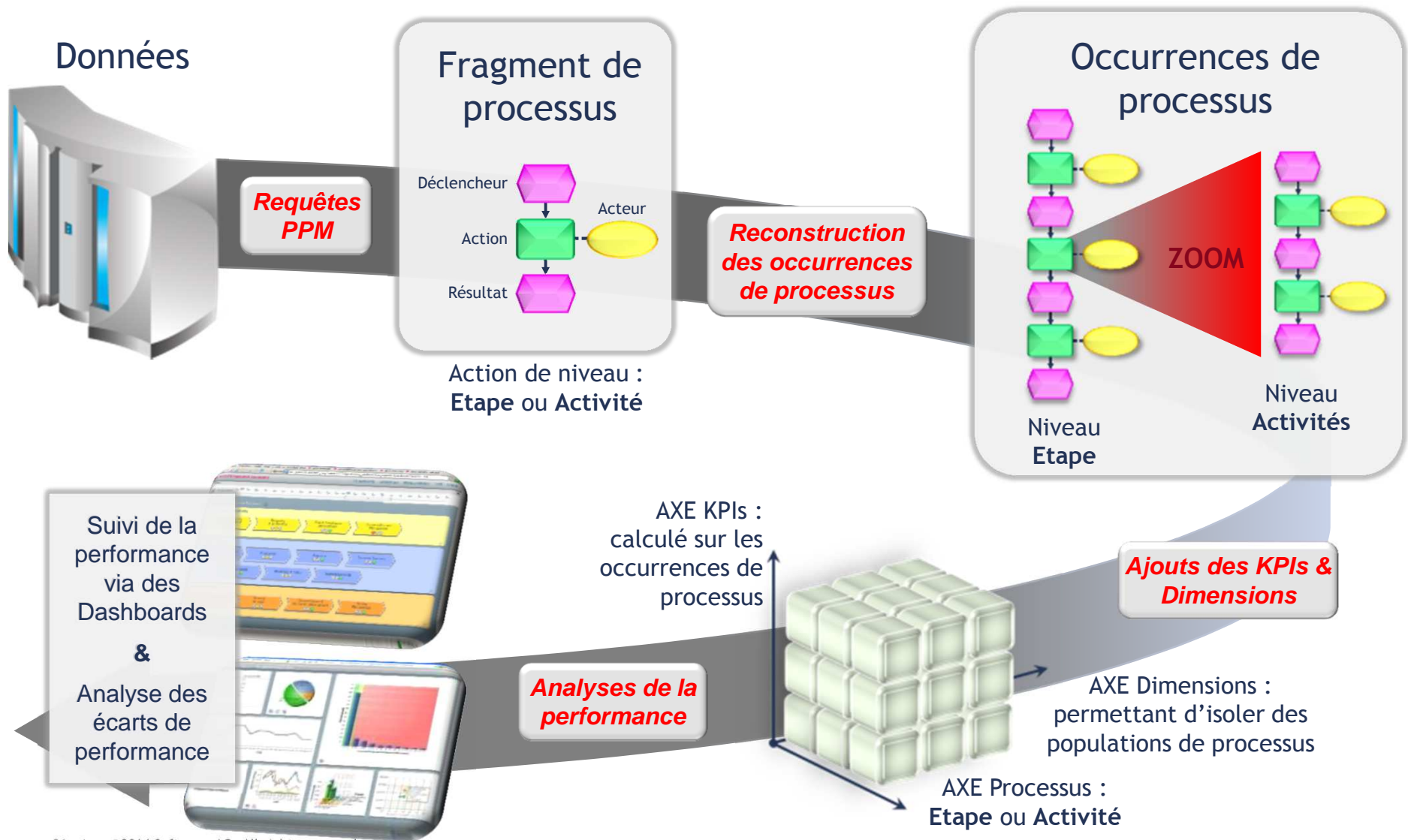
- instruire toutes les interactions cross-entreprise
- Rechercher objectivement le temps de cycle optimum de bout en bout
- Garantir une tracabilité en tout point / tout moment / tout endroit



# Comment Process Performance Manager opère-t-il ?

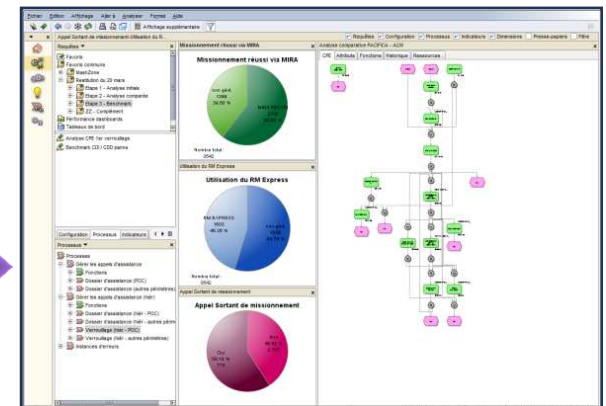
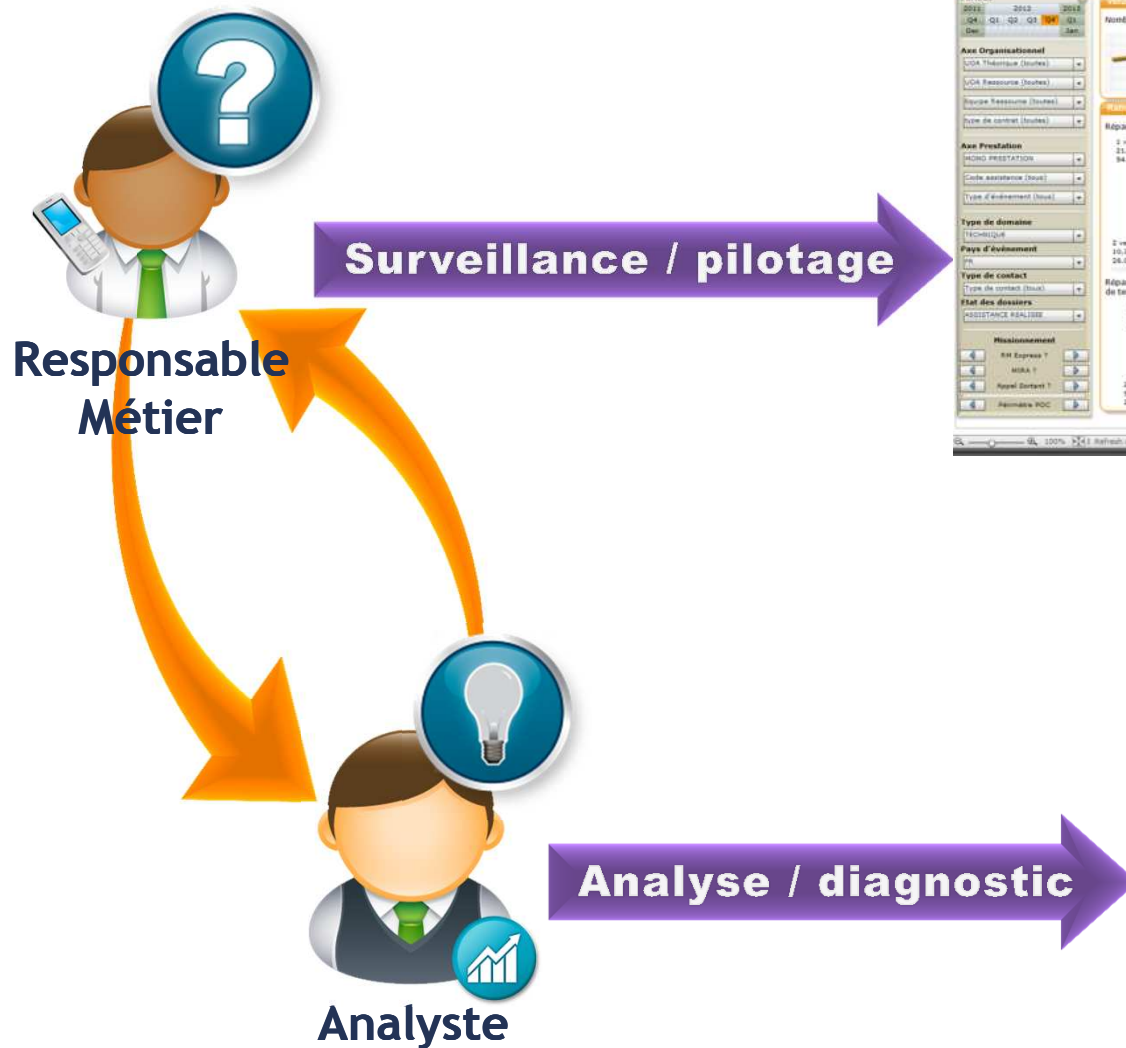


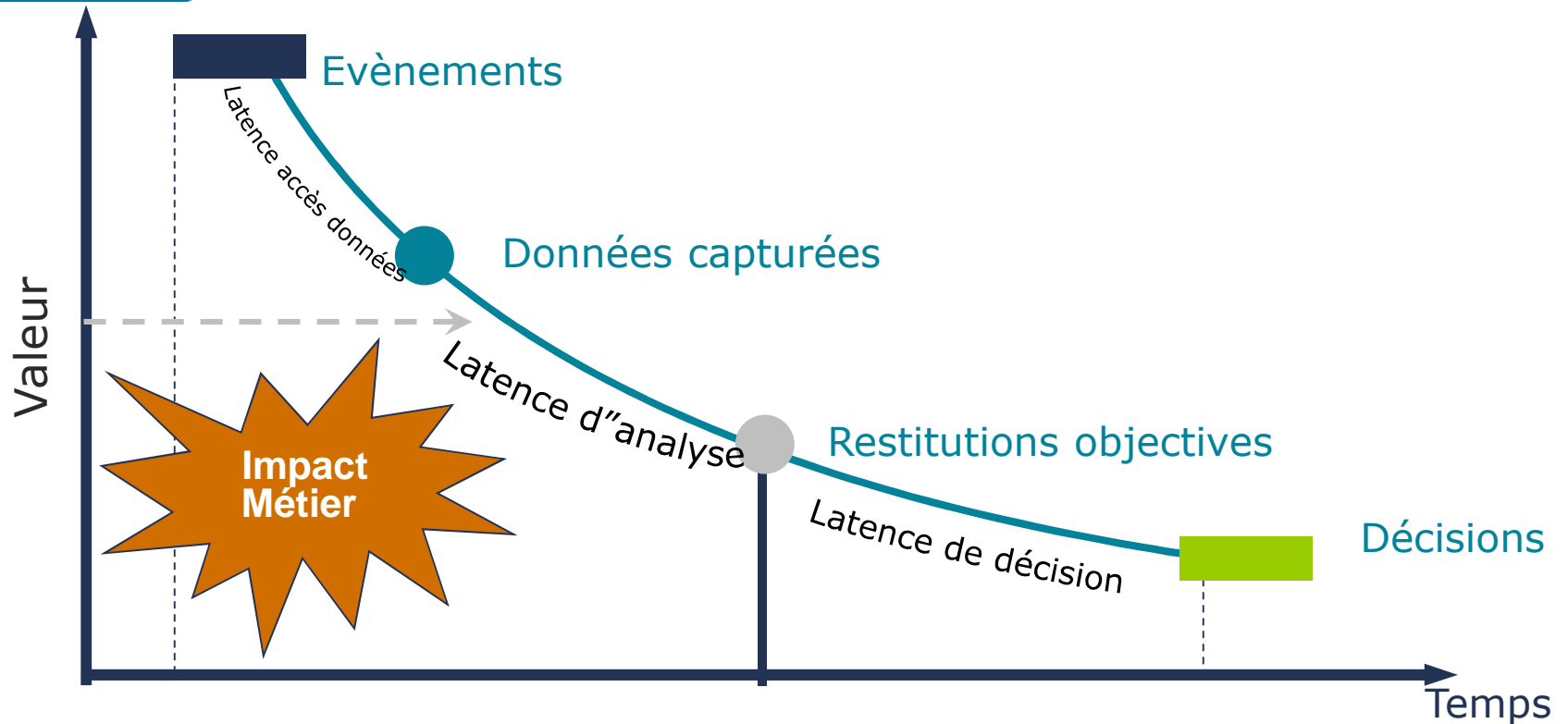
# Process Performance Manager: Une reconstruction « Bottom-Up »





# Process Intelligence - une collaboration au service de la performance





## Facteurs clés de succès → Agir le plus vite possible

1. Maximiser les impacts grâce à une prise d'action optimale
2. Piloter et tracer les actions de bout en bout- Prendre en compte le périmètre complet
3. Traiter toutes les causes et conséquences en évitant les effets de bord
4. Bénéficier des applications auto apprenantes

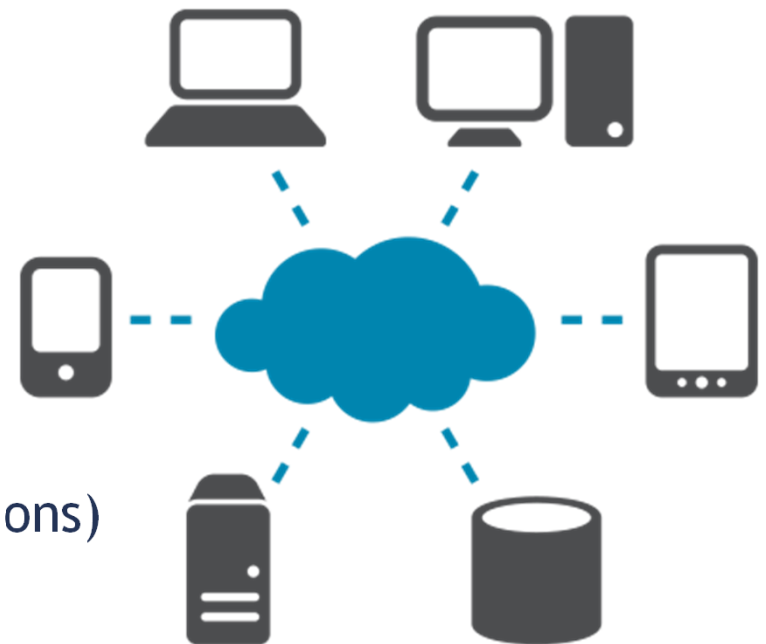
## 2015 - 2017 trois tendances fortes

Pour une dynamique numérique autour des processus au service des objectifs et de la stratégie de l'entreprise :

- Une organisation collaborative beaucoup plus ouverte
- Une performance opérationnelle en se fondant sur la réalité pour se projeter dans une dynamique d'amélioration continue
- Une démarche cloud pour se dégager des contraintes IT et garantir une grande agilité

## Pourquoi s'orienter vers une solution Cloud ?

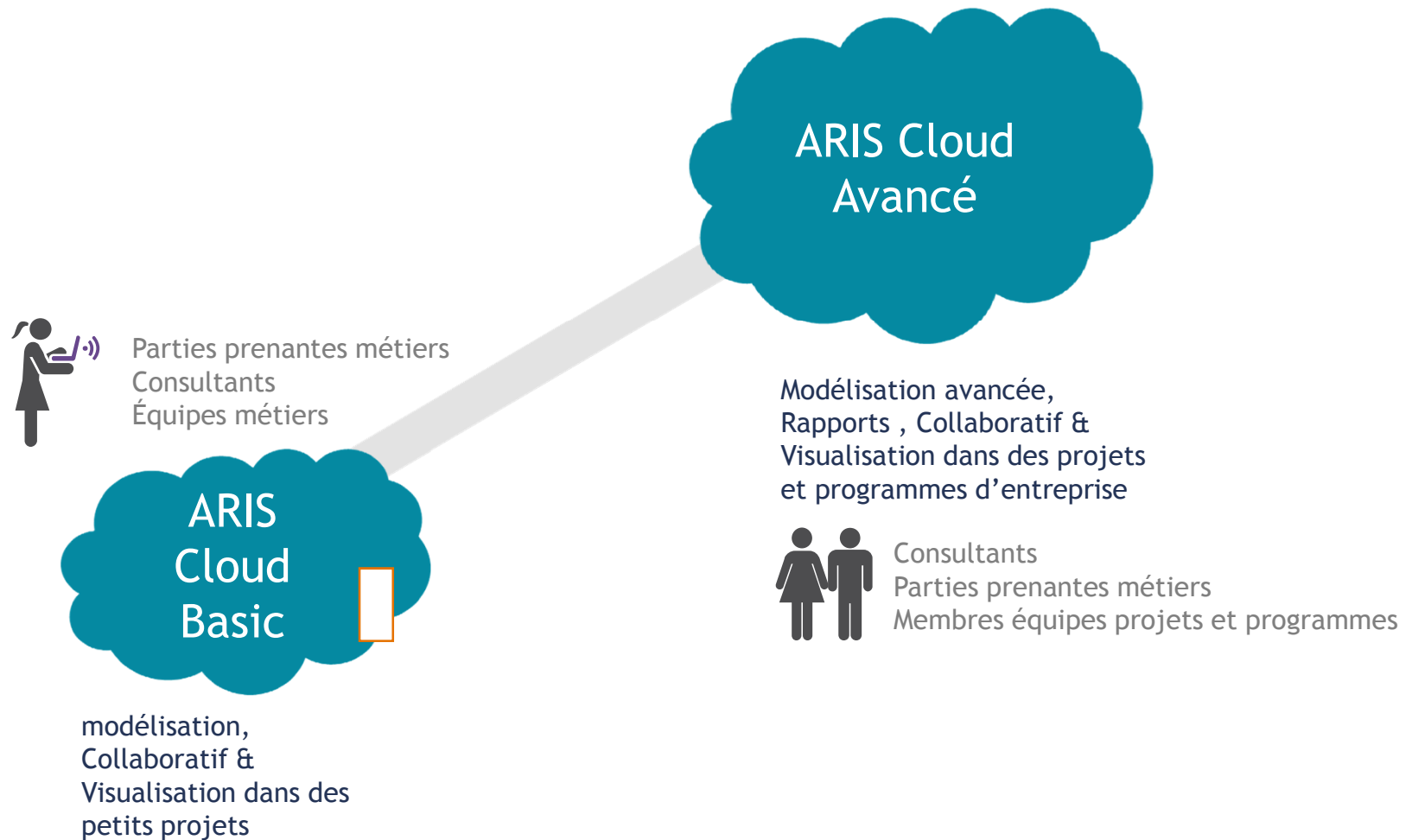
- Faible TCO
  - Grande flexibilité
  - Déploiements simplifiés
  - Diminution des coûts d'infrastructure
  - Coûts opérationnels plus faciles à justifier (Opex vs Capex)
  - Technologie web et mobile
  - Logiciel toujours à jour
  - Accès universel (équipements, localisations)
  - Grande capacité de gestion
- 
- ARIS et ALFABET sont accessibles en mode cloud





Products:	ARIS Cloud ADVANCED
Capability:	General

# ARIS Cloud ADVANCED - extension des possibilités de configuration



## ARIS Cloud Avancé propose de :

- ...créer vos filtres et présentations

Quand vous voulez utiliser les conventions de votre entreprise, vous pouvez créer ou faire évoluer les conventions existantes selon vos besoins

- ...gérer les accès au référentiel

Quand vous voulez restreindre les accès à certains contenus pour certains utilisateurs ( ex : des partenaires) vous pouvez piloter ces accès

- ...créer vos propres rapports avec un éditeur WYSIWYG

Quand vous avez besoin de nouveaux rapports, vous pouvez le créer et conduire vos analyses sur le référentiel

- ...déplacer des contenus entre bases de données

Quand vous avez besoin de déplacer, extraire, consolider des éléments de bases de données c'est désormais possible et permettre à des utilisateurs de les visualiser

# ARIS Cloud offre ARIS Connect

- Un seul tenant
- Capacités complètes
- Gestion automatisation management

**Nouveau**

## ARIS Cloud Enterprise

Larges capacités BPA dans un environnement public cloud avec possibilités de configurations ciblées et d'analyses élaborées



- Moyennes et grandes entreprises
- Propriétaire de processus
- Hommes métiers & Analystes
- Parties prenantes financières
- Gestionnaires
- Centre d'excellence ARIS
- IT
- Consultants
- Universités / Education

- Multi-tenants
- Méthodes ciblées
- Une Infrastructure

## ARIS Cloud Avancé

Modélisation avancées , Rapport, Collaboratif & Visualisation autour des projets et programmes



- PME
- Départements métiers
- Utilisateurs projets & programmes

- Multi-tenants
- Capital méthodes
- Hautement standardisé



- Consultants
- PME
- Départements métiers

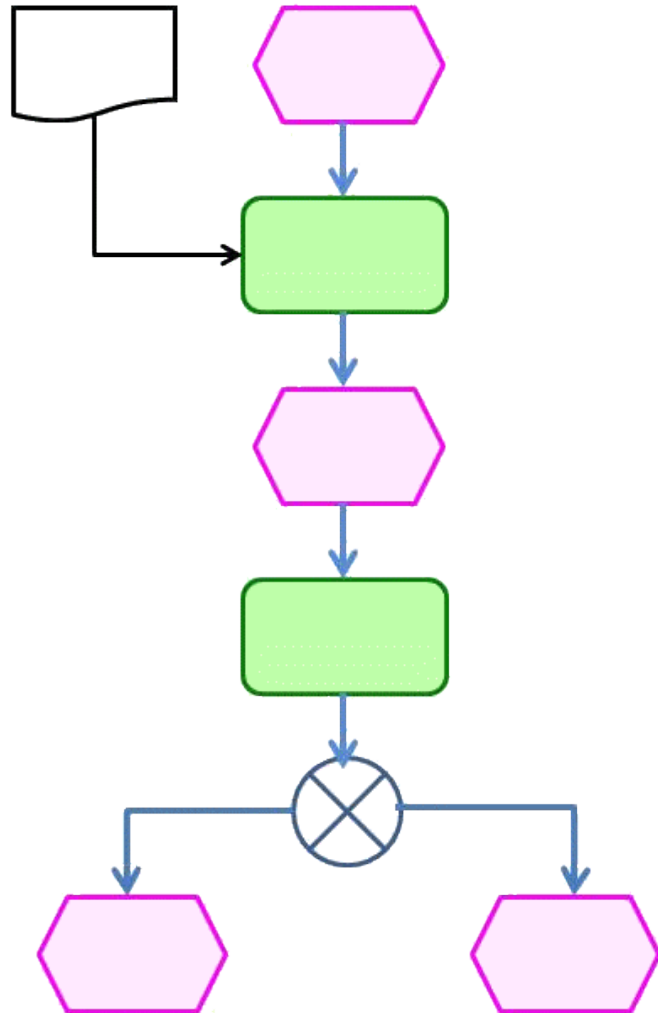
## ARIS Cloud Basic

Modélisation, Collaboration & Visualisation dans des petits projets

# Le processus reste un point clé de la performance globale de l'entreprise

- Il permet à tous de contribuer à la maîtrise de la création de valeur
- Il est mesurable donc peut s'améliorer
- Il peut bénéficier de solutions de plus en plus agiles
- Il est orienté "client" interne-externe
- Il est en mouvement, agile, évolutif,....

**C'est un outil au coeur de la gouvernance, il favorise l'innovation, renforce la pérennité et optimise la valeur**



Conférence  
annuelle

ProcessWay

Déjeuner

➤ **Table ronde: Enjeux, défis de la gouvernance et l'architecture des données dans l'entreprise digitale**

*Gratien Pichon*

Expert architecture d'entreprise CESAMES

*Gilles Beaudon*

Architecte à la Mutuelle Générale

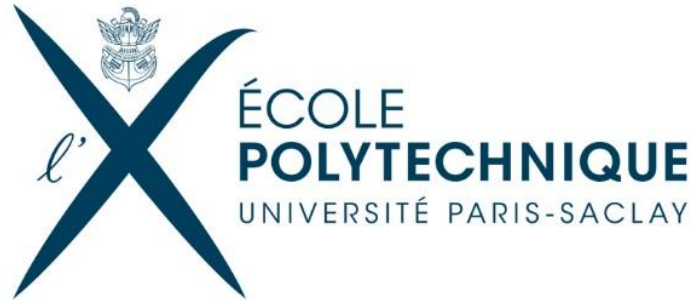
*David Milot*

VP Avant vente et solutions Europe et LATAM Software AG

# Enjeux et défis de la gouvernance et de l'architecture des données dans l'entreprise numérique

ProcessWay, 3 juin 2015

# CESAMES en bref



**C.E.S.A.M.E.S. a pour mission de permettre aux entreprises de mieux maîtriser la complexité de leurs projets de transformation grâce aux méthodes et aux outils de l'architecture d'entreprise**

- **3 conférences annuelles**
  - Complex Systems Design & Management (CSDM) – Paris
  - Forum de l'entreprise Numérique – Paris
  - Complex Systems Design & Management Asia – Singapour
- **Animation d'une communauté d'experts**
  - Rencontres, soirées débats
  - Groupes de travail
- **Activités de formation et de conseil**



# Gouvernance et architecture des données dans l'entreprise digitale

- La révolution numérique et les données
- La gouvernance des données, sas d'entrée de la stratégie données
- Enjeux IT & technologiques
- Retour d'expérience : La Mutuelle Générale



# Un monde numérique ...



Un monde hyper-connecté qui se digitalise sans cesse



Une automatisation et robotisation silencieuse



La part de l'immatériel dans l'économie est de plus en plus grande



Un monde où tout se calcule : risques, performance, prévisions



# ... Entraînant de profonds changements pour les entreprises

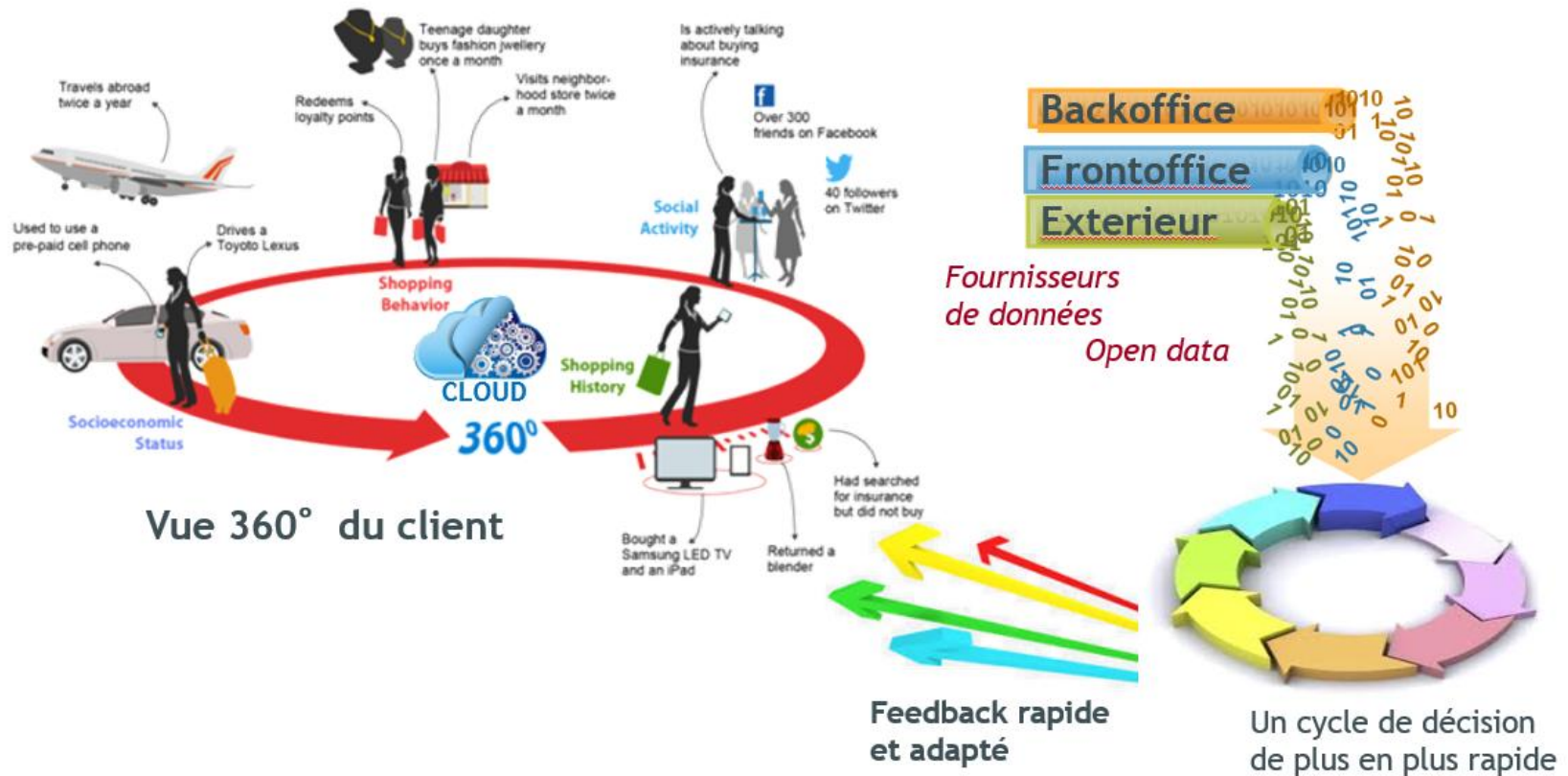


*Une grande partie du cycle d'affaire est déjà digitalisée*

Le Marketing one2one, une des premières conséquences visibles de la transition numérique



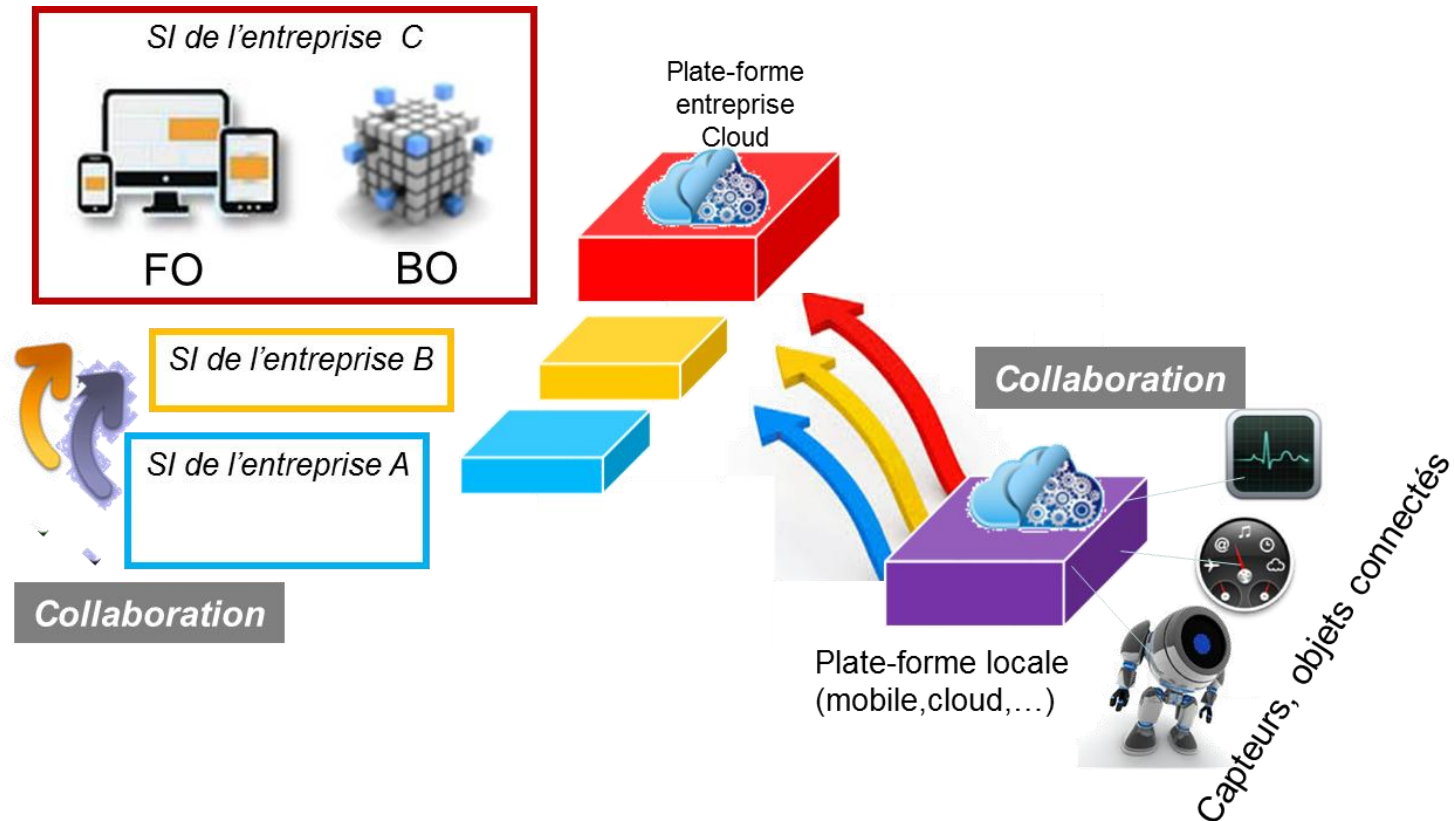
# Des besoins d'informations précises et immédiates



L'émergence d'offres plus complexes  
nécessitent des capacités adaptées



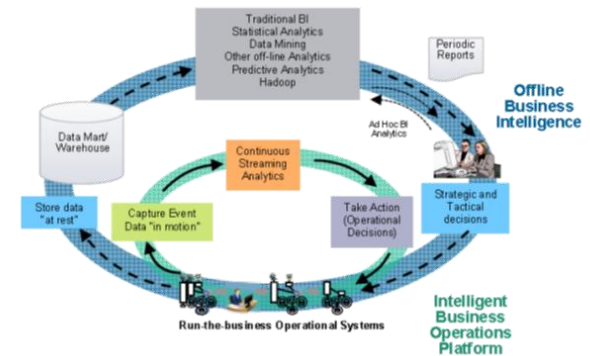
# Emergence de nouveaux modèles économiques B2B



La collaboration inter-entreprises transforme les chaînes de valeur et permet l'ouverture de nouveaux marchés



# Des bouleversement dans l'approche processus



**Contrôles et décisions  
en temps restreint**



**Qualité des données de référence**

Les possibilités de gains d'efficacité opérationnelle  
motivent les entreprises à se transformer



# Sommaire

- La révolution numérique et les données
- La gouvernance des données, sas d'entrée de la stratégie données
- Enjeux IT & technologiques
- Retour d'expérience : La Mutuelle Générale



# Maîtriser ses données, pourquoi faire ?



- Maîtriser la sémantique : comprendre pour décider



- Maîtriser la mémoire de l'entreprise : c'est l'ADN, l'expérience, mais aussi la preuve

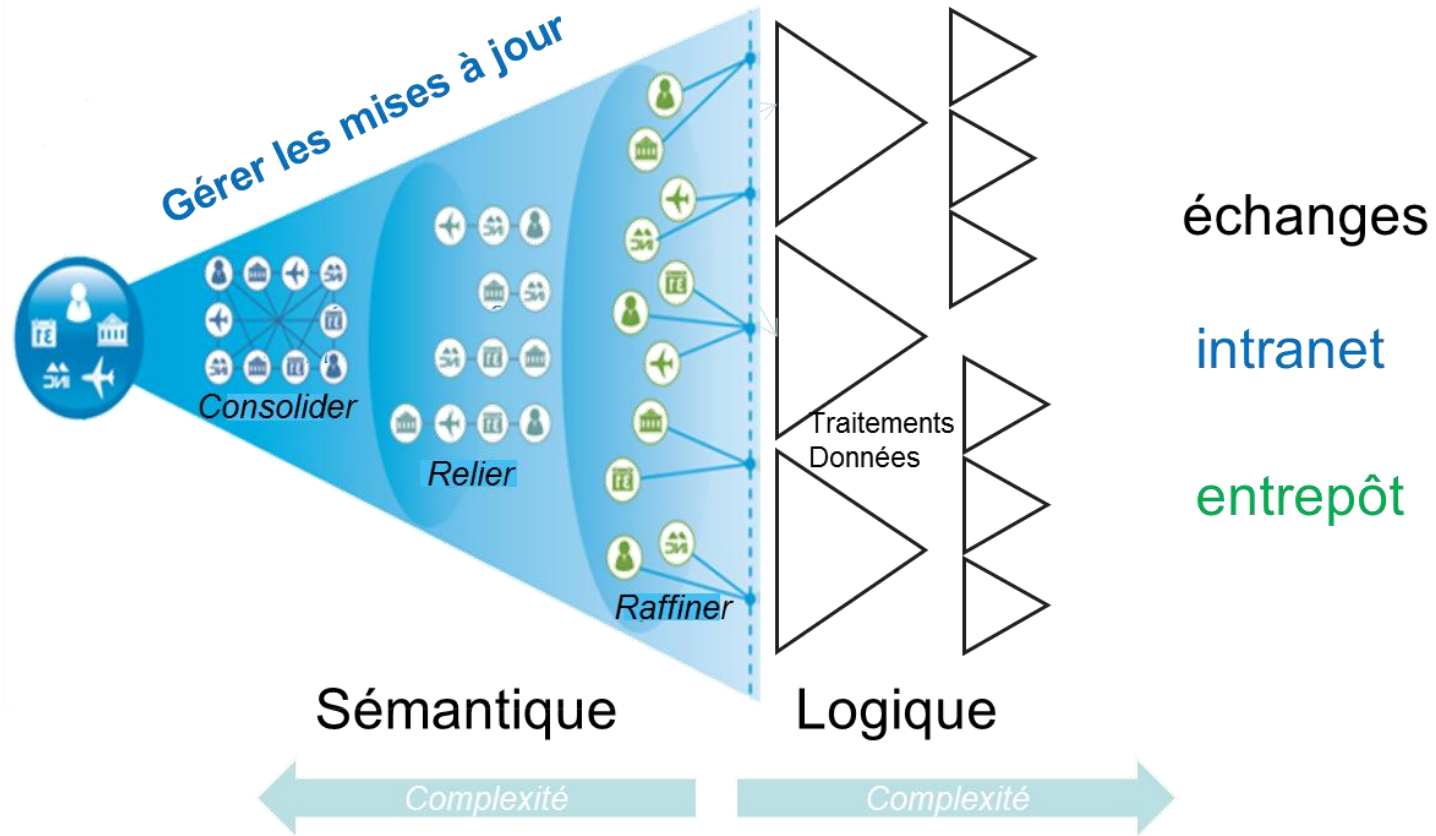


- Maîtriser de nouveaux risques : fraude, vie privée, sécurité, réputation





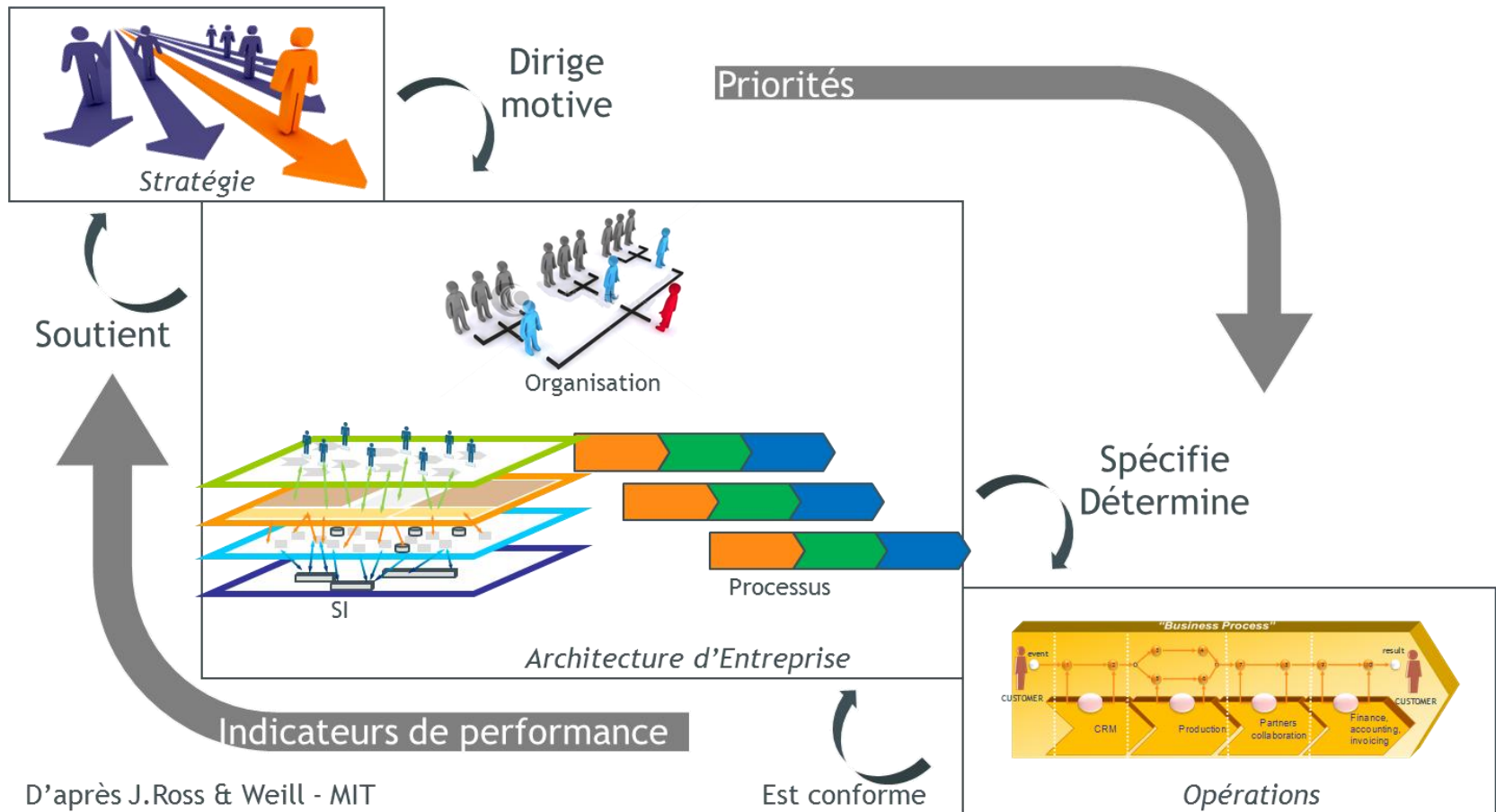
# Créer la sémantique : un processus d'architecture d'entreprise



La gouvernance des données facilite la maîtrise de processus de valorisation complexes



# Points-clés d'une mise en œuvre d'un système de gouvernance des données



D'après J.Ross & Weill - MIT

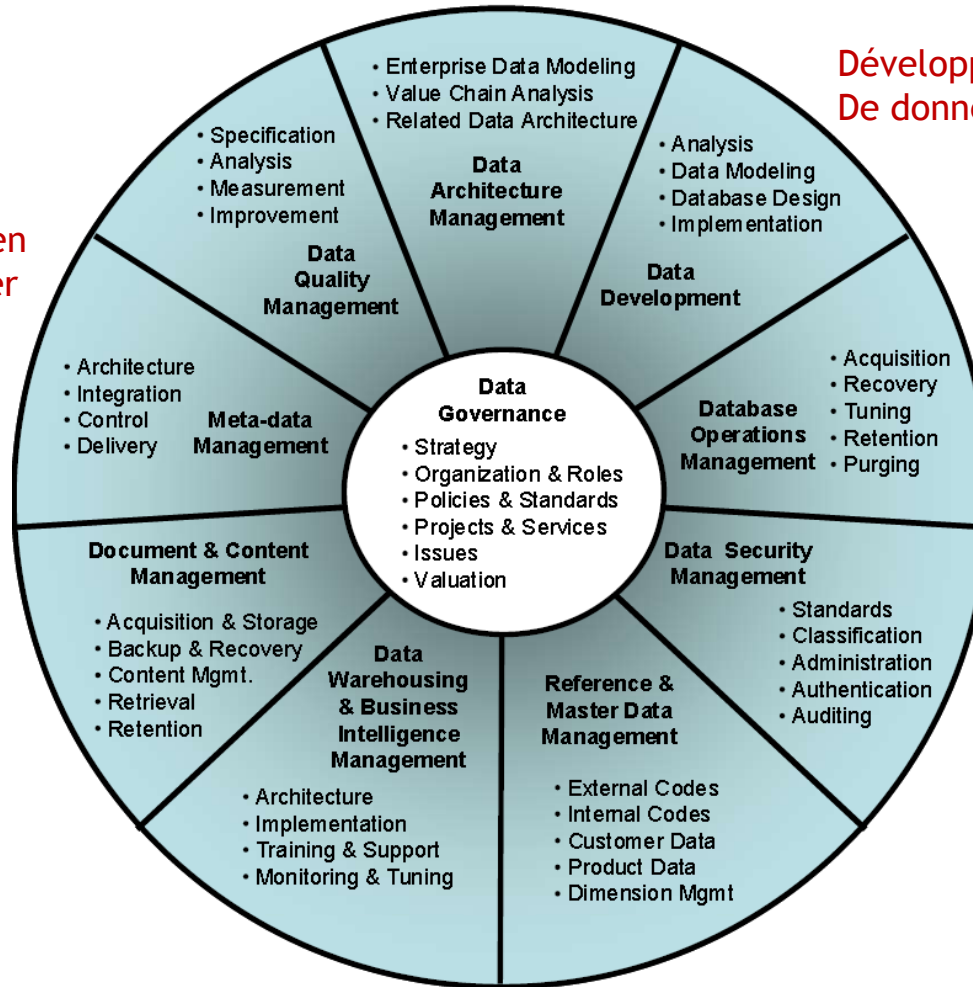


# Le DAMA – le framework de référence

Exigences, besoins

Développer les solutions  
De données

Planifier, mettre en  
œuvre et contrôler  
les activités qui  
permettent  
d'accéder aux  
métadonnées  
intégrées et de  
qualité



Planifier, contrôler et  
supporter l'ensemble  
du cycle de vie des  
données,

Planifier, mettre en œuvre et  
contrôler les activités de  
gestion des données maître



# Sommaire

- La révolution numérique et les données
- La gouvernance des données, sas d'entrée de la stratégie données
- Enjeux IT & technologiques
- Retour d'expérience : La Mutuelle Générale



# Enjeux et défis de la gouvernance et de l'architecture des données dans l'Entreprise Digitale

David Milot

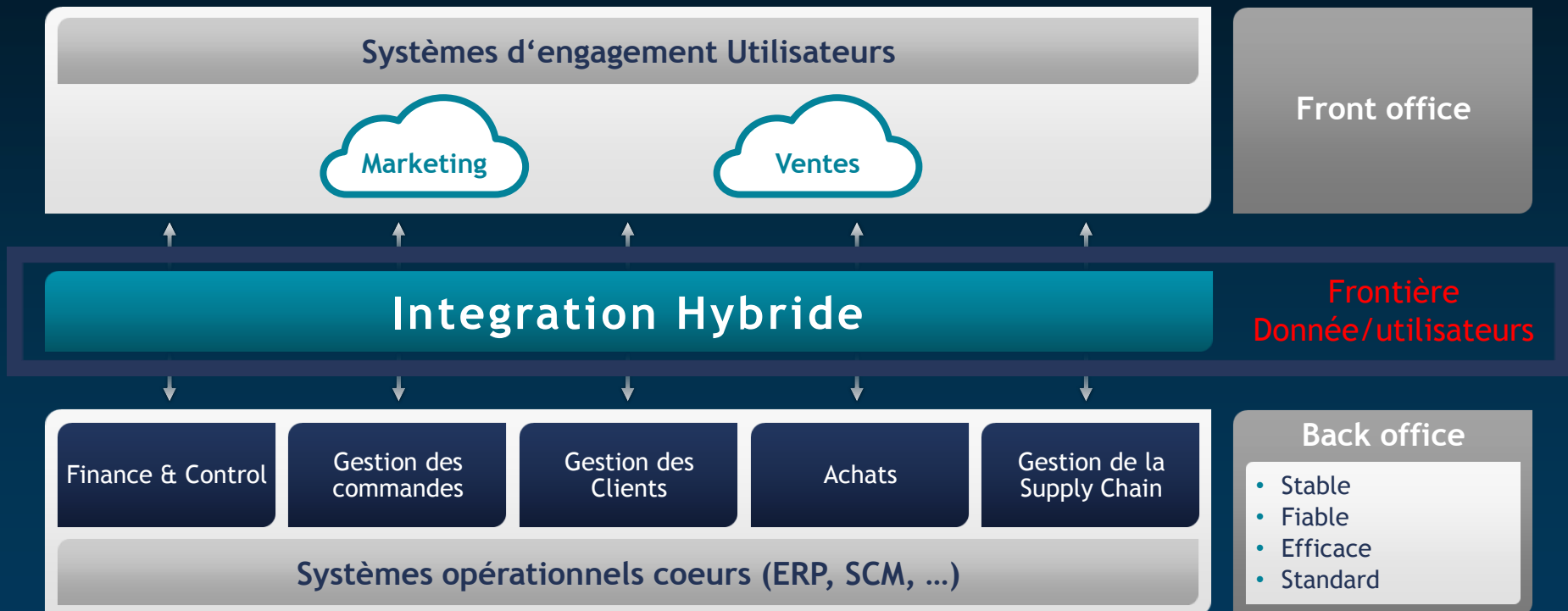
Vice President Presales & Solution,  
Continental Europe & Middle East

3 juin 2015

# Sommaire

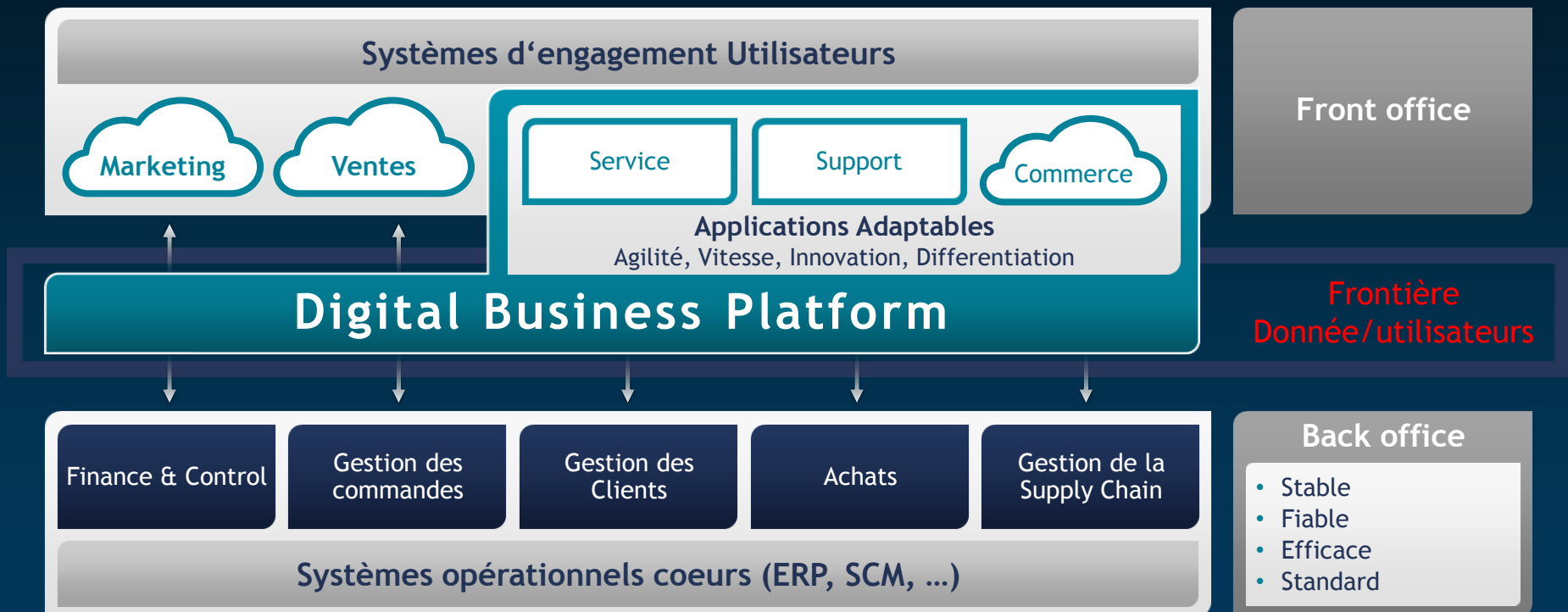
- Pratique actuelle : séparation structurelle entre les utilisateurs et les données
- Vers l'effacement de la frontière „traditionnelle“ donnée/utilisateurs
- Le défi de la Digitalisation : faire obéir les données « au doigt et à l'œil »
- **Modèles d'accès aux données**
- Evolution du rapport donnée/application
- Vers les „Data as a Service“ - qualités fonctionnelles
- Vers les „Data as a Service“ - composants technologiques
- Données et Evènements : vers l'Event Driven Architecture
- Exemples d'architectures
  - Framework de Persistance des Evènements (EPF)
  - la Nouvelle génération d'Ibpms
  - Données digitales - objets connectés
  - Conséquences sur l'architecture d'une plateforme logicielle

# Pratique actuelle : séparation structurelle entre les utilisateurs et les données





# Vers l'effacement de la frontière „traditionnelle“ donnée/utilisateurs





# Le défi de la Digitalisation : faire obéir les données « au doigt et à l'œil »



## Modèles d'accès aux données

### „Mode éprouvé“

Sécurisé

Fiabilisé

Certain

Prédictible

Systématique

Approche Traditionnelle

**Produits (ERP)**

Acquisition d'Innovations

### „Mode Agile“

Flexible

Instable

Incertain

Exploratoire

Opportuniste

Approche Numérique

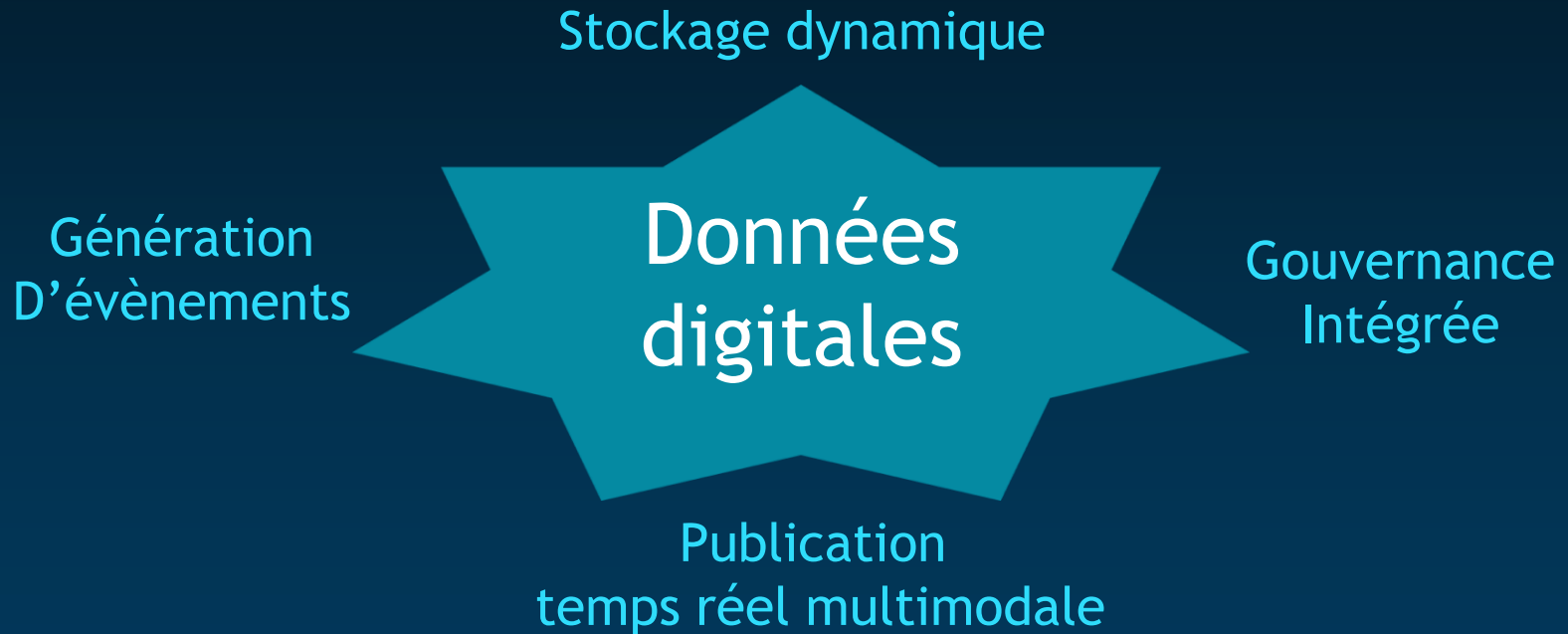
**Plateformes (DBP)**

Co-Innovations

# Evolution du rapport donnée/application

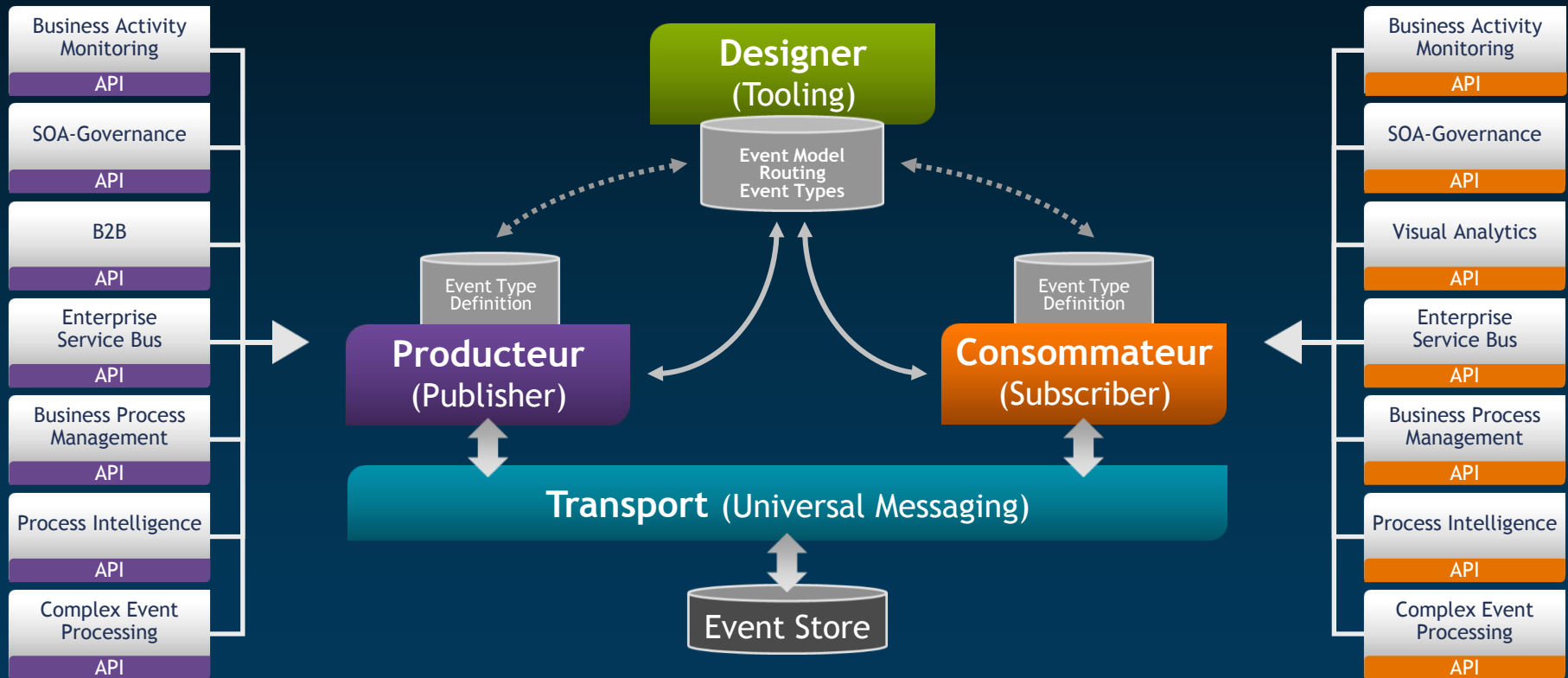
Application packagée (Produit)	Apps - Application Adaptable (Plateforme)
Logique et processus en dur	Modèles de processus explicites
Logique métier définie à priori	<i>Développement de nouvelle logique métier ( via Meta données)</i>
Orientée fonction	Processus de bout en bout
Long cycle de mise à jour (2ans+), stable	Cycle de publication court (-6 mois), adaptable
Schéma de données prédéfini et statique	<i>Schéma de données flexible</i>
Permettant l'usage comme service	<i>Service orienté et déclenché par les évènements</i>
BPM, ESB, CEP, IM comme extensions	BPM, ESB, <i>Complex Event Processing, In Memory comme composants natifs</i>
Personnalisation via codage	Personnalisation via configuration
Transaction et Analyse séparée	<i>Modèle Hybride transactionnel et analytique</i>
Innovation via les vendeurs (Acquisition)	Co-innovation (Acquisition et Construction)
Standardisation et harmonisation	Innovation et différenciation

# Vers les „Data as a Service“ - qualités fonctionnelles





# Données et Evenements : vers l'Event Driven Architecture



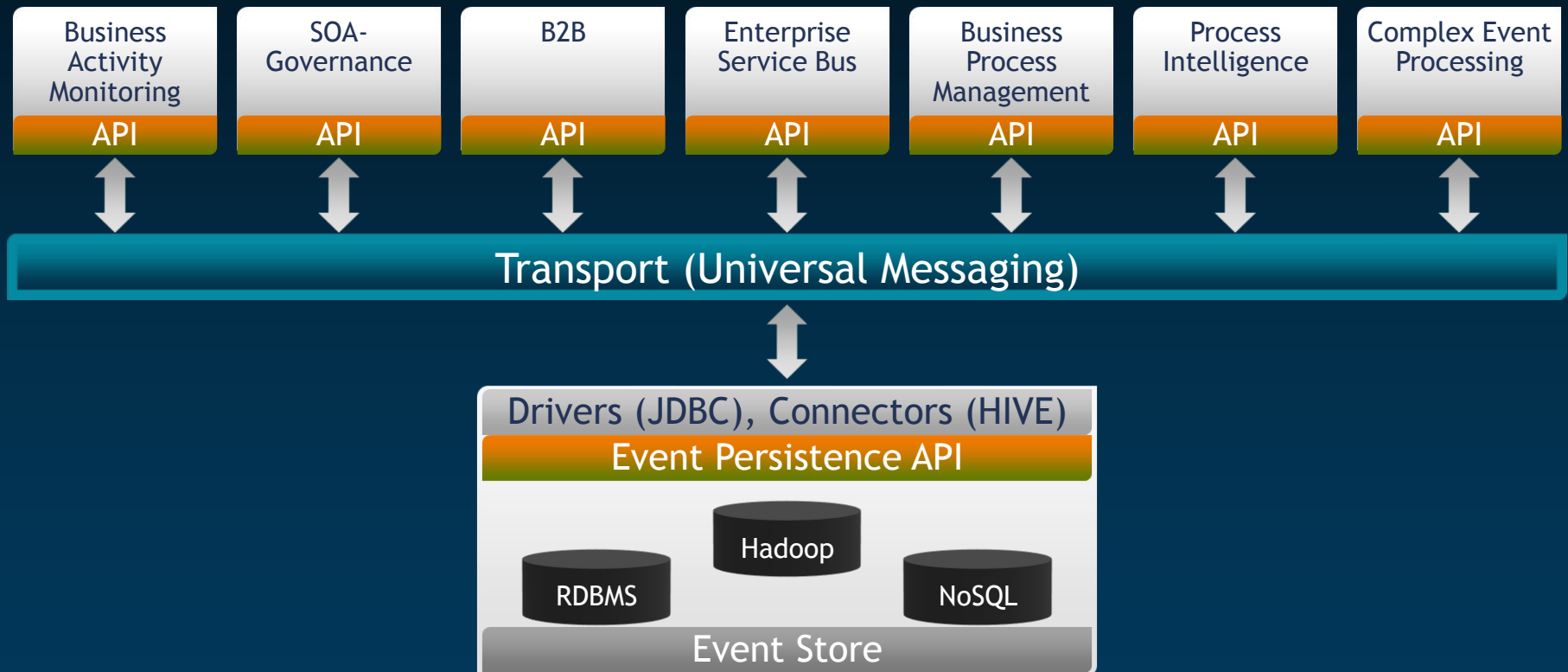
## Exemples d'architectures



Software AG

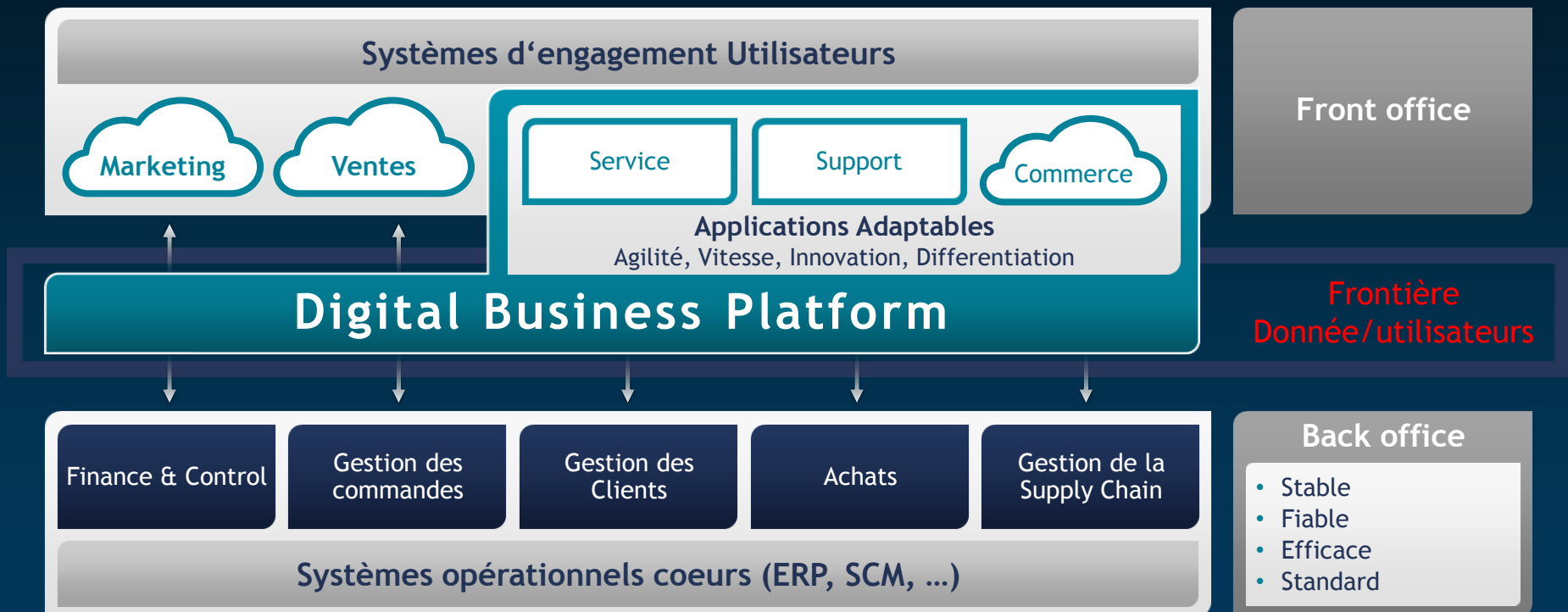
# Digital Business Platform

# Framework de Persistence des Evènements (EPF)



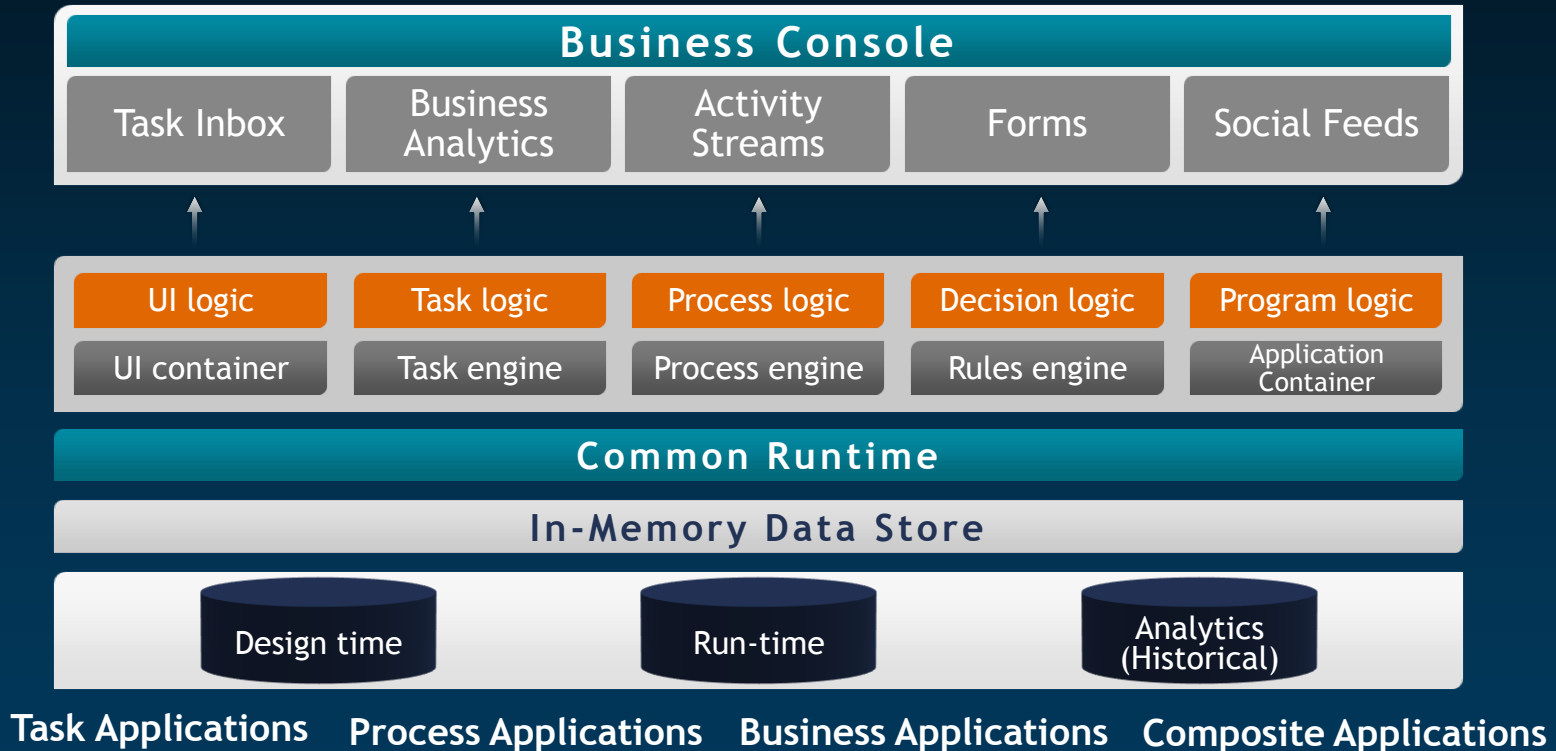


# Vers l'effacement de la frontière „traditionnelle“ donnée/utilisateurs

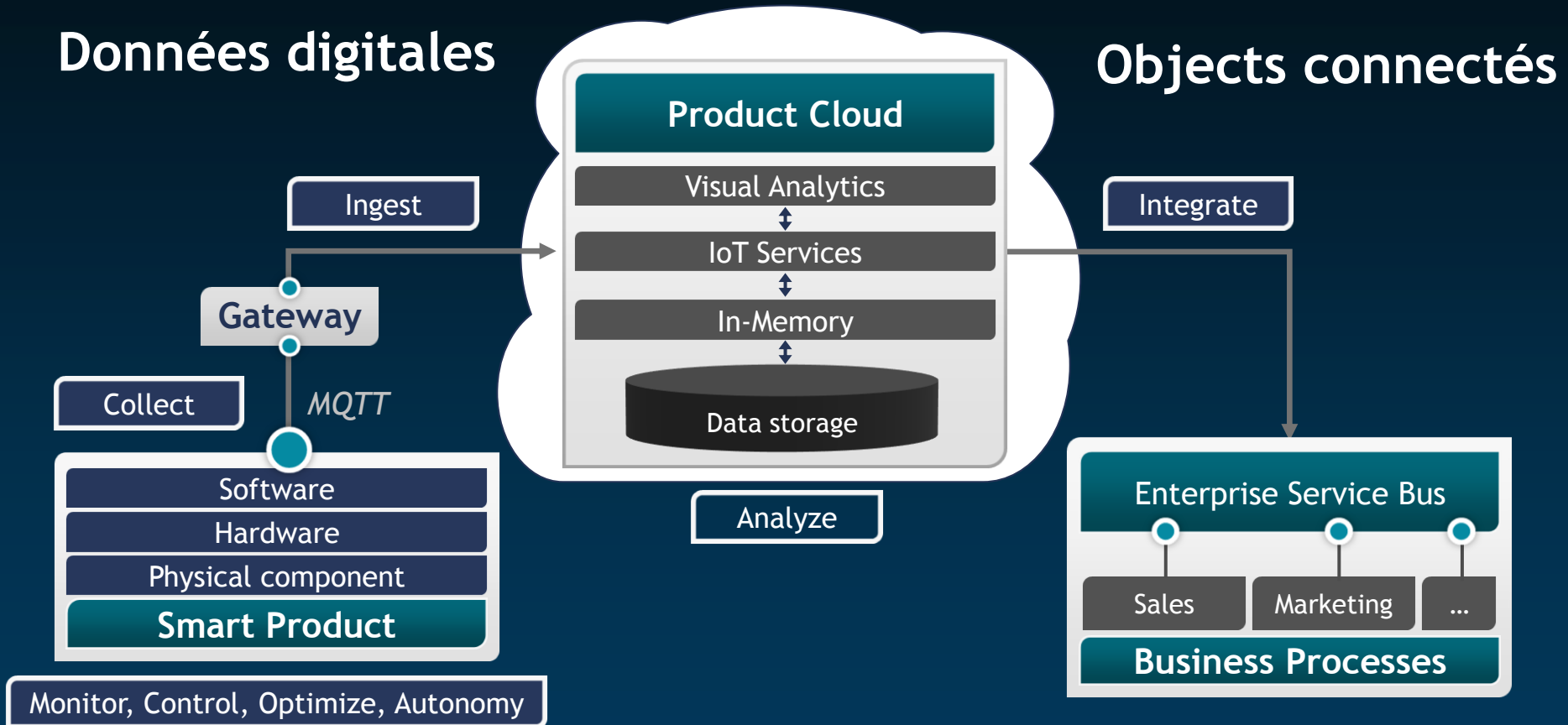


# la Nouvelle génération d'iBPMS

*ou comment réaliser une plateforme applicative avec des données „digitales“*

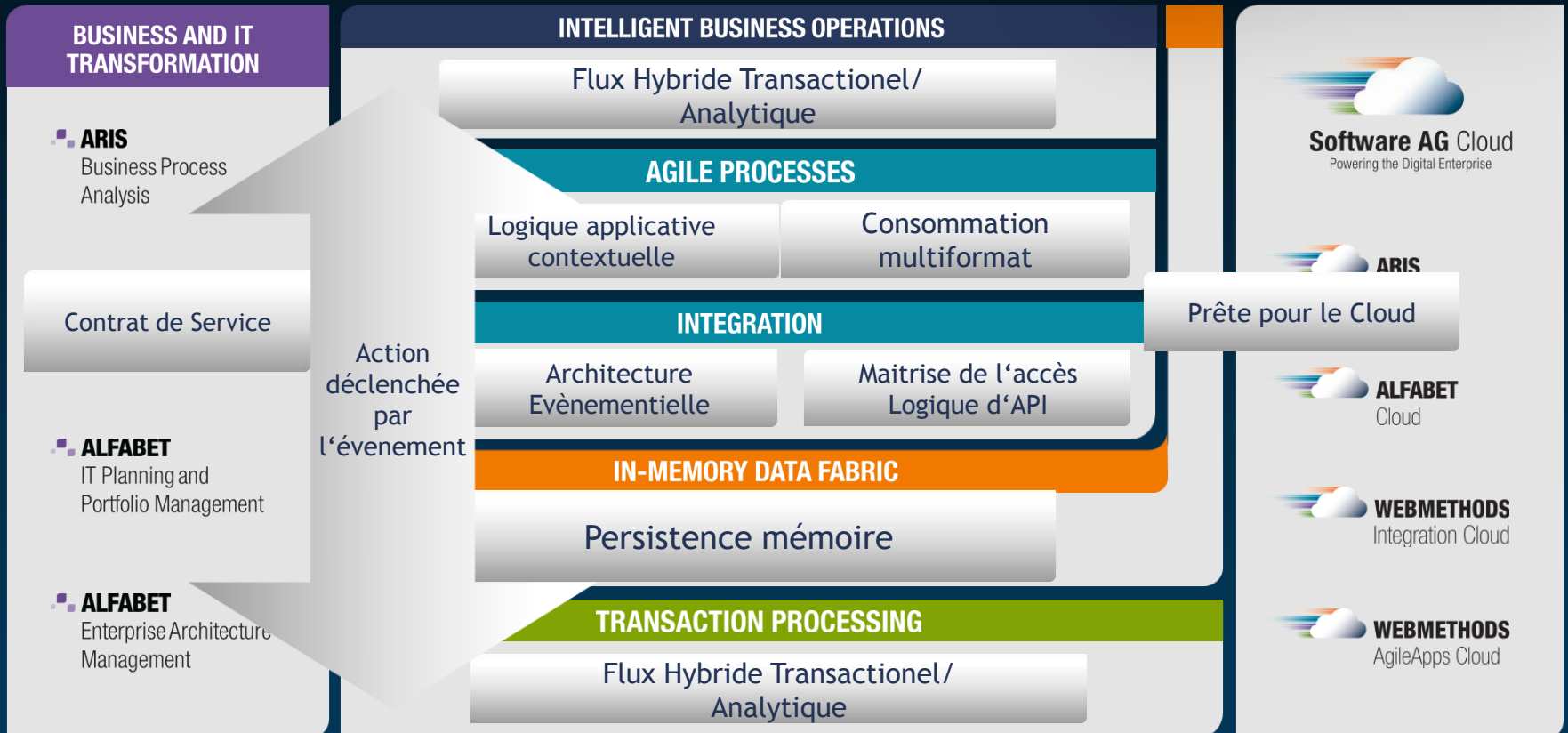


## Données digitales



## Objects connectés

# Conséquences sur l'architecture d'une plateforme logicielle





# Sommaire

- La révolution numérique et les données
- La gouvernance des données, sas d'entrée de la stratégie données
- Enjeux IT & technologiques
- Retour d'expérience : La Mutuelle Générale



# R.E.X. de la transformation digitale chez LMG

*Enjeux et défis de la gouvernance et de l'architecture des  
données dans l'entreprise digitale*

## ● Un métier : la santé

**Gestionnaire par délégation du régime obligatoire**

pour les fonctionnaires La Poste et Orange

**Spécialiste du régime complémentaire**

en santé et en prévoyance

2 marchés : les particuliers et les entreprises

## ● Chiffres clés

*Chiffres 2013*

**3<sup>ème</sup> mutuelle française**

**12<sup>ème</sup> assureur santé français**

**1,3 millions de personnes protégées**

**1 076 millions € de chiffre d'affaires HT**

**16,2 millions € de résultat net (après impôts)**

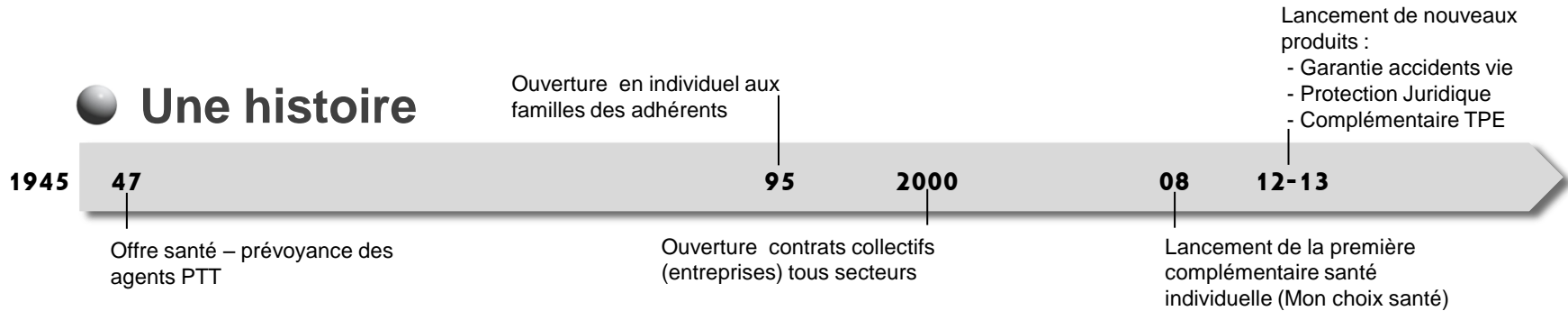
## ● Un partenariat

**Malakoff Médéric**



# Une volonté de transformation

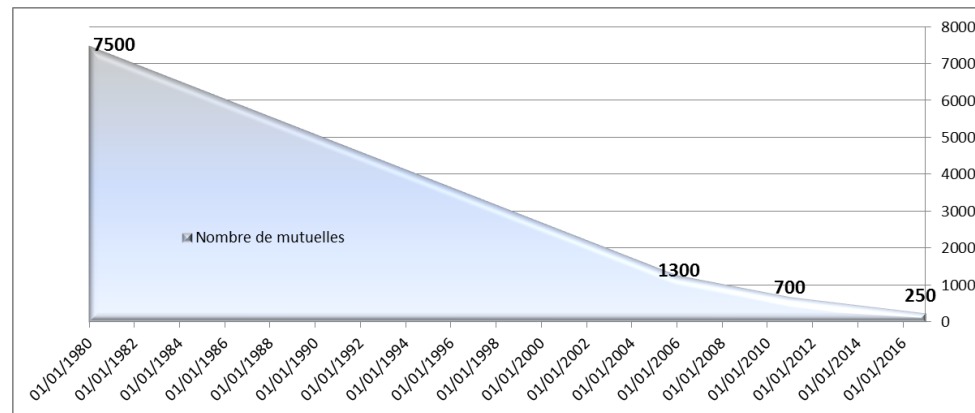
## ● Une histoire



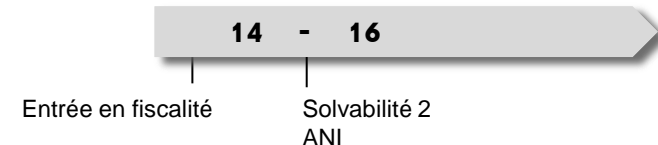
## ● Un contexte

### ● Une concentration

### ● Une compétition



### ● Des éléments réglementaires





## Une Volonté de la direction

- Management et **Transformation** par les **Processus** Métier
- Maîtrise de la qualité et des **risques**
- Accompagnement de la **Stratégie** par l'Architecture d'Entreprise

Un principe Directeur : La **Donnée** est un **actif** de l'entreprise



## L'approche Architecture d'Entreprise

Un **couplage** entre la démarche Processus et l'Architecture

La Qualité des **Données** au cœur de la Démarche

# L'Architecture au cœur de la Transformation



## Grandes lignes Stratégiques



Urbanisation



Démarche  
Qualité des Données



App Mobile



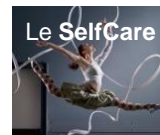
Le Cloud



Signature  
électronique



Plateforme de vente



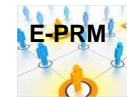
Le SelfCare



Les Référentiels de données



Le Marketing Relationnel



E-PRM



DMP



BIG  
DATA



Contrôle Qualité des Données



L'entreprise  
digitale



Force de vente  
mobile



Du Multi Canal vers  
Le Cross Canal



API Management



L'omni-canal  
en réflexion

L'amélioration continue des  
process



2011

2012

2013

2014

2015

...

# Focus : Fédération de l'information Client



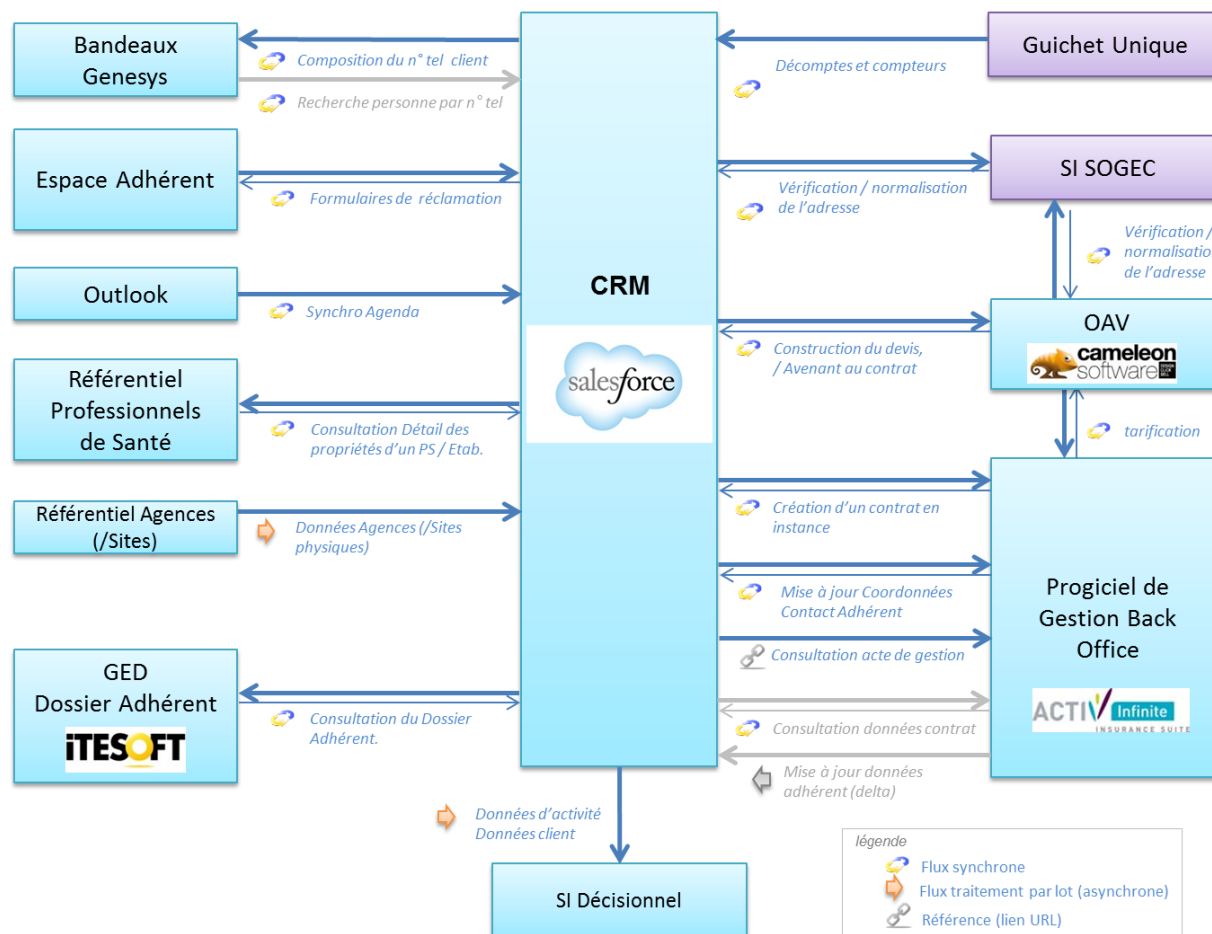
## Principes de la qualité des données

### Principe de confiance en la donnée

- Accessibles et partagées
- Accès consenti aux tiers
- Elles sont définies
- Traçables sur le cycle de vie
- Maximisation économique
- Elles sont normées
- ...



## Vue de l'architecture du CRM



# Focus : Personnalisation de la relation



**SI guidé par  
l'architecture métier**

Usages  
Profilage  
Segmentation

- A chaud
- A froid
- Prospection
- Conversion
- Fidélisation



## Le socle Marketing



Campagnes



DMP



E-PRM



Socle Internet



# Focus : Souplesse et agilité des intégrations



## Le Digital par l'architecture des données

S'ouvrir et se tourner  
vers l'extérieur

- Actif de l'entreprise à présenter
- Intégrer les parties prenantes
- Services fiables
- Nouveaux modèles d'exposition



## Les données référentielles



Gouvernance

Consolidation

Point de vérité

Qualité des  
données



BACK  
OFFICE

BACK  
OFFICE

# Sommaire

- La révolution numérique et les données
- La gouvernance des données, sas d'entrée de la stratégie données
- Enjeux IT & technologiques
- Retour d'expérience : La Mutuelle Générale
- Le groupe de travail CESAMES - GADE



# Ambitions du groupe de travail GADE



Donner des repères de bonnes pratiques et de facteurs de réussite aux architectes, aux CIOs, aux directeurs métier : directeurs marketing, Directeurs opérations et directeurs généraux.



Donner du sens aux données et à leurs usages : données externes, internes - marketing Client, relationnel, industrialisation des services, nouveaux processus de vente



Faire une publication de référence, reconnue et visible



Créer une dynamique d'échange entre architectes, et entre architectes et l'écosystème qui soit propice à l'appropriation et à l'innovation





# Nous recrutons des participants

Les enjeux actuels autour des données suscitent votre intérêt ?

Bénéficiez des apports d'universitaires et de professionnels spécialistes dans la gouvernance et l'architecture des données.

Informations et inscription:

[Alice.parisot@cesames.net](mailto:Alice.parisot@cesames.net)

[jerome@capirossi.org](mailto:jerome@capirossi.org)



# Questions / réponses



## ➤ Intervention surprise

## Les Ateliers

# Synthèse des travaux des ateliers 2014/2015

**Olivier Savignard**, Direction Financière EDF

Assisté de **Danièle Meynieux**, Coordinatrice des relations avec les adhérents

## LES ATELIERS

- Bilan synthétique des ateliers
  - 8 ateliers – en moyenne 10 participants
- Un nouveau format depuis début 2015 et un nouveau lieu
- Des échanges riches et fructueux
  - A partir de présentations de cas concrets par des externes à l'association ou par des membres de ProcessWay
  - Des débats animés toujours dans l'objectif de faire progresser les démarches processus dans le contexte de l'évolution du numérique

## THÈMES TRAITÉS

- N6-14 : Présentation ARIS V9 – PPM – GRC – RGM
- N7-14 : Nouvelle approche dédiée aux Processus (NADAP) et de la modélisation à l'exécution des processus
- N8-14 : Métriques - Indicateurs – Audit – Surveillance
- N1-15 : Restitution des travaux AFNOR
- N2-15 : Benchmark des produits "processus" – Avancement, recueil des besoins et outils "adon"
- N3-15 : Les langages de modélisation et l'exécution des processus
- N4-15 : Performance et intégration – Management des performances opérationnelles des processus
- N5-15 : Processus complexes – Processus externalisés

## MORCEAUX CHOISIS

- Les nouveautés ARIS et présentation complète de l'offre Software AG autour de la suite ARIS – de la modélisation, au contrôle en passant par l'analyse, l'anticipation dans un environnement collaboratif et "cloud"
- De la modélisation ... à l'exécution en temps réel – Deux exemples "IT : demande de prestation" et "RH : évaluation"
- Métriques Indicateurs Surveillance - *On ne pilote que ce que l'on mesure - On ne mesure que ce que l'on pilote*
- Le management par les processus au sein d'air France

## MORCEAUX CHOISIS

- Une super production Processway en cours de tournage - Bench Outils – *"Il n'existe pas d'étude aussi complète disponible sur le marché"*
- Quel langage pour quel usage – Modéliser pour opérer les processus – Mise en œuvre de "Process to Execute" (Software AG)
- Performance et intégration ou comment choisir les indicateurs – L'impact du Big Data sur la performance
- Processus complexes et externalisés – Définition et Pilotage



## EN SYNTHÈSE

- Des sujets variés multidimensionnels:
  - Concepts
  - Outils
  - Démarches
  - Principes
  - Innovants
  - .....
- Des illustrations toujours concrètes
- Des échanges de bonnes pratiques

## THÈMES À VENIR

- N6-15 : Migration ARIS V9 – Retours d'expériences
- N7-15 : Démarche Processus et Modélisation des processus
  - Cartographie des risques
  - Gouvernance et indicateurs
  - Amélioration continue
  - Déploiement de la stratégie d'entreprise dans les processus – Benchmark
- N8-15 : Architecture d'entreprise et Proposition de thèmes pour les ateliers 2016

## PERSPECTIVES

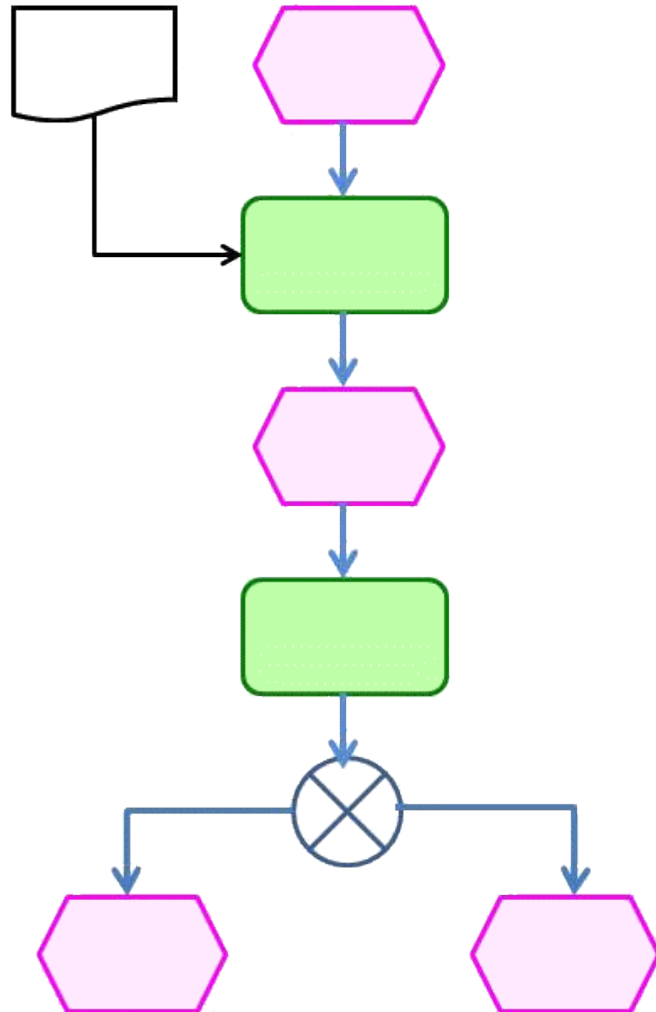
- Améliorer le mode de restitution des échanges au cours des ateliers - **Capitalisation**
- Des présentations réalisées par des externes à ProcessWay - **Ouverture**
- Création d'une "fiche adhérent" décrivant les positionnements et les préoccupations des membres de ProcessWay permettant de mieux cibler les attentes des participants aux ateliers - **Anticipation**
- Développer les échanges à travers le site ProcessWay partie ATELIERS - **Collaboratif**

***Merci de votre attention***

➤ **Clôture et annonce cocktail**

Dominique Thiault

Vice-Président ProcessWay



Conférence  
annuelle

ProcessWay

FIN