



Table ronde – 26 mai 2016

Gestion des données, liens MDM et modélisation - Processus et Données

Partenaire



1. Pourquoi maîtriser les données

2. Éléments de Modélisation des données

3. Les données maîtres et le MDM facteurs critiques de qualité des données



Un monde hyperconnecté qui se digitalise sans cesse

La FEVAD prévoit la fin du e-commerce en 2020 car ce sera le commerce



Une automatisation et robotisation silencieuse

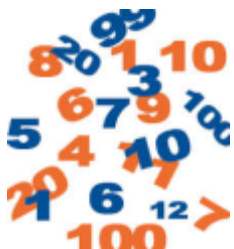
Faire la course avec les machines - Erik Brynjolfsson et Andrew McAfee



La part de l'immatériel dans l'économie est de plus en plus grande

Le ballon officiel de la coupe du monde coûterait 4 € alors qu'il est vendu 140 € (cf site adidas) - la différence est la part de l'immatériel

perception
valeur

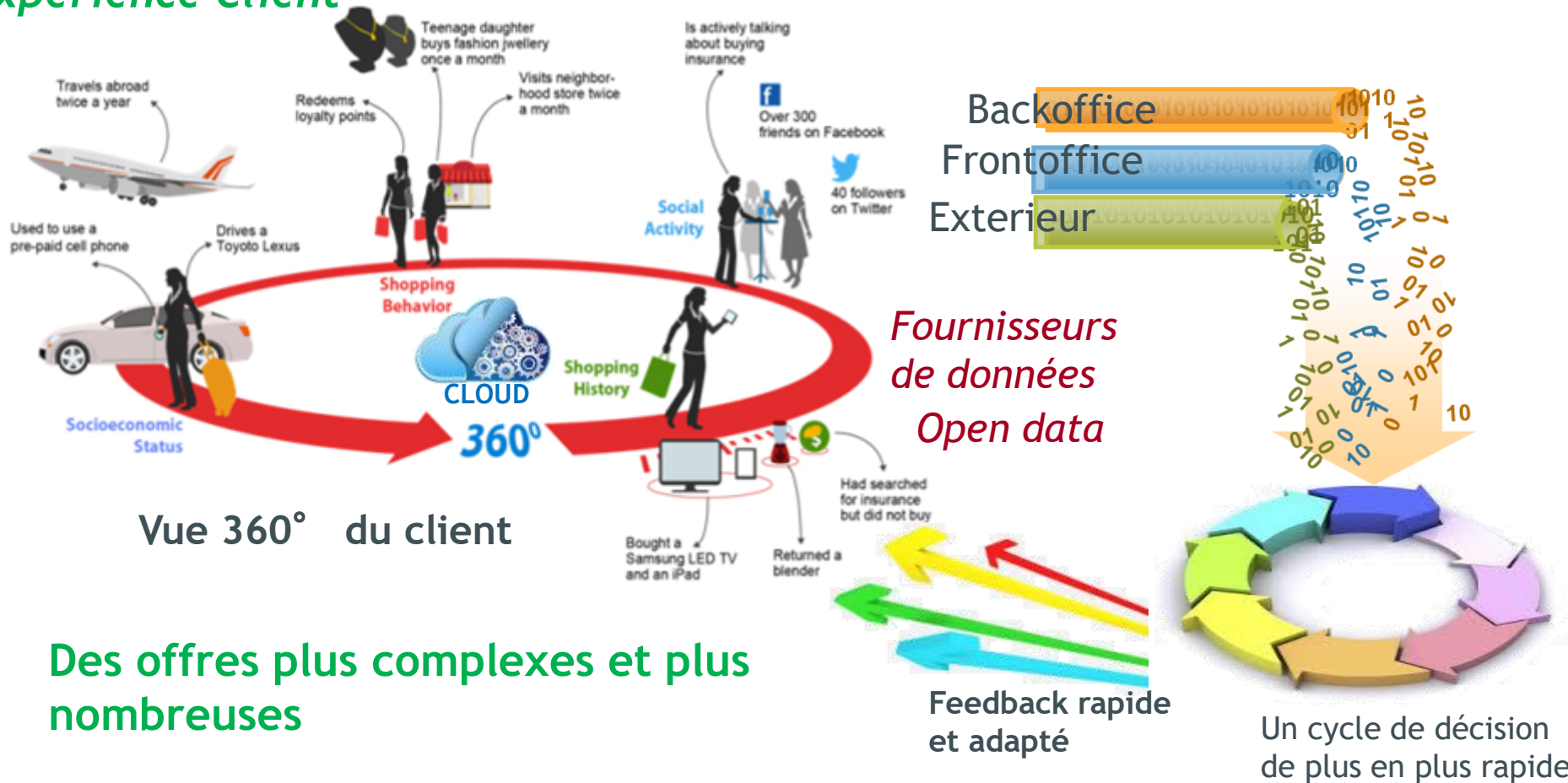


Un monde où tout se calcule

Statistiques publiques, économétrie, Taux, Bâle III, Solvency 2,...

LE MARKETING ONE2ONE UNE FONTAINE DE DONNÉES

Expérience Client

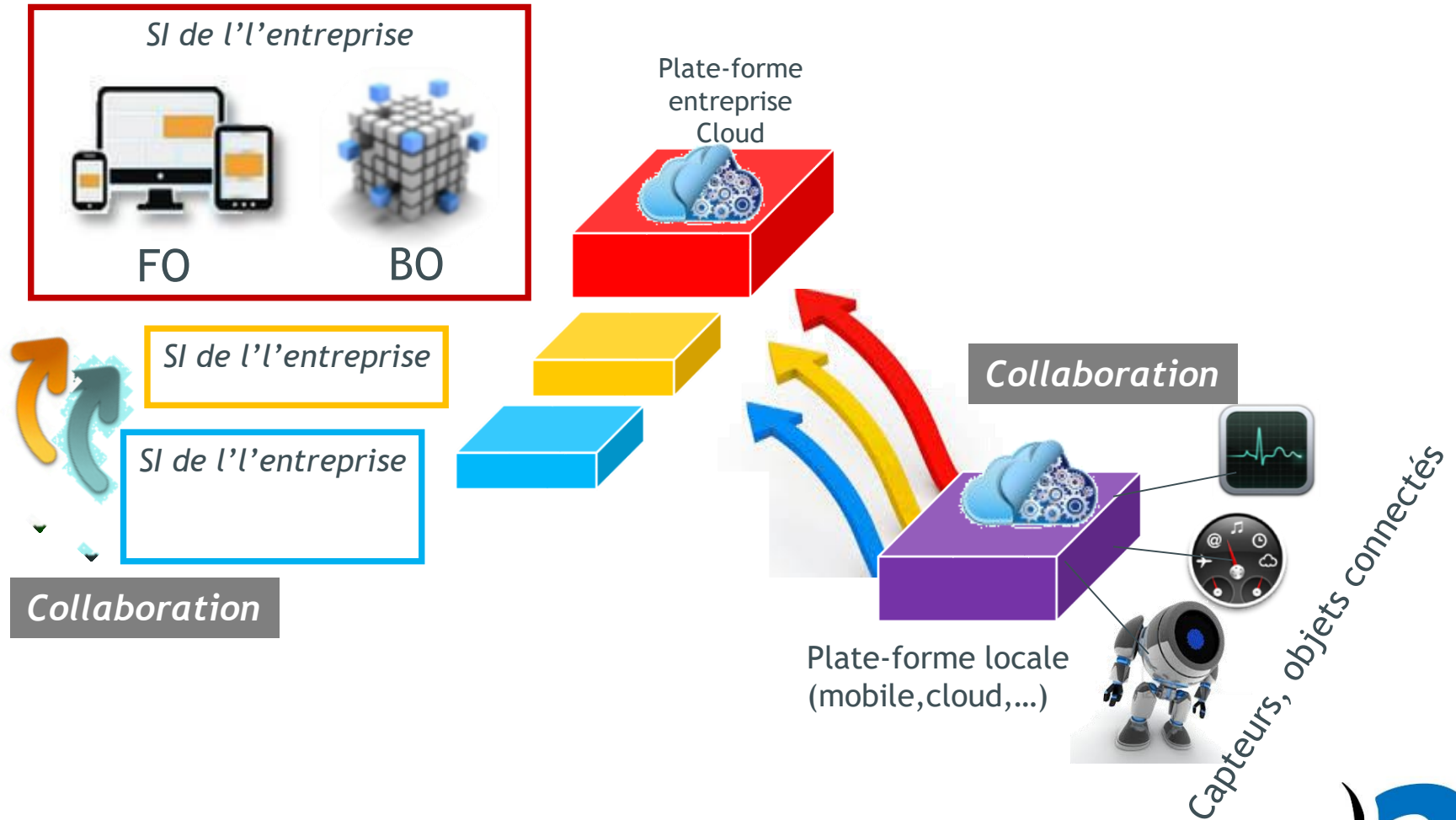


Des offres plus complexes et plus nombreuses

PETA ➤ EXA ➤ ZETTA ➤ YOTTA ➤ XONA ➤ WEKA ...

LES NOUVEAUX SERVICES

COLLABORATION SUR LA CHAÎNE DE VALEUR



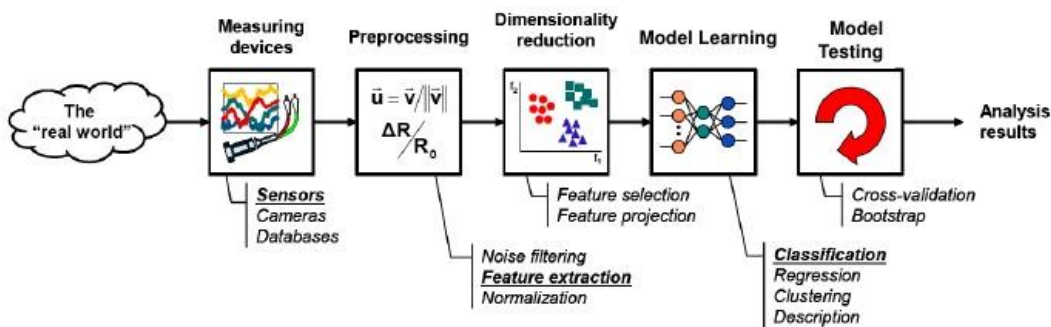
DES TECHNOLOGIES PLEINES DE PROMESSES



Big Data



Cloud : anywhere, anytime, anyterminal



Les moteurs intelligents



Les APIs

Dans une économie immatérielle

L'objectif principal est :

La CONFIANCE

Car elle est la principale source de valeur

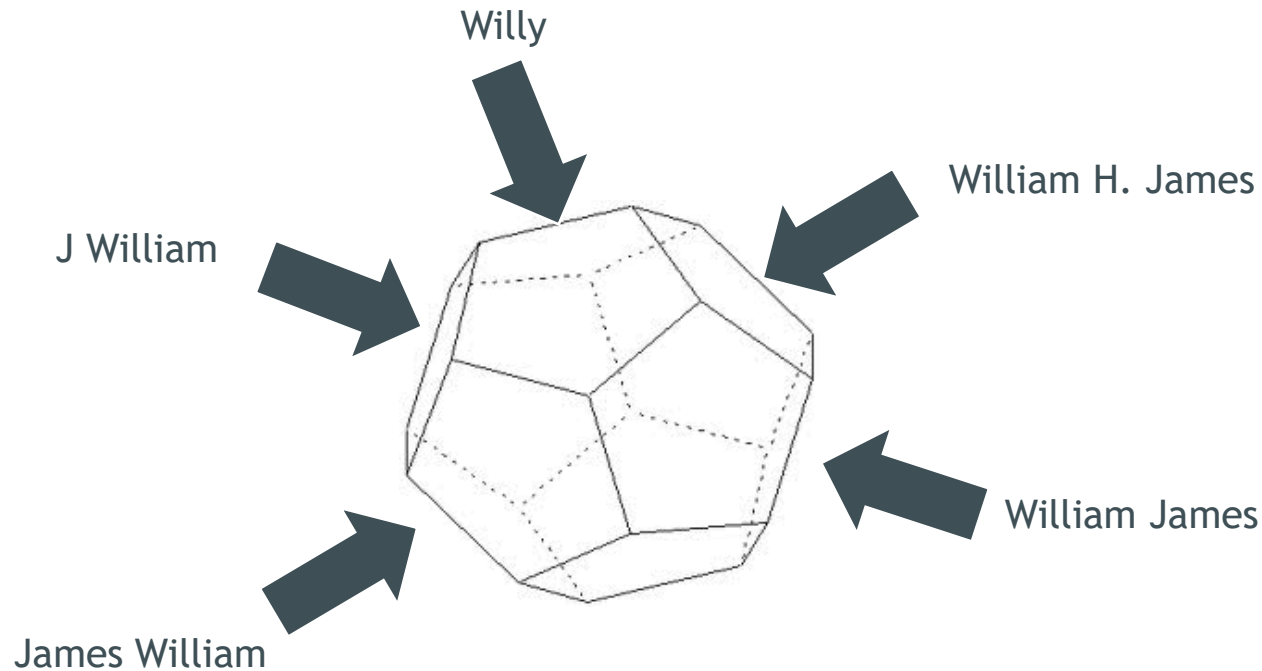
« l'ère des valeurs pour la valeur »

1. Pourquoi maîtriser les données

2. Éléments de Modélisation des données

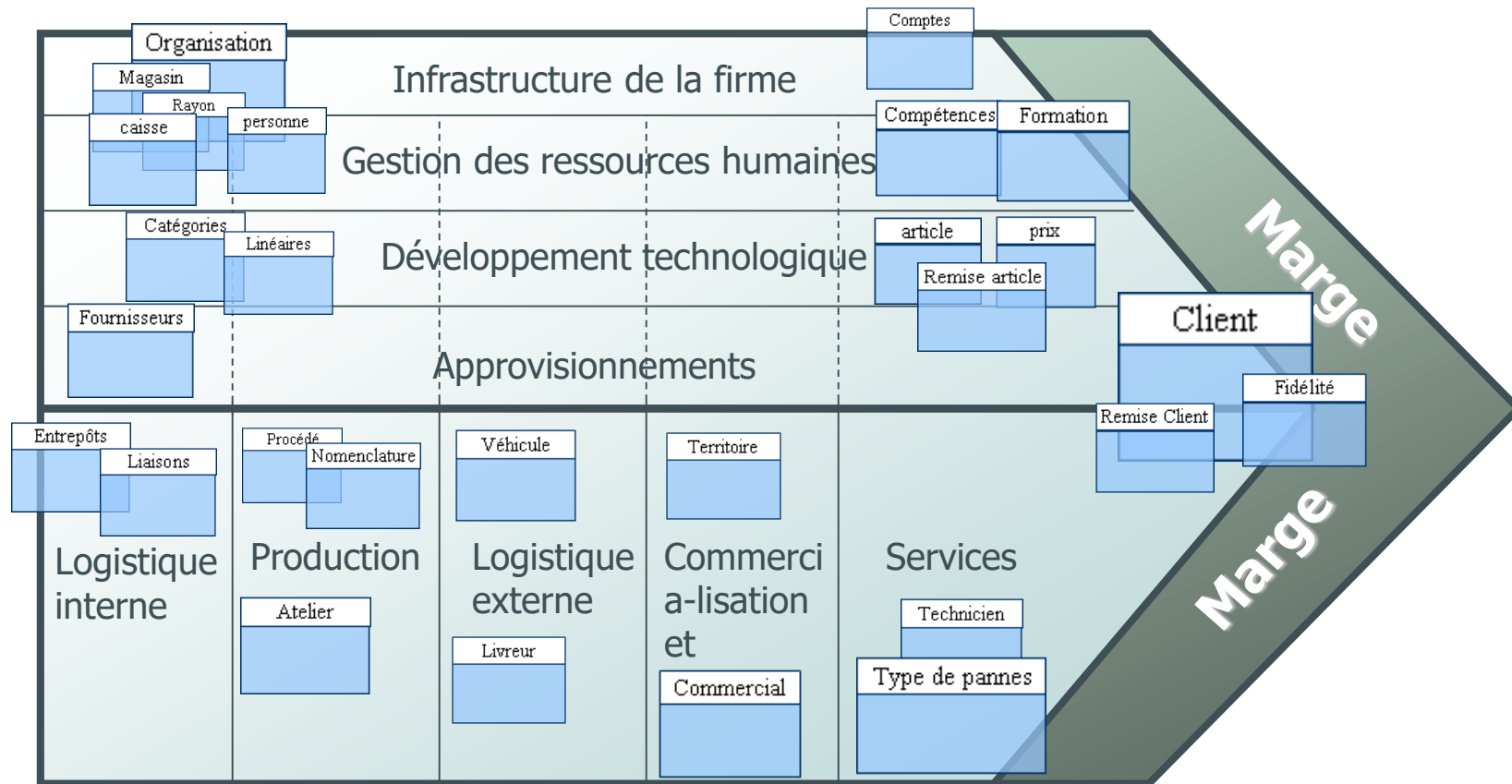
3. Les données maîtres et le MDM facteurs critiques de qualité des données

LA DONNÉE EST UNE ABSTRACTION



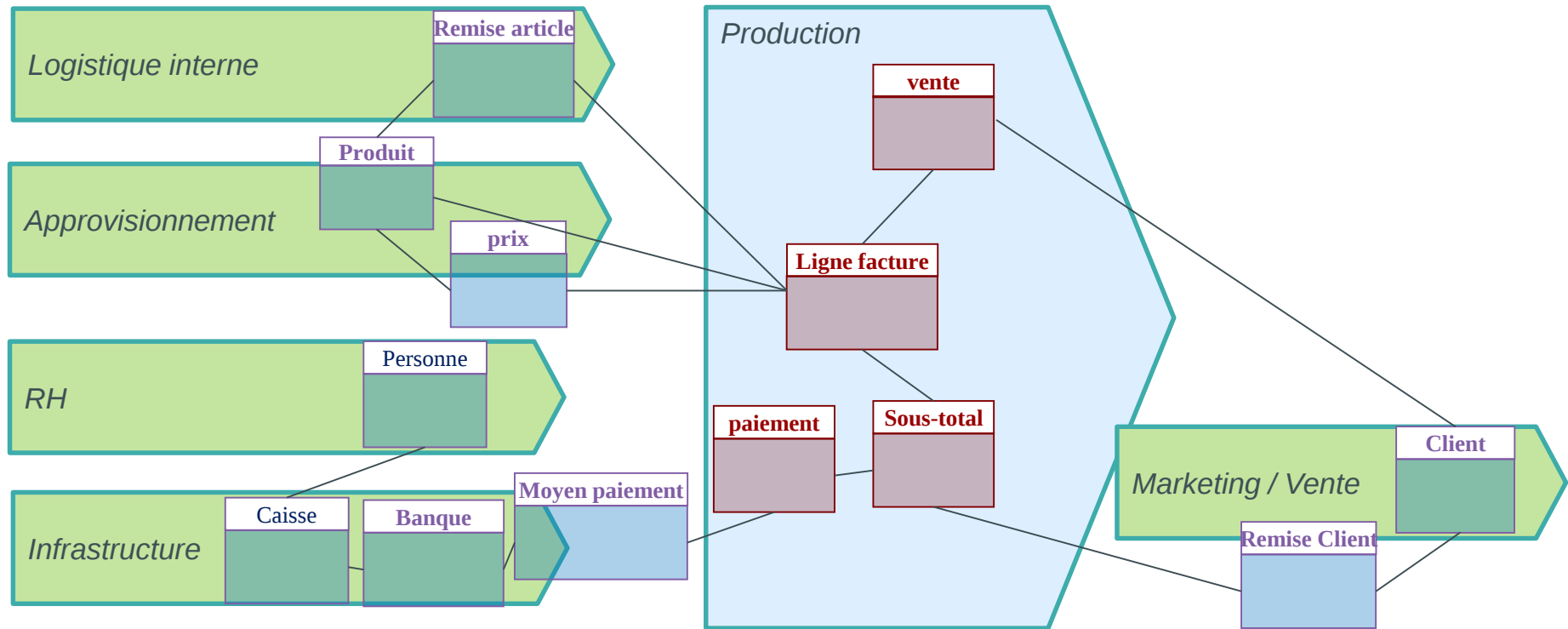
Donnée = une mesure faite en suivant des règles ou des normes
Donnée = le résultat de la mesure

LES OBJETS MÉTIER OU JEUX DE DONNÉES DE L'ENTREPRISE



D'après Porter

NOTION DE DONNÉES MAÎTRES VIS-À-VIS DES PROCESSUS



Les données opérationnelles (Production) relient les données maître par des relations porteuses de données : CA/Client, Remise/Client, Paiement/Client, CA/Produit/Client, Client/Personne, Paiement/Banque



LA MODÉLISATION DES DONNÉES : OBJETS MÉTIER, DONNÉES

Objets métier, définir :

- *les objets métier, les identifiants*
- *les relations et les dépendances entre objets métier*
- *les entités qui composent l'objet métier, les données de chaque entité et les associations*

Meta-data, définir :

- Version, Dates, traçabilité, règles de nettoyage

Cycle de vie des objets métiers :

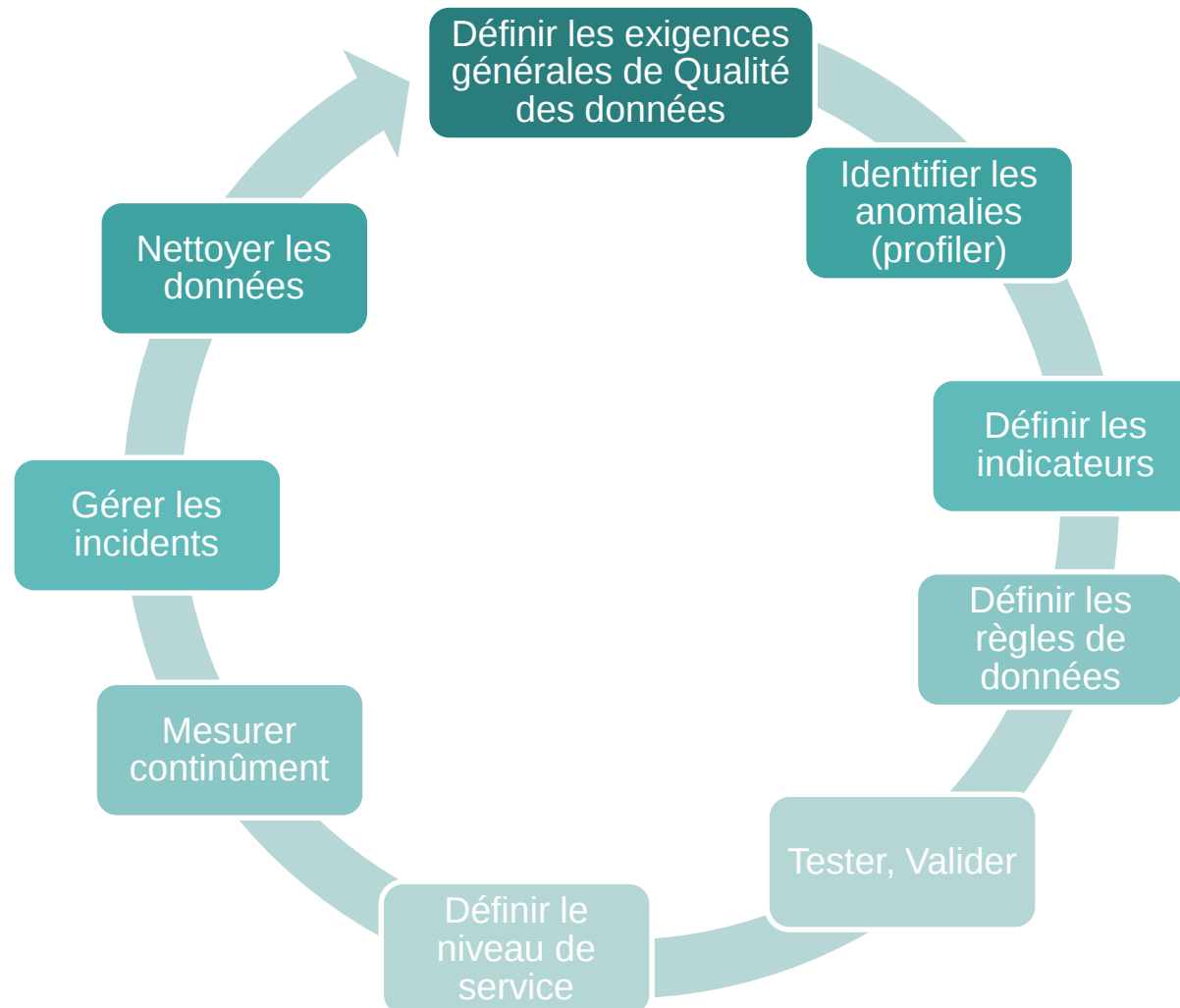
- Fonctions métier affectant l'objet métier. Exemple de l'ordre de bourse: Enregistrer l'ordre, Contrôler la validité de l'ordre, autoriser l'opération, envoyer au broker, mettre à jour le portefeuille et les comptes, effacer et archiver

Exigences de sécurité associés à l'objet métier :

- Confidentialité
- Vie privée
- Conservation

Facteur clé de succès :
Impliquer les métiers

Démarche :
Classifier les données
par criticité et déployer
progressivement la qualité
des données



COBIT 5 – CRITÈRES DE QUALITÉ DES DONNÉES

3 PO

Valeur intrinsèque

- Exacte : Information correcte et fiable
- Objective : information sans biais, inaltérée et impartiale
- Crédible : information vraie et vraisemblable
- Réputation : source et contenu important

Valeur contextuelle

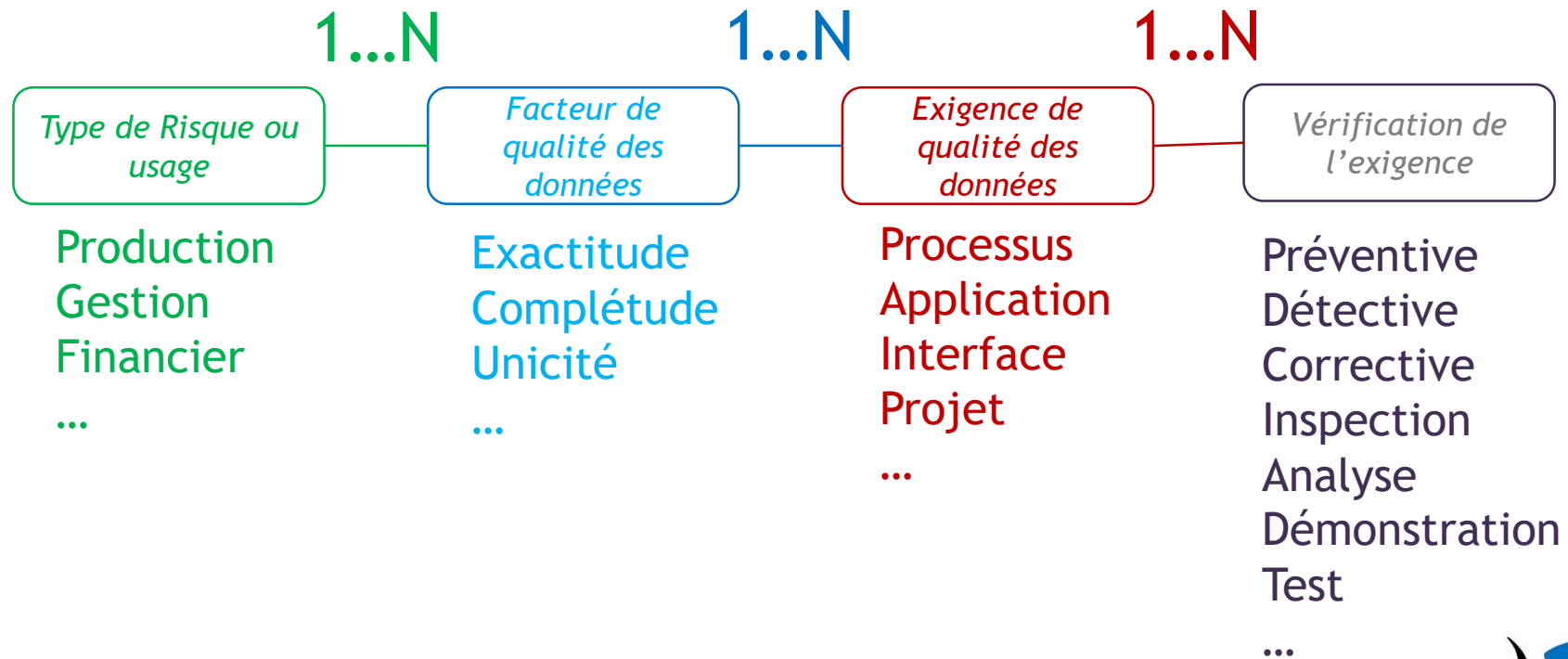
- Pertinence : information applicable utile pour la tâche en cours
- Complétude : information présente et suffisante en finesse et étendue
- Récence : information à jour pour la tâche en cours
- Volume approprié : volume d'information approprié
- Concision : information représentée de manière compacte
- Représentation cohérente : information représentée dans un format identique
- Interprétabilité : information dont les langues, symboles et unités sont appropriés
- Compréhension : information aisément compréhensible
- Facilité d'utilisation : information facilement manipulable et applicable aux différentes tâches

Sécurité accessibilité

- Disponibilité : information disponible, facilement accessible et accédée
- Contrôle d'accès : information dont l'accès est appropriée aux responsabilités



FORMALISER ET VÉRIFIER LES EXIGENCES



INDICATEURS DE QUALITE DES DONNEES

USAGE	DIMENSION	INDICATEURS		
GESTION	EXACTITUDE	GE-V01	CE-V01	...
CONTRACTUEL	COMPLETUE	GC – V01	CC – V01	...
FINANCIER	FRAICHEUR	GF-V01	CF-V01	...
OPERATIONNEL	...	...	...	...
DECISIONNEL	...	...	...	...
REGLEMENTAIRE	...	...	...	...

■ Normalisation des données

- Les données sont mis dans un format standard – exemple normalisation d'une adresse postale

■ Matching (Trouver les doublons) – score probabiliste permettant un seuil de certitude

- Méthode “Ignore Order” ignore l'ordre des mots, exemple “John Smith” et “Smith John”
- Méthode “Soundex” est sur une base phonétique, exemple “New York” would match “New Yerk”
- Méthode “Hamming” distance basée sur le nombre d'operations pour passer d'une chaine à l'autre, exemple 3 entre “Matt” et “Matthew”
- Méthode sous chaine recherche d'éléments dans une chaine exemple “SL2 3TY” et “SL2 4PU” si l'on cible la region SL.

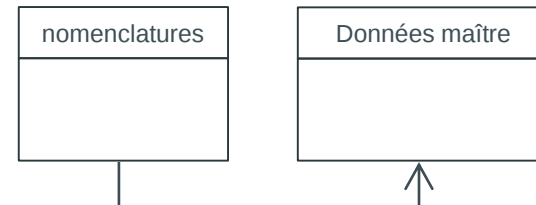
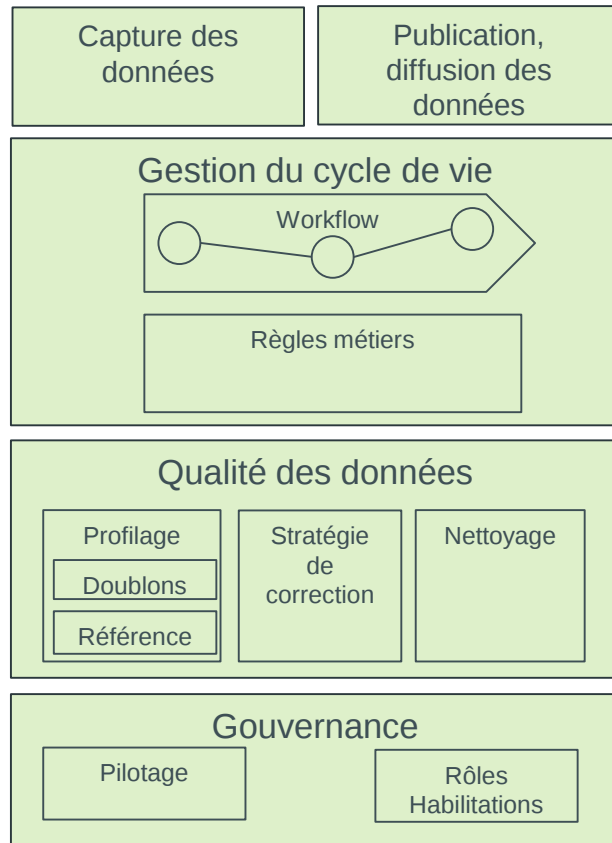
■ Merging : fusionner les doublons – consolider les informations de chacun des enregistrement pour téblir le golden record

1. Pourquoi maîtriser les données

2. Éléments de Modélisation des données

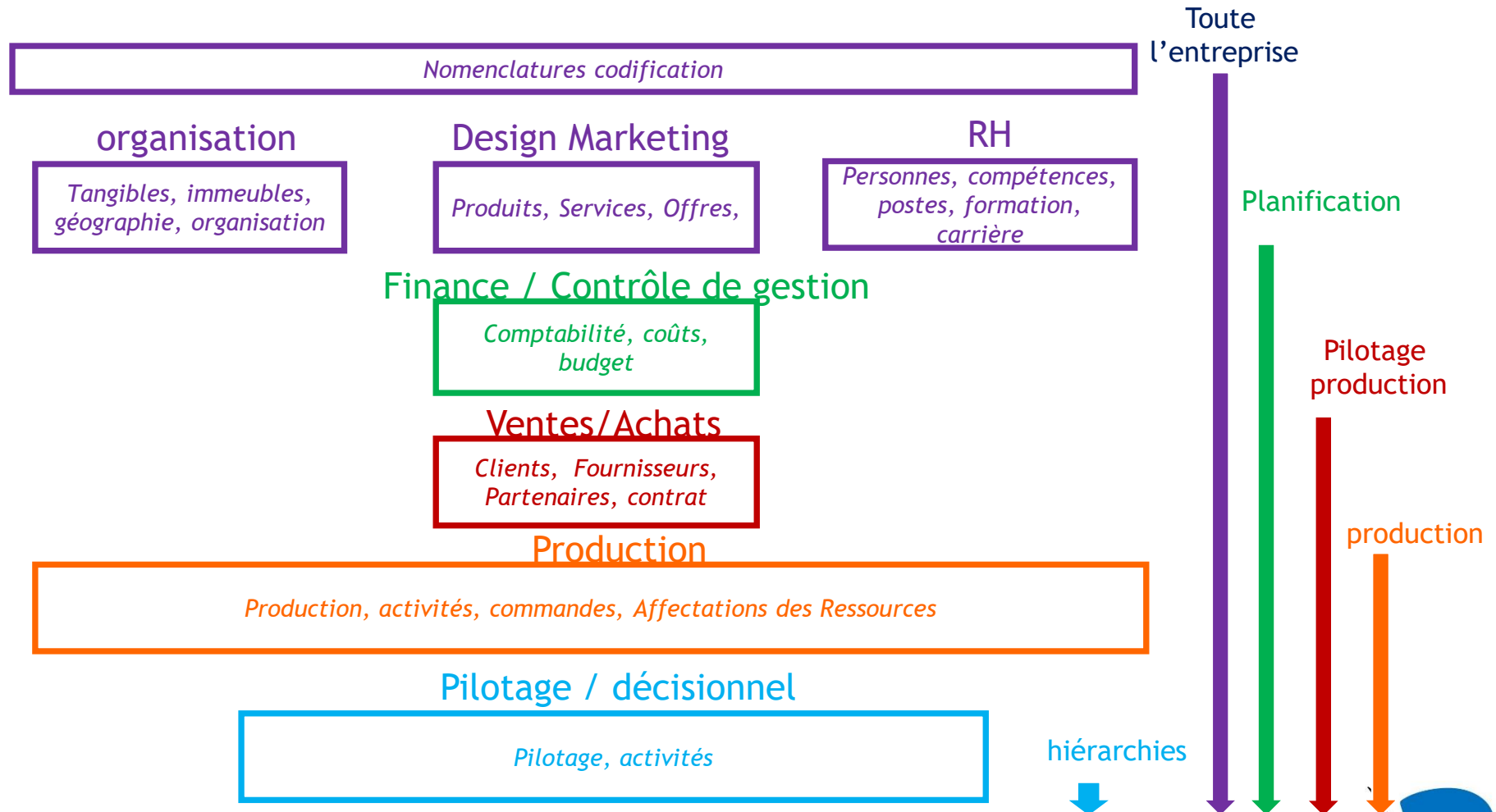
3. le MDM et les données maîtres et facteurs critiques de qualité des données

PANORAMA DES SOLUTIONS - MDM



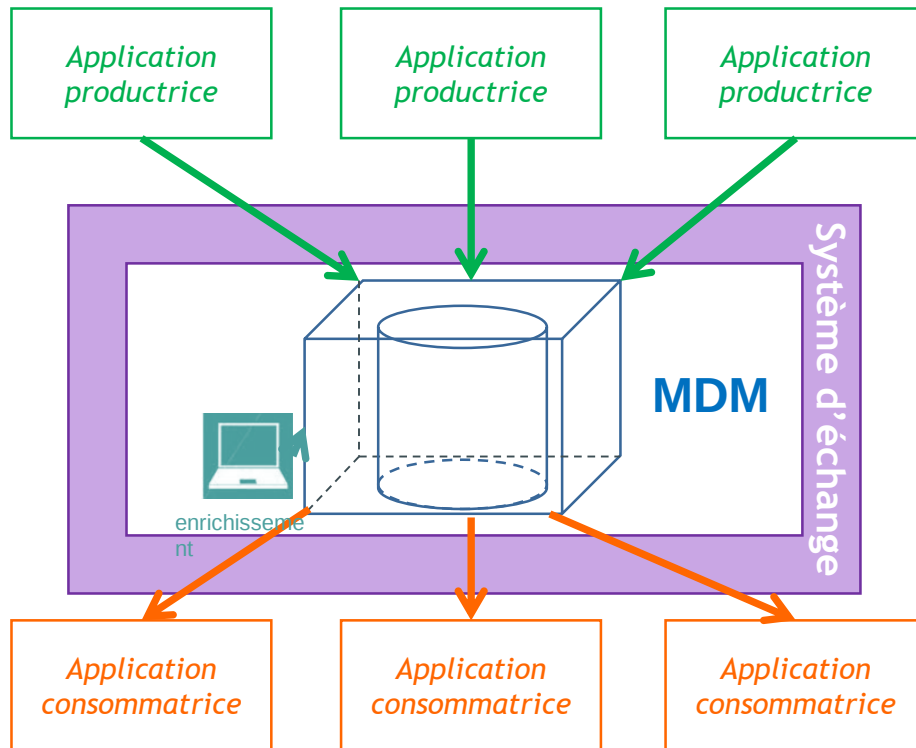
TPOLOGIE DE DONNÉES MAÎTRES

LES ARCHITECTURES DE DONNÉES

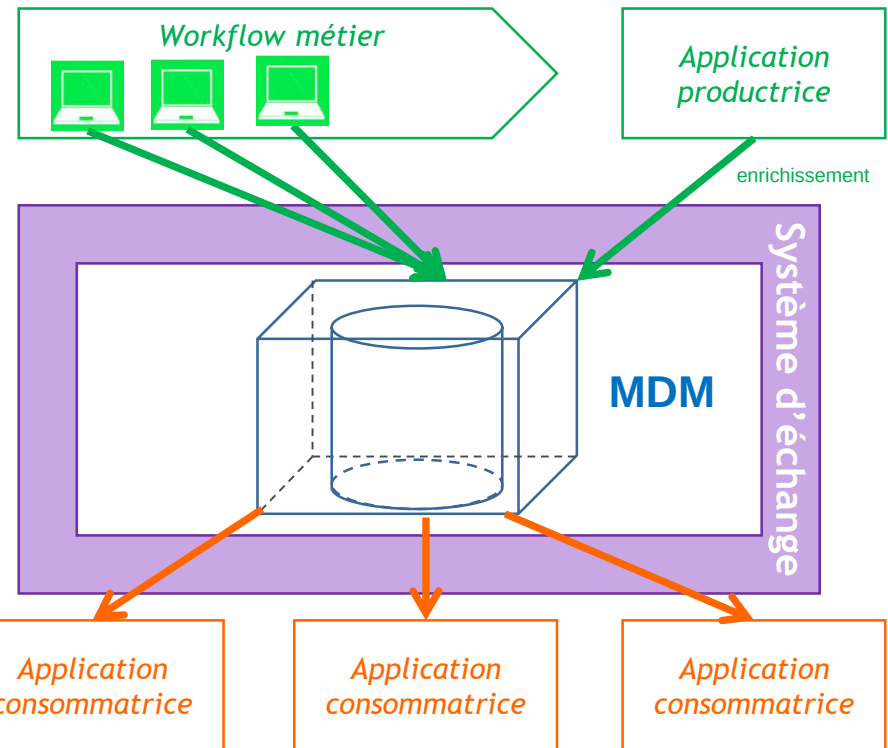


TYPES DE MDM

TOPOLOGIE CONSOLIDATION



TOPOLOGIE MAITRE



La topologie spécifie le cycle de création et de diffusion des données



Jérôme Capirossi

Conseil en management, Auditeur, Directeur de projet

Je réalise des évaluations et des audits de stratégie, d'organisations, de systèmes d'information, de projets à la suite desquels je conçois des roadmaps de transformation. Puis, j'installe et je fais fonctionner les structures de gouvernance et de pilotage couvrant la gouvernance des données, celle du portefeuille de projets et de l'architecture d'entreprise. J'ai de fortes compétences dans les métiers de l'assurance, y compris Solvabilité 2, en Banque/Finance et dans les métiers de la grande distribution.

Secteurs d'activité

- Assurance
- Banque
- Grande Distribution

Compétences

- Direction de projets
- Architecture d'Entreprise – Certifié TOGAF 9.1
- Audit informatique – Certifié CISA

Expériences professionnelles

- 2014 – UNEXX SAS – Fondateur
- 2012 – NATEA Consulting – Manager
- 2005 – ARISMORE – Directeur
- 1998 – LOGICA – Consultant Principal
- 1986 – Développeur/Architecte technique (secteur bancaire, secteur éditorial)

Formation

- MBA - Paris 1 Sorbonne 2006

Contributions

- Ouvrage « Architecture d'Entreprise » 2011
- Guide de la Gouvernance du SI – CIGREF-
- Contribue au livre blanc – Gestion des Risques 2015 – Finance Innovation

La Mutuelle Générale —2012-2016

- *Fusion Malakoff-Médéric – définition de la cible du domaine Finance y compris Solvabilité 2*
- *Schéma Directeur*
- *Audits et mise en œuvre de la gouvernance des données*
- *Architecture des grands projets d'information management : Décisionnel, MDM*
- *Architecture du projet Solvabilité 2 : définition de la cible, démarche d'intégration dans le SI*

Banque française – filiale d'une SIB européenne 2016

- *Audit Bâle II/III (BCBS 239)*

Groupe Air Liquide - 2013

- *Audit : management des applications*
- *Direction de projet : Cadrage, conception, réalisation et déploiement de la solution d'Application Portfolio Management . Solution déployée sur l'ensemble des Directions informatiques monde*

BNP CARDIF – Programme Solvency II – 2011

- *Architecte en chef du projet : Cadrage de la cible et de la roadmap, conception, suivi de la mise en œuvre*
- *Travail conjoint avec les métiers : actuaires, finance, contrôle interne*

INEO ES – Projet des 1000 caméras

- *Architecte en chef du projet : Coordination des architectes fonctionnels, solutions et techniques*
- *Validation du dossier final et suivi de la réalisation*

Autres clients

- *Eiffage – pour le DSI – trajectoire de transformation des systèmes d'information*
- *NaudetDBA – Audit sécurité*
- *Fédération des Mutuelles de France – Audit des systèmes d'information*
- *Société Générale – Architecte en Chef – Migration SWIFT Mondiale y compris la sécurité*
- *Monoprix, Auchan*

