

Rendez-vous

- **Mardi 13 février** : prochain atelier dans les locaux du cabinet BM&A. Cet atelier aura pour thème "Témoignage autour du référentiel de la Caisse d'épargne" avec les interventions de :
 - o **Claude Casteran** , responsable domaine référentiel et de,
 - o **Jean-Pierre Sens**, responsable transversal processus.

Brèves

Offre de services

France Qualité, dont ProcessWay est partenaire, confirme que la « formation à l'excellence opérationnelle » figure désormais au catalogue de son offre de services – proposée en l'occurrence conjointement avec le MEDEF, Dominique Thiault et François Versini, membres du Conseil d'Administration de notre association, sont deux des [quelques] formateurs associés, dûment accrédités par le MEDEF et France Qualité.

En préparation

Un nouvel ouvrage, co-réalisé et co-publié avec l'Académie des Sciences et Techniques Comptables et Financières, partenaire de ProcessWay, est prévu pour l'été prochain. Interviews en cours. Et nouvelles à suivre dans les numéros de votre newsletter !

Réseaux sociaux

+80% de flux sur l'adresse LinkedIn de l'association : que de contacts !

Edito

20 mars : cherchons à comprendre le présent, à préparer l'avenir...

On parle ou reparle beaucoup d'approches processus. Le sujet donne lieu de nouveau, depuis quelques mois, à développements, commentaires, prises de position – parfois très tranchées.

D'un côté, le regain d'attrait, d'intérêt pour les démarches d'amélioration continue au sens large, qu'elles soient dites Qualité ou Excellence Opérationnelle, fait que le management ou pilotage par process redevient prisé, car présumé adapté à une gestion transverse des activités, à une meilleure maîtrise des risques, à une logique d'efficacité partagée. Et dans le

même mouvement, nombre d'entreprises privées ou d'organismes publics, soucieux de bonifier le service au client, au citoyen, consolident des modes de fonctionnement couvrant la chaîne de prestations de A à Z.

A contrario, d'autres organisations, sur fond de recherche de simplifications, de réduction de coûts, se caractérisent par un réexamen d'approche processus prévue, initiée sinon mature. Un tel réexamen conduit parfois à revisiter tout ou partie des plans d'actions en cours, voire à renoncer aux références process. Nous avons même connaissance de décisions plutôt soudaines d'abandon de programmes déjà engagés. Quitte à ce que le changement d'orientation consiste à se tourner vers des solutions présumées plus simples, agiles comme la digitalisation, la refonte d'outils.

Tout cela « interroge », nous interpelle. Comment expliquer autant d'actualité, de tendances – apparemment – contradictoires ? Voit-on se dégager des modèles émergents, des types de synergies renouvelés au regard d'enjeux Systèmes d'Information, Gouvernance, Performance globale ? Il revient naturellement à ProcessWay, association de référence en la matière, de tenter d'éclairer le débat... via notamment des partages de Retour d'Expérience, de témoignages d'engagement dans un sens comme dans l'autre, d'analyses ou d'apports d'Universitaires, de Consultants.

Rendez-vous donc sur ce thème le **20 mars prochain**, date de notre **Conférence annuelle** qui va se tenir dans les locaux d'Air France de Paris/porte de Montreuil (30, avenue Léon Gaumont – 75020 Paris). Sachant que, pour l'occasion, ProcessWay compte faire connaître sa propre position.

Merci par avance de votre présence !

Bien sincèrement,

Pierre Girault, Président de l'association