

Rendez-vous

- **Jeudi 26 septembre** prochain atelier, de 14h00 à 17h00, dans les locaux du cabinet BM&A, 11 rue Laborde 75008 PARIS .
- **Jeudi 26 septembre** Assemblée Générale 2019, de 18h00 à 20h00 dans les locaux du cabinet BM&A, 11 rue Laborde 75008 PARIS .

Conférence Annuelle du 21 mars dernier

La diffusion des actes de la Conférence Annuelle 2019 est en cours.

Partenaires

Contacts en cours pour la finalisation de nouveaux sponsors.

Suisse Romande – antenne de l’association

Une visite de représentant(s) du Conseil d’Administration a eu lieu début juillet à Genève pour préparer un événement en Suisse en fin d’année.

Edito Et demain

Avec la participation de nombreux praticiens, notre conférence annuelle en mars dernier s’est révélée une excellente occasion d’explorer ensemble les possibles de l’approche processus des prochaines années.

L’attention s’est portée sur :

- les enjeux et les pratiques du moment ou, pour envisager l’avenir commençons par savoir où nous en sommes,
- les irritants ou, pour savoir ce qui est nécessaire commençons par analyser ce qui ne fonctionne pas,
- les solutions ou, pour s’adapter à l’écosystème et progresser commençons par avoir des idées

Les conclusions des ateliers, appréciés des participants et productifs, ne sont finalement pas en rupture et marquent plutôt le retour des fondamentaux. Pas si compliqué d’utiliser les ingrédients qui font les grandes réussites.

La bonne recette est bien sûr de commencer par mettre les processus et les hommes bien en vue sur la photo, au centre. Ensuite il est souhaitable de :

- Réagir à l'Ecosystème, aux facteurs externes et intégrer l'impact du réglementaire, de la maîtrise des risques et de la conformité.
- Porter l'attention sur les données : les gouverner, les exploiter, les protéger sans oublier aucun des trois.
- S'appuyer sur l'approche processus pour transformer les organisations avec la RPA et l'IA. N'oublions cependant pas, comme l'a écrit Luc Julia, que « l'IA n'existe pas ».
- Explorer les nouveaux champs du process mining, des outils évolués de modélisation et des nouvelles technologies.
- Fluidifier la relation IT / métier car « tout est système d'information » aujourd'hui.
- Exécuter efficacement la stratégie et dynamiser la prise de décision grâce à l'approche processus.
- Et le client dans tout ça ? Son parcours se retrace et s'améliore facilement pour peu que chaque point de contact avec un processus soit piloté.
- Et le collaborateur dans tout ça ? Son parcours se retrace et s'améliore facilement pour peu que chaque point de contact avec un processus soit piloté.

Et enfin

- Animer, animer, animer et lorsque vous avez fini d'animer, animer ... l'approche processus bien sûr et sa cousine la transversalité

Les prochains ateliers Process Way vous apporteront les clés, venez nombreux

Bonnes vacances

Xavier Fenard

