



DÉCLINAISON DES PROCESSUS GÉNÉRIQUES

20 mars 2014



SOMMAIRE

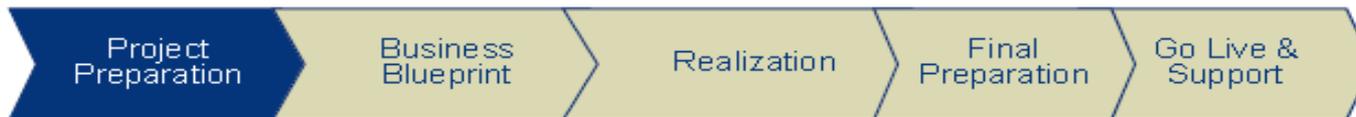
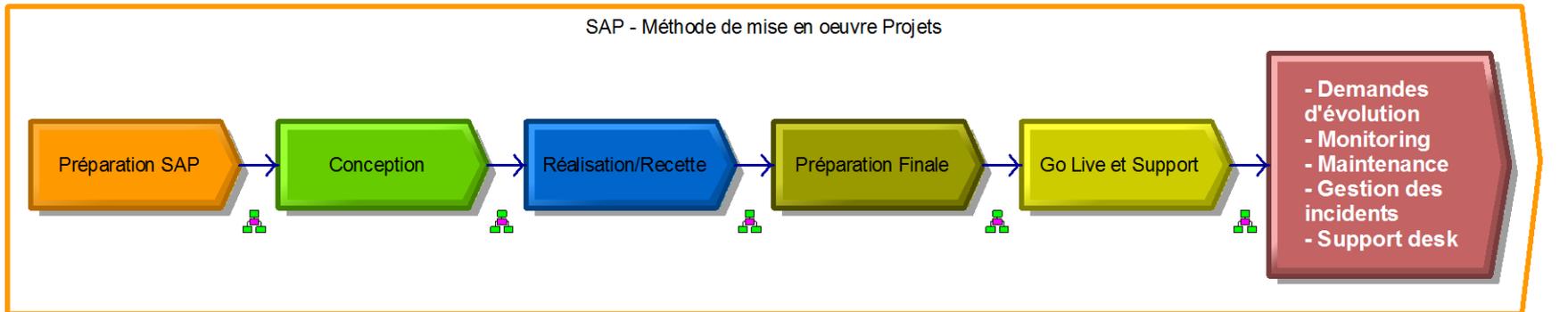
1. LES PROCESSUS GÉNÉRIQUES
2. QUELS INTÉRÊTS
3. QUELLES LIMITES OU INCONVÉNIENTS
4. PROBLÉMATIQUE DE LA LÉGITIMITÉ D'UN PROCESSUS GÉNÉRIQUE
5. PROCESSUS GÉNÉRIQUE ET SAP
6. ILLUSTRATIONS

PROCESSUS GÉNÉRIQUES ET SAP

1. **MÉTHODOLOGIE DE DÉVELOPPEMENT SAP**
2. PROCESSUS GÉNÉRIQUES PAR SAP
3. DÉVELOPPEMENT DANS UN CONTEXTE DE PROCESSUS GÉNÉRIQUES
4. ILLUSTRATIONS

MÉTHODOLOGIE DE DÉVELOPPEMENT SAP

- La méthodologie de développement SAP (ou ALM) est centrée autour :
 - Un système complet de gestion de projet d'implémentation et de gestion des évolutions
 - Une base de "bonnes pratiques" contenant des processus standards/génériques
 - Des solutions processus prédéfinies pour différents types d'industries
 - Des tests automatisés



MÉTHODOLOGIE DE DÉVELOPPEMENT SAP

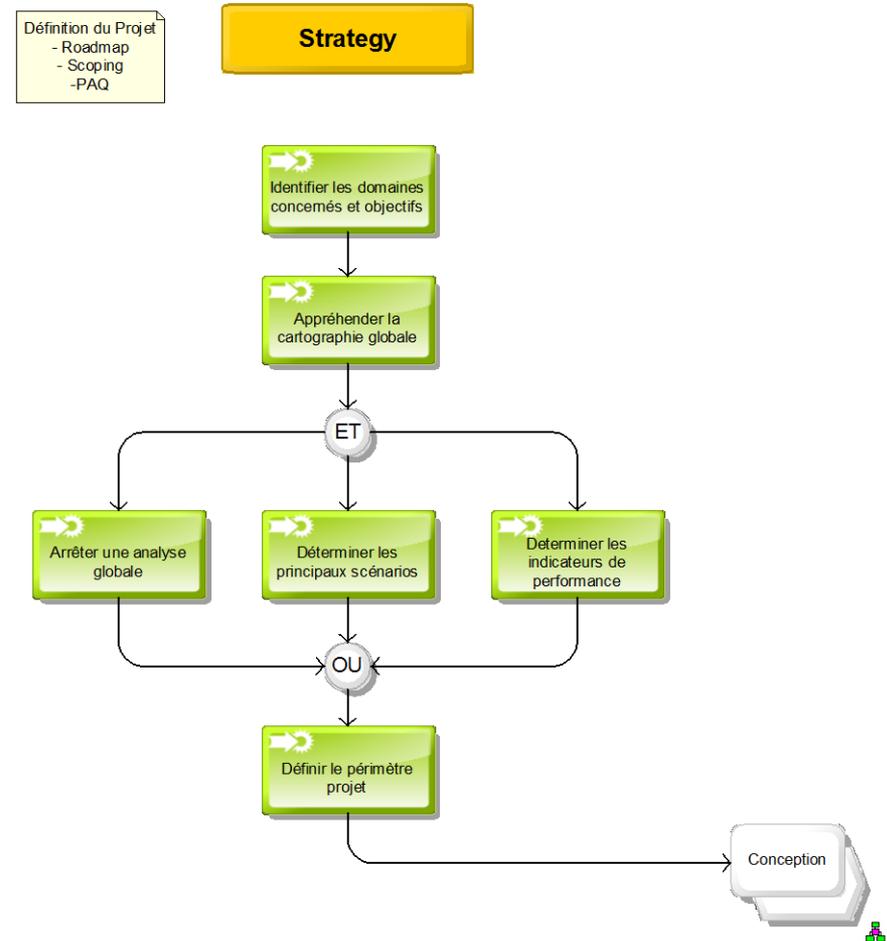


■ Project Definition and Description

- Project type
- Naming, roles, language
- Project standards (status, keywords, documentation types)
- Timeframe

■ Define System Landscape

- Development
- Quality Assurance
- Production
- ...



MÉTHODOLOGIE DE DÉVELOPPEMENT SAP

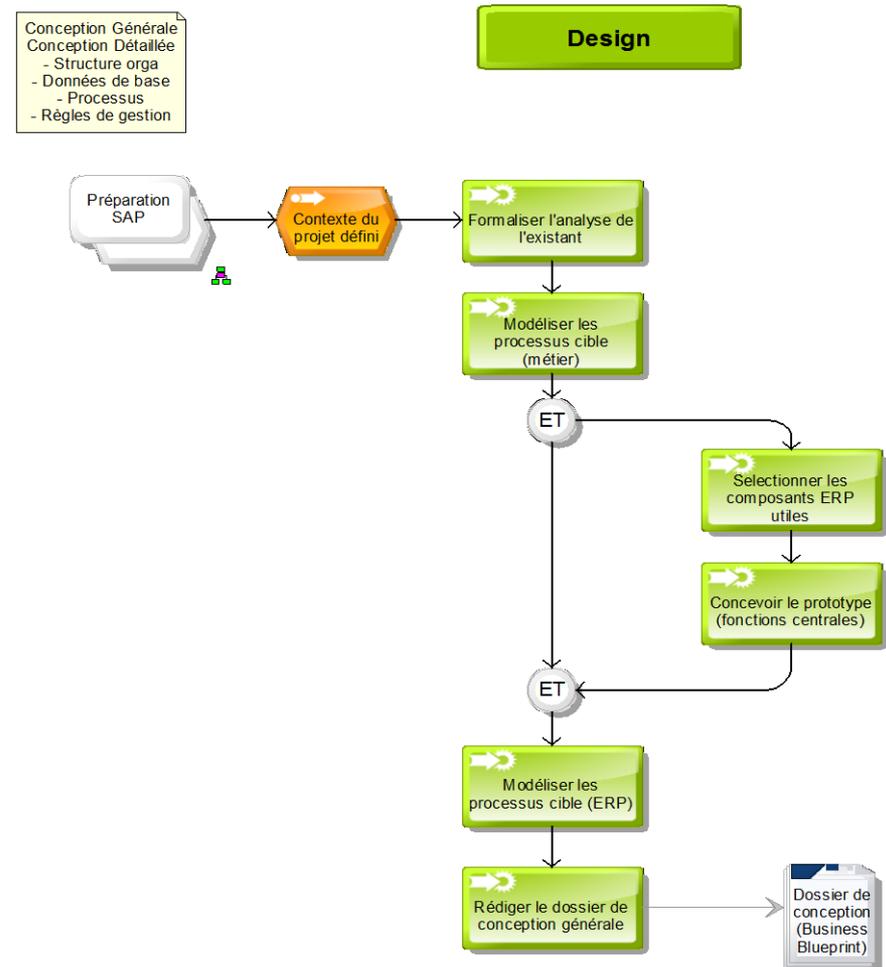


▪ Define Business Blueprint via **Business Process Repository**

- Customer Business Process requirements, analysis, documentation and management / Scoping
- Visualization of Standard Business Process by scenario description, product documentation, demos, and transactions
- Project-specific adaptation, for example, new Processes, documentation at each level (Requirements, print outs, reports, concepts), ...
- Generation of Blueprint

▪ Project Issue Management, Status Management

▪ SAP Feasibility Check

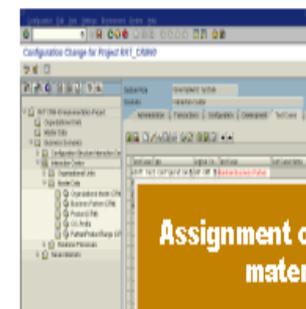
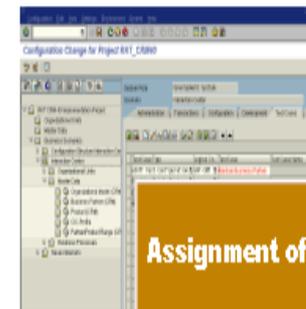
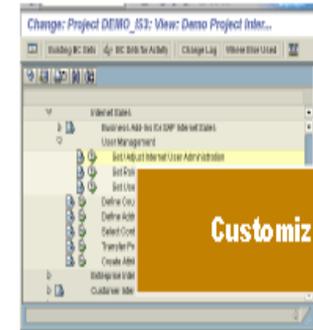
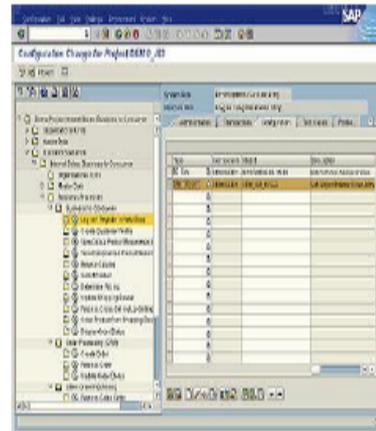


MÉTHODOLOGIE DE DÉVELOPPEMENT SAP



■ Configuration

- Configuration guides for Standard Business Scenarios
- Configuration support per scoped structure element, for example, product documentation, IMG, non-ABAP configuration, BC sets, and CATTs
- Project documentation, for example, customizing, modification, enhancements
- Customizing Synchronization



Configuration of process requirements, specified in the Business Blueprint

Automatic assignment of customizing links and test cases

Assignment of customer specific learning material

■ Testing

- Define and maintain test cases, test catalog
- Organize and perform testing
- Manage problems in Service Desk

ALM – APPLICATION LIFE-CYCLE MANAGEMENT



Outil CDMC – Custom Development Management Cockpit

PROCESSUS GÉNÉRIQUES ET SAP

1. MÉTHODOLOGIE DE DÉVELOPPEMENT SAP
2. **PROCESSUS GÉNÉRIQUES PAR SAP**
3. DÉVELOPPEMENT DANS UN CONTEXTE DE PROCESSUS GÉNÉRIQUES
4. ILLUSTRATIONS

IMPLEMENTATION CONTENT FOR INDUSTRIES

- Les catalogues de processus ("solutions") génériques SAP – **Business Process Repository (BPR)**

Service Industries

- Media
- Postal Services
- Professional Services
- Logistic Service Provider
- Railways
- Utilities
- Retail
- Wholesale Distribution
- FI-CA

Financial & Public Sector

- Banking
- Insurance
- Public Sector
- Higher Education & Research
- Defense & Security
- Health Care

Manufacturing Industries

- Aerospace & Defence
- Automotive
- Chemicals
- Oil&Gas
- Consumer Products
- Life Sciences
- High Tech
- Industrial Machinery & Components
- Mill Products
- Service and Asset Management



BUSINESS PROCESS REPOSITORY

SAP Easy Access - User Menu For Olivier SAVIGNARD

Business Process Repository - SAP Solution Manager Implementation-Relevant Objects

Business Process Hierarchy: Structure

Where-Used List ⏪ ⏩

Search Text: Start Extended

- ▶ SAP for Banking
- ▶ SAP for Chemicals
 - ▶ Complaints and Returns Management
 - ▶ International Inbound Logistics
 - ▶ Manufacturing Operations in ERP
 - ▶ Manufacturing Operations in SCM
- ▶ **Product Development**
 - ▶ SAP ECC 6.0, SAP CPROJECT SUITE 4.00
 - ▶ Organizational Units
 - ▶ Master Data
 - ▶ Business Processes
 - ▶ Product Development (Process Industries)
 - Set up initial recipe
 - Calculate product properties
 - Define product trials
 - Execute product trials
 - Request for new ingredients and packaging
 - Create new ingredients and packaging on request
 - Request ingredients and packaging information
 - Calculate product properties
 - Complete recipe
 - Approve ingredient & packaging specifications
 - ▶ Specification Management
 - ▶ Recipe Management

Process Step "Calculate product properties" anzeigen

Documentation | Transactions | Configuration ⏪ ⏩

Where-Used List Display Document

Type	Description	Object
IMG Object	Set Up and Activate Formula Views	RMS_FRM_20
IMG Object	Specify Formula View Parameters	RMS_FRM_21
IMG Object	Set Up Layouts	RMS_FRM_75
IMG Object	Set Up Functions for Formula Views	RMS_FRM_70
IMG Object	Specify Field Attributes for Alternative Items	RMS_FRM_30
IMG Object	Define and Assign Values to Environment Parameters	RMS_FRM_10
IMG Object	Specify Calculation Base	RMS_FRM_25
IMG Object	Specify Allowed Specification Types	RMS_FRM_40
IMG Object	Specify Unit Assignment for Conversion	RMS_FRM_58
IMG Object	Set Up Checks for Formula Data	RMS_FRM_60

terminé

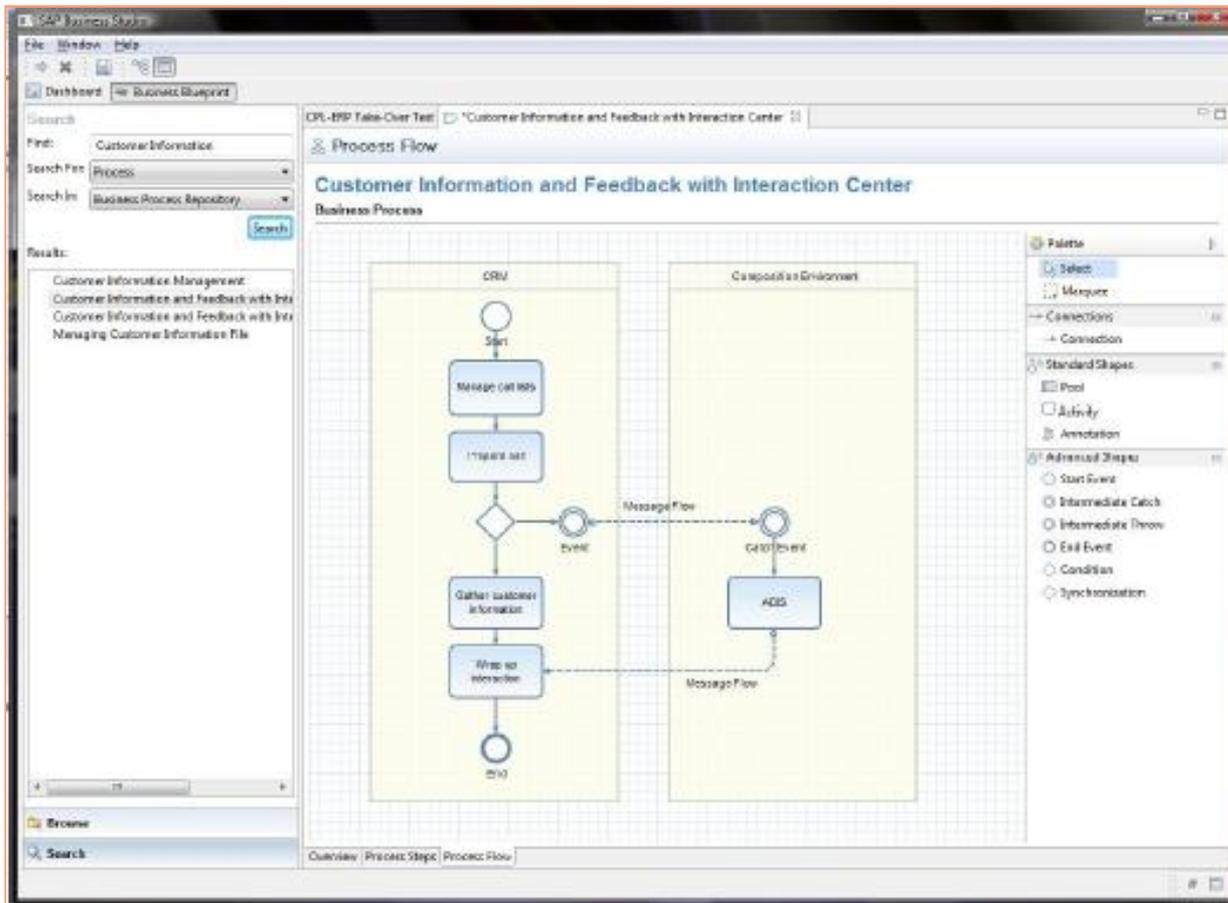
Intranet local | Mode protégé : désactivé

100%

BPR – PROCESS MODELING

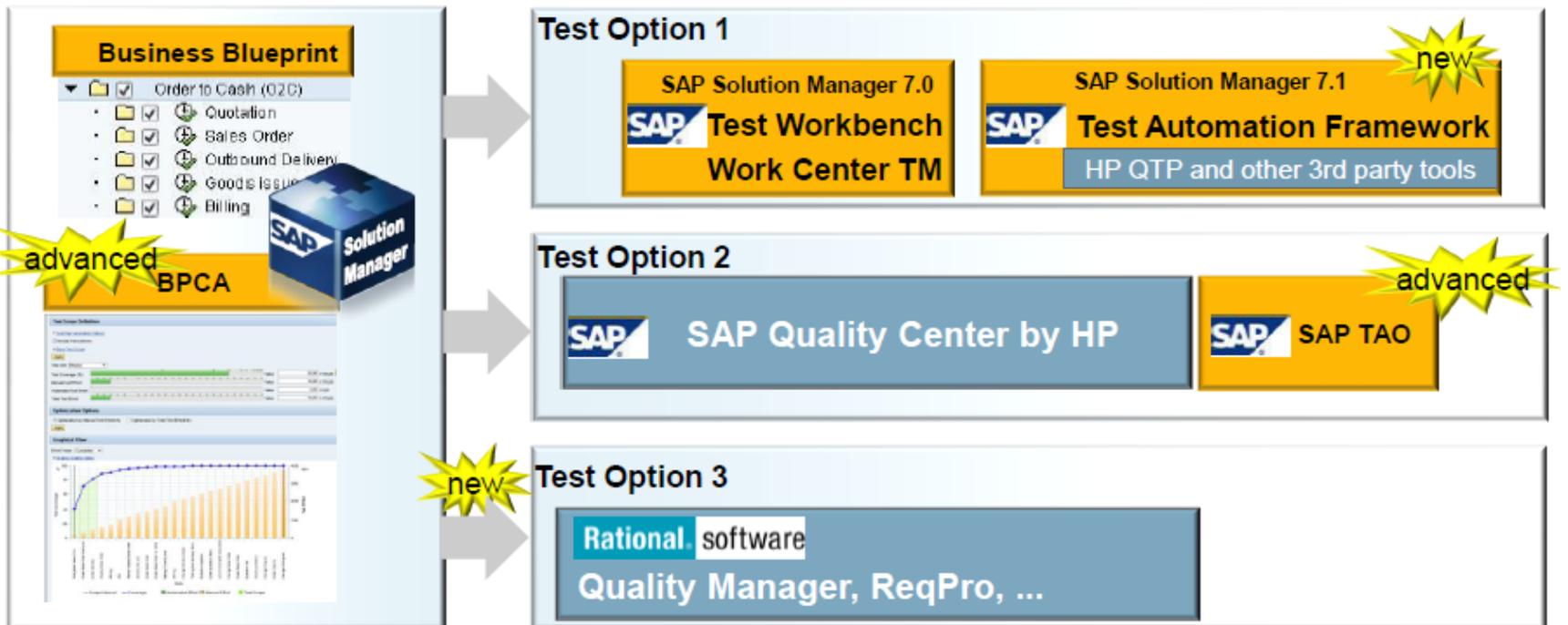
Outil de modélisation des processus métiers : Business Process Blueprinting

- Basé sur les standard BPMN (Business Process Management Notation) .

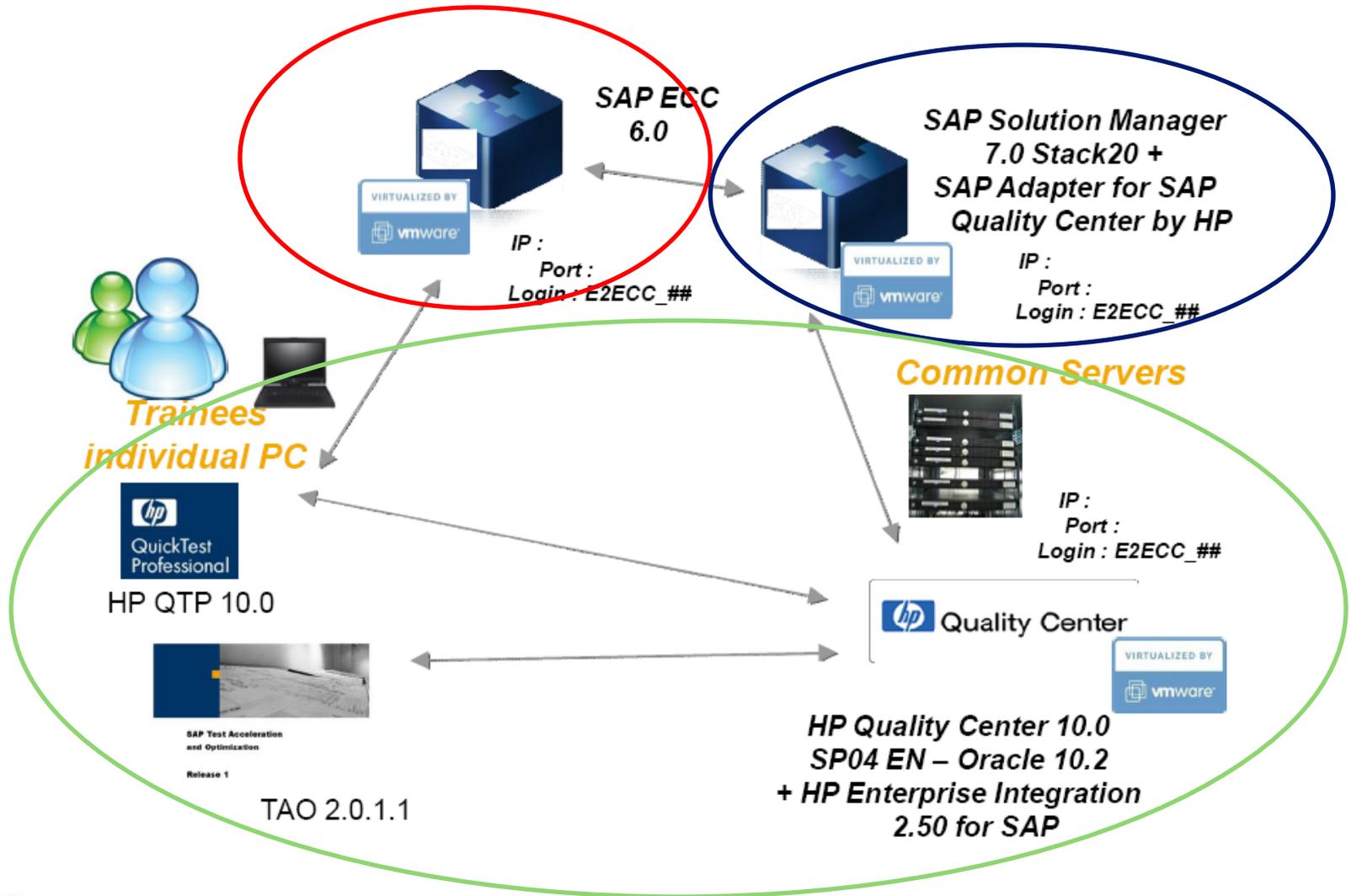


ALM – TEST MANAGEMENT

Test dans SAP Solution Manager



ARCHITECTURE - ALM



PROCESSUS GÉNÉRIQUES ET SAP

1. MÉTHODOLOGIE DE DÉVELOPPEMENT SAP
2. PROCESSUS GÉNÉRIQUES PAR SAP
3. **DÉVELOPPEMENT DANS UN CONTEXTE DE PROCESSUS GÉNÉRIQUES**
4. ILLUSTRATIONS

DÉVELOPPEMENT AVEC DES PROCESSUS GÉNÉRIQUES

- **Quelques éléments à prendre en compte :**
 - Contraintes liées au choix de SAP comme ERP
 - Existence d'un "Core model" et périmètre de celui-ci
 - Organisation de l'entreprise et notion de Groupe
 - Taille de l'entreprise

- **Préliminaires :**
 - Existence d'un référentiel de processus validé par les métiers
 - Description des processus métiers
 - Disposer d'accélérateurs (bibliothèque de processus génériques)

 - Utiliser le plus d'outillage permettant d'accélérer le développement des projets

 - Mixer les technologies pour simplifier les interfaces et faciliter la réutilisabilité des fonctions "génériques"

INDUSTRY PERFORMANCE READY (IPR)

- Contenu préconfiguré par industrie, modélisé sous ARIS et basé sur les "best practice" SAP (BPR)
 - Le lien entre le métier et l'IT est ainsi réalisé



IPR – PROCESS MODELING

The screenshot shows a web browser window with multiple tabs for 'ARIS Connect'. The address bar shows a URL: `sbrbluebird08.eur.ad.sag/#default/thinclient/c.MODEL.IPR_TEST_DB_V1.-3N9EAqWwatZ%3Au%3AL_13_en`. The page title is 'Internal Orders R&D Actuals - EPC'. Below the title is a toolbar with various icons for editing and viewing the process model.

The main content area displays a process model titled 'Internal Orders R&D Actuals' with the type 'EPC'. The process starts with two parallel events: 'R&D Internal Order Planning' (ID 177) and 'Operational Cost Center Planning' (ID 175). These lead to two parallel tasks: 'Planning for Internal Order R&' and 'General cost center planning...'. These tasks converge into a single path that then splits into three parallel paths:

- Path 1:** 'Check completeness of Goods...' (carried out by Warehouse clerk and Production employee) leads to 'Confirmations of Goods Receipt...' (SAP ECC).
- Path 2:** 'Check completeness of activity...' (carried out by Production employee and SAP ECC) leads to 'Activity confirmations completed' (SAP ECC).
- Path 3:** 'Check completeness of invoices an...' (carried out by Accountant and SAP ECC) leads to 'Check completeness of invoice...' (SAP ECC).

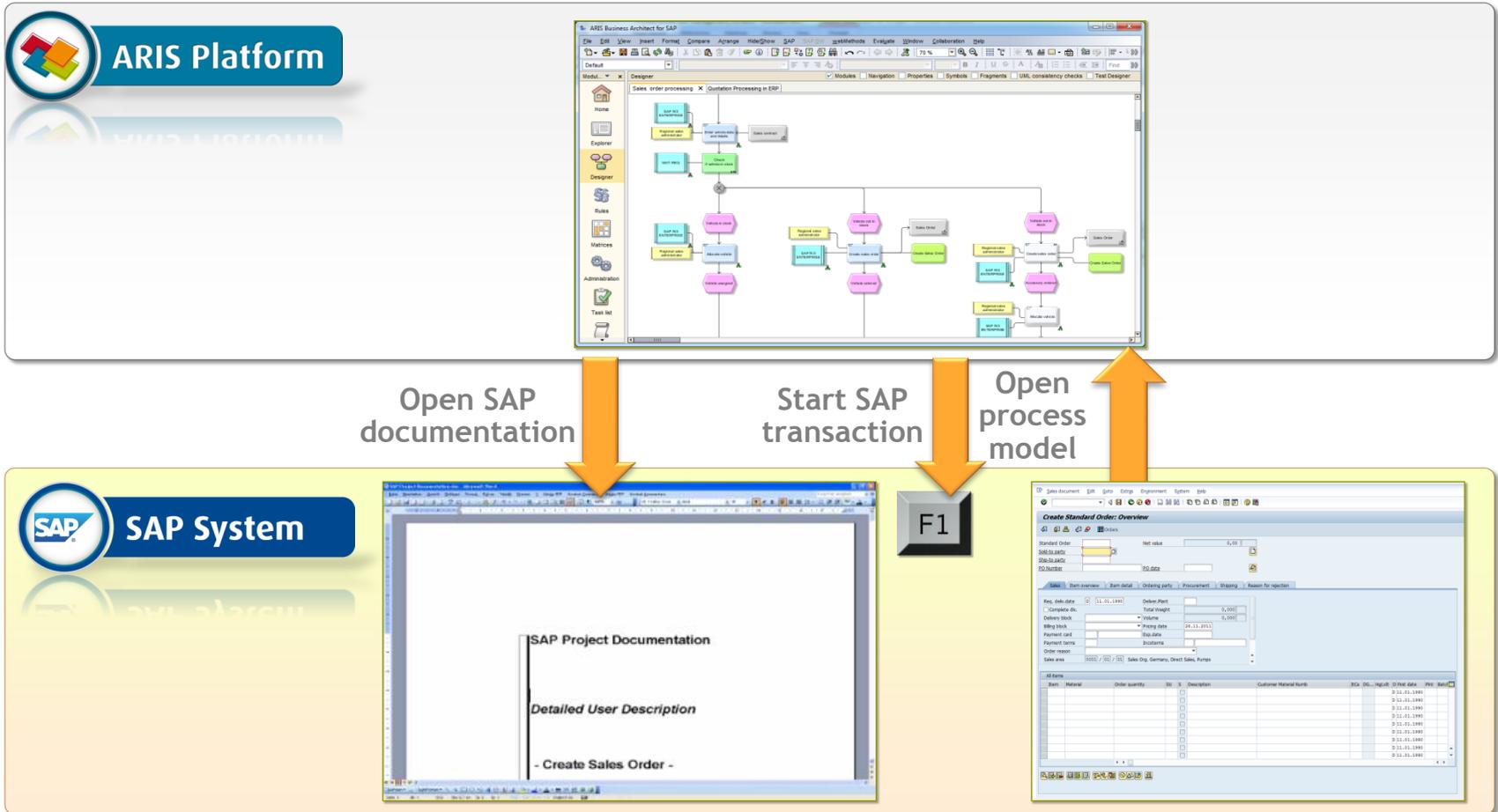
All three paths converge into a final task: 'Check R&D order master data' (carried out by Enterprise Controller and SAP ECC).

On the right side, a 'Comments' sidebar is open, showing three comments:

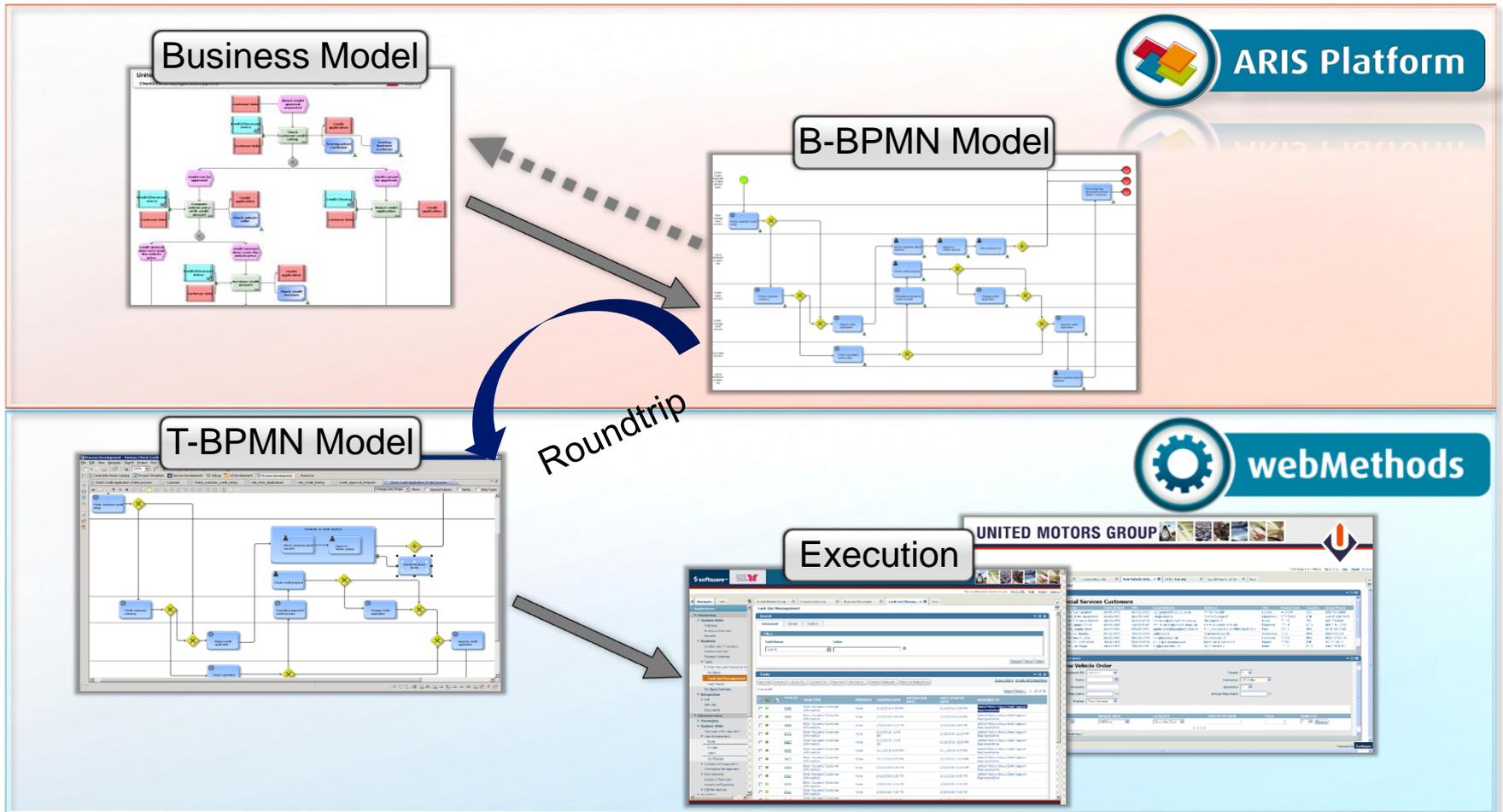
- Peter Stone - Question?** (1 day ago): "I went through the process and recognized that account onboarding could be improved. Why don't we use the new CRM capability provided by IT?"
- Frank Lycks - Just a comment ...** (Friday at 3:33pm): "Good point, Peter. I implemented this capability last month. It is now live and can be applied to dead up customer onboarding."
- John Doe - You are right!** (Friday at 4:05pm): "Thanks for the improvement suggestion. I will set up a workshop with business and IT to implement this capability."

At the bottom right of the comments sidebar, there is a zoom control set to 120%.

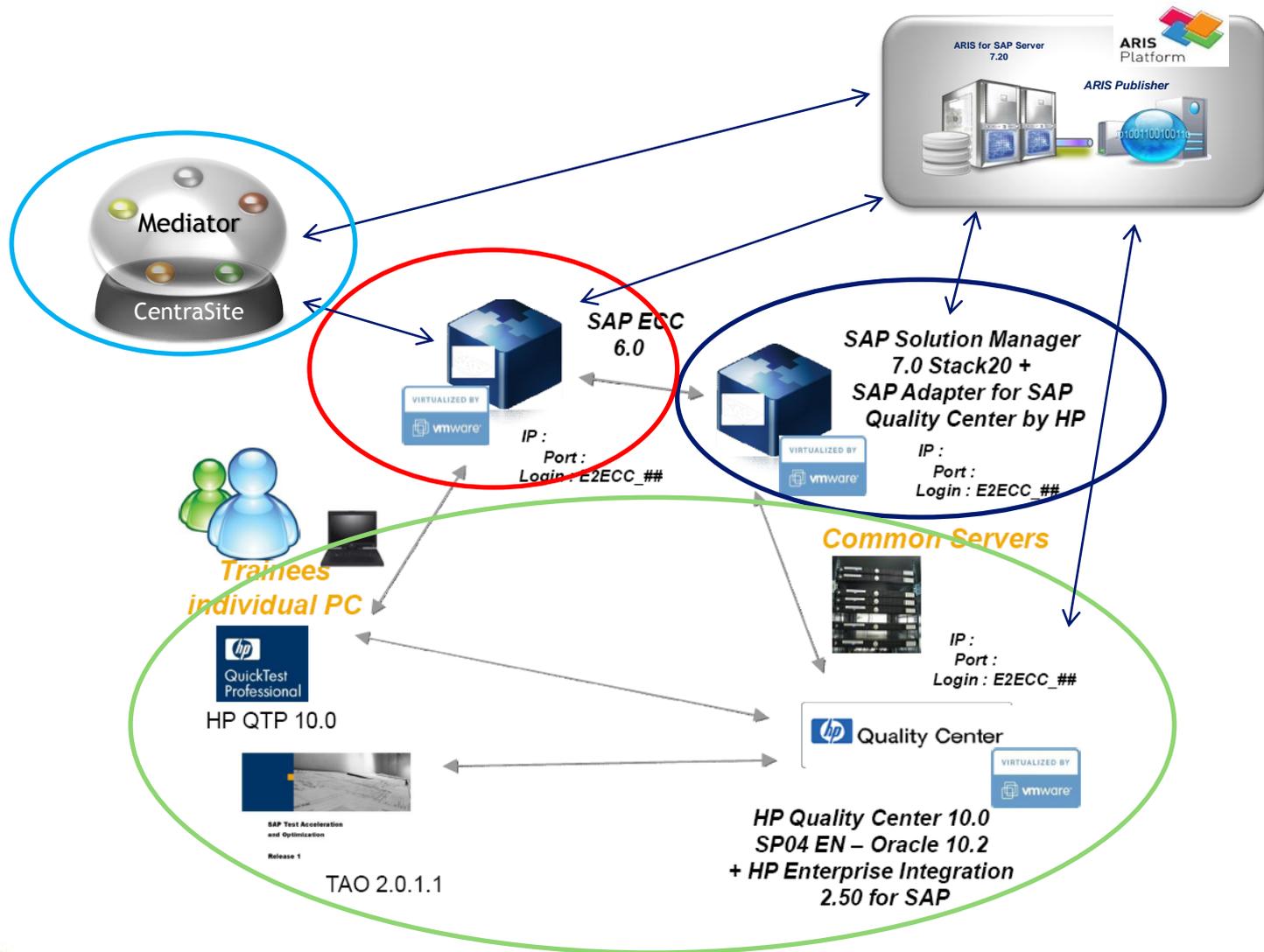
ACCESS BUSINESS PROCESS AND SAP DOCUMENTATION



UTILISATION DE WEB-METHODS



ARCHITECTURE



DÉVELOPPEMENT DANS UN CONTEXTE DE PROCESSUS GÉNÉRIQUES

- **L'exercice est particulièrement difficile si on n'utilise que les outils SAP (Solution Manager, SAP ECC, HPQC, ...)**
 - Les processus modélisés (ou génériques issues des pré-solutions SAP ne sont pas facilement "présentables" aux métiers
 - L'environnement SAP nécessite obligatoirement un minimum de paramétrage (Rôles, contrôles, données, ...)
 - Les exigences fonctionnelles métiers concernant la recette sont éloignées des préoccupations des stratégies de tests devant être paramétré dans HPQC
- **L'utilisation d'outils comme la plate-forme ARIS est un accélérateur**
 - Facilité de validation des processus génériques par les métiers
 - Transfert des exigences métiers directement sur les outils de recette
- **La gouvernance de l'ensemble doit être forte**

PROCESSUS GÉNÉRIQUES ET SAP

1. MÉTHODOLOGIE DE DÉVELOPPEMENT SAP
2. PROCESSUS GÉNÉRIQUES PAR SAP
3. DÉVELOPPEMENT DANS UN CONTEXTE DE PROCESSUS GÉNÉRIQUES
4. **ILLUSTRATIONS**

ILLUSTRATION – CAS EDF

■ Contexte EDF

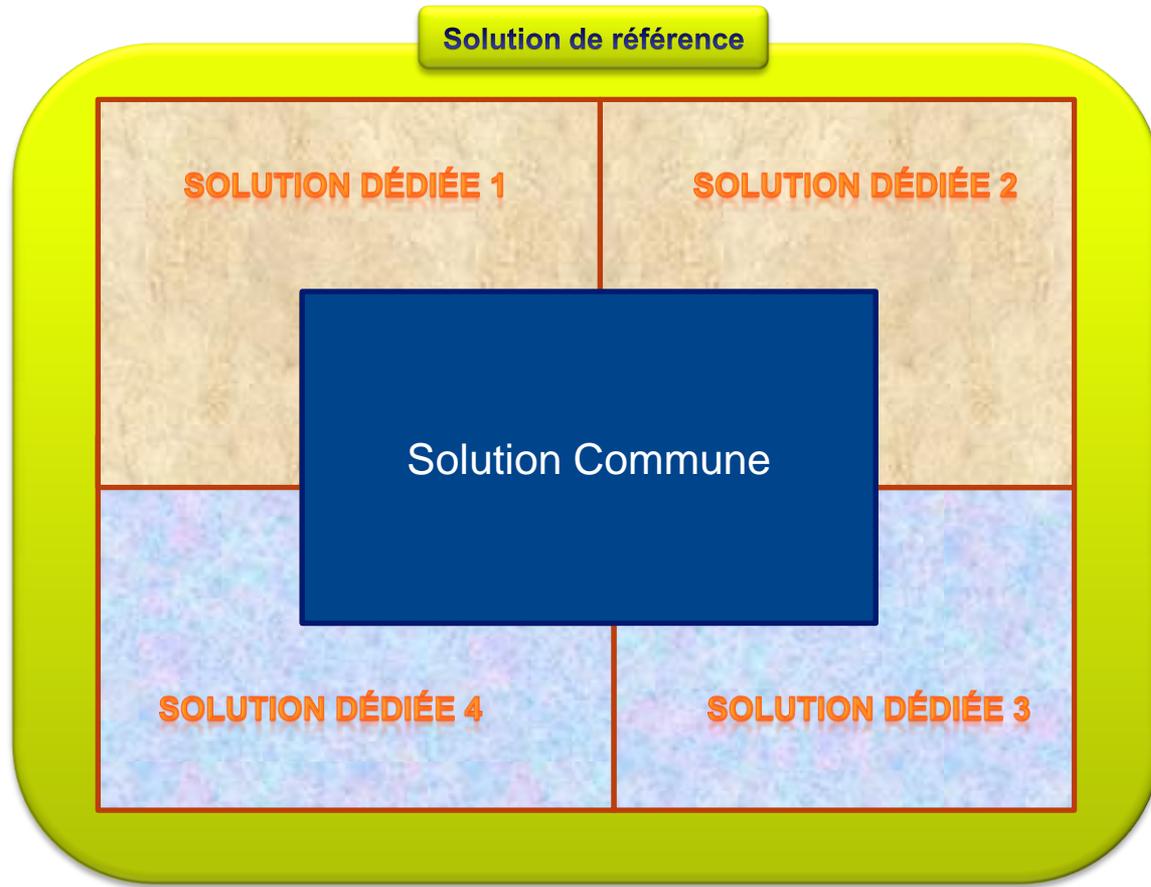
- Modèle de développement MOA-MOE
- Nombreuses Directions de métiers différents à EDF SA (Commerce, Nucléaire, Finance, ...)
- Filiales possédant déjà un SI (pas forcément SAP) avec des contraintes différentes
- Existence d'un ERP (SAP) depuis 10ans – Évolution ECC6 sans analyse des fonctionnalités
- Notions de solutions (Référence, Communes, Dédiées)
- Présence des métiers hétérogène
- Besoin de connaître l'existant

■ Contraintes

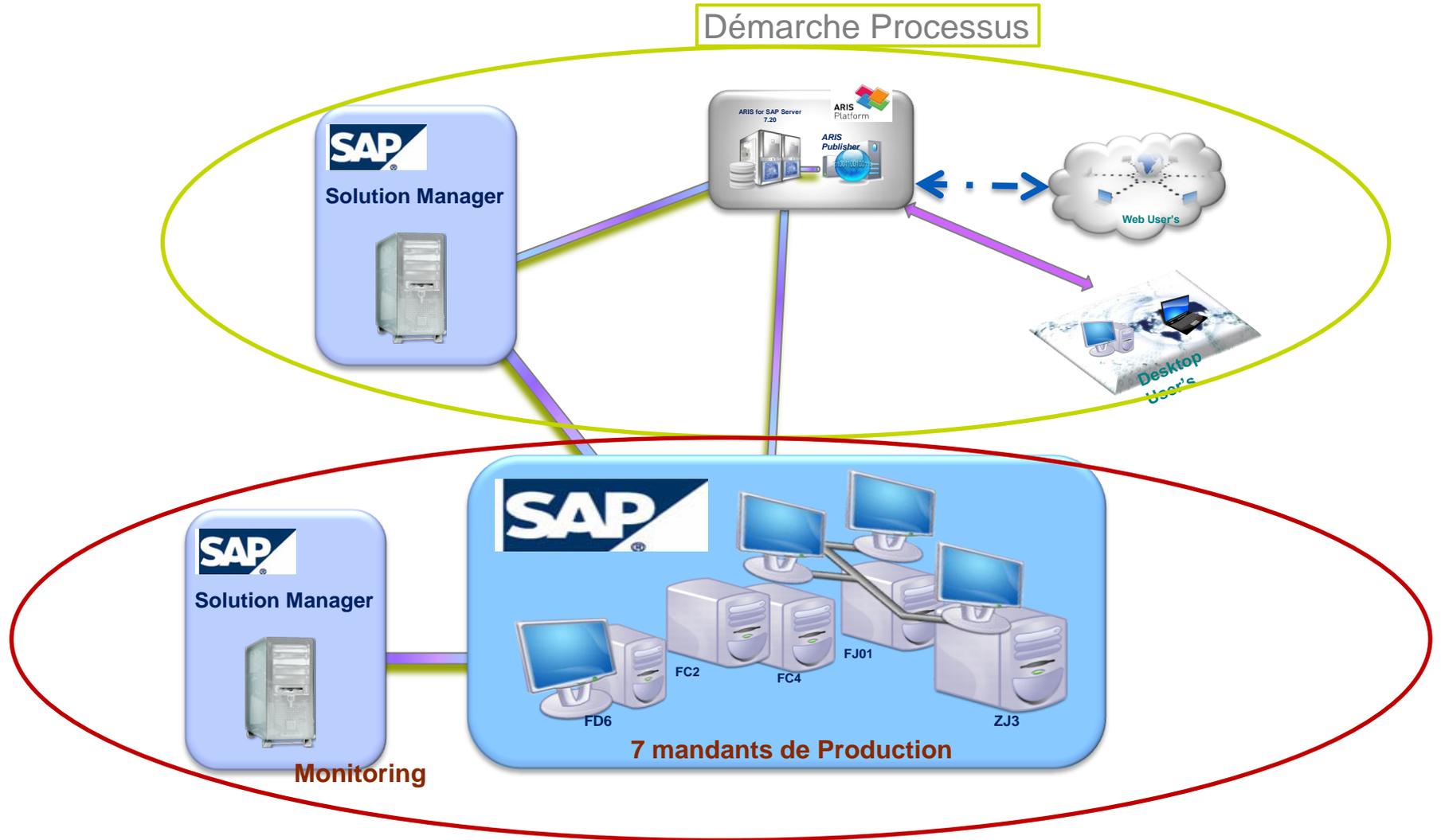
- Depuis 2004 mode "évolutions" pas de déploiement "from scratch"
- Nécessité d'une refonte de SAP – Nombre de spécifiques (transactions, programmes) important

NOTION DE SOLUTIONS DE RÉFÉRENCE

La solution de Référence est l'ensemble des solutions communes et des solutions dédiées

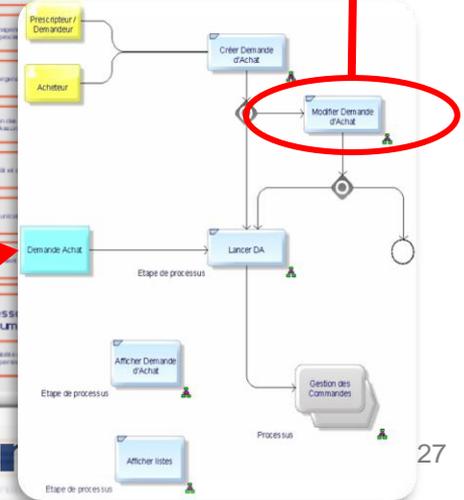
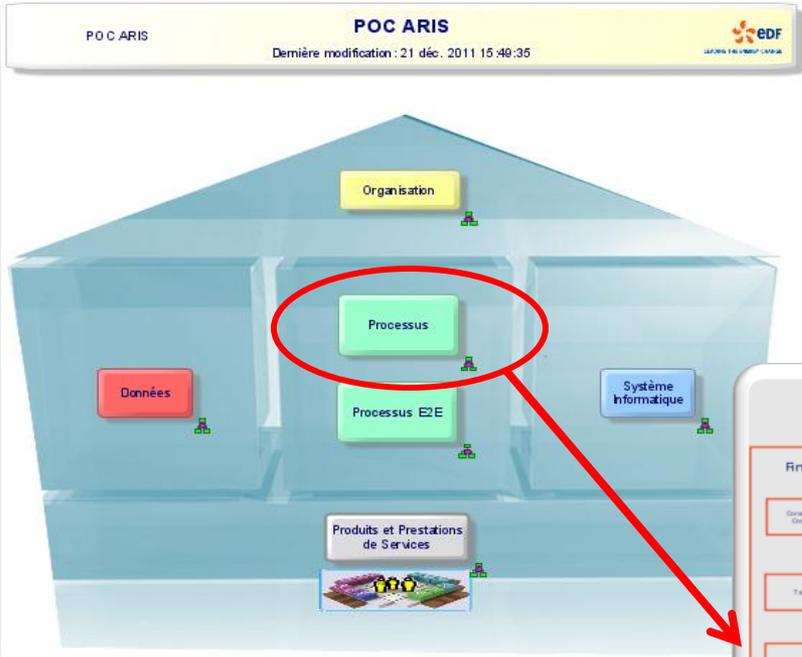


ARCHITECTURE

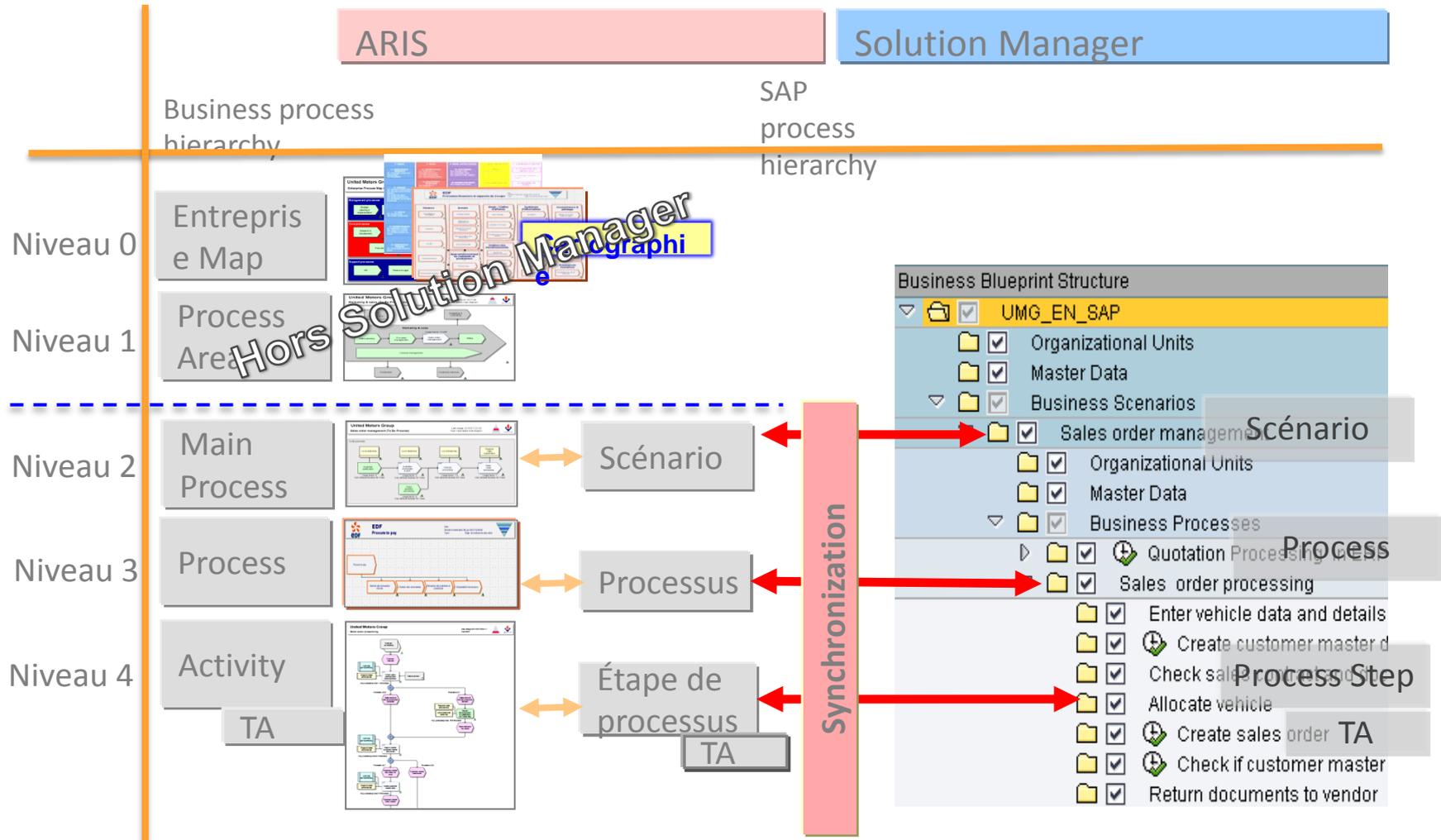


DÉMARCHE PROCESSUS

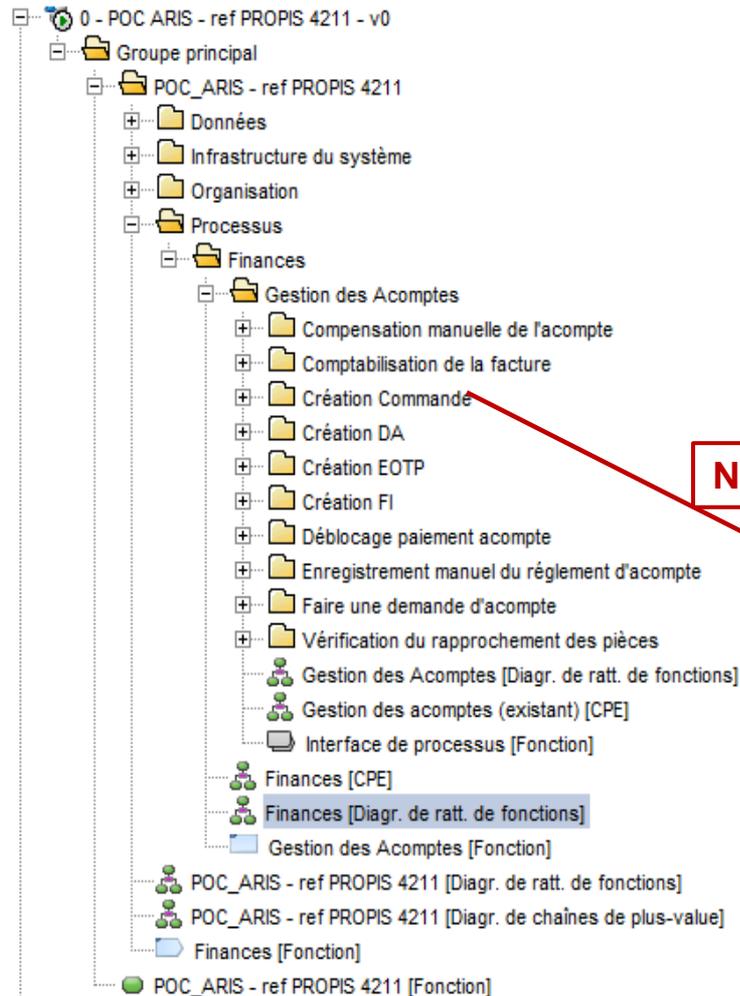
Vision métier de la modélisation des processus



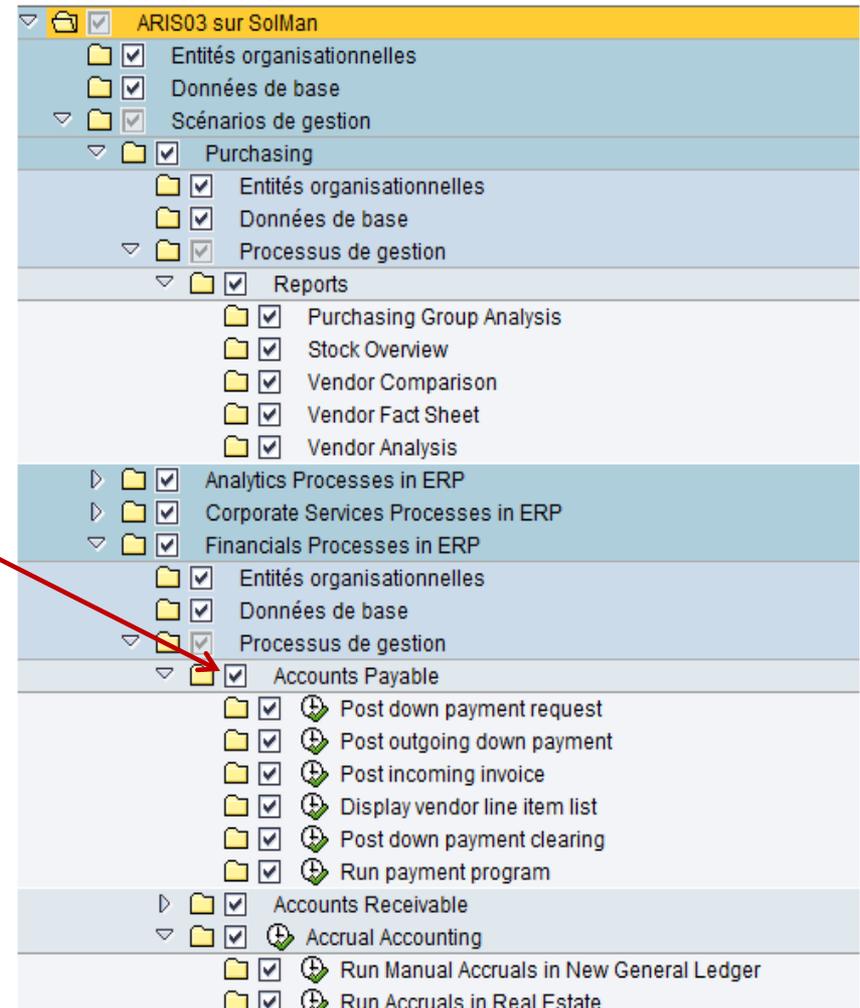
CONTRAINTES SAP SUR LE RÉFÉRENTIEL DE PROCESSUS



CONTRAINTES SAP SUR LE RÉFÉRENTIEL DE PROCESSUS



N3



COMMENT ACCÉLÉRER LA MODÉLISATION DES PROCESSUS ?

- Afin d'accélérer la constitution du référentiel des processus EDF portés par SAP, l'outil ARIS for SAP permet d'importer automatiquement dans ARIS les processus 'Best Practices' proposés par SAP.

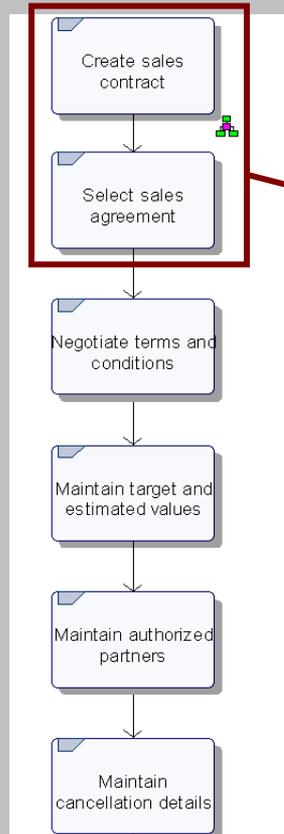
- A partir des éléments de ces processus importés depuis SAP, la méthodologie consiste ensuite à réaliser un mapping entre description métier et fonctions SAP

- La plateforme ARIS for SAP connectée à l'outil SAP Solution Manager permet également d'utiliser des fonctionnalités de rétro-documentation à partir du système de production SAP, afin de :
 - Obtenir une vision claire et documentée des processus actifs dans le système SAP
 - Fournir rapidement un descriptif dans le référentiel de processus ARIS
 - Comparer différentes Pratiques par rapport à un Modèle de Référence
 - Consolider les bonnes pratiques dans un Core Model

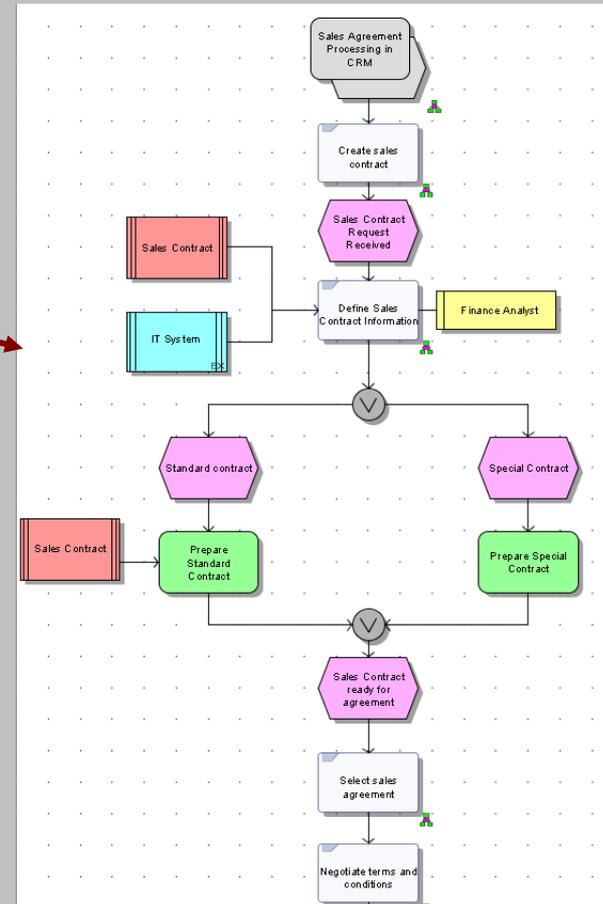
SAP BEST PRACTICES FROM SOLUTION MANAGER TO ARIS

Original (Reference Structure)

Event Driven Process Chain



Built Out Example E2E Process

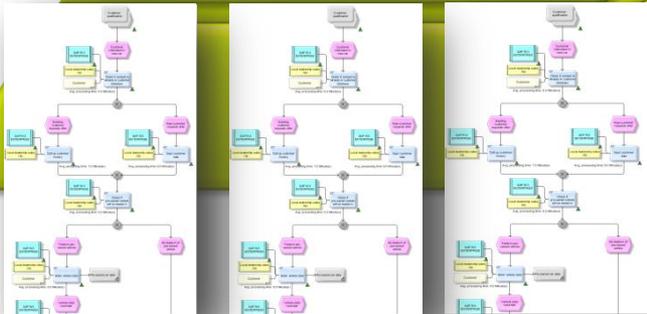
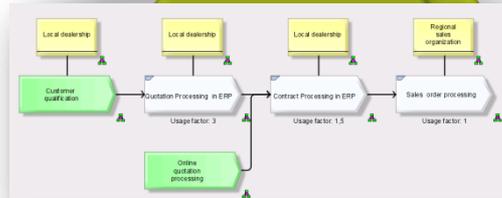
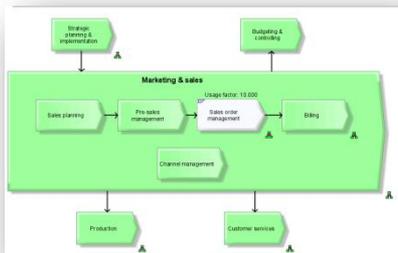


RÉFÉRENTIEL DE PROCESSUS

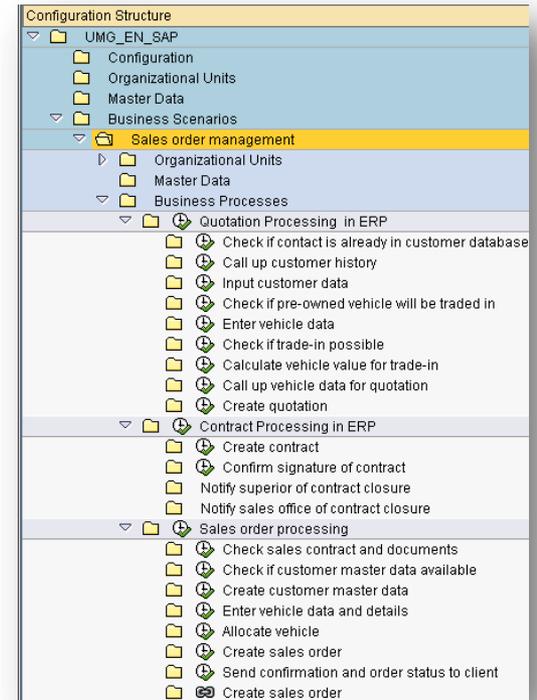
→ MÊME INFORMATION DANS ARIS & SAP SOLUTION MANAGER



Business Process Management for SAP



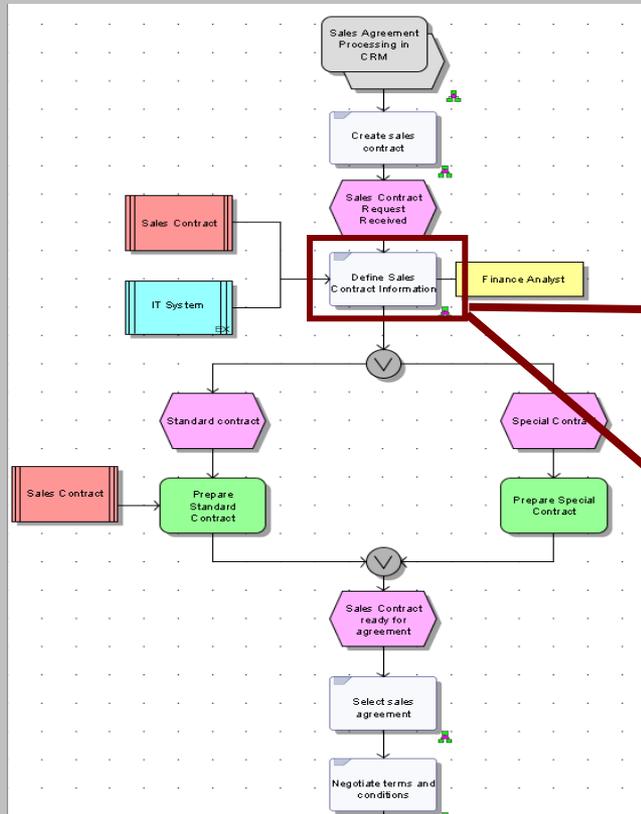
SAP Solution Manager Blueprint



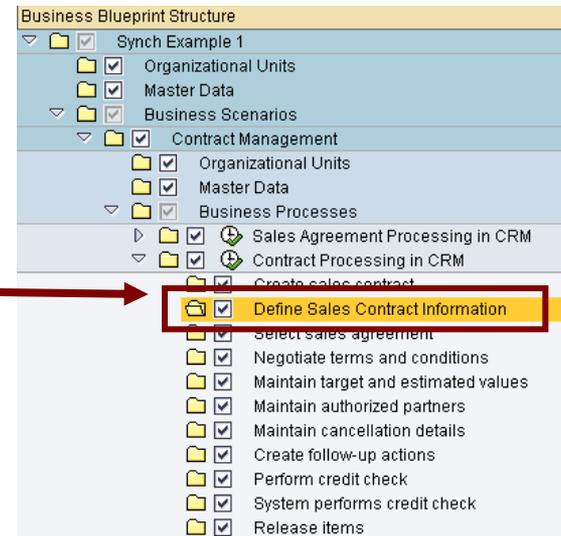
DOCUMENTATION IN ARIS & SAP SOLUTION MANAGER

Original

EPC with SAP object added in ARIS



Updates Solution Manager Blueprint Structure and Configuration



System Role: Development System
Business Process: Contract Processing in CRM

Administration Transactions Configuration Development Test

Type	Logical Com.	Object
Document		Configuration Reference
IMG Object	CRM SERVEF	Structure Node
Document		Configuration Reference
IMG Object	CRM SERVEF	Structure Node
IMG Object	CRM SERVEF	DEFINE SALES CONTRACT INFORMATION

LIVRABLES DANS SOLUTION MANAGER-SODOCA

Analysis Results - Solution Documentation Assist...

Analysis Results

Analysis Project TEST_12.10.11 on PRA Project Analysis TEST_12.10.11 on PRA Project_1 [Html Report](#)

Period [Update Solution Manager Project](#) [Create Solution Manager Project](#)

Structural Result Display Analysis Result Summary Graphical Overview Analysis Setting Error Statistics

Check Rules

Change Rating

Analysis Structure

- Master Data
- Business Scenarios
 - Procurement and Logistics Execution Pro
 - Sales and Service Processes
 - Product Development and Manufacturing
 - Financials Processes in ERP
 - Analytics Processes in ERP
 - Corporate Services Processes in ERP
 - Local Bridge Solution
 - Master Data
 - Business Processes
 - Local Bridge Sol...
 - FICO_FI** (green icon)
 - FICO_CO
 - OP_SCM
 - OP_DEX
 - OP_PEX
 - OP_WM
 - Local Bridge Solu...
 - Local Bridge Solution for...

Check Items for Process Step 'FICO_FI'

View [Standard View] [Export](#)

Name	Changed by	Type	Changed at	Status
_default_FICO_FI	SESA209771	Identifying	12.10.2011 10:53:01	Active

Check Steps assigned to Check Item '_default_FICO_FI'

[Export](#) [Period Details](#)

Transaction	Logical Operator	In Scope	Logical Component	Result	Status
Transaction: ZFITRAREQFORM	OR	<input checked="" type="checkbox"/>	Z_BRIDGE_ECC	120384	True
Transaction: ZFIEMPREIMBRU	OR	<input checked="" type="checkbox"/>	Z_BRIDGE_ECC	18525	True
Transaction: ZFI_TRIP_DUTYASSIGN	OR	<input checked="" type="checkbox"/>	Z_BRIDGE_ECC	13437	True
Transaction: ZFI_TRIP_TRVLCERTI	OR	<input checked="" type="checkbox"/>	Z_BRIDGE_ECC	8406	True
Transaction: ZFI_TRIP_TRVLCERTI	OR	<input checked="" type="checkbox"/>	Z_BRIDGE_ECC	8279	True

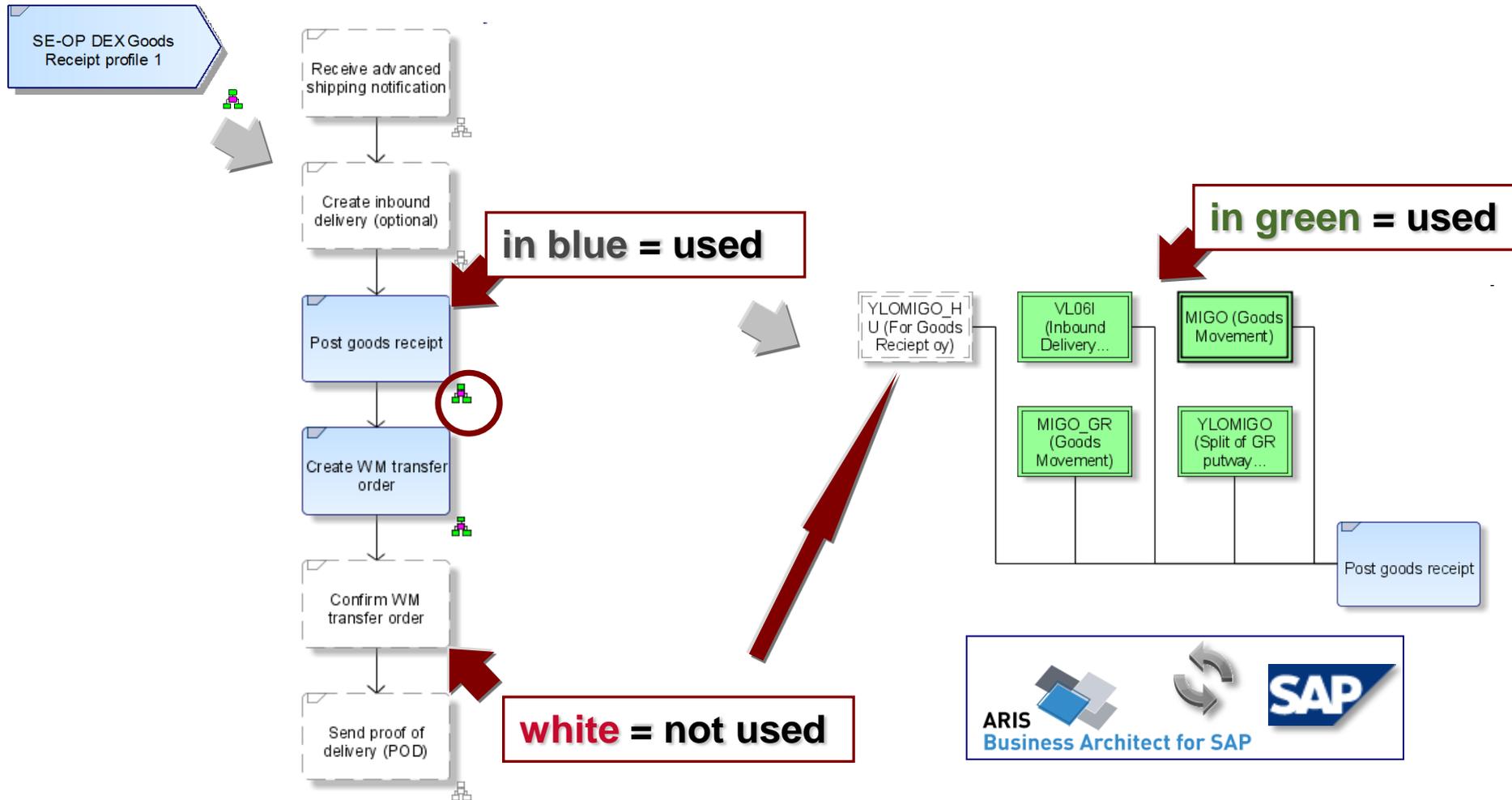
Details of Check Step 'Transaction: ZFIFEBAN'

[Workload Object Details](#) [Attributes](#)

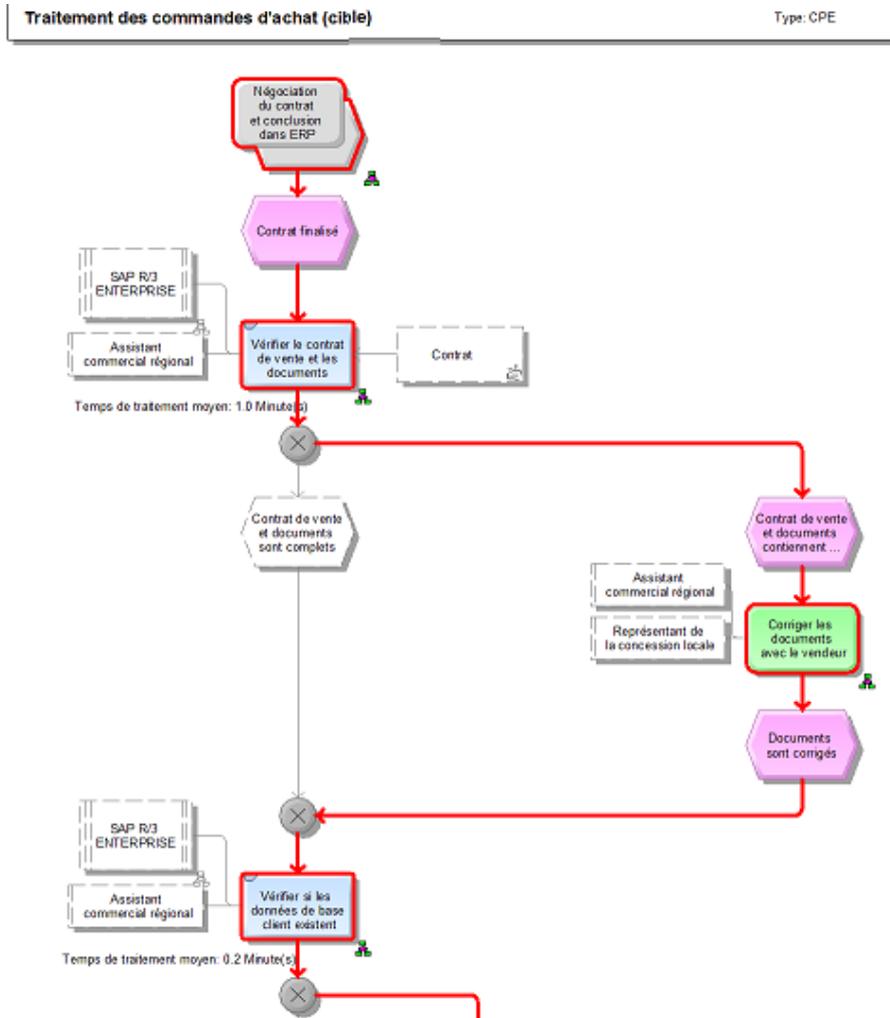
green = used (points to FICO_FI in Analysis Structure)

red = not used (points to OP_WM in Analysis Structure)

LIVRABLES DANS ARIS FOR SAP

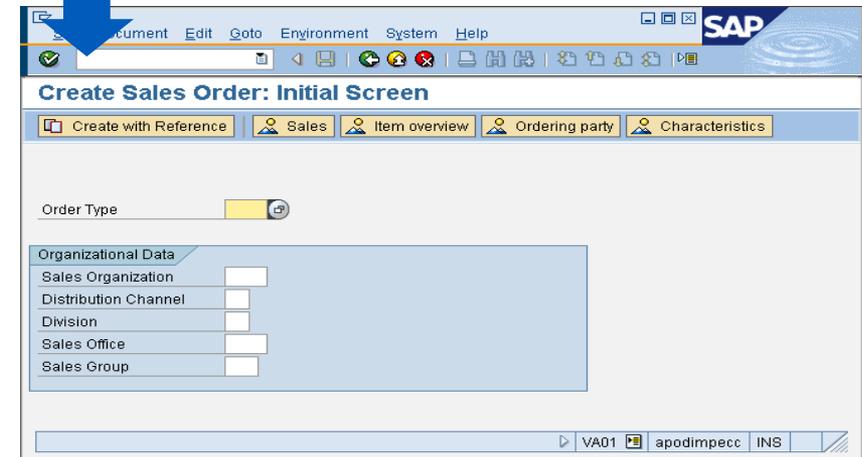
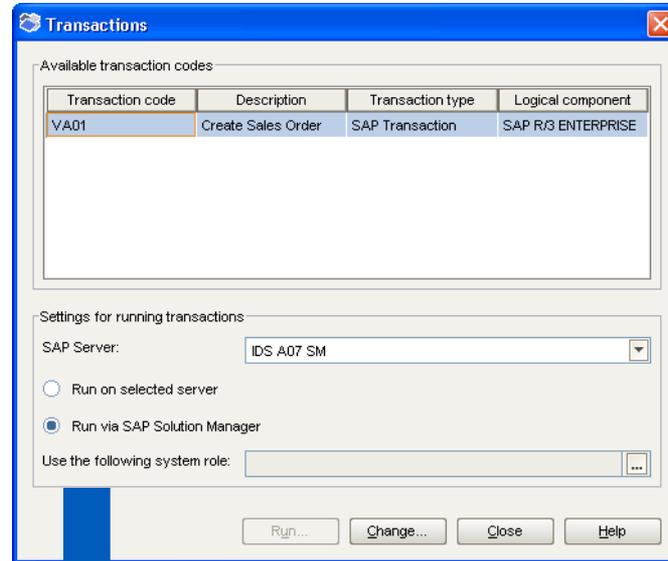
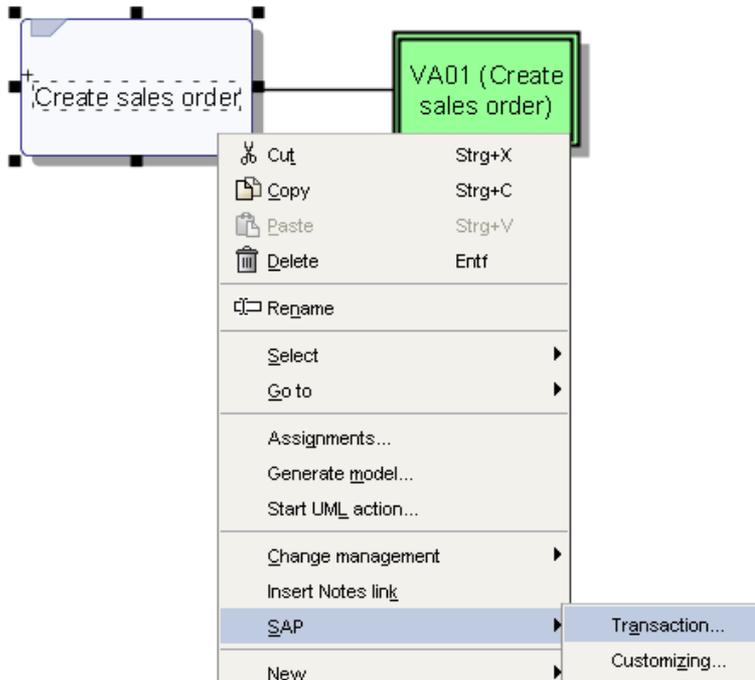


DÉFINITION DE CAS DE TESTS



A partir des flux cibles modélisés dans ARIS, identifier les scénarios de tests end to end à dérouler lors des recettes

LANCEMENT DE TRANSACTION SAP DEPUIS ARIS



NAVIGATION ARIS → SOLUTION MANAGER

