ProcessWay

Locaux Air France/
salle La Grande Ourse
30, avenue Léon Gaumont 75020 PARIS
(porte de Montreuil).

A l'issue de la conférence, un moment convivial vous sera proposé sur place, autour d'un cocktail, de 17h30 à 19h00.

Métro Porte de Montreuil (ligne 9).
Parking DECATHLON 67 bis/79, rue de la République 93100 Montreuil.

Association ProcessWay

Maison des associations BP 33 – 22, rue de la Saïda 75015 PARIS – Tel. : 06 70 09 07 15
association.processway@gmail.com – www.processway.org

ProcessWay

Conférence 2018

Mercredi 11 avril

L'approche processus en 2020: on l'oublie? on la revisite?

Agenda

08h30	Accueil café
09h00	**Ouverture et Tendances générales Qualité/Performance/Processus, positionnement de la France à l'International** Pierre Girault *Président de ProcessWay et Président de France Qualité*
09h40	**Une nouvelle démarche pour de nouveaux défis** Agnès Viger *Responsable Département de Maîtrise des Processus CNAV*
10h05	**Problématiques différentes, réponses adaptées** William Zanotti, Jean-Christophe Manoury, François Versini *Président de DigiLence, Responsable Applications INVACARE, Dirigeant EASYstem*
11h15	Pause
11h30	**Software AG -** Philippe Guenault *Directeur Général France*
12h15	Déjeuner et visite des stands partenaires et ProcessWay
14h15	**Vu de la Suisse Romande…** *Michel Demongolfier* *Urbaniste d'entreprise Romande Energie SA*
14h35	**Les processus comme vecteur de prise de décisions innovantes** Thomas Côte *CEO Fondateur de Wever-Smart Mobility* Mathieu Biscay *Etudiant en master de Dauphine*
15H35	**Intelligence Process Automation** Mohamed Amirou et Eric Dupuy *BNP leasing HEAD INTERNATION PROCUREMENT SECURITY - Principal - Performance | Advisory EY*
16H00	**Intervention surprise**
16h30	**Retour sur les ateliers de l'année** Olivier Savignard - Emmanuel Ménager *Directeur chez EDF - Exproperf*
16h50	**Prise de position ProcessWay et échanges** *Conseil d'Administration ProcessWay*

L'approche par les processus est-elle toujours actuelle ? Comment la voit-on à l'horizon 2020 ?

L'approche processus a évolué depuis quelques années au regard notamment de l'évolution du numérique et des plateformes dont les performances (API, BIG DATA, IA, RPA, Streaming Analytics, …) s'améliorent sans cesse. Cette évolution a entraîné un courant de remise en cause de la démarche processus, qui serait trop rigide, exigeante, coûteuse. Et pourtant c'est exactement l'inverse qui se produit : les entreprises qui sont à la pointe de l'innovation, loin des sirènes, maitrisent leurs processus et c'est à partir de l'identification de points faibles qu'elles transforment voire bouleversent leurs propres produits et services, en devenant plus performantes **sinon** disruptives. Le processus nécessite une grammaire du management avec des acteurs qui doivent la maîtriser sans quoi les mouvements de transformations risquent de perdre en cohérence et de conduire à des échecs**.** L'agilité si souvent plébiscitée suppose pour être bénéfique une maitrise du traitement des données (cf. GDPR qui va entrainer des exigences nouvelles), mais aussi de nouveaux concepts plus récents comme la vision globale, la maîtrise des risques, les indicateurs sans lesquels aucune amélioration de performances ne peut être structurée et durable.

Cette approche ne se fait pas sans une implication des femmes et hommes qui doivent prendre des engagements et accepter des remises à plat de leurs responsabilités. La prééminence du client avec ses aspirations exprimées voire de plus en plus latentes est centrale. Au fond, la démarche processus touche au capital immatériel notamment humain, sans lequel les entreprises seront irrémédiablement obligées de laisser la place à des intervenants nouveaux.

Si vous voulez participer, contribuer à cette réflexion qui vise à resituer aujourd'hui la démarche processus et sa grammaire au cœur des enjeux de la compétition économique et à cerner les besoins à l'horizon 2020, nous vous proposons de nous retrouver à la prochaine conférence annuelle de ProcessWay le 11 AVRIL 2018 www.processway.org

Il s'agit là d'une opportunité privilégiée d'échanges, de partage, de témoignages, avec des orateurs de haut niveau. Comprenons et préparons à la fois l'avenir des processus.

Les membres du Conseil d'Administration

Réagissez en direct pendant la conférence :

#Conf2018ProcessWay

#ProcessWay

@ProcessWay_Otl