



avec



ARIS et l'Architecture d'Entreprise

Perspectives & Retour d'expérience

Club utilisateurs ARIS – 5 Mars 2012



Lionel VATURI

Directeur Associé

+33 (0)6.14.09.09.60

lionel.vaturi@natea-consulting.com

Objectif de la présentation

- **Rappeler les fondamentaux de l'Architecture d'Entreprise**
- **Présenter un exemple concret de valorisation de l'approche EA,**
- **Démontrer l'apport et la valeur ajoutée liés à l'utilisation de la solution ARIS**
- **Mettre en valeur les gains obtenus, les difficultés rencontrées et les possibilités de capitalisation de ce retour d'expérience**

Les enjeux de l'Enterprise Architecture ?

L'Architecture d'Entreprise a pour finalité :

- D'assurer l'**alignement** du SI sur la stratégie de l'entreprise :
 - **préparer l'avenir** et assurer que les différents acteurs du SI prennent les bonnes décisions pour aligner le SI sur la stratégie de l'entreprise.
 - veiller à ce que le service délivré au quotidien **satisfasse les clients** de la fonction SI
 - veiller à l'**optimisation** de l'ensemble des **processus métier**
- De rendre le SI **agile** face aux changements métier et aux évolutions des technologies
- D'apporter une vision transverse du SI aux managers leur permettant de prendre les meilleures décisions notamment en termes de **mutualisation**
- D'améliorer la **maîtrise du patrimoine** de l'entreprise: parc applicatif, périmètre fonctionnel, architectures techniques, processus métiers...

Les composantes de l'Enterprise Architecture ?

- **Pour cela, l'Enterprise Architecture fournit un mode d'emploi d'alignement du SI sur le métier :**
 - Description des besoins métier à travers les processus
 - Recensement et structuration de toutes les fonctions qui devront être pris en charge par le Système d'Information (via l'architecture fonctionnelle ou couche d'information)
 - Implémentation de ces fonctions au sein des applications du SI
- **Cette démarche permet ainsi de s'assurer que**
 - Tous les besoins seront couverts par les applications du SI
 - Que la couverture sera optimisée pour diminuer les redondances entre applications et favoriser la meilleure allocation possible des ressources SI
 - Que l'allocation qui sera effectuée sera la plus respectueuse possible des bonnes pratiques d'architecture (utilisation de socles décisionnels, de bus applicatifs, de référentiels partagés, de middleware applicatifs, ..)
- **Elle permet enfin de fournir un espace commun de partage et de collaboration entre les équipes métier (processus) et les équipes IT (applications)**

Les composantes de l'Architecture d'Entreprise

Alignement SI - Métier



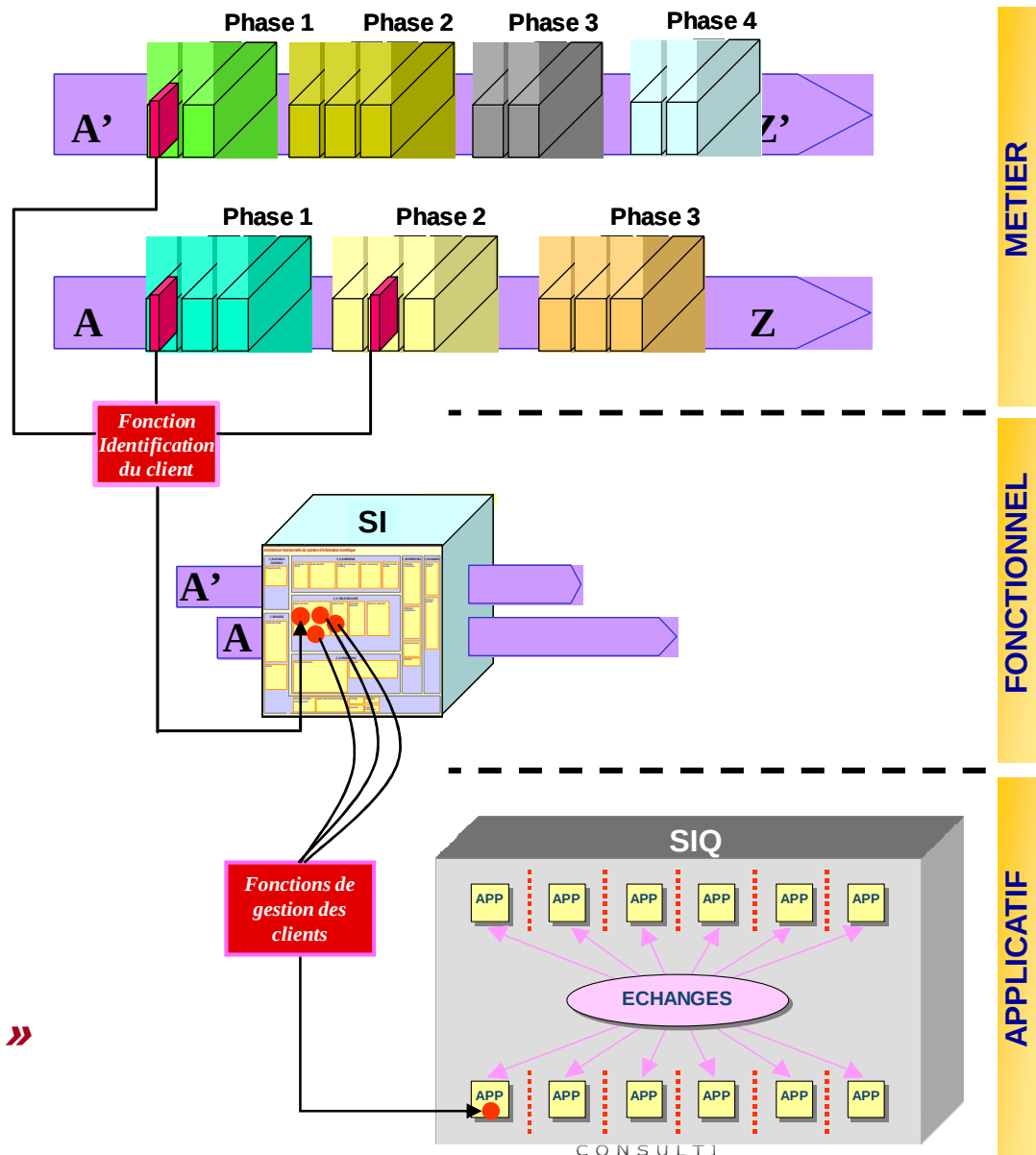
« Je vois processus »



Je définis une architecture alignée sur les processus et cohérente avec les applications



« Je vois applications »



Un peu d'histoire ..

- **L'Enterprise Architecture est née dans les années 80 aux États-Unis**
 - Démarche globale d'analyse et de transformation de l'entreprise
 - Agissant aussi bien sur les aspects métier / organisationnels que SI
- **La plupart des grandes administrations et des entreprises anglo-saxonnes s'appuient sur l'Enterprise Architecture (EA) pour définir et piloter leurs transformations**
 - Toutes les administrations US publient même leur méthode d'EA (*Department of Defense, of Labour, Maritime administration, FDA...*)
 - Les entreprises des grandes industries anglo-saxonnes partagent leurs méthodes d'EA (*E-TOM pour les télécoms, ACORD pour les assurances, IFW pour les banques...*)
- **En France, l'EA est vue comme une généralisation / une évolution de la démarche d'Urbanisation**

État du marché de l'Enterprise Architecture

Frameworks

- **Définition d'un framework d'EA :**

- Ensemble de bonnes pratiques, de processus et d'outils permettant de construire / de pérenniser la vision d'architecture et de transformer l'entreprise pour répondre aux objectifs stratégiques de celle-ci.

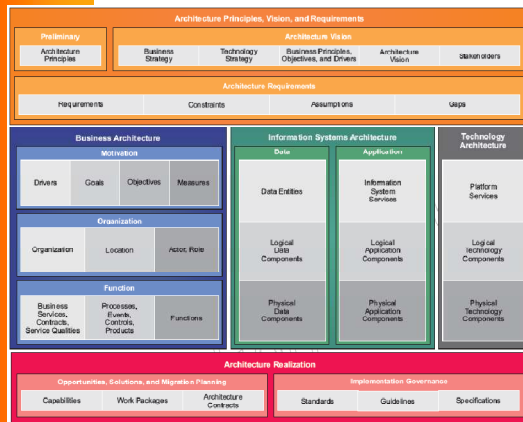
- **Les frameworks d'EA sont généralement découpés en 3 parties :**

- **Les vues :** mécanismes, outils, diagrammes permettant de représenter l'entreprise ainsi que ses modèles existant, cible et trajectoires
 - Méta-modèle
 - Diagrammes de représentation de l'entreprise
 - Livrables présentant l'évolution de l'entreprise
 - Outil de cartographie...
- **La méthode :** méthode de transformation de l'entreprise pour répondre aux objectifs stratégiques
- **La librairie :** Ensemble d'outils et de documents servant de support à la démarche d'architecture d'entreprise. Ils peuvent être propres à l'entreprise (ex: règles de communication entre 2 filiales de l'entreprise, application d'un avantage concurrentiel) ou communs à plusieurs entreprises (ex: règles d'urbanisme)

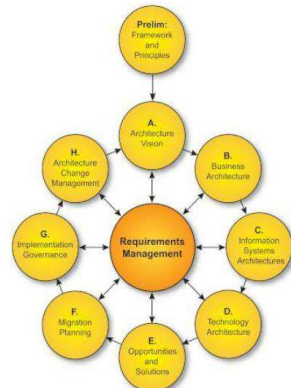
État du marché de l'Enterprise Architecture

Frameworks

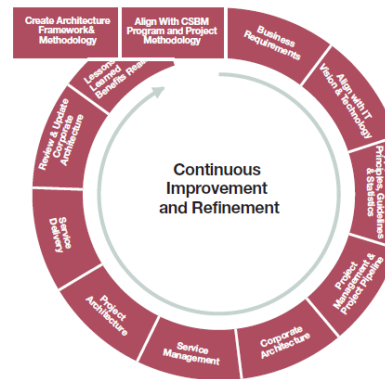
- Exemples de frameworks du marché :
 - Frameworks standards multi-métiers: TOGAF, OBASHI, EAF, IAF, Club Urba EA



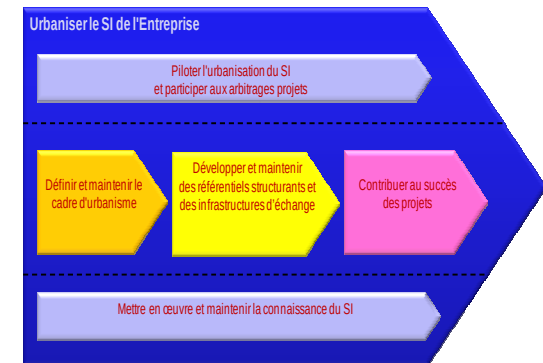
Macro méta-modèle TOGAF



Méthode TOGAF



Méthode IAF



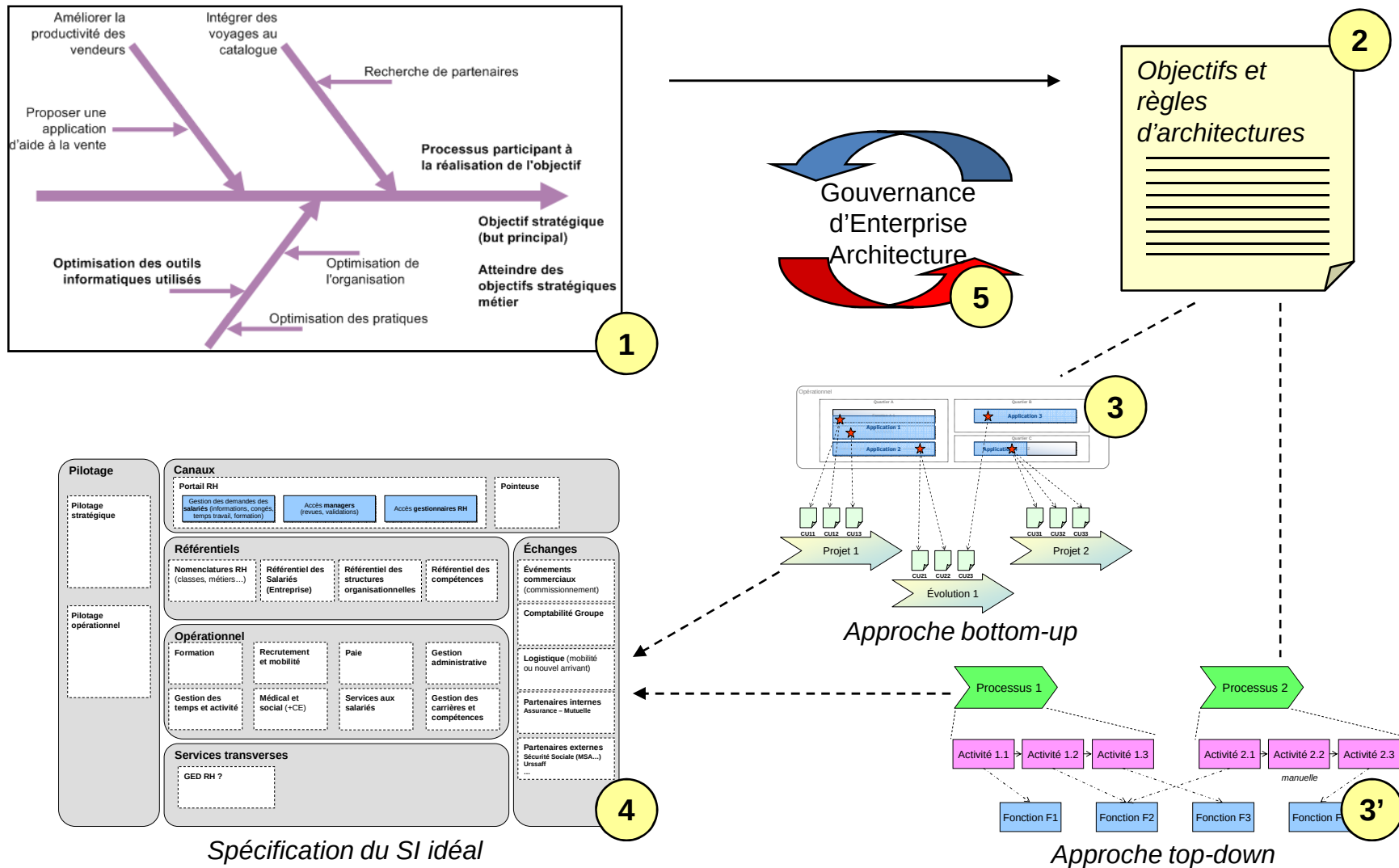
Gouvernance Club Urba EA

- Framework métier :** AGATE, NAF, DODAF et MODAF pour la Défense; FEAF, FDIC-EAF, NIST-EAM pour les Gouvernements; eTOM pour les Télécoms
- Framework spécifique :** construit au sein d'une entreprise et généralement non diffusé

Comment mettre en œuvre une telle démarche ?

Méthode

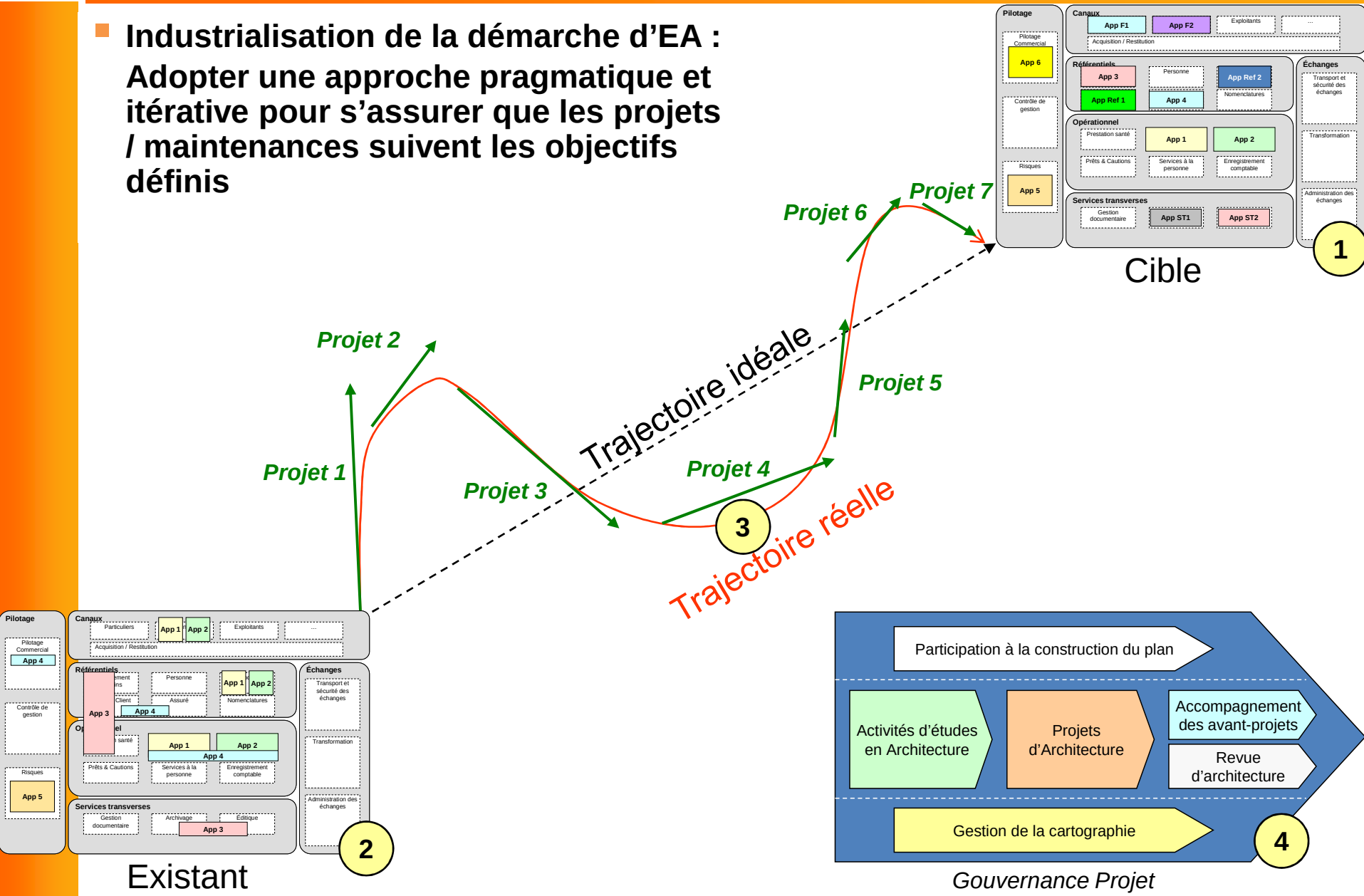
- Comprendre et décliner les objectifs de l'entreprise pour rédiger les règles d'architecture à appliquer et transformer le SI



Comment mettre en œuvre une telle démarche ?

Méthode

- Industrialisation de la démarche d'EA :
Adopter une approche pragmatique et itérative pour s'assurer que les projets / maintenances suivent les objectifs définis



Solution mise en œuvre



Sommaire

Présentation du retour d'expérience

Présentation de la solution mise en œuvre

Présentation des résultats obtenus

Conclusion - Synthèse

Présentation du retour d'expérience

Contexte

- **Poussée par l'extreme volatilité de son métier, de son organisation et de son Système d'Information, le Groupe TOTAL a pris la décision en 2007 d'inscrire la gouvernance et la gestion de son Système d'Information dans une démarche d'Architecture d'Entreprise**
- **Cette ambition répond à de nombreux enjeux stratégiques :**
 - ✓ Pouvoir développer plus facilement ses métiers (gaz, monétique, combustibles, ..)
 - ✓ Rendre son SI plus agile aux évolutions de son organisation (vente de filiales, fusion d'entités internes, scission d'activités, ..)
 - ✓ Rendre son SI plus réactif aux évolution technologiques (approche multicanale, nouveaux moyens de paiements, accès web, dématérialisation, ..)
 - ✓ Harmoniser son SI
 - ✓ Développer son chiffre commercial, augmenter ses marges



Présentation du retour d'expérience

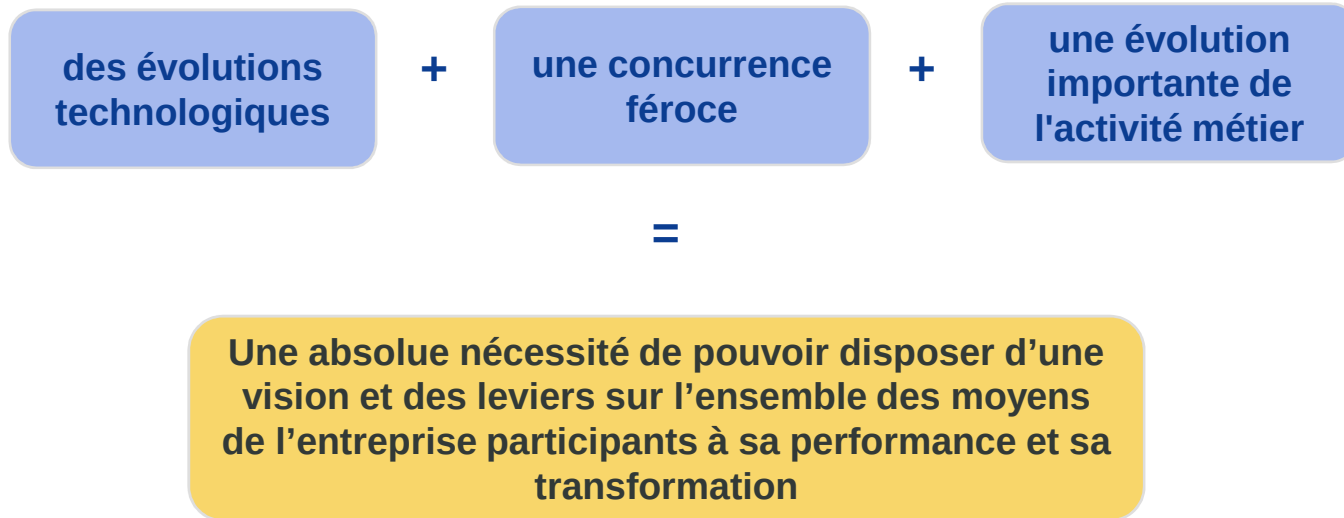
Objectifs

- **Mener à bien ce projet impliquait de relever de nombreux défis :**
 - ✓ Comment passer des démarches historiques de "cartographie"
 - ✓ Cartographie des Processus
 - ✓ Cartographie des Applications
 - ... vers une démarche plus globale "d'architecture d'entreprise" ?
 - ✓ Comment intégrer la volumétrie et la complexité très élevée des métiers et du SI du Groupe Total ?
- **Il fallait pour cela "Voir Grand" mais commencer petit à travers un "Métier pilote", celui de la Monétique**

Présentation du retour d'expérience

Une première mise en œuvre au sein de la Monétique

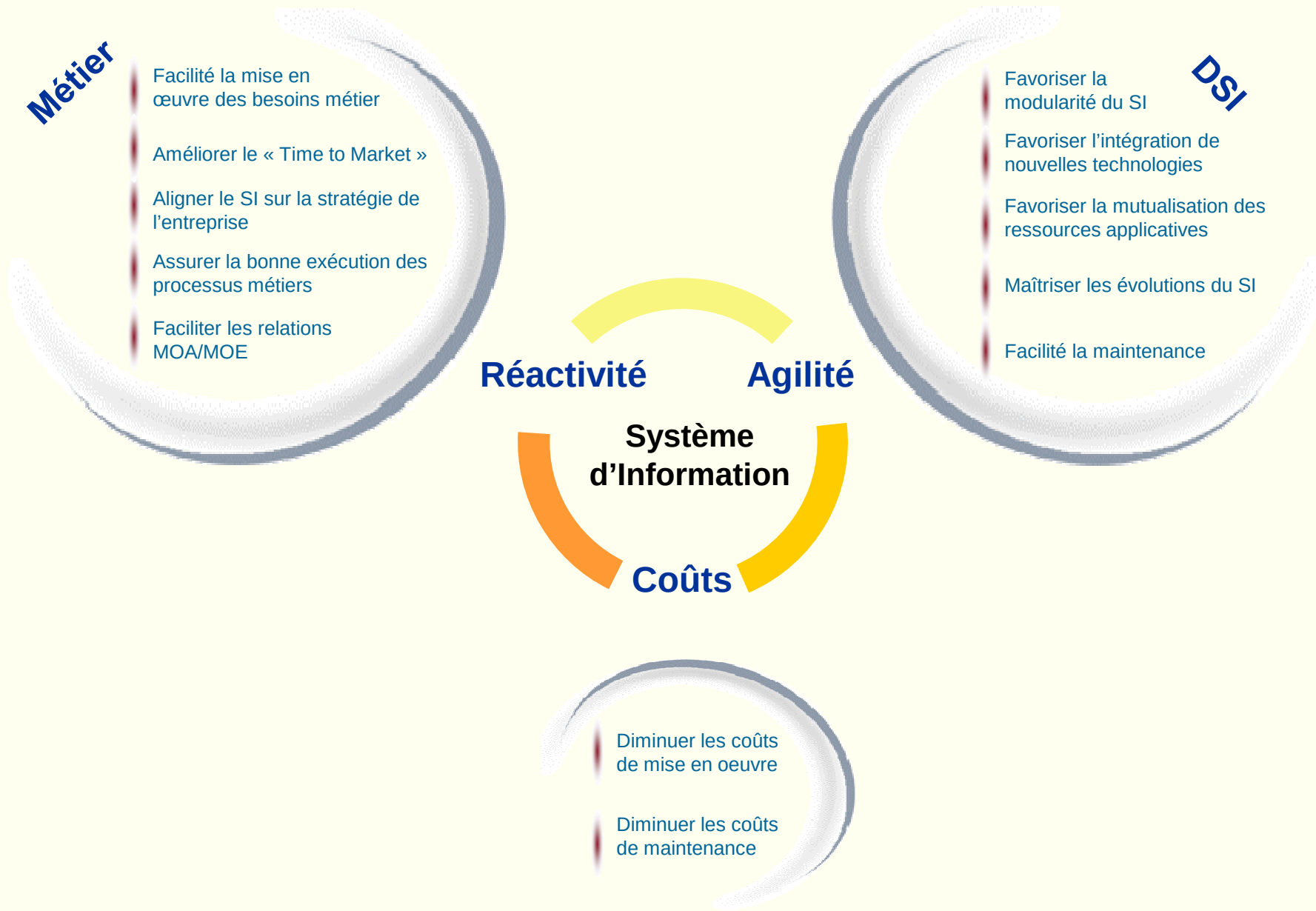
- Un périmètre pilote pertinent :



- .. qui passe par la gestion en détail des adhérences entre îlots et entre applications

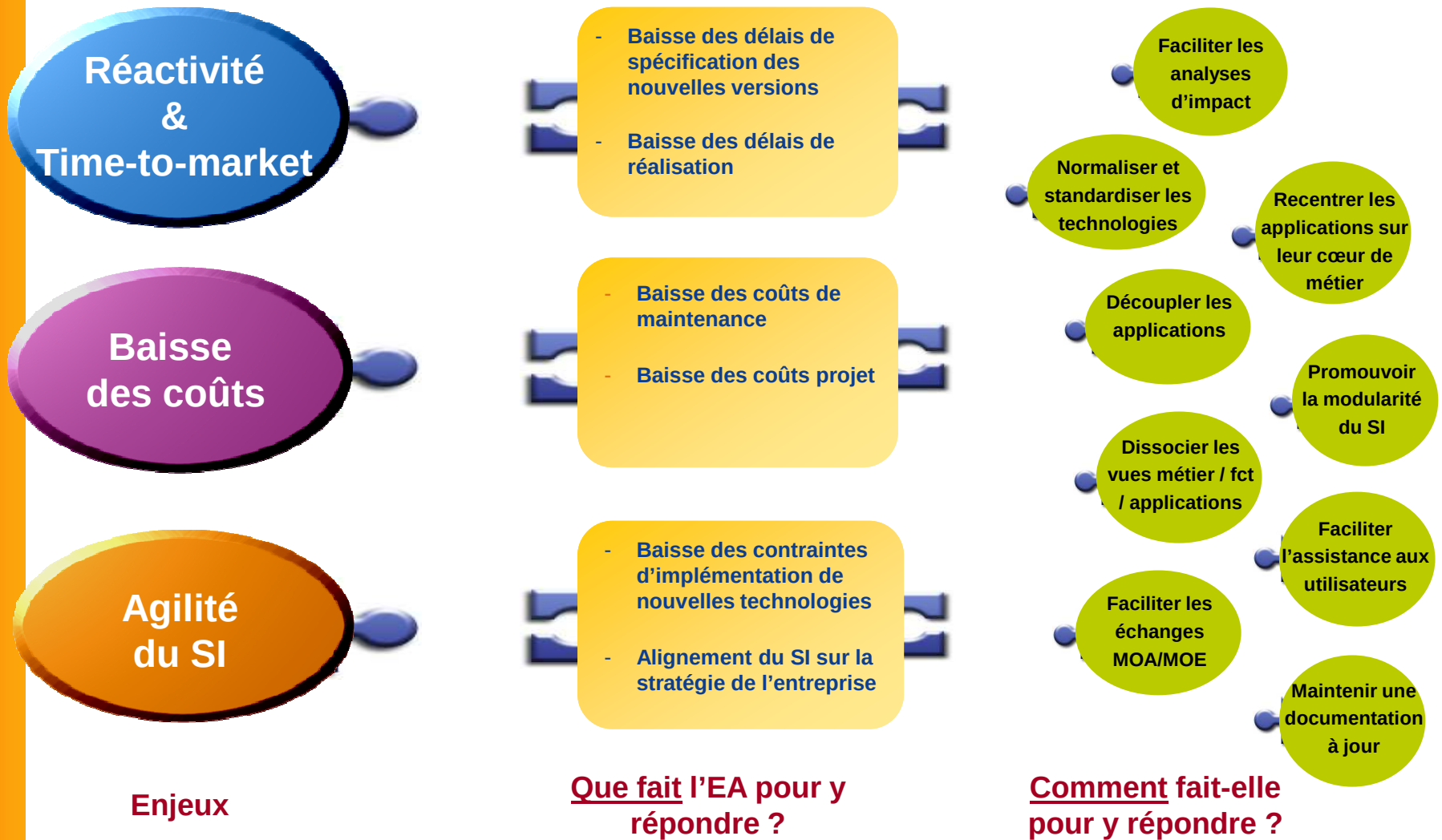
Retour d'expérience Total Monétique

Objectifs



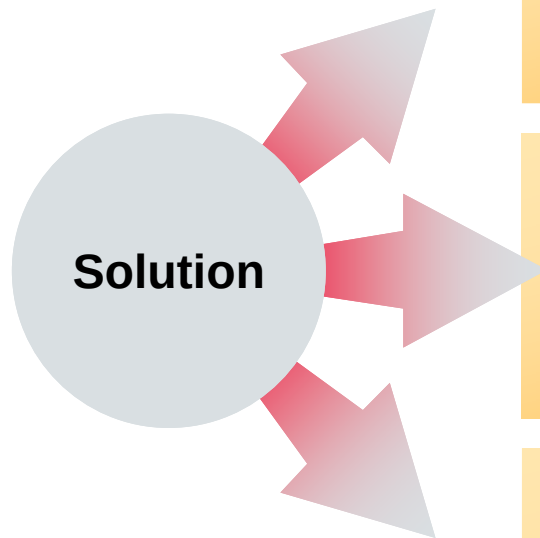
Retour d'expérience Total Monétique

Comment y répondre ?



Solution mise en œuvre

Composantes de la solution



Une méthodologie

La démarche d'Architecture d'Entreprise



Des compétences

Des consultants NATEA



Un outil

La suite ARIS

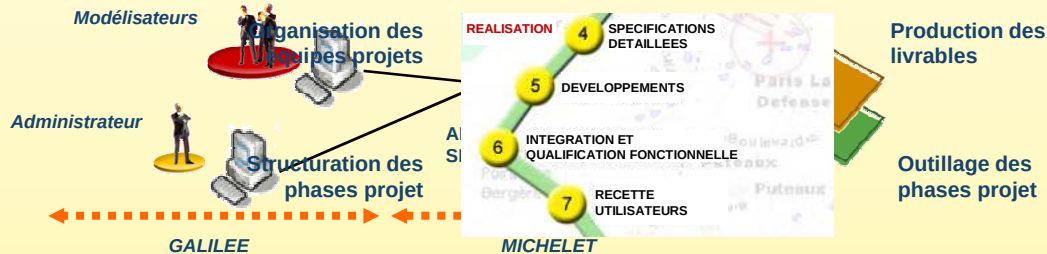


Retour d'expérience Total Monétique

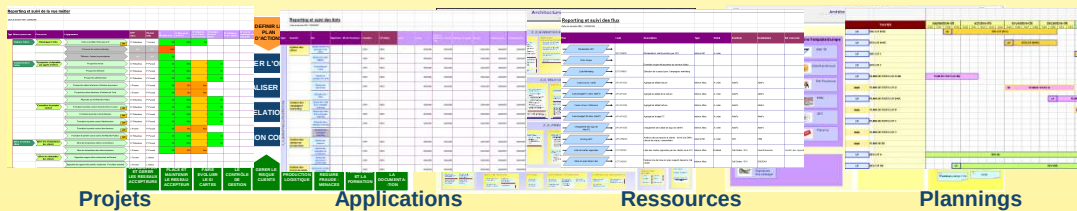
Démarche

Initialisation

Accompagnement des différents projets Mise en place de la plate-forme AR



Initialisation des référentiels d'architecture des différents types d'applications



Analyse des projets et prévisions centralisées Mise en place d'une prévision centralisée



Suivi des thématiques

Retour d'expérience Total Monétique

Référentiel d'entreprise mis en place

L'architecture d'entreprise

Avoir une vue à 360° de
l'entreprise pour faciliter sa
transformation et sa maîtrise

Vue métier

Vue fonctionnelle

Vue applicative

L'architecture d'entreprise

Avoir une vue à 360° de
l'entreprise pour faciliter sa
transformation et sa maîtrise

Vue métier

Vue fonctionnelle

Vue applicative

- **Vue métier**

Cette vue représente l'Ensemble des processus métiers de l'entreprise.

Constitué de procédures et d'activités, ces processus sont exécutés en vue de satisfaire les clients de l'entreprise

- Cette vue permet de formaliser
"l'expression des besoins métiers"

- Elle permet de répondre à la question du :
"QUOI ?"

Retour d'expérience Total Monétique

Référentiel d'entreprise mis en place

L'architecture d'entreprise

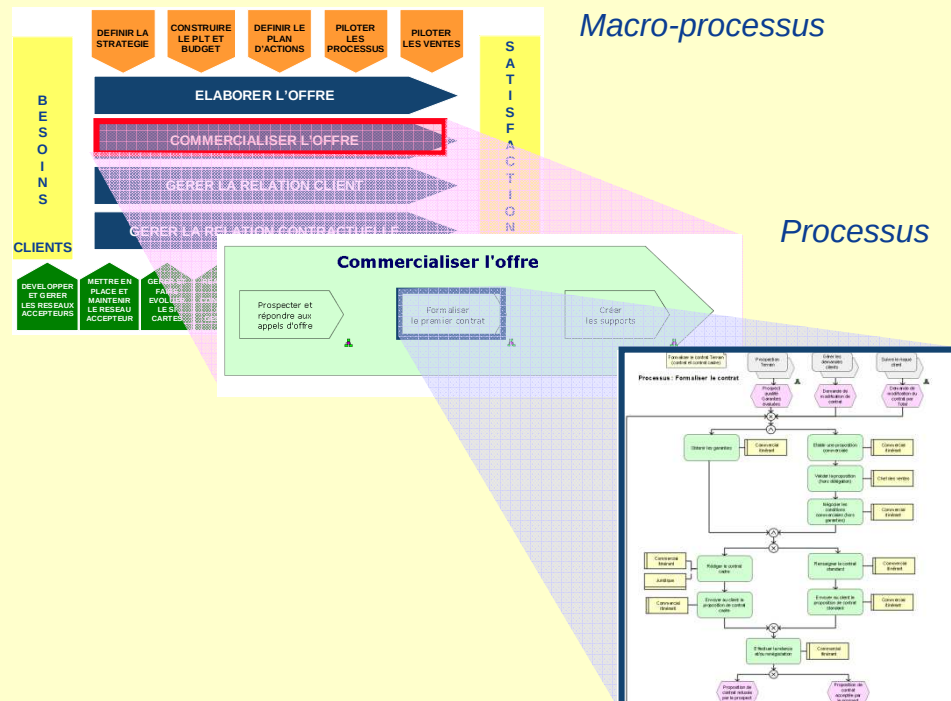
Avoir une vue à 360° de l'entreprise pour faciliter sa transformation et sa maîtrise

Vue métier

Vue fonctionnelle

Vue applicative

- **Illustration :**



Logigramme

L'architecture d'entreprise

Avoir une vue à 360° de
l'entreprise pour faciliter sa
transformation et sa maîtrise

Vue métier

Vue fonctionnelle

Vue applicative

- **Vue fonctionnelle**

Cette vue représente l'ensemble des fonctions informatisées prises en charge par le Système d'Information pour permettre la bonne exécution des processus métiers et favoriser leur évolution dans le temps.

Cette vue est constituée de Zones, Quartiers, Ilots, Blocs, Fonctions, Règles de gestion.

- Cette vue permet de formaliser
"les spécifications fonctionnelles"
- Cette vue permet de répondre à la question du :
"COMMENT ?"

Retour d'expérience Total Monétique

Référentiel d'entreprise mis en place

L'architecture d'entreprise

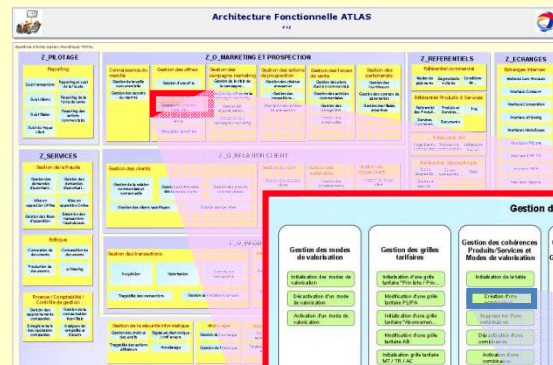
Avoir une vue à 360° de
l'entreprise pour faciliter sa
transformation et sa maîtrise

Vue métier

Vue fonctionnelle

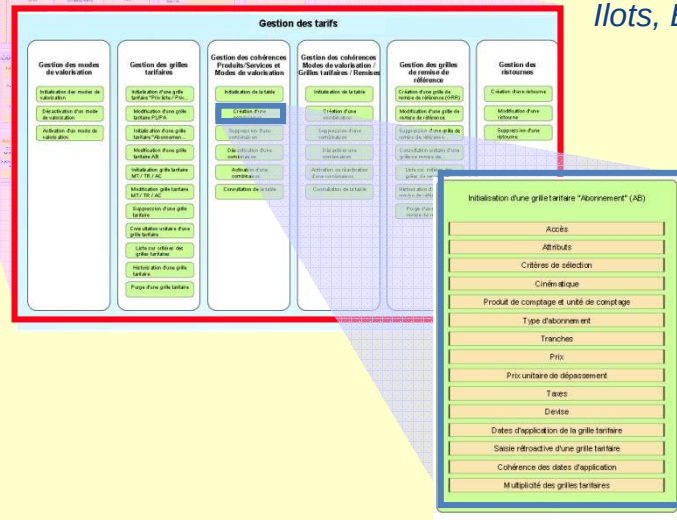
Vue applicative

- Illustration :



Zones, Quartiers..

Ilots, Blocs ...

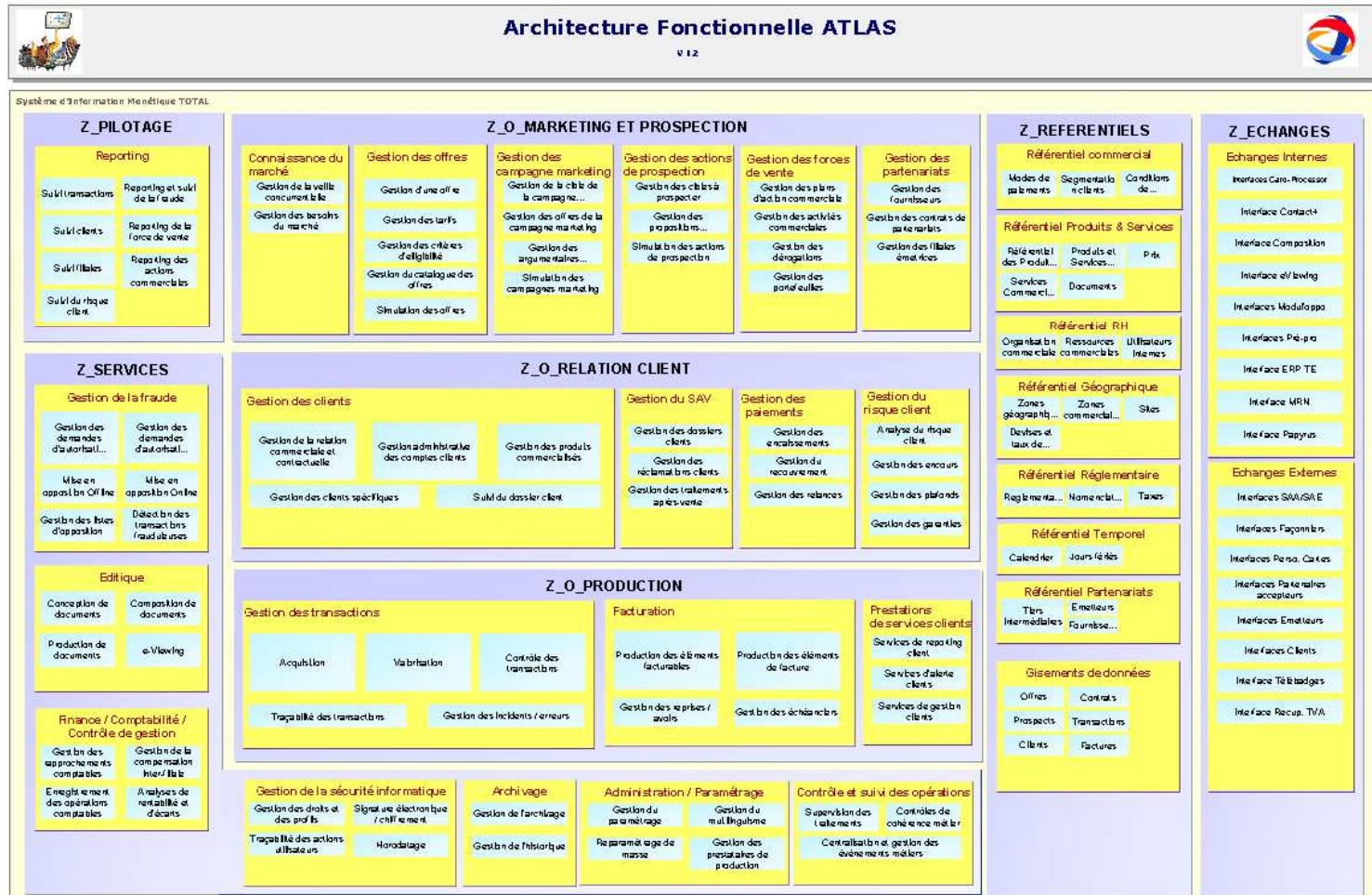


Fonctions,
RdG ...

Retour d'expérience Total Monétique

Référentiel d'entreprise mis en place

- Le SI Monétique



Retour d'expérience Total Monétique

Référentiel d'entreprise mis en place

L'architecture d'entreprise

Avoir une vue à 360° de
l'entreprise pour faciliter sa
transformation et sa maîtrise

Vue métier

Vue fonctionnelle

Vue applicative

- **Vue applicative**

Cette vue représente l'ensemble des applications, des données et des flux pris en charge par le Système Informatique

Ces éléments doivent permettre de donner une réalité informatique aux fonctions du SI et de favoriser l'évolution technologique de l'entreprise

- Cette vue permet de formaliser
"le contenu des flux et des applications"
- Cette vue permet de répondre à la question du :
"AVEC QUOI ?"

Retour d'expérience Total Monétique

Référentiel d'entreprise mis en place

L'architecture d'entreprise

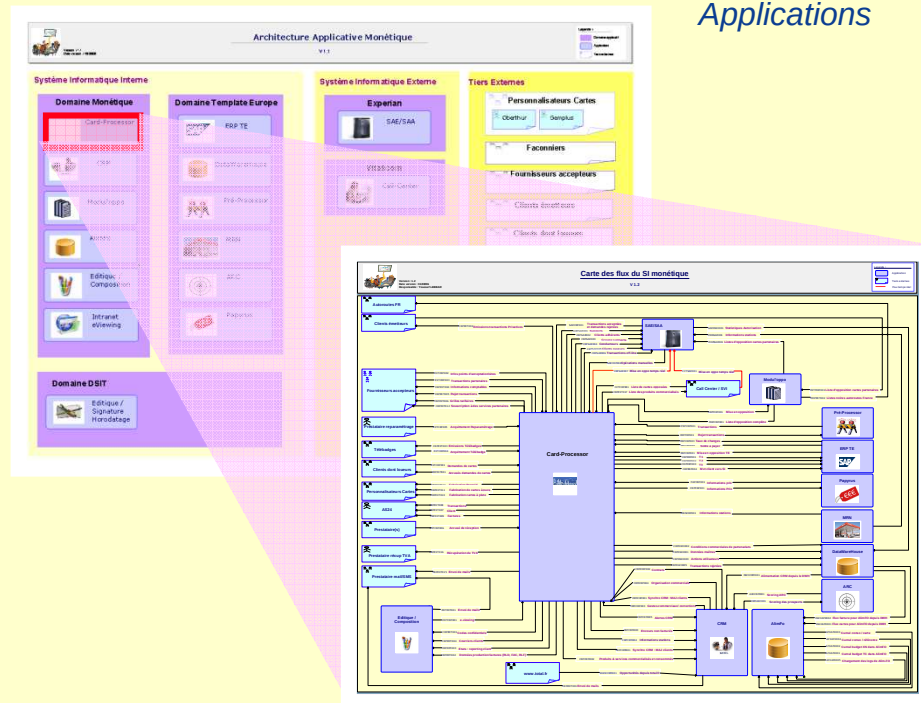
Avoir une vue à 360° de
l'entreprise pour faciliter sa
transformation et sa maîtrise

Vue métier

Vue fonctionnelle

Vue applicative

- Illustration :



Retour d'expérience Total Monétique

Référentiel d'entreprise mis en place

L'architecture d'entreprise

Avoir une vue à 360° de
l'entreprise pour faciliter sa
transformation et sa maîtrise

Vue métier

Vue fonctionnelle

Vue applicative

- Des vues liées entre elles

Processus

Gérer les oppositions support
et/ou code porteur via extranet

Îlots

Gestion des
oppositions

Services de gestion
clients
Interfaces SAA/SAF

Applications / Flux

Card-Processor

Cumul conso / carte

Point de vue métier



Point de vue DSI



Retour d'expérience Total Monétique

Référentiel d'entreprise mis en place

L'architecture d'entreprise

Avoir une vue à 360° de
l'entreprise pour faciliter sa
transformation et sa maîtrise

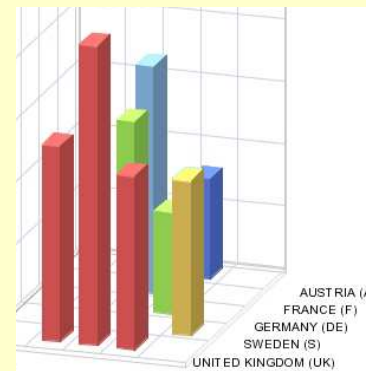
Vue métier

Vue fonctionnelle

Vue applicative

- Ce référentiel, c'est à ce jour :

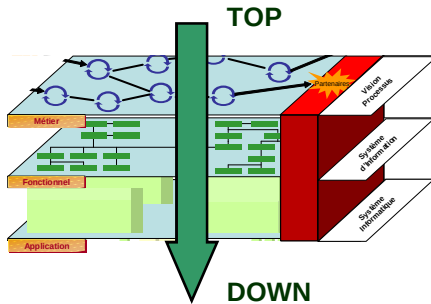
- 198 *Processus*
- 2630 *Activités*
- 127 *Ilots*
- 1045 *Fonctions*
- 4934 *Rdg*
- 295 *Flux*



Retour d'expérience Total Monétique

Une cinématique initiée par les processus métier

- Approche Top / Down



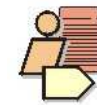
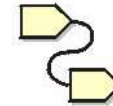
La modélisation débute par la formalisation de la vue métier.

Celle-ci permet ensuite de constituer une vue fonctionnelle qui sera elle-même un entrant de la vue applicative

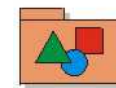
Amorce de la démarche



Modélisation de la vue Métier



Modélisation de la vue Fonctionnelle

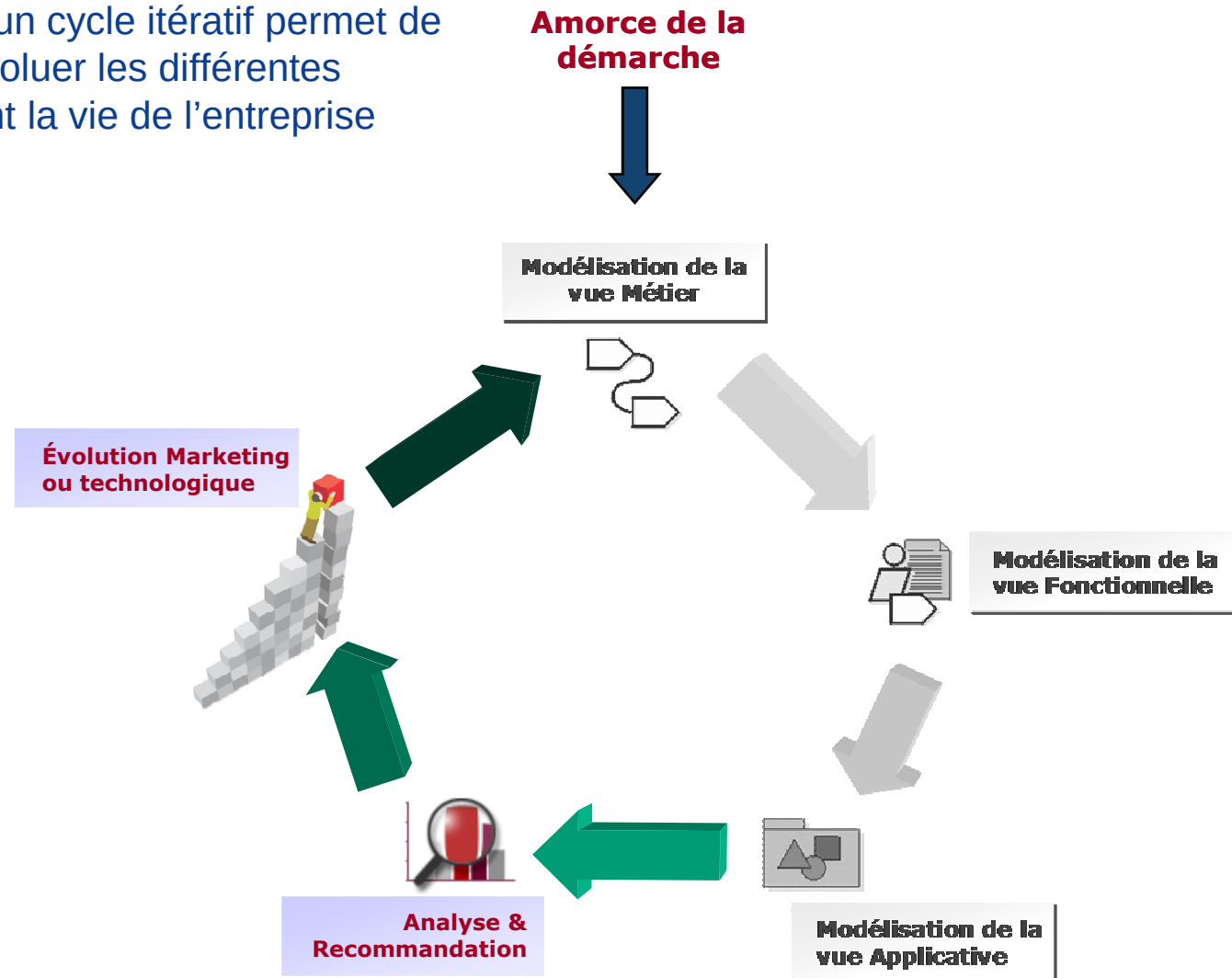


Modélisation de la vue Applicative

Retour d'expérience Total Monétique

.. et pérennisée dans le temps par un cycle itératif

La mise en place d'un cycle itératif permet de maintenir et faire évoluer les différentes modélisations durant la vie de l'entreprise



Retour d'expérience Total Monétique

Un référentiel soumis à des règles

- La « cartographie » des vues n'est pas une fin en soit
- Pour produire de la valeur ajoutée et servir les enjeux de l'entreprise, les différents travaux de modélisations doivent appliquer un certains nombre de principes
- Ces principes constituent la différence entre une démarche de « Cartographie » de l'entreprise et une démarche « D'Architecture d'Entreprise »

Les principes permettant de définir les adhérences inter-applicatives



• Principe de cohérence :

Les fonctions formant un tout cohérent doivent respecter des règles applicables à toutes. Ce principe est instrumenté par les concepts suivants :

Les référentiels : source d'information centralisant des informations ou des données communes à plusieurs systèmes ; le référentiel a pour fonction de développer un système d'information commun à partir des systèmes opérationnels permet d'assembler et de publier les informations de pilotage

La normalisation des échanges : l'utilisation d'un langage commun pour développer un système d'information commun à partir des systèmes opérationnels permet d'assembler et de publier les informations de pilotage

• Principe de mise en commun

C'est la mutualisation de fonctions (réutilisables), d'informations ou à plusieurs zones opérationnelles ne doivent pas être dupliquées. Eviter les blocs fonctionnels uniques, placés dans un cadre de

- Il ne doit pas exister de blocs fonctionnels dupliqués : les fonctions de production ou à plusieurs zones opérationnelles ne doivent pas être dupliquées. Eviter les blocs fonctionnels uniques, placés dans un cadre de

• Principe de subsidiarité :

Le découpage se calcule, autant que faire se peut, sur le découpage des fonctions des responsables Métier la marge d'autonomie nécessaire pour faire évoluer les fonctions. Mettre en commun les fonctions similaires d'un point de vue métier, dans le respect des principes de cohérence

• Principe de découplage :

Il ne peut pas y avoir de bloc fonctionnel « à cheval » sur deux applications : ceci permet aux applications et de pouvoir ultérieurement faire évoluer l'une sans perturber l'autre

Par exemple :

- Il ne peut pas y avoir de bloc fonctionnel « à cheval » sur deux applications : ceci permet aux applications et de pouvoir ultérieurement faire évoluer l'une sans perturber l'autre
- si l'on fait évoluer les fonctions de la vente (spécialisation par type de client) : les fonctions de production n'en seront pas impactées
- Il ne peut pas y avoir de bloc fonctionnel « à cheval » sur deux applications : ceci permet aux applications et de pouvoir ultérieurement faire évoluer l'une sans perturber l'autre
- développer de nouveaux canaux de vente n'impacte pas les canaux existants

Eviter que des fonctions ne s'exécutent en partie sur plusieurs applications

• Les 7 règles de Sassoon

- Appartenance
 - Un bloc ne peut appartenir qu'à un seul quartier et à une seule zone.
- Autonomie
 - Un bloc est indépendant des autres blocs s'il peut traiter de bout en bout un événement sans faire appel à un autre bloc. Une fois initié, un traitement n'est pas lié à l'attente de résultats émis par un autre bloc
- Asynchronisme
 - Après avoir traité un événement, un bloc peut en traiter un autre sans attendre le résultat d'autres traitements
- Points d'ancrage
 - Un bloc traite un événement : un point d'ancrage "haut" (arrivée de l'événement) et un point d'ancrage "bas" (sortie du compte-rendu d'événement)
- Propriétés des données
 - Un bloc correspond à une activité et donc à des traitements et des données qui lui sont propres. Tout bloc peut avoir accès en consultation aux données d'un autre bloc (déclenchement de requêtes)
- Standardisation des communications
 - Il est important de normaliser les formats des flux entre les différents blocs
- Gestion des flux
 - Toute communication entre les blocs transite nécessairement par le système de gestion des flux

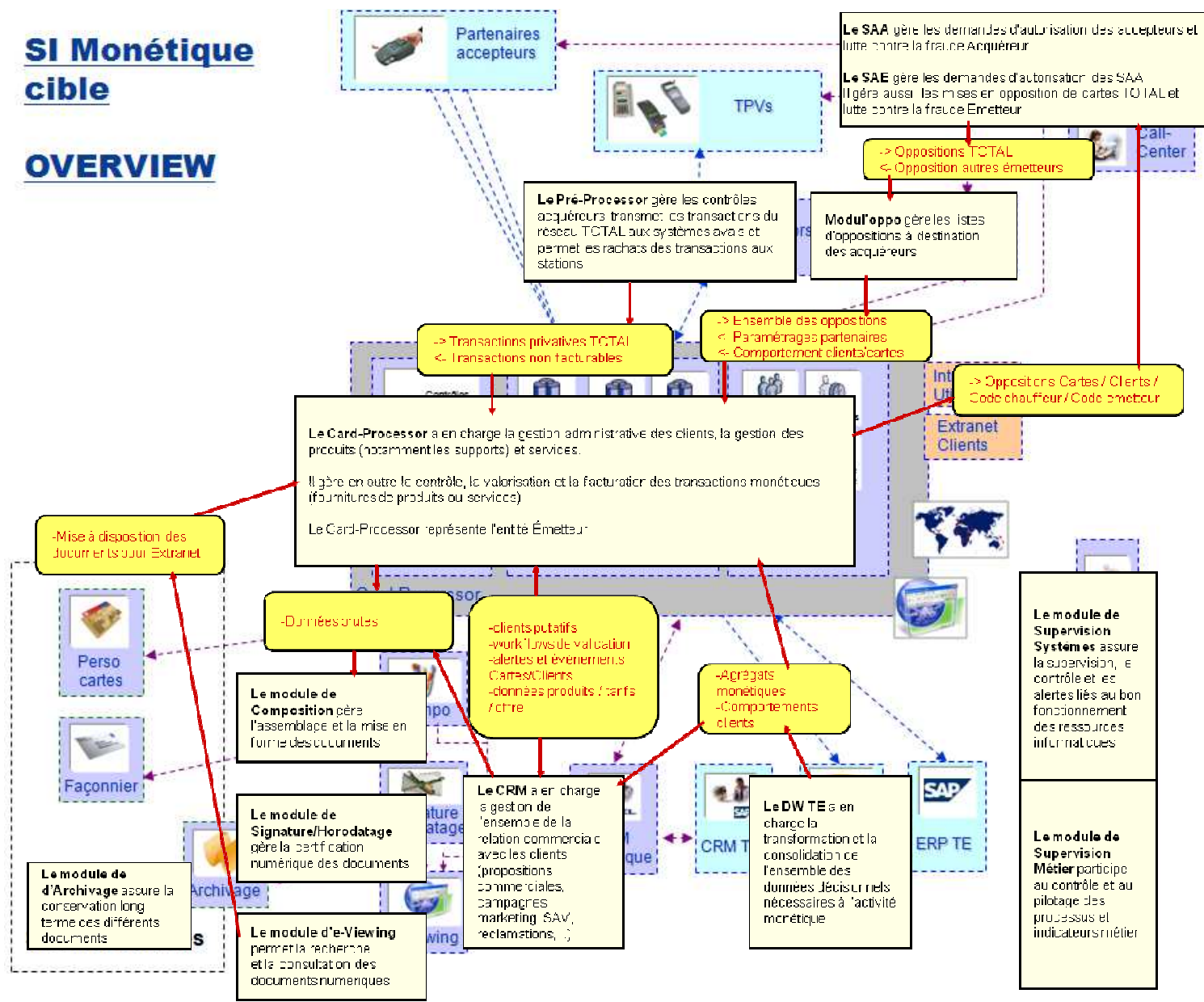


Retour d'expérience Total Monétique

Des règles qui ont permis de faire émerger une cible

SI Monétique cible

OVERVIEW



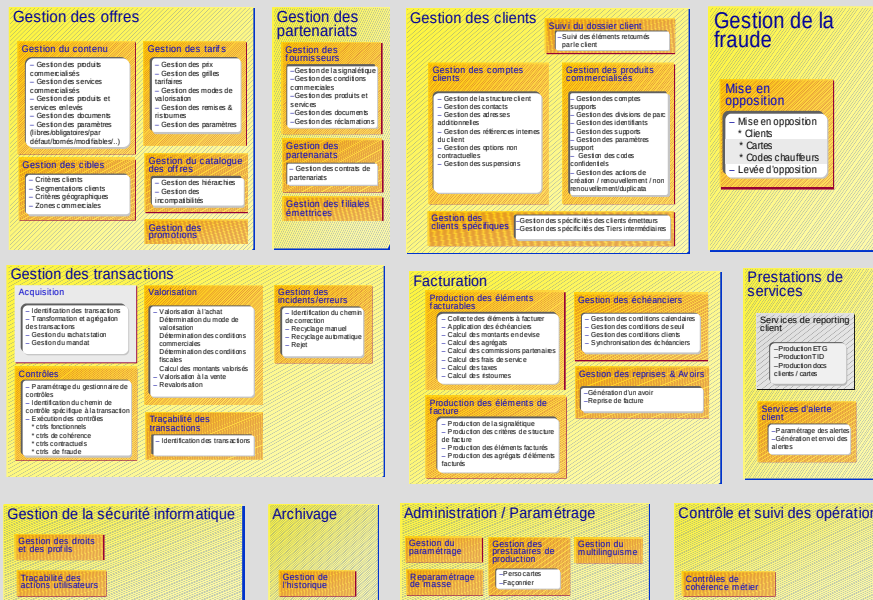
Retour d'expérience Total Monétique

Des règles qui ont permis de faire émerger une cible



Son rôle : Gérer les produits et services
Gérer la relation administrative avec les clients
Gérer les contrôles émetteur / la valorisation / la facturation

Son périmètre fonctionnel



Les données qui lui sont nécessaires

données maîtres		données esclaves
Segmentation clients	Calendrier	Modes de paiements
Produits commercialisés	Jours fériés	Conditions de facturation
Services commercialisés	Émetteurs	Utilisateurs internes
Produits et services enlevés	Fournisseurs	Sites
Documents	Tiers intermédiaires	Zones géographiques
Prix	Clients	Devises et taux de change
Zones commerciales	Factures	
Taxes	Contrats	
Réglementations	Cartes	
Nomenclatures	Transactions	

Retour d'expérience Total Monétique

Des règles qui ont permis de faire émerger une cible



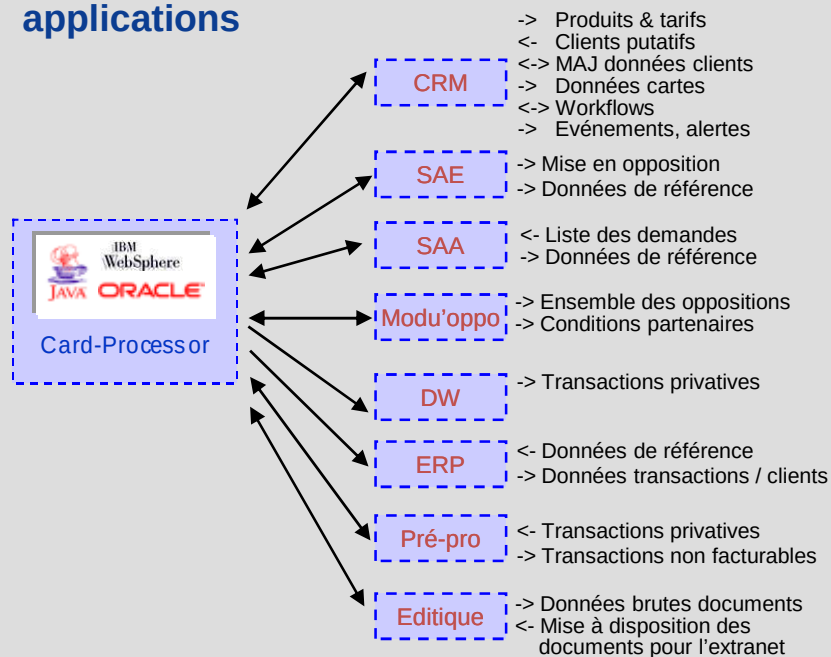
Son rôle : Gérer les produits et services
Gérer la relation administrative avec les clients
Gérer les contrôles émetteur / la valorisation / la facturation

Son périmètre technique

Développement
spécifique



Principales interactions avec les autres applications



Retour d'expérience Total Monétique

Une démarche qui se décline sur les projets

Tableau de suivi des processus métier. Le tableau est organisé en colonnes pour les phases : Analyse, Conception, Développement, Tests, Déploiement, et Maintenance. Les lignes listent des tâches spécifiques, chacune avec un statut (en cours, terminé, en attente) et une date d'échéance.

**Suivi des
Processus Métier**

- La démarche permet de suivre les différents jalons d'un processus, depuis sa modélisation, jusqu'à sa recette en passant des étapes liées à :
 - L'analyse d'écarts
 - Les impacts du déploiement
 - L'implication des utilisateurs
 - La couverture fonctionnelle du processus et son implémentation par les applications

Tableau de mapping processus/applications. Le tableau relie les processus métier (en lignes) aux applications (en colonnes). Les cellules contiennent des indicateurs de couverture ou des références.

**Mapping
Processus/Applications**

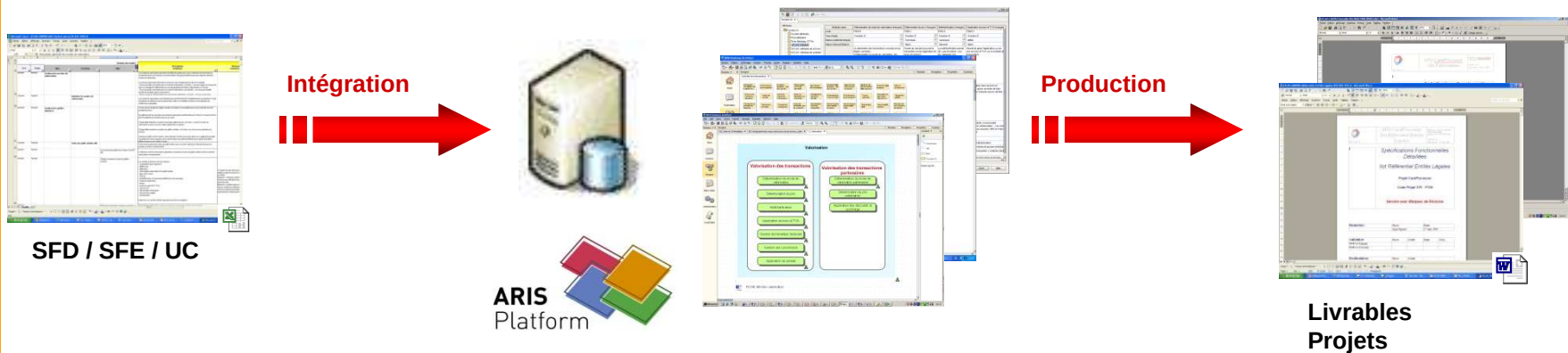


Retour d'expérience Total Monétique

Une démarche qui se décline sur les projets

)) Production des livrables projets

▀ Principe :



▀ Intérêts :

- Permet de produire les spécifications fonctionnelles de manière simple et analytique
- Permet de s'assurer de la qualité documentaire
(contrôles de cohérence et d'intégrité / gestion de gabarits des SFD)
- Permet de fournir un modèle de document évolutif et pérenne
(une seule modification du modèle permet de reproduire toutes les spécifications MAJ)
- Permet de gérer automatiquement l'historisation et la traçabilité des modifications
- Permet de gérer les cycles d'évolutions des spécifications
(pendant le projet et au-delà)

Retour d'expérience Total Monétique

Une démarche qui se décline au sein des projets

Intégration avec une plate-forme de tests

■ Déroulement :

- ✓ Différents scripts et macros ont été mis en place afin d'automatiser les travaux de saisie d'exigences dans Quality Center et d'importer du « contenu fonctionnel » depuis l'outil de cartographie

■ Avantages :

- ✓ Gain de temps très important (charge et planning)
- ✓ Permet de maintenir la traçabilité et la cohérence depuis l'expression de besoins métier jusqu'aux spécifications fonctionnelles et enfin aux tests et recettes finaux
- ✓ Facilite les études d'impacts ultérieures et diminue les risques de régression

Mercury Quality Center

Name	Direct Cover Status	RegID	Author	Reviewed
Identification du chemin de contrôle spécifique à la transaction	? Not Covered	[R00331]		Not Reviewed
Exécution des contrôles _ fraude	? Not Covered	[R00335]		Not Reviewed
Exécution des contrôles _ cohérence	? Not Covered	[R00353]		Not Reviewed
Exécution des contrôles fonctionnels (liés au contrat Partenaire)	? Not Covered	[R00387]		Not Reviewed
Prendre en compte les notions utiles aux contrôles fonctionnels	? Not Covered	[R00388]		Not Reviewed
Référence Interne	? Not Covered	[R00389]		Not Reviewed
Contrôle sur les montants	? Not Covered	[R00390]		Not Reviewed
Enrichissement de la transaction	? Not Covered	[R00391]		Not Reviewed
Discounts et Surcharges	? Not Covered	[R00392]		Not Reviewed
Règle spécifique à Westfall	? Not Covered	[R00393]		Not Reviewed
Contrôler la Référence Interne	? Not Covered	[R00394]		Not Reviewed
Respect de la Référence Interne	? Not Covered	[R00395]		Not Reviewed
Cas de Référence Interne non contrôlée	? Not Covered	[R00396]		Not Reviewed
Cas de Référence Interne présente	? Not Covered	[R00397]		Not Reviewed
Cas de Référence Interne unique	? Not Covered	[R00398]		Not Reviewed
Résultat du contrôle / Responsabilité	? Not Covered	[R00399]		Not Reviewed
Vérifier le prix liste	? Not Covered	[R00400]		Not Reviewed

Description History

La référence interne de transaction permet de transmettre au sein des fichiers de transactions une information de référence unique qui est véhiculée dans les traitements d'achat, de facturation client, et également transmis à la comptabilité des filiales.

Server Time: 11:02 AM 11/15/05

Blocs

Fonctions

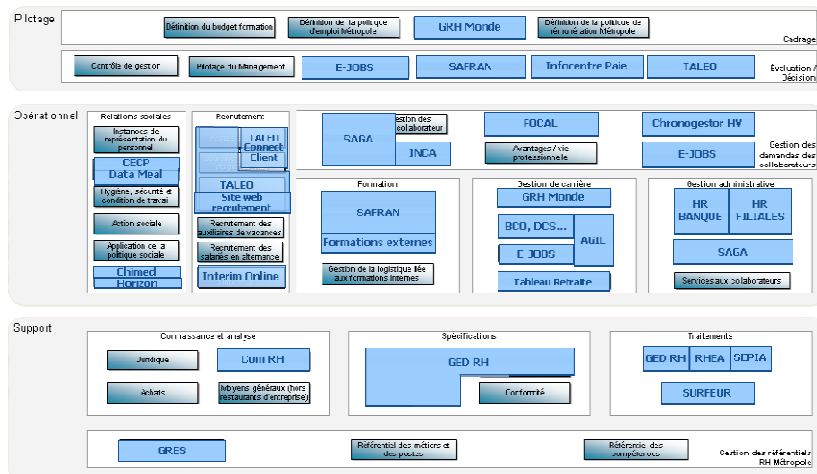
Règles de gestion

Descriptif de la
règle de gestion

Retour d'expérience Total Monétique

... qui permet de suivre l'ensemble du portefeuille projets

- L'Enterprise Architecture amène à avoir une vision globale et une analyse fonctionnelle de l'entreprise
- Ceci permet de rationaliser le parc applicatif
 - Par analyse des redondances fonctionnelles
 - Par recherche des fonctions fortement sollicitées et peu automatisées
 - Par l'industrialisation des changements fréquents du SI (ex: déclinaisons de produits)
 - Par l'identification du niveau de mutualisation fonctionnelle optimale (mutualisation Groupe, mondiale, national, métier...)
 - Par l'identification des zones de découplages et de modularisation du SI (agilité)



Retour d'expérience Total Monétique

... qui permet de suivre l'ensemble du portefeuille projets

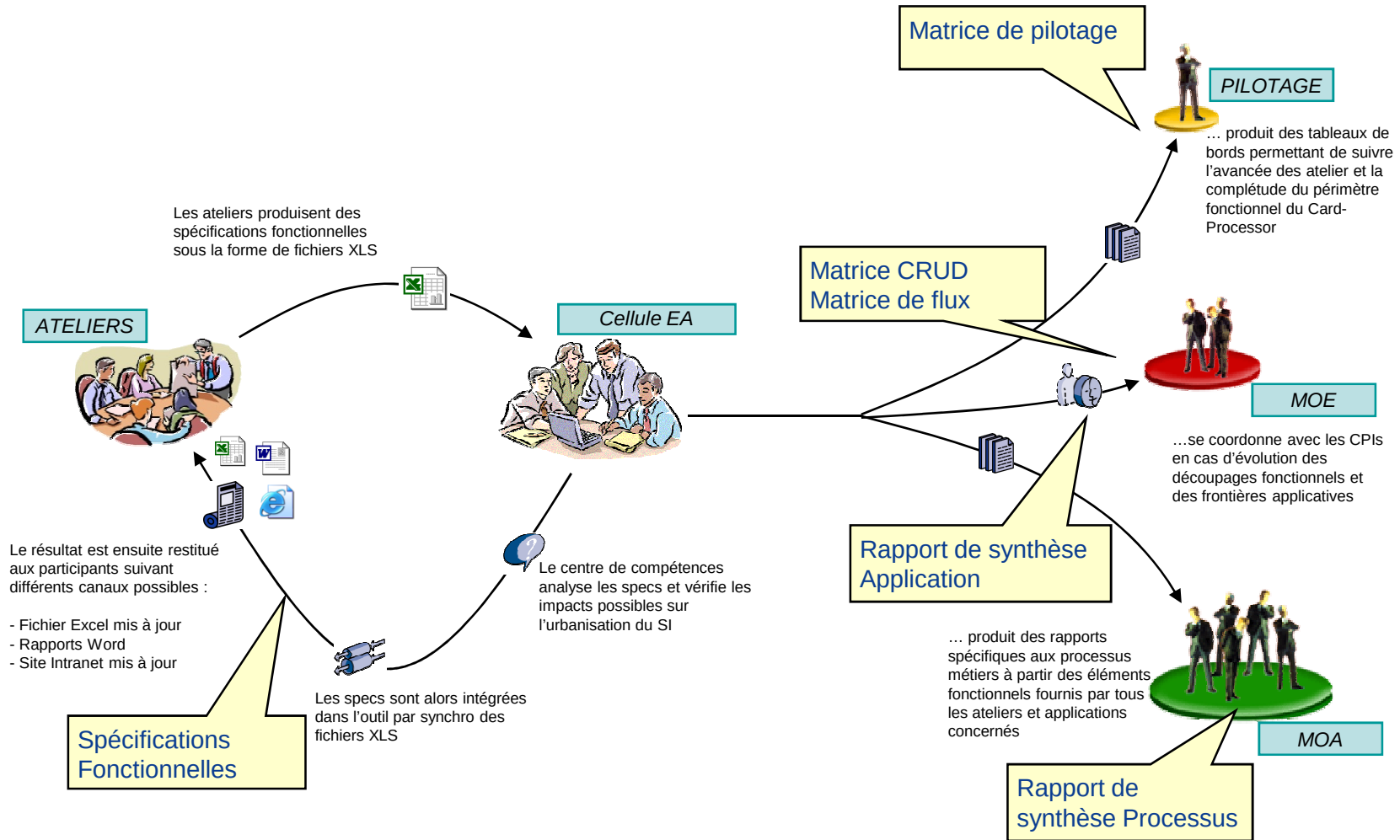
❶ Permet de suivre et de piloter les adhérences entre projets

- Étude d'impact sur un écart planning
- Priorisation des chantiers en fonction des adhérences applicatives et des enjeux métiers
- Définition et suivi des processus métier transverses
- Suivi des livraisons chantiers
- Suivi des demandes métiers
- Anticipation des risques et mise en œuvre des plans d'actions nécessaires
- Définition et suivi des pré-requis pour les jalons projets



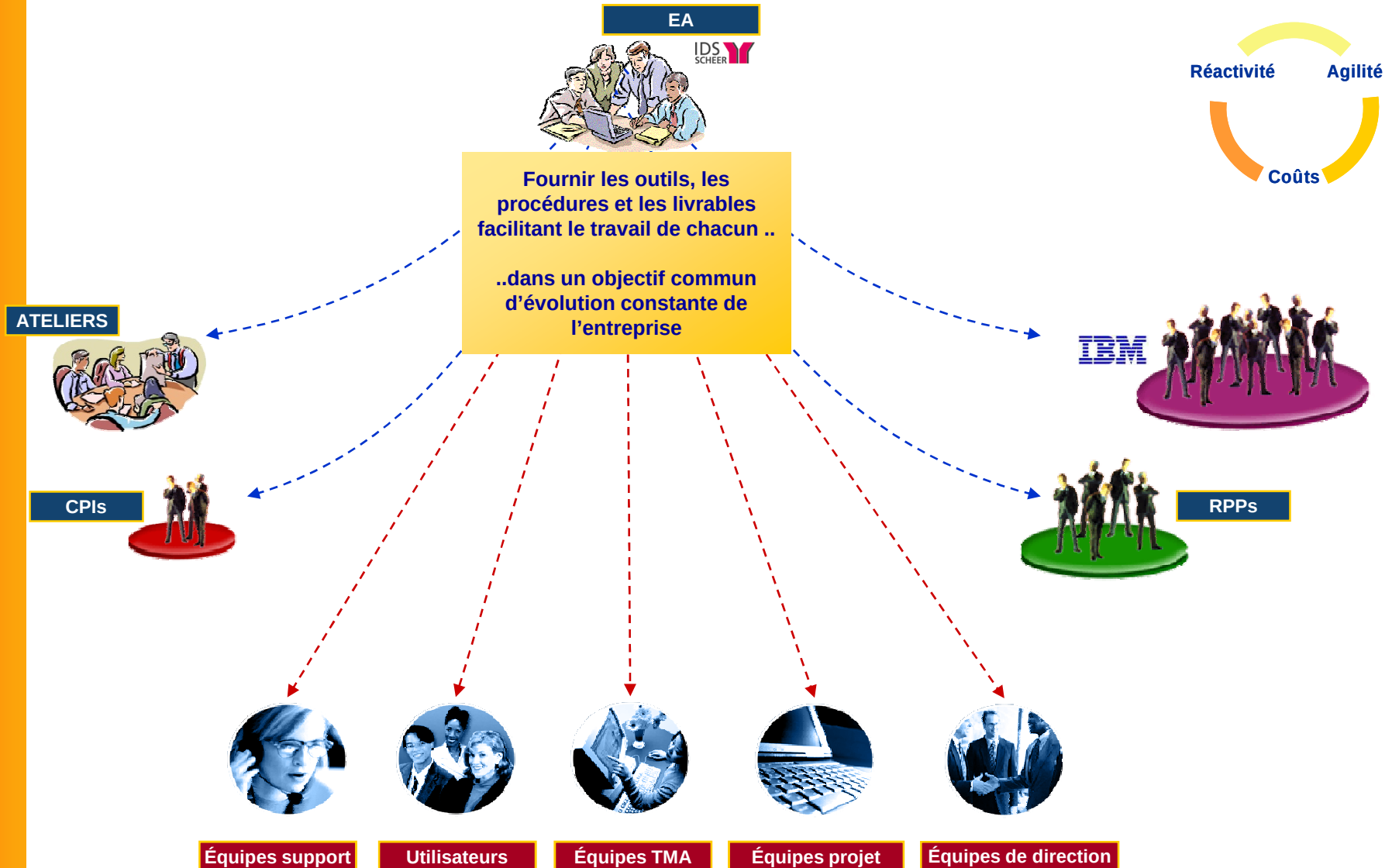
Retour d'expérience Total Monétique

Et qui s'appuie sur une gouvernance spécifique



Retour d'expérience Total Monétique

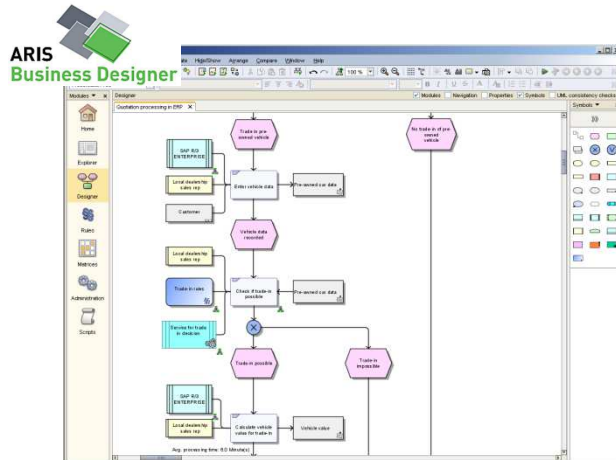
Et qui s'appuie sur une gouvernance spécifique



Retour d'expérience Total Monétique

Et qui s'appuie sur une plate-forme logicielle performante

■ Un outil de modélisation



■ Un outil de publication web



■ Un outil d'APM (Application Portfolio Management)



Et depuis ?

- L'expérience menée au sein de la monétique a permis la mise en place d'une cellule EA transverse à l'ensemble de la branche Raffinage Marketing en 2009
- Cette cellule a remplacé l'ancien pôle de cartographie du SI et s'est accompagnée :
 - De la mise en place d'un **pôle de compétence** autour d'ARIS et de la démarche EA
 - De la formalisation d'une **Offre de service**
 - De la communication d'une **Recommandation Groupe**
 - De la formalisation de **règles et outils** inscrits dans la démarche projet Groupe (PIEM)
 - De la mise en place d'une nouvelle solution web NATEA permettant d'aller au delà de la simple publication de diagrammes ARIS :



Et depuis ?

- Ce pôle est depuis pleinement fonctionnel et a déjà participé à de nombreux projets stratégiques pour l'entreprise :
 - Les schémas directeurs SI
 - La mise en place d'une JV entre TOTAL et ERG
 - La création d'un nouveau métier (Vente de Gaz aux entreprise)
 - La rationalisation des plate-formes SAP
 - La scission entre les activités Raffinage et Marketing



Conclusion

Les principaux points à retenir

L'architecture d'entreprise c'est bien ...

■ ... mais il ne faut pas tomber dans les mêmes pièges qui ont valu une mort prématurée à l'Urbanisation :

- ✓ Régler le niveau de détail et de granularité au bon niveau
- ✓ Mettre en valeur les avantages de la modélisation
- ✓ Faire en sorte que la démarche d'architecture d'entreprise servent des objectifs identifiés et opérationnels
- ✓ Adopter une approche incrémentale : produire les premiers résultats rapidement
- ✓ Intégrer la démarche au sein des projets
- ✓ Ne pas sous-estimer la conduite du changement
S'assurer que la cartographie d'entreprise (processus, fonctionnel, applications) puisse « vivre » et être exploités
- ✓ Ne pas viser la modélisation comme un but en soi mais comme un moyen de parvenir à la performance
- ✓ Etre PRA-GMA-TIQUE



Conclusion

Les principaux points à retenir

La suite ARIS c'est bien aussi ...

■ **... mais il ne faut pas qu'un projet EA se transforme en projet outil :**

- ✓ Il ne faut pas que la modélisation soit trop complexe (multiplication des diagrammes de contexte)
- ✓ Il faut pouvoir démarrer vite (utilisation de "starter kits")
- ✓ Sans pour autant bacler le cadre de méthode (filtre, symbole) ainsi que l'outillage d'exploitation des processus (tableaux d'analyse Excel, rapport Word, site de publication Web)
- ✓ Ne pas confondre l'outil avec un magique
- ✓ Mettre l'accent sur les outils de partage et de communication
- ✓ Se positionner dans une posture "Donnant – Donnant"



Des questions ?

